

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 15	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora:	Fecha:
Lugar:	CDI Jugando a ser feliz del Municipio de la Paz
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal VALLEDUPAR 1
Proceso:	Rendición de cuentas
Objetivo:	Desarrollar y ejecutar la Mesa Pública del Centro Zonal Valledupar 1 sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad: "Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años"

Agenda:

Himno Nacional

Instalación por parte de Mayerlys Jaraba Amaris

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. Gestión contractual asociada a metas.
7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. Espacio de participación de partes interesadas
9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

Desarrollo:

Se dio apertura de conexión 9:00 am, para dar ingreso a los asistentes.

A las 9:30 a.m., se da inicio formal con saludo general, por parte de la profesional universitaria, la Dra. Ivama Ocampo Lacouture, saluda a todas las personas que acompañan a través de la plataforma Teams a esta mesa pública del Centro Zonal Valledupar 1, agradeció a todos por aceptar y acoger esta invitación, dio las primeras indicaciones y orientaciones del evento, resaltando que el proceso de la mesa pública es un ejercicio que permite el diálogo, la comunicación, y el encuentro con la ciudadanía,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 15	

potencia ejercicios de participación en la vigilancia de los recursos públicos. informa que la reunión se grabara, se realizara el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams el link de asistencia.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv3u6VQF5IAR0shRhTxrMidRUnjdJT0s3WjFBTDRTOTdRtkhUVzYyNU5ROC4u>

Se da paso a los acordes del Himno Nacional de Colombia a todas las personas que nos acompañan a través de la plataforma y se transmite desde las instalaciones del CDI Jugando a ser feliz del Municipio de la Paz. A esta mesa le damos la bienvenida a la Coordinadora del centro zonal Valledupar 1, Mayerlys Jaraba Amaris.

Seguidamente, la Coordinadora explica cómo se encuentra conformado el contexto institucional (planta, contratista, centros zonales), bajo la estructura y talento humano con que funciona el ICBF, el cual está conformado en 33 regionales con presencia en todos los departamentos, 215 centros zonales en los distintos municipios, 2.049.762 beneficiarios de nuestros programas \$ 6.9 billones que corresponden al presupuesto del sector de la inclusión social, 1.125 municipios con atención del ICBF.

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021



\$6,9 billones
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada 5.572 contratistas

También presentó el objetivo social del ICBF enfatizando en la protección a la niñez en condición de inobservancia y vulneración de sus derechos., la misión, visión, los objetivos estratégicos institucionales, el modelo de transparencia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de 15



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

el cual establece un pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción, resaltando que el ICBF propende por la transparencia en todos sus procesos y actuaciones, mencionó a su vez los componentes del plan anticorrupción y atención al ciudadano que fueron ampliados posteriormente. Destacando así todo este contexto actual de la mesa pública.



MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

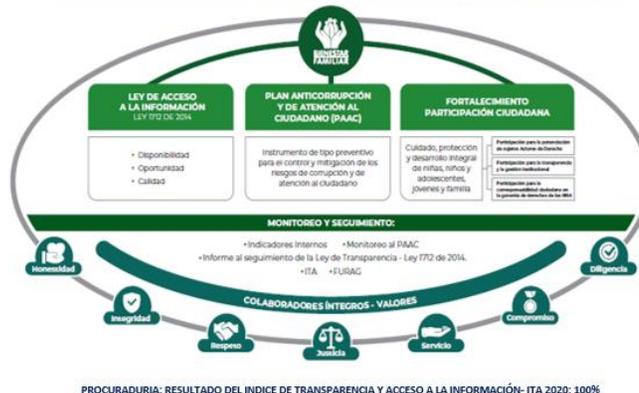
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 4 de 15	

Así mismo, dio a conocer la alineación estratégica que se tiene establecida, la cual se trabaja desde unos macroprocesos con una población objetivo (primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y las familias), los cuales están relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y así estos se ven reflejados directamente con los planes de desarrollo

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



Mas adelante, la Dra. Mayerlys Jaraba Amaris, en su calidad de coordinadora del Centro Zonal, declara formalmente instalada la Mesa Publica de Rendición de Cuentas. inicialmente en este espacio socializara en que consiste y cuál es su objetivo, explico que es un espacio donde se establecen diálogos entre la comunidad y la entidad, donde se informa y explica la garantía de derechos por los que trabaja la Institución y de igual manera como el Estado tiene la responsabilidad de rendir cuentas de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la ley 1757 de 2015.

