

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 10	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 9:00 A.M.	Fecha: 27 de agosto del 2021
Lugar:	Herramienta tecnológica TEAMS – Centro Zonal Melgar
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Melgar
Proceso:	Seguimiento y Monitoreo a la Gestion
Objetivo:	Realizar Mesa Publica
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Himno Nacional 2. Instalación por parte de la coordinadora del Centro Zonal Melgar, 3. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica). 4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). 5. Experiencia exitosa del Centro Zonal Melgar. 6. Informe presupuestal. 7. Informe de la implementación del acuerdo de paz. 8. Tema priorizado en la consulta previa. 9. Espacio de participación. Preguntas y respuestas. 10. Compromisos adquiridos. 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. 12. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. 13. Cierre 	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 10	

Desarrollo:

Siendo las 9:00 A.M. se inicia la MESA PÚBLICA del Centro Zonal Melgar a cargo de la Coordinadora Deyis lorena Vera que se desarrollara de manera virtual mediante el enlace <https://bit.ly/3ibOQrr>

1. Himno Nacional
2. Instalación por parte de la coordinadora del Centro Zonal Melgar



CON TRANSPARENCIA 2021
 Dirección Regional Tolima
 Centro Zonal Melgar
 Fecha 27/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS

El futuro es de todos
 Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

BIENVENIDOS

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- Se informa que la reunión se grabará
- Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora del Centro Zonal Melgar.

- Contexto Institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- Experiencia exitosa del Centro Zonal Melgar.
- Informe presupuestal.
- Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- Tema priorizado en la consulta previa.
- Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- Compromisos adquiridos.
- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

BIENESTAR FAMILIAR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de 10



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

3. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Publica).

CONTEXTO INSTITUCIONAL

- 33 regiones
- 213 centros zonales
- 1.122 municipios con atención del ICBF
- 2.830.968 Beneficiarios atendidos en el 2019
- \$6,9 billones 55% del presupuesto del sector de la inclusión social
- 1.122 municipios con atención del ICBF

* Incluye 1101 municipios, 20 áreas no municipalizadas e Isla de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de **3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención con **33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

CONTEXTO INSTITUCIONAL

- 33 regiones
- 213 centros zonales
- 1.122 municipios con atención del ICBF
- 2.830.968 Beneficiarios atendidos en el 2019
- \$6,9 billones 55% del presupuesto del sector de la inclusión social
- 1.122 municipios con atención del ICBF

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de **3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención con **33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencia.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- 1. Garantizar una gestión institucional transparente y eficiente.
- 2. Fortalecer la capacidad institucional para la atención integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias.
- 3. Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes.
- 4. Fortalecer la capacidad de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

MODELO DE TRANSPARENCIA

FACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

PROCEDURA: RESOLUCIÓN DEL BOICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN: 14. 2020. 1005

PLAN ANTICORRUPCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

1. Gestión del riesgo de corrupción
2. Fortalecimiento de la ética
3. Mecanismos para la transparencia y el acceso a la información pública
4. Sistema de Atención al Ciudadano

1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos) de valorar sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de atención por la que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia al Estado abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas de acuerdo con la legislación en el artículo 30 de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

- CONPES 3464 DE 2010: "Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
- LEY 489 DE 1998: Artículo 33 "Audencia pública"
- LEY 1757 DE 2015: Artículos 28 al 31 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva": Manual Único de rendición de cuentas.
- COMPONENTE - ATENCIÓN DE CUENTAS: Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de
10



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).

2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Atención a la Primera Infancia

Adolescencia y Juventud.

Protección

Nutrición

5. Experiencia exitosa del Centro Zonal Melgar.

3 Experiencias exitosas CENTRO ZONAL MELGAR REGIONAL TOLIMA

CDI GALAN

HI MIRRORINGA MIRRORINGA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



14. Informe presupuestal.

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL MELGAR	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCONTRCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	3	1298	1298
INFANCIA	0	0	0
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	90	90
FAMILIA	0	0	0
COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICION	1	9	9
PROTECCION	1	55	55
TOTAL	6	1452	1452



INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte	3	\$7.210.663.374
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$254'934.999
Contrato prestación de servicios	0	0
Otros – funcionamiento (Arrendamiento)	1	\$8'181.188
TOTAL		



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

15. Informe de la implementación del acuerdo de paz.

5 INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

- Apertura de HCB brindando atención integral a 10 usuarios, en el ETCR Vereda la Fila (Icononzo).
- Continuidad en la contratación de la madre comunitaria la cual cumple un rol fundamental en la implementación del cuidado y crianza de los usuarios.

Retos:

- Vincular a mas familias por medio de la modalidad propia e intercultural y sostenimiento de la atención.
- Iniciar el proceso de cuallificación con la comunidad residente en ETCR, con el fin de que puedan dar atención a una modalidad del ICBF en la zona.



5 INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

Punto 2. Participación Política: apertura democrática para construir la paz

Logros:

- El Cz Mejor a implementado diferentes actividades con la comunidad residente en el ETCR de manera exitosa.

Retos:

- Continuar trabajando de manera articulada con la comunidad residente en el ETCR.



19

*

5 INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

Punto 3. Fin del Conflicto

Logros:

- La implementación del HCB en el ETCR a permite la reincorporación de las familias residentes en el ETCR firmantes de la paz a la sociedad y vincularse a las modalidades de atención establecidas por el gobierno

Retos:

- Continuar trabajando de manera articulada con la comunidad residente en el ETCR.



