


 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 10	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1</b>	
<b>Hora:</b> 9:00 A.M.	<b>Fecha:</b> 27 de agosto del 2021
<b>Lugar:</b>	Herramienta tecnológica TEAMS – Centro Zonal Melgar
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Coordinación Centro Zonal Melgar
<b>Proceso:</b>	Seguimiento y Monitoreo a la Gestion
<b>Objetivo:</b>	Realizar Mesa Publica
<p><b>Agenda:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Himno Nacional</li> <li>2. Instalación por parte de la coordinadora del Centro Zonal Melgar,</li> <li>3. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica).</li> <li>4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).</li> <li>5. Experiencia exitosa del Centro Zonal Melgar.</li> <li>6. Informe presupuestal.</li> <li>7. Informe de la implementación del acuerdo de paz.</li> <li>8. Tema priorizado en la consulta previa.</li> <li>9. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.</li> <li>10. Compromisos adquiridos.</li> <li>11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.</li> <li>12. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>13. Cierre</li> </ol>	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 10	

### Desarrollo:

Siendo las 9:00 A.M. se inicia la MESA PÚBLICA del Centro Zonal Melgar a cargo de la Coordinadora Deyis lorena Vera que se desarrollara de manera virtual mediante el enlace <https://bit.ly/3ibOQrr>

1. Himno Nacional
2. Instalación por parte de la coordinadora del Centro Zonal Melgar



**CON TRANSPARENCIA 2021**  
 Dirección Regional Tolima  
 Centro Zonal Melgar  
 Fecha 27/08/2021

**ICBF RINDE CUENTAS**

**BIENESTAR FAMILIAR**

**BIENVENIDOS**

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- Se informa que la reunión se grabará
- Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

**Orden del día**

- Himno Nacional
- Instalación por parte de la coordinadora del Centro Zonal Melgar.
- Contexto Institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- Experiencia exitosa del Centro Zonal Melgar.
- Informe presupuestal.
- Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- Tema priorizado en la consulta previa.
- Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- Compromisos adquiridos.
- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- Cierre

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de 10



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

**3. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Publica).**

**iAntes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de  
**10**



**El futuro  
es de todos**

Gobierno  
de Colombia

4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).

## 2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

**Atención a la Primera Infancia**

**Adolescencia y Juventud.**

**Protección**

**Nutrición**

5. Experiencia exitosa del Centro Zonal Melgar.

## 3 Experiencias exitosas CENTRO ZONAL MELGAR REGIONAL TOLIMA

**CDI GALAN**

**HI MIRRORINGA MIRRORINGA**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR FAMILIAR**

**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de 10



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

### 14. Informe presupuestal.

# 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL MELGAR	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCONTRCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	3	1298	1298
INFANCIA	0	0	0
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	90	90
FAMILIA	0	0	0
COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICION	1	9	9
PROTECCION	1	55	55
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1452</b>	<b>1452</b>



## INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte	3	\$7.210.663.374
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$254'934.999
Contrato prestación de servicios	0	0
Otros – funcionamiento (Arrendamiento)	1	\$8'181.188
<b>TOTAL</b>		





**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 6 de 10	

## 15. Informe de la implementación del acuerdo de paz.

5

### INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

**Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral**

**Logros:**

- Apertura de HCB brindando atención integral a 10 usuarios, en el ETCR Vereda la Fila (Icononzo).
- Continuidad en la contratación de la madre comunitaria la cual cumple un rol fundamental en la implementación del cuidado y crianza de los usuarios.

**Retos:**

- Vincular a mas familias por medio de la modalidad propia e intercultural y sostenimiento de la atención.
- Iniciar el proceso de cuallificación con la comunidad residente en ETCR, con el fin de que puedan dar atención a una modalidad del ICBF en la zona.



5

### INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ


**Punto 2. Participación Política: apertura democrática para construir la paz**

**Logros:**

- El Cz Mejor a implementado diferentes actividades con la comunidad residente en el ETCR de manera exitosa.

**Retos:**

- Continuar trabajando de manera articulada con la comunidad residente en el ETCR.



19

\*

5

### INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ


**Punto 3. Fin del Conflicto**

**Logros:**

- La implementación del HCB en el ETCR a permito la reincorporación de las familias residentes en el ETCR firmantes de la paz a la sociedad y vincularse a las modalidades de atención establecidas por el gobierno

**Retos:**

- Continuar trabajando de manera articulada con la comunidad residente en el ETCR.



20

\*


5

### INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

**4. Solución al Problema de las Drogas Ilicitas**

**Logros:**

En Mejor no se cuenta con esta alerta temprana.



21

\*

5

### INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ


**5. Acuerdo Sobre las Víctimas del Conflicto**

**Logros:**

El Cz Mejor a contribuido a través de la articulación inter institucional para la implementación de los acuerdo de paz y los compromisos establecidos por la presidencia de la republica.