En su intervención la Dra. Mayerlys Jaraba, resalta la mesa Publica como un ejercicio que permite el acompañamiento desde las regiones, ligada con el tema de la política de transparencia la cual persigue la posibilidad de comunicar lo que hacemos y como lo sustentamos para que las comunidades tengan el acceso a la información, escuchar sugerencias, opiniones de parte de usuarios y operadores quienes ayudan a construir las políticas de atención a la niñez, la primera infancia y la adolescencia. Continúa la presentación de la mesa publica en la cual explica el objeto de rendir cuenta de los servidores Públicos del orden nacional y territorial y demás entidades del Estado, para dar respuesta claras y eficaces las peticiones de las partes interesadas, informar la gestión que se realizará, los resultados de los planes de acción para el respeto y la garantía de los derechos de niños,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 5 de 15	

niñas y adolescentes y sus familias, haciendo énfasis en el marco normativo que desarrolla toda la política de Rendición de Cuentas de los ciudadanos, manual único de rendición de Cuentas, los componentes del Plan Anticorrupción.

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”



En su participación destaca que al entrar al portal Web del ICBF nos encontramos con el espacio del Micrositio de transparencia que desarrolla todo este tema central y el fácil acceso a la información para conocer todos los procesos institucionales, manuales, guías, formatos. siempre resaltando el componente de calidad de la información. Las ventajas del ICBF como entidad estatal radica en la importancia de tener toda su estructura y composición reglado por las normas legales vigentes.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de
15



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

Rendición de Cuentas ICBF



Abierto el espacio de Rendición Pública de Cuentas, se invita a la Dra. Ivama Ocampo, quien a continuación hará su exposición sobre todo lo relacionado con el tema escogido por las partes interesadas en la encuesta que fue: **Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 años**, y como este interviene en brindar por medio de los aliados estratégicos los entornos seguros para su desarrollo y garantizar la promoción de sus derechos. Destaco que en las modalidades de atención a la primera infancia del ICBF los niños y niñas acceden a una educación inicial pertinente y de calidad mediante acciones pedagógicas intencionadas y de cuidado calificado que potencian su desarrollo integral con talento humano idóneo y bajo procesos de acompañamiento a sus familias y comunidades para que generen redes que permitan ser su primer entorno protector.

TEMA : Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años.

La Atención Integral es el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de los niños y niñas, existan las condiciones humanas, sociales y materiales, para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Estas acciones son planificadas, continuas y permanentes e involucran aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social, y deben darse en los ámbitos nacional y territorial.

La atención integral se materializa en el territorio a través de la RIA y debe ser pertinente, oportuna, flexible, diferencial, continua y complementaria.

**de Atención a la
Primera Infancia**



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
15



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Posteriormente, la Coordinadora del centro zonal, informo sobre las acciones de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales, destacando que el centro zonal Valledupar 1 tiene bajo su jurisdicción 6 Municipios donde operan todos los programas misionales, siendo los que más tienen cobertura a nivel territorial y nacional los programas de primera infancia; menciono la cobertura disponible en el Municipio de Valledupar y sus jurisdicciones, en cada uno de las diferentes modalidades.

OFERTA MUNICIPIO DE VALLEDUPAR

Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
HCB FAMI - FAMILIAR	188	2256	2885	\$ 5.164.910.663
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	5	405	442	\$ 1.466.282.998
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	0	238	704	\$ 271.100.000
OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN - SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL	5	106	108	\$ 46.271.120
MI FAMILIA URBANA	0	788	2967	\$ 768.672.156
MI FAMILIA RURAL	0	160	474	\$ 178.858.880
GENERACIÓN EXPLORA	0	650	650	\$ 52.267.800
GENERACIÓN EXPLORA RURAL	0	400	400	\$ 157.880.964
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	0	1375	1375	\$ 425.383.350
ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD - INFANCIA	0	0	0	\$ 138.681.864
ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	0	0	\$ 51.210.208

OFERTA MUNICIPIO DE VALLEDUPAR

Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
DE TÚ A TÚ - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	13	13	0
DE TÚ A TÚ - INFANCIA	1	31	31	0
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	12	2500	2940	\$ 9.386.875.080
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	12	1857	1949	\$ 7.102.299.544
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	46	1173	1424	\$ 4.004.374.739
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	4	200	373	\$ 460.739.143
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	119	5916	7769	\$13.440.981.902
UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	0	0	774	0
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	200	580	\$ 709.211.472
HCB - COMUNITARIO	467	5604	6171	\$ 13.935.693.372