20

*

5 INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

4. Solución al Problema de las Drogas ilícitas

Logros:

- En Mejor no se cuenta con esta alerta temprana.



21

*

5 INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

5. Acuerdo Sobre las Víctimas del Conflicto

Logros:

- El Cz Mejor a contribuido a través de la articulación inter institucional para la implementación de los acuerdo de paz y los compromisos establecidos por la presidencia de la republica.

Retos:

- Continuar aportando a la superación de las victimas por conflictos armado.



22

*

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de 10



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

16. Tema priorizado en la consulta previa.

6
Tema priorizado
En la consulta previa

El futuro es de todos Gobierno de Colombia BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

23

6 TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas: 189

Participación: Encuesta Virtual

RESULTADO: Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.

BIENESTAR FAMILIAR

24

DESARROLLO DEL TEMA

Estrategias de la educación inicial y su entorno protector

25

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Sensibilización a familiar sobre la importancia de generar entornos protectores y seguros
- Sensibilizaciones al talento humano en los derechos que las niñas y los niños tienen como seres sujetos de la sociedad. Resaltando la importancia de promocionar los derechos a los cuales las niñas y los niños se les debe garantizar
- Promover en la construcción de identidad en los niños y niñas a través de las prácticas de cuidado y crianza

26

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Erradicar el trabajo infantil
- Vida digna
- No quedar en silencio ante presunta vulneraciones por temor
- Corresponsabilidad

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de
10



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



7

Nutrición

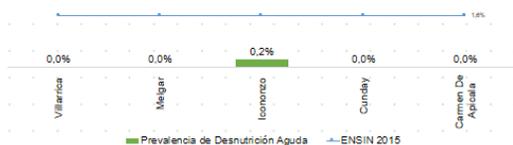


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



NIÑOS Y NIÑAS CON DESNUTRICIÓN AGUDA



Actualmente el municipio de **Melgar** no cuenta con beneficiarios con desnutrición aguda, solamente el único municipio que presenta un caso de desnutrición es el municipio de **Icononzo**.



29

Prevalencia de retraso en talla

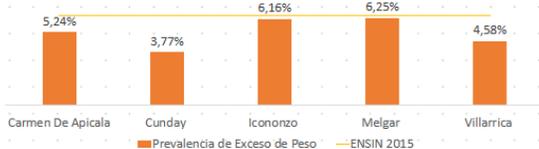


Los 5 municipios que tiene el CZ Melgar que presenta una mayor prevalencia de retraso en talla es el municipio de **Melgar** con un porcentaje de 8,7%.



30

NIÑOS Y NIÑAS CON EXCESO DE PESO

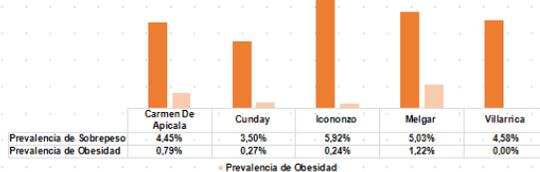


Los 5 municipios que tiene el CZ Melgar que presenta una mayor prevalencia de retraso en talla es el municipio de **Melgar** con un porcentaje de 6,25%.



31

Prevalencia de sobrepeso y obesidad



Los 5 municipios que tiene el CZ Melgar que presenta una mayor prevalencia de Obesidad es el municipio de **Melgar** con un porcentaje de 1.22% y sobrepeso el municipio de **Icononzo** con 5.92%.



32

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

18. Compromisos adquiridos.



8 **Compromisos adquiridos**

El futuro es de todos Gobierno de Colombia BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

33



8 **COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021**

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

34



8 **CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020**

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Con base en lo socializado en la Mesa Pública de la vigencia 2020 realizada en el Municipio de Vitorica, NO se tiene ningún compromiso.		

35



9 **CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS**
REPORTE CONSOLIDADO DEL CI MELGAR

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Felicitaciones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	301	
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	134	
	Asesoría y Asesoría a la Familia	66	
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del estado proceso	1	
	Maltrato al Ciudadano	1	
Reclamos	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	6	
	Mal uso del producto	1	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	

36

19. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.



PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

- Videollamada:** Disponible entre las 8 a.m. a 5 p.m.
- Llamada en Línea:** Disponible entre las 8 a.m. a 5 p.m. No requiere suscripción.
- Chat ICBF:** Disponible entre las 8 a.m. y 5 p.m.
- Videollamado:** Disponible a través de la aplicación móvil 'Bienestar Familiar - Cívica y Social'.
- Solicitudes PQRS:** Participación Previa, Quejas, Reclamos y Sugerencias.
- Puntos de Atención:** Oficinas regionales y centros zonales.
- Ventanilla de Trámites y Servicios:** Trámites priorizados y solicitudes del ICBF.
- Oficina Institucional:** Oficina de atención, seguimiento y servicios del ICBF.

37



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

WWW.ICBF.GOV.CO

Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional ICBF: 01-8000-91-80-80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presunto acto de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

38

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 10	

20. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

10
EVALUACIÓN

21. Cierre

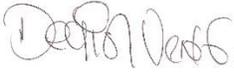


GRACIAS



El futuro es de todos
 Gobierno de Colombia



Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
No se establecieron compromisos			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
DEYIS LORENA VERA GUARNIZO	Coordinadora Cz. Melgar	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.