

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 13	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1</b>	
<b>Hora:</b> 9:00 AM a 12:00 M	<b>Fecha:</b> 13 de mayo del 2022
<b>Lugar:</b>	Ciudad de Bucaramanga-Sistema aplicativo Teams de Outlook - office (VIRTUAL)
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Instituto Colombiano de Bienestar familiar-CZ Resurgir
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
<b>Objetivo:</b>	Realizar la Mesa Pública del C.Z. RESURGIR del S.R.P.A. para la vigencia 2022.
<p><b>Agenda:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bienvenida y recepción de a la Mesa Pública (M.P.) 2022, a través de la herramienta tecnológica TEAMS.</li> <li>2. Lectura orden del día.</li> <li>3. Metodología desarrollo Mesa Pública.</li> <li>4. Instalación.</li> <li>5. Contexto Institucional y Contexto Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>6. Tema priorizado en la consulta previa: Proyecto sueños</li> <li>7. Informe de gestión de la vigencia: Modalidades atención SRPA-FEI-FAS-CLARET-CORPOADASES.</li> <li>8. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>9. Informe de gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>10. Informe de ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión</li> <li>11. Informe gestión contractual asociado a metas</li> <li>12. Informe de ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>13. Espacio de participación partes interesadas</li> <li>14. Compromisos adquiridos</li> <li>15. Canales y Medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>16. Evaluación de la audiencia</li> <li>17. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>18. Cierre de la Mesa publica para la rendición de cuentas del ICBF en La Regional Santander, Centro Zonal Resurgir.</li> </ol>	
<p><b>Desarrollo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Por parte del maestro de ceremonia se da la bienvenida y recepción de invitados a la mesa Pública del ICBF Centro Zonal resurgir-SRPA para dar inicio al desarrollo de la Mesa Pública (M.P.) 2022, que se realizó de manera virtual a través de la herramienta tecnológica TEAMS,</li> </ol>	

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de 13	

teniendo en cuenta la actual emergencia decretada en el país por la pandemia Covid 19, estando presentes las partes interesadas, estado comunidad, aliados estratégicos, (Fundación de Apoyo Social FAS, Corpoadases, Fundación Familia Entorno, Individuo FEI, Fundación Hogares Claret) representante del ministerio público, representantes de los entes territoriales, Funcionarios ICBF, Jueces, Policía De Infancia y Adolescencia y demás agentes responsables e intervinientes que hacen parte del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (S.R.P.A.).

2. Se presenta a los participantes y la Metodología para el desarrollo de la mesa publica (uso del chat, el micrófono, el respeto en las intervenciones y adecuado uso de la palabra). Así mismo se da conocer que durante el desarrollo de la mesa publica se compartirán en el chat tres enlaces, que corresponden al Listado de Asistencia, encuesta y de evaluación de la mesa publica, estos dos últimos se compartirán finalizando la actividad y el listado de asistencia desde el inicio de la mesa Publica. Se clarifica que en el chat los asistentes pueden hacer sus preguntas, inquietudes, peticiones y sugerencias durante el desarrollo de la MP.
3. Se da la lectura del orden del día a desarrollar en la Mesa Pública del C.Z. Resurgir para la vigencia 2021-2022.
4. Se instala la Mesa Pública del C.Z. Resurgir para la Vigencia 2021-2022, inicialmente se entonan los himnos correspondientes, realizando presentación del video con audio mediante la herramienta tecnología TEAMS: Himno Nacional de la República de Colombia, Himno del Departamento de Santander e Himno del ICBF.
5. Palabras de apertura de la Mesa Pública a cargo de la Coordinadora del CZ doctora Patricia Gaviria Rolón, en su intervención saluda a nombre de la directora Regional y da la bienvenida a los participantes a la mesa pública del C.Z. Resurgir 2022; así mismo, da la bienvenida a los participantes, da a conocer que es una mesa publica y el objetivo de esta; declarando instalada oficialmente la Mesa Pública del Centro Zonal Resurgir-Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes 2022.
6. Intervención por parte de la servidora publica Andrea Jacome, quien da a conocer el Contexto Institucional, mapa estratégico del ICBF, (valores, Objetivos estratégicos, misión, visión), alineación estratégica, trabajo articulado entre todas las áreas y modelo de transparencia.
7. La Coordinadora del CZ Resurgir Patricia Gaviria explica el contexto Rendición Pública de Cuentas donde explica la Ley Anticorrupción, el modelo de transparencia, pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción que incluye ley de acceso a la información, plan anticorrupción y atención al ciudadano (PAAC, y fortalecimiento participación ciudadana. Se presenta el marco normativo y e microsítio de Transparencia página WEB, dando claridad que estos espacios para la comunidad se dan en el marco del cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015.
8. La Dra. Patricia explica los resultados obtenidos en la consulta previa, los cuales fueron los siguientes: número de encuestas 289, participación Usuarios = 55%, Aliados estratégicos = 25%, Estado = 10%, Proveedores = 6%, Comunidad = 3% y Sociedad = 1%, siendo como como temática elegida proyecto sueños con el 30%.
9. La servidora pública Carolina Jaimes expone en que consiste la temática elegida para la MP proyecto sueños, requisitos a tener en cuenta para la vinculación de los beneficiarios y convenios.
10. Se da a conocer una experiencia significativa de proyecto sueños a través.
11. La Dra. Patricia Gaviria da a conocer el Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales, informando la oferta institucional del Srpa Centro Zonal Resurgir y los cupos que tiene cada modalidad.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 3 de 13	