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de
15



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

OFERTA MUNICIPIO DE BOSCONIA

Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
HCB FAMI - FAMILIAR	11	132	203	\$ 266.173.963
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	95	113	\$ 342.117.000
MI FAMILIA URBANA	-	198	731	\$ 192.046.239
GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100	\$ 31.646.200
GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	100	100	\$ 31.646.200
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	99	99	\$ 40.861.718
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	81	81	\$ 33.432.319
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	304	326	\$ 1.108.858.848
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	24	1.230	1.685	\$ 2.956.153.710
UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-	299	-
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	50	124	\$ 170.994.544
HCB - COMUNITARIO	62	744	840	\$ 1.844.152.552

OFERTA MUNICIPIO DE EL COPEY

Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
HCB FAMI - FAMILIAR	9	108	134	\$ 260.570.484
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	60	68	\$ 220.516.000
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	-	26	44	\$ 31.200.000
GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100	\$ 31.646.200
GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	100	100	\$ 31.646.200
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	99	99	\$ 40.861.718
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	81	81	\$ 33.432.313
GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	-	50	50	\$ 26.644.500
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	180	203	\$ 656.561.160
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	180	198	\$ 712.854.560
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	12	582	864	\$ 1.411.640.793
UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-	197	-
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	100	292	\$ 341.989.086
HCB - COMUNITARIO	22	264	285	\$ 654.376.712

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de
15



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

OFERTA MUNICIPIO DE MANAURE BALCÓN DEL CESAR

Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
HCB FAMI - FAMILIAR	2	24	30	\$ 202.678.123
MI FAMILIA URBANA	-	198	672	\$ 192.046.239
GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100	\$ 31.646.200
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	160	178	\$ 544.793.816
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	1	50	58	\$ 136.314.461
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	11	350	506	\$ 791.766.618
UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-	131	-
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	10	31	\$ 35.460.575
HCB - COMUNITARIO	10	120	132	\$ 297.443.960

OFERTA MUNICIPIO DE PUEBLO BELLO

Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
HCB FAMI - FAMILIAR	2	24	33	\$ 57.249.873
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	-	97	246	\$ 60.719.999
OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN - SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL	5	100	100	\$ 43.652.000
MI FAMILIA RURAL	-	80	301	\$ 89.429.440
GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100	\$ 31.646.200
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	250	250	\$ 92.539.500
GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	-	50	50	\$ 26.644.500
CENTRO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL PARA LA PRIMERA INFANCIA	1	11	64	\$ 413.207.043
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	275	322	\$ 1.024.032.025
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	11	550	729	\$ 1.329.352.853
UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-	222	-
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	300	784	\$ 981.656.767
HCB - COMUNITARIO	7	84	91	\$ 208.210.772

Se comentó sobre el informe de Gestión Administrativa basado en el modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

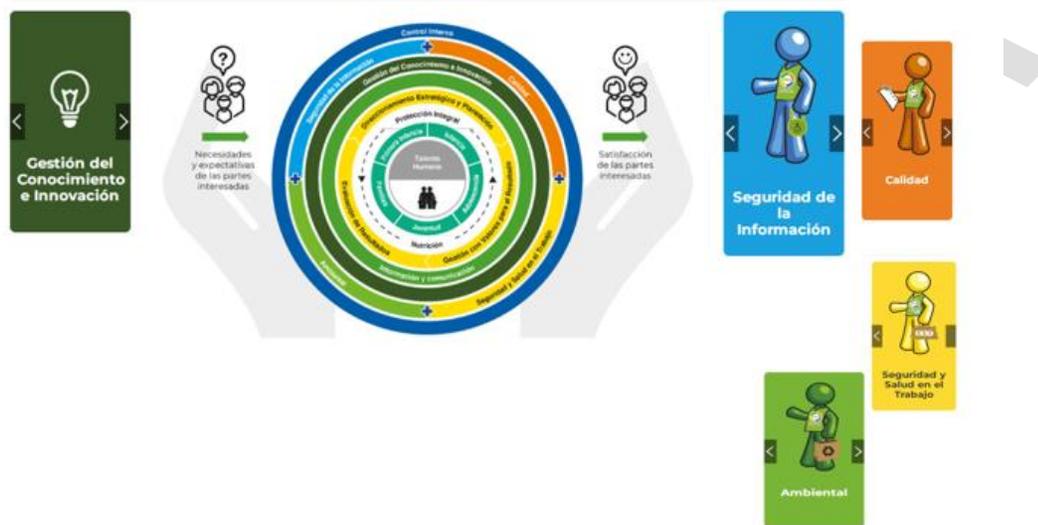
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 15	