**Retos:**

- Continuar aportando a la superación de las victimas por conflictos armado.



22

\*

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN  
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de 10



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

16. Tema priorizado en la consulta previa.

**6**  
**Tema priorizado**  
**En la consulta previa**

El futuro es de todos Gobierno de Colombia BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

23

**6** TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas: 189

Participación: Encuesta Virtual

RESULTADO: Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.

BIENESTAR FAMILIAR

24

DESARROLLO DEL TEMA

Estrategias de la educación inicial y su entorno protector

25

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Sensibilización a familiar sobre la importancia de generar entornos protectores y seguros
- Sensibilizaciones al talento humano en los derechos que las niñas y los niños tienen como seres sujetos de la sociedad. Resaltando la importancia de promocionar los derechos a los cuales las niñas y los niños se les debe garantizar
- Promover en la construcción de identidad en los niños y niñas a través de las prácticas de cuidado y crianza

26

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Erradicar el trabajo infantil
- Vida digna
- No quedar en silencio ante presunta vulneraciones por temor
- Corresponsabilidad

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



7

**Nutrición**

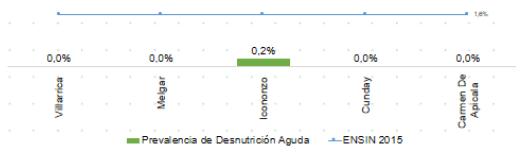


El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



**NIÑOS Y NIÑAS CON DESNUTRICIÓN AGUDA**



Actualmente el municipio de **Melgar** no cuenta con beneficiarios con desnutrición aguda, solamente el único municipio que presenta un caso de desnutrición es el municipio de **Icononzo**.



29

**Prevalencia de retraso en talla**

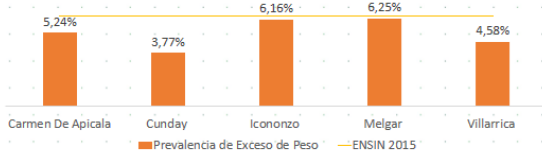


Los 5 municipios que tiene el CZ Melgar que presenta una mayor prevalencia de retraso en talla es el municipio de **Melgar** con un porcentaje de 8,7%.



30

**NIÑOS Y NIÑAS CON EXCESO DE PESO**

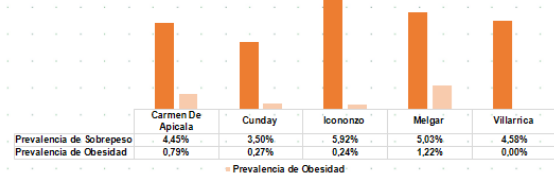


Los 5 municipios que tiene el CZ Melgar que presenta una mayor prevalencia de retraso en talla es el municipio de **Melgar** con un porcentaje de 6,25%.



31

**Prevalencia de sobrepeso y obesidad**



Los 5 municipios que tiene el CZ Melgar que presenta una mayor prevalencia de Obesidad es el municipio de **Melgar** con un porcentaje de 1.22% y sobrepeso el municipio de **Icononzo** con 5.92%.



32

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## 18. Compromisos adquiridos.



**8** **Compromisos adquiridos**

El futuro es de todos Gobierno de Colombia BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

33



**8** **COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021**

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)


34



**8** **CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020**

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Con base en lo socializado en la Mesa Pública de la vigencia 2020 realizada en el Municipio de Vitorica, NO se tiene ningún compromiso.		

35



**9** **CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS**  
**REPORTE CONSOLIDADO DEL CI MELGAR**

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Felicitaciones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	301	
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	134	
	Asesoría y Asesoría a la Familia	66	
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del estado proceso	1	
	Maltrato al Ciudadano	1	
Reclamos	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	6	
	Mal uso del producto	1	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	

36

## 19. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.



**PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS**

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

- Videollamada:** Disponible entre las horas de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Llamada en Línea:** Disponible entre las horas de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. No requiere suscripción.
- Chat ICBF:** Disponible entre las horas de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Videollamado:** Desde cualquier lugar y a través de la aplicación móvil de la familia.
- Solicitudes PQRS:** Participación Previa, Quejas, Reclamos y Sugerencias.
- Puntos de Atención:** Oficinas regionales y centros zonales.
- Ventanilla de Trámites y Servicios:** Trámites priorizados y solicitudes del ICBF.
- Oficina Institucional:** Oficina de atención, seguimiento y servicios del ICBF.

37



**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB**

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN**

**Canales Disponibles**

- Línea gratuita nacional ICBF: 01-8000-91-80-80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presunto actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

**WWW.ICBF.GOV.CO**



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

38

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 10	

**20. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.**

10
EVALUACIÓN

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

**21. Cierre**




# GRACIAS



El futuro es de todos Gobierno de Colombia



Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
No se establecieron compromisos			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
DEYIS LORENA VERA GUARNIZO	Coordinadora Cz. Melgar	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.