12. El servidor público Luis Alberto Bautista Camargo informa que el CZ Resurgir cuenta con varias modalidades para atender las medidas y sanciones del proceso Judicial, las cuales son las siguientes: Libertad Vigilada operado por el aliado estratégico Fundación de Apoyo Social FAS, Semicerrado externado Media Jornada operada por la Corporación Corpoadases y el Centro de Atención especializado CAE operado por la Fundación Familia, Entorno, Individuo FEI. Se cuenta con modalidades de atención inicial que son operadas por la Fundación Hogares Claret, Centro Transitorio y Centro de Internamiento preventivo. Finalmente se informa que se cuenta con modalidades de Restablecimiento en administración de justicia que atienden adolescentes que ingresan al SRPA por la comisión de un delito pare que aún no se les ha impuesto una sanción: intervención de Apoyo operada por Fundación de Apoyo Social FAS, Externado media jornada y apoyo post institucional operada por Corporación Corpoadases.
13. Se da a conocer una experiencia exitosa por parte del Centro de Atención especializado CAE operado por la Fundación Familia, Entorno, Individuo FEI.
14. Se exponen experiencias exitosas de la Fundación de Apoyo Social-FAS, Corpoadases y Claret.
15. Seguidamente da a conocer los logros de las modalidades.
16. La Coordinadora CZ Resurgir Patricia Gaviria da a conocer el informe de gestión administrativa- avance de políticas del modelo integrado de planeación y gestión, explica la Articulación, acciones Apoyo y Fortalecimiento Familiar, articulación acciones Justicia Restaurativa. Seguidamente rinde informe de ejecución financiera-presupuesto de funcionamiento e inversión, así como el informe de gestión contractual asociado a metas.
17. La servidora pública Dayana Lizeth Reales Mantilla, da a conocer informe de ejecución de políticas, programas y proyectos, explicando que es el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes- SRPA, población, orientación, quienes lo integran, tipos de sanciones y medidas, en el SRPA. da a conocer el número de audiencias realizadas durante la vigencia, total de ingresos y reintegros de adolescentes en el año 2021, edad de ingresos, total de estudios de casos realizados.
18. Se abre el espacio de dialogo y participación con los asistentes para escuchar sus sugerencias, peticiones y/o observaciones, así mismo se da respuesta a las preguntas realizadas en el chat, se escuchan las sugerencias y/o peticiones. En total en el chat se realizaron por parte de los participantes cuatro (4) PQRS, a las cuales se les dio respuesta y se registra a continuación con su respectiva respuesta, así mismo se aclara que la pregunta número 4, se da respuesta de inmediato y también por escrito, dado que la persona que realizo la pregunta perdió conexión, registrándose en el sistema de información misional SIM: petición tipo- Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite 17580002119:
  1. ¿Cuál es el rol del defensor de familia? respuesta: El Defensor de Familia es la autoridad administrativa encargada de garantizar, proteger y restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes, sus funciones están consagradas en la Ley 1098 de 2006 y lineamientos del ICBF. Los Defensores de Familia tienen como funciones aquellas encaminadas a la prevención, protección, garantía y restablecimiento de los derechos, las cuales se concretan en actuaciones administrativas y de policía que les corresponden como integrantes del I.C.B.F., y en acciones judiciales, administrativas, civiles, penales y de jurisdicción de familia, relativas a la adopción, alimentos, conciliaciones, denuncias penales, asistencia en los procesos del sistema de responsabilidad penal de adolescentes, y en general, toda la gama de intervenciones previstas en el artículo 82 y demás normas concordantes del Código de la Infancia y la Adolescencia. Entre tales funciones, merece destacarse aquella en la que el Defensor de Familia actúa como máxima Autoridad Administrativa para verificar, garantizar y restablecer los derechos de los niños, niñas y los adolescentes, a través de las medidas de restablecimiento de derechos consagradas en la ley de infancia y adolescencia. Frente a las actuaciones judiciales, el Estatuto consagra que

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 4 de 13	

el Defensor de Familia debe Intervenir en los procesos donde se litigan derechos de niños, niñas y adolescentes, como son los de suspensión o privación de la patria potestad; la emancipación judicial; sucesión y petición de herencia; procesos de filiación; investigación de paternidad; Impugnación de paternidad y maternidad entre otros. Y se expresa que, en todo caso, el Defensor de Familia será citado a las diligencias judiciales que requiera el Juez siempre que se discutan derechos de menores de edad.]. Las funciones taxativas de ésta autoridad administrativa se encuentran en el art. 82 de la ley 1098 de 2006, las cuales se refieren entre otras, a adelantar actuaciones administrativas para prevenir, garantizar y restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes; emitir conceptos ordenados por la ley, en las actuaciones judiciales o administrativas; conceder permiso para salir del país a los niños, niñas o adolescentes, cuando no sea necesaria la intervención del Juez; promover conciliaciones extrajudiciales, citar al presunto padre con miras al reconocimiento voluntario del hijo extramatrimonial y la más importante por su carácter indelegable, la de autorizar la adopción en los casos previstos en la ley, entre otras. En este orden de ideas puede concluirse que, el Defensor de Familia es una autoridad administrativa creada por la ley y tiene como funciones las de prevención, garantía y restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, las cuales se concretan a través de actuaciones administrativas, policivas y judiciales, ésta última lo legitima para promover los trámites y actuaciones judiciales a que haya lugar para defender los derechos de éstos. De igual forma ostenta la facultad indelegable de autorizar la adopción para el niño, niña o adolescente en los casos previstos en la ley.

2. ¿Si un joven que está en Proyecto Sueños y hace un cambio de medida a libertad vigilada, le sigue acogiendo el beneficiario de Proyecto Sueños? Respuesta: Sí, es correcto. El joven al realizar cambio de medida no afecta su vinculación a Proyecto Sueños, teniendo en cuenta que éste se debe comprometer a continuar con sus estudios, ofreciendo resultados positivos, aprobando las materias en curso, mostrando interés y participación activa en sus responsabilidades académicas; puesto que el joven sigue cumpliendo su sanción, en otras condiciones y/o medidas, pero la está terminando. De igual forma, sigue recibiendo todos los beneficios ofrecidos desde el inicio a su vinculación Proyecto Sueños
  3. ¿Necesariamente la duración del semestre tiene que ser menor a la sanción? Respuesta: Sí, la duración de la CARRERA COMPLETA debe tener una duración menor a la sanción. Me explico, si al joven le hace falta 20 meses de sanción, éste puede matricularse a una técnica puesto que estas tienen una duración de 18 meses aproximados; en cambio, una carrera profesional no podría porque ésta cuenta con una duración de 4-5 años (48-60 meses).
  4. Informar sobre las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de Pandemia (Covid-19). Respuestas: Mediante la flexibilización de los servicios ICBF, se continuo prestando la atención a los adolescentes y jóvenes del SRPA, ajustando la prestación del servicio, utilizando las herramientas tecnológicas, desde los equipos psicosociales de las defensorías de familia del Centro Zonal Resurgir se dio continuidad a los seguimientos a los procesos de los adolescentes ubicados en las diferentes modalidades a través de herramientas como son los estudios de caso llevados a cabo mediante herramienta tecnológicas como la plataforma Teams, y de esta misma manera se llevaron a cabo las audiencias. Desde las diferentes áreas también continuaron prestando la atención a los usuarios de forma virtual a través de llamadas, video llamadas y WhatsApp. En cuanto a los operadores de medidas no privativas que entregaban raciones preparadas a los adolescentes y jóvenes, se ajustó por la entrega de un paquete alimentario, y en el caso donde se entregaban refrigerios industrializados, se modificó por la entrega de bonos, garantizando el complemento alimentario según lo establecido en lineamientos. En las modalidades privativas que manejan medidas privativas de libertad, se hizo entrega de elementos de bioseguridad desde el ICBF por parte de la gobernación y alcaldía.
19. El servidor público Bryan Felipe Villani Cifuentes da a conocer el siguiente Compromiso Adquirido: Informar gestiones y programas adelantados por el ICBF en la atención a beneficiarios en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19, quedando como responsable en dar la respectiva respuesta la Dra. Patricia Gaviria Rolon Coordinadora del Centro Zonal Resurgir con fecha límite el 13/06/2022.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 5 de 13	

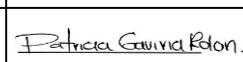
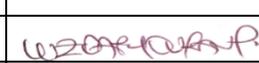
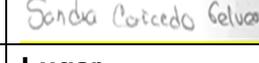
20. La servidora publica Rosmira Abaunza, rinde informe de la cantidad de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que ingresaron durante el periodo 2021. Por otra parte, explica los Canales y Medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS, línea anticorrupción y página web.
21. Se realiza la evaluación de la mesa pública, socializando mediante el chat con los participantes el enlace en el cual se encuentra el cuestionario de evaluación y se invita a diligenciarlo.
22. Cierre de la Mesa publica para la rendición de cuentas del ICBF en La Regional Santander, Centro Zonal Resurgir, agradeciéndole a los participantes su atención.

**Decisiones:**

1. Realizar reunión de análisis y evaluación de la mesa Publica por parte del equipo Líder de MP del CZ Resurgir y organizar la elaboración del informe.
2. Revisar el formato de encuestas para definir si allí se encuentran PQRS que requieren ser registradas en el sistema de Información Misional Sim y enviar respuesta al peticionario mediante correo electrónico en los tiempos definidos.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Diligenciamiento de los formatos de Resultados, evaluación y Compromiso	Equipo Líder MP	Inmediato
Informar gestiones y programas adelantados por el ICBF en la atención a beneficiarios en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19	Patricia Gaviria Rolón	13/06/2022

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Patricia Gaviria Rolon	Coordinadora Centro Zonal Resurgir	ICBF-SRPA	
Luz Dary Duran Prada	Profesional universitario	ICBF-SRPA	
Jorge Luis Moreno Rodriguez.	Profesional universitario	ICBF-SRPA	
Maria Isabel Alvarez	Profesional universitario	ICBF-SRPA	
Sandra Caicedo Gelves	Profesional universitario	ICBF-SRPA	
<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

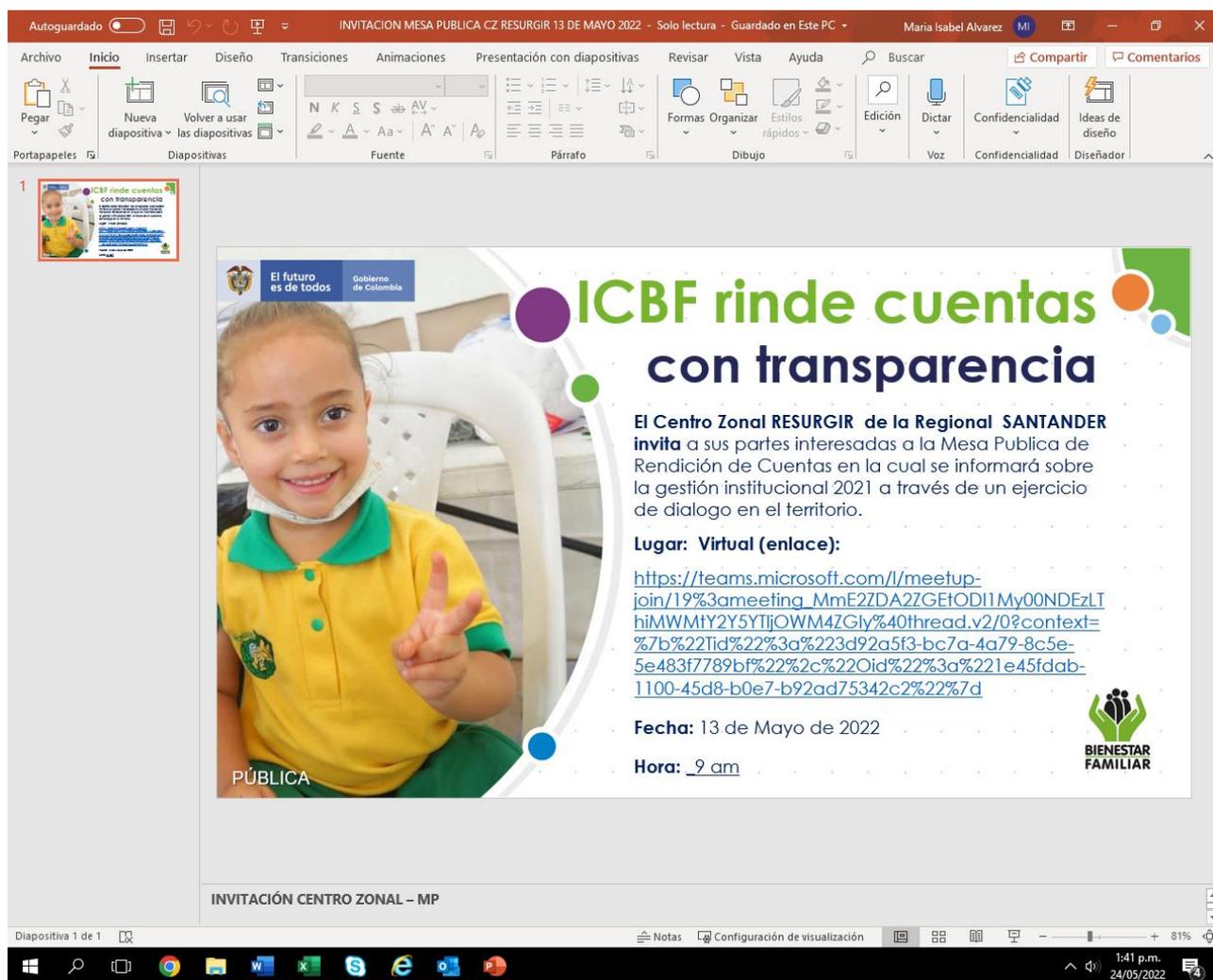
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 6 de 13</p>	

## EVIDENCIA FOTOGRAFICA

### Invitación a la Mesa Publica



The screenshot shows a PowerPoint slide with the following content:

- Header:** El futuro es de todos, Gobierno de Colombia
- Title:** ICBF rinde cuentas con transparencia
- Text:** El Centro Zonal RESURGIR de la Regional SANTANDER invita a sus partes interesadas a la Mesa Publica de Rendición de Cuentas en la cual se informará sobre la gestión institucional 2021 a través de un ejercicio de dialogo en el territorio.
- Lugar: Virtual (enlace):** [https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting\\_MmE27DA27GEtOD11My00NDEzLThiMWMiY2Y5YTIjOWM4ZGly%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%221e45fdab-1100-45d8-b0e7-b92ad75342c2%22%7d](https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_MmE27DA27GEtOD11My00NDEzLThiMWMiY2Y5YTIjOWM4ZGly%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%221e45fdab-1100-45d8-b0e7-b92ad75342c2%22%7d)
- Fecha:** 13 de Mayo de 2022
- Hora:** 9 am
- Image:** A young girl in a yellow and green polo shirt pointing upwards.
- Logo:** BIENESTAR FAMILIAR
- Footer:** INVITACIÓN CENTRO ZONAL – MP

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 7 de 13</p>	

## Correo de Invitación a la mesa publica

Herramientas de datos adjuntos | RV: INVITACION MESA PUBLICA ICBF CENTRO ZONAL RESURGIR SRPA - Mensaje (HTML) (solo lectura)

Archivo | Mensaje | Ayuda | Datos adjuntos | ¿Qué desea hacer?

**RV: INVITACION MESA PUBLICA ICBF CENTRO ZONAL RESURGIR SRPA**



**Patricia Gaviria Rolon**

Para [Fanny Ines Diaz Mendoza](#); [Francy Norely Jaimes Pena](#); [Vanessa Alvarez Sierra](#); [Miriam Roselly Caceres Jerez](#); [Patricia Gaviria Rolon](#); [Olga Lucia Sanchez Ortiz](#); [Alexandra Suarez Clavijo](#); [Bertha Lucia Anaya Arango](#); [Sonia Isabel Moncada Franco](#); [Miriam Velandia Florez](#); [Nelly Andrea Barbosa Sanchez](#); y **39 usuarios más**

CC [Martha Patricia Torres Pinzon](#)

viernes 6/05/2022 8:12 a.m.

📧 Mensaje enviado con importancia Alta.

📎 INVITACION MESA PUBLICA CZ RESURGIR 13 DE MAYO 2022.pptx  
466 KB

Cordial saludo,

Apreciadas y apreciados Integrantes de la familia ICBF,

Desde el **Centro Zonal RESURGIR** de la Regional SANTANDER, estamos invitando a sus partes interesadas a la Mesa Publica de Rendición de Cuentas en la cual se informará sobre la gestión institucional 2021 a través de un ejercicio de dialogo en el territorio.

**Fecha: 13 de Mayo de 2022**  
**Hora: 9 am**

**Lugar: Virtual (enlace):**

[https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting\\_MmE2ZDA2ZGEtODI1My00NDEzLThiMWMY2Y5YTjJOWM4ZGly%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%221e45fdab-1100-45d8-b0e7-b92ad75342c2%22%7d](https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_MmE2ZDA2ZGEtODI1My00NDEzLThiMWMY2Y5YTjJOWM4ZGly%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%221e45fdab-1100-45d8-b0e7-b92ad75342c2%22%7d)

**Agradecemos su asistencia a este importante espacio.**

Cordialmente.



**Patricia Gaviria Rolon**  
Profesional Universitario  
Coordinadora Centro Zonal Resurgir

ICBF Sede de la Regional Santander  
Carrera 15 N° 30 – 13 Barrio Centro  
Tel: 6972100 Ext 780407

**Síguenos en:**

-  ICBFColombia
-  @ICBFColombia
-  ICBFInstitucionalICBF
-  icbfcolumbiaoficial

Línea gratuita nacional ICBF:  
**01 8000 91 80 80**  
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

Cuidar el medio ambiente es proteger a nuestra niñez, adolescencia y juventud

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Windows Taskbar | 1:41 p.m. 24/05/2022

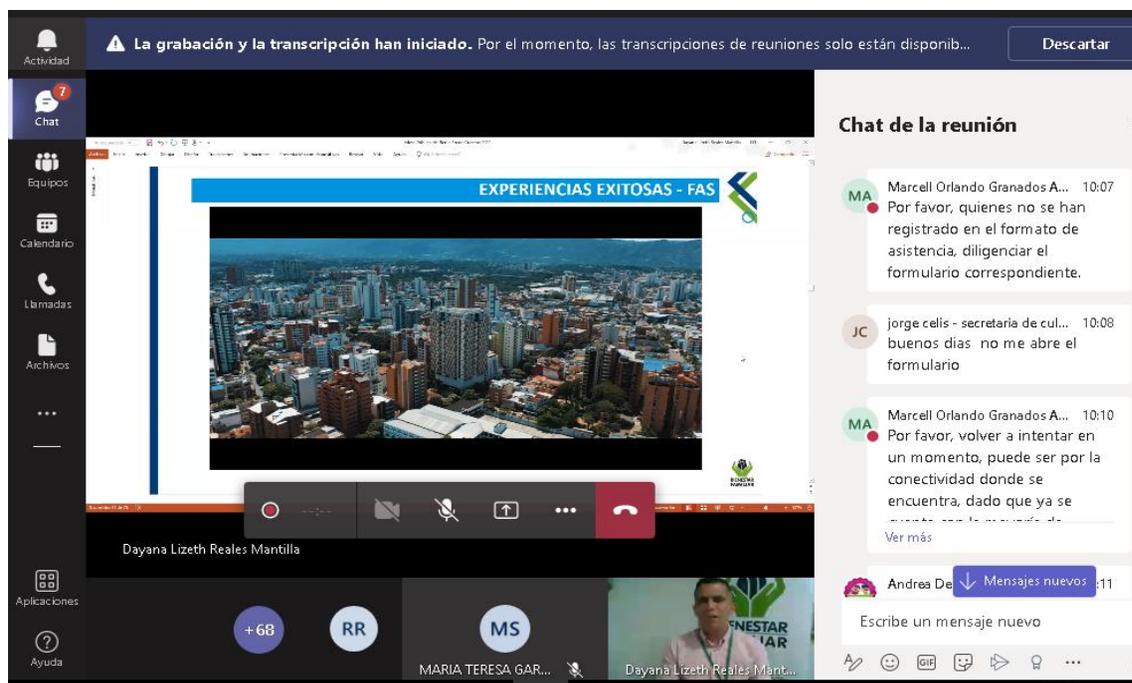
**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center"><b>El futuro es de todos</b></p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 8 de 13</p>	

### Desarrollo de la mesa publica

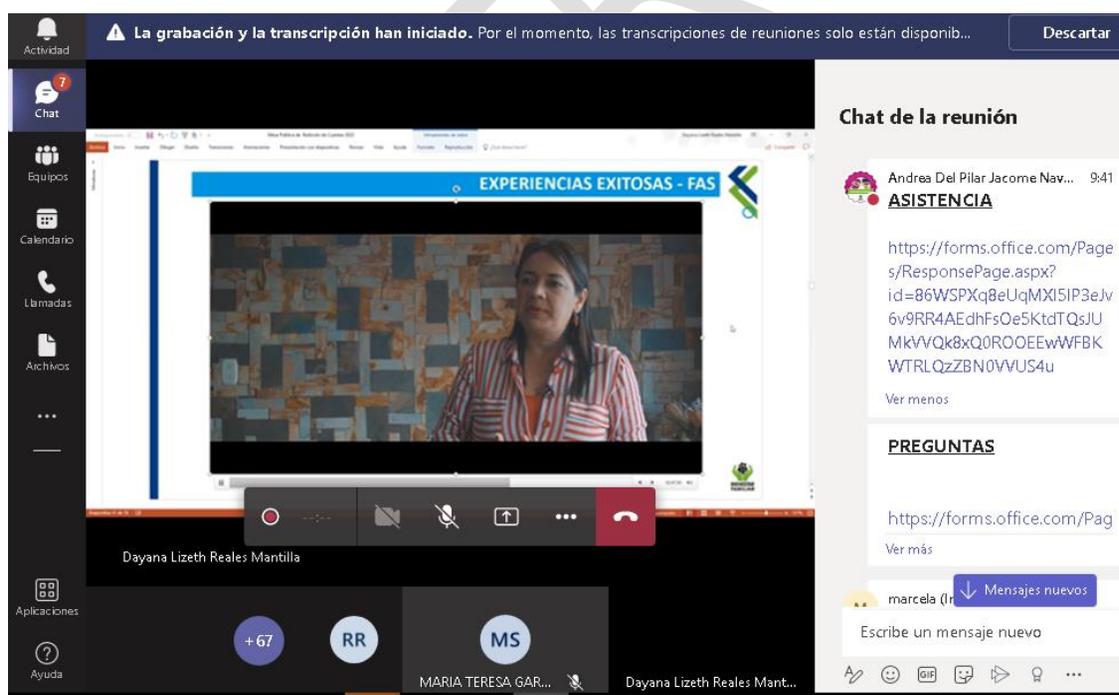


**Chat de la reunión**

MA Marcell Orlando Granados A... 10:07  
Por favor, quienes no se han registrado en el formato de asistencia, diligenciar el formulario correspondiente.

JC jorge celis - secretaria de cul... 10:08  
buenos dias no me abre el formulario

MA Marcell Orlando Granados A... 10:10  
Por favor, volver a intentar en un momento, puede ser por la conectividad donde se encuentra, dado que ya se...



**Chat de la reunión**

Andrea Del Pilar Jacome Nav... 9:41  
**ASISTENCIA**  
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv6v9RR4AEdhFsOe5KtdTQsJUkMkVYQk8xQ0ROOEEwWFBKWTRLQzZBN0VVUS4u>  
Ver menos

**PREGUNTAS**  
<https://forms.office.com/Pag>  
Ver más

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 9 de 13</p>	

La grabación y la transcripción han iniciado. Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponib... [Descartar](#)

EXPERIENCIAS EXITOSAS - CORPODASES



Dayana Lizeth Reales Mantilla

YS MF A GM D RR MS

Ruben Dario Jimenez ... MARIA TERESA GAR... Dayana Lizeth Reales Mantilla

10:27 a.m. 13/05/2022

La grabación y la transcripción han iniciado. Por el momento, las transcripciones de reuniones...

EXPERIENCIAS EXITOSAS - CLARET



Dayana Lizeth Reales Mantilla