mediante el cual se rige el ICBF y que se ve reflejado directamente en las cláusulas contractuales que se tienen suscritas con las Entidades Administradoras de Servicios donde se analizan las necesidades y expectativas de las partes interesadas en el marco de todos los programas.

Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión



Con relación al Informe de Ejecución Financiera se presentó la programación de metas sociales y financieras dadas en el centro zonal Valledupar 1

CENTRO ZONAL VALLEDUPAR 1	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS	
	CONSOLIDADO DE ATENCION	
MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	18.935	23.336
INFANCIA	3.706	3.706
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	473	473
FAMILIA Y COMUNIDADES	2.103	6.309
NUTRICION	13	3.877
PROTECCION	0	0
TOTAL	25.230	37.701

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 15	

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	60	\$ 80.972.277.721
Contrato prestación servicios profesionales	11	\$ 364.026.663
Contrato prestación de servicios	0	\$0
Otros - funcionamiento	0	\$0
TOTAL		\$ 81.336.304.384

De la intervención de la Sra. coordinadora, sumado a la presentación de las gráficas que reflejan los informes presupuestales para el Centro Zonal en el año 2021 todos los contratos de aportes realizados permiten una mayor cobertura y ampliación en los casos atendidos. Estos contratos nos permitieron tener una acción financiera de \$81.336.304.384 que el ICBF asignó para esta porción del Departamento del Cesar.

Posteriormente, se brindó el espacio a la participación de las partes interesadas donde la Sra. Rosa Guerra, Psicosocial del CDI Jugando a Ser Feliz del Municipio de la Paz, intervino hablando sobre la experiencia significativa, la cual fue la construcción del pacto de convivencia que se dio de manera presencial y virtual aprovechando la alternancia. En la virtualidad se trabajaron los valores con los niños desde casa mediante videos educativos donde hubo participación de los padres de familia, el talento humano y de los niños y niñas. En la parte presencial se hizo entrega de la RPP donde los padres de familia pudieron plasmar sus compromisos en una actividad que se realizó de manera lúdica pedagógica, el compromiso mas relevante fue la no discriminación a la salud por lo que nos encontrábamos en pandemia.

También se tuvo la participación del Sr. Andres Calderon, representante de equipo de apoyo psicosocial Fundación Proyecto Nuevo del Municipio de la Paz Modalidad Familiar, hablo sobre el reto que representó el confinamiento y el retorno gradual a la presencialidad, el establecer nuevas competencias desde la virtualidad tanto para el talento humano como para los padres usuarios fue lo que llevo a cabo a desarrollar nuevas habilidades, estilos de vida, asumir el reto y trabajar mediante las estrategias que a partir de lo talleres se hizo con los padres usuarios para tratar de mitigar las secuelas del confinamiento y con el retorno dejar atrás todos los efectos de la salud tanto física como mental que trajo consigo la pandemia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 15	

Luego, continuo la Sra. Luz Elena Albor, Coordinadora del Centro de Desarrollo Infantil Jugando a Ser Feliz, relato que una de las experiencias más significativas fue el retorno en la presencialidad luego de la atención remota durante el confinamiento y lograr que los padres de familias tuvieran la confianza padre de que los niños regresaran normalmente a recibir el servicio de atención con los protocolos de bioseguridad.

Finalmente, intervino una madre usuaria de la modalidad familiar de la Fundación Proyecto Nuevo comentando desde su experiencia el temor que sentía de exponer a sus hijos durante el confinamiento y la cantidad de cantidad de casos de Covid presentados en su Municipio; sin embargo, desde la gestión administrativa y las capacitaciones que les fueron brindadas, se le mostro la seguridad de que los niños pudieran asistir para recibir el servicio de manera presencial.

▶ **Evento Mesa Publica 2021 - Centro Zonal Valledupar 1-20220518_091449-Grabación de la reunión.mp4**



Así mismo se brindó acceso al link de participación, la cual, fue diligenciada por 8 personas de las partes interesadas de la siguiente manera:

- 7 aliados estratégicos y 1 miembro del estado por este medio.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv3u6VQFSIAR0shRhTxrMidRUMzBLWVhKT0IFWIBEVEVSVJMSTk5OVILMC4u>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Parte Interesada	Nombre de la parte interesada a la que pertenece	Comentarios / Preguntas
Aliados estratégicos	ASOCIACION D HOSGARSE MIXTOS DEL COPEY	NO
Aliados estratégicos	Asociación de hogares comunitarios mixtos las manuelitas	0
Aliados estratégicos	Asociación de Autoridades Arhuacas de la Sierra Nevada	Ninguna
Aliados estratégicos	FUHOBLA	Excelente espacio de participación masiva de cuidadores, docentes y beneficiarios
Aliados estratégicos	UT INFANCIA FELIZ 2021	Felicitaciones por su hermosa labor. Es bueno dar a conocer a la población la manera como se atiende, los programas y los recursos que se utilizan en la atención a la primera infancia.
Estado	ICBF	Estas mesas públicas son esenciales para conocer más de cerca los servicios de primera infancia
Aliados estratégicos	Hi las Dalias	Es muy bueno este espacio para compartir experiencias.
Aliados estratégicos	FOMDES	

Seguidamente se dio apertura a la proposición por parte de los asistentes para la concertación de compromisos por parte del centro Zonal, para lo cual no se concertaron compromisos durante la Mesa Publica.

CENTRO ZONAL VALLEDUPAR 1 VIGENCIA 2022

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se adquirieron compromisos durante la mesa publica	N/A	N/A

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 14 de 15



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Se realizó la presentación del informe de PQRS de la vigencia 2021.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitudes de cupo para servicios de primera infancia	76	97% de las respuestas se realizan con oportunidad y registro en el sistema de información misional –SIM-
	Información y orientación	1	100% de las respuestas se realizan con oportunidad y registro en el sistema de información misional –SIM-
	Información y orientación con trámite	5	99% de las respuestas se realizan con oportunidad y registro en el sistema de información misional –SIM-
Quejas	Presunta Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	100% de las respuestas se realizan con oportunidad y registro en el sistema de información misional –SIM-
Reclamos	Presunto incumplimiento de obligaciones contractuales	30	100% de las respuestas se realizan con oportunidad y registro en el sistema de información misional –SIM-
	Presunto maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	100% de las respuestas se realizan con oportunidad y registro en el sistema de información misional –SIM-
Total de peticiones		115	

Activar Windo

Se continuo con la socialización de los canales de atención que tiene al servicio de la ciudadanía el ICBF.

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponibilidad lunes a sábado 6:00 am a 9:00 pm
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponibles lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionciudadania@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
notificaciones.judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicio



Puntos de Atención Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

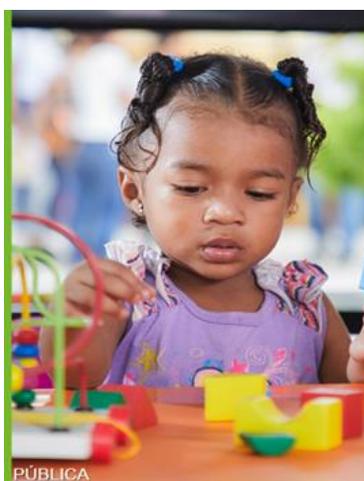
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 15 de 15	

Para finalizar el evento se comparte en el chat link para el diligenciamiento de la encuesta evaluación de la Mesa Pública y se agradece a los presentes por la Asistencia al Evento.

<https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fforms.office.com%2F%2FDdVsg8ZwUZ&data=05%7C01%7CElvia.Murgas%40icbf.gov.co%7Cd2ed309f56f7424ea2fa08da34f92b16%7C3d92a5f3bc7a4a798c5e5e483f7789bf%7C1%7C0%7C637880542955321894%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTil6lk1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=qFQI4MXq7uko%2BJoEk4cBctuiUJMPq4CzIbklHiPhJcU%3D&reserved=0>



GRACIAS



Decisiones:

N/A

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
No se concertaron compromisos en la Rendición de Cuentas Centro Zonal Valledupar 1.	N/A	N/A	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Mayerlys Jaraba Amaris	Coordinadora Centro Zonal Valledupar 1	ICBF	
ANEXO LISTADO DE ASISTENCIA	N/A	N/A	N/A
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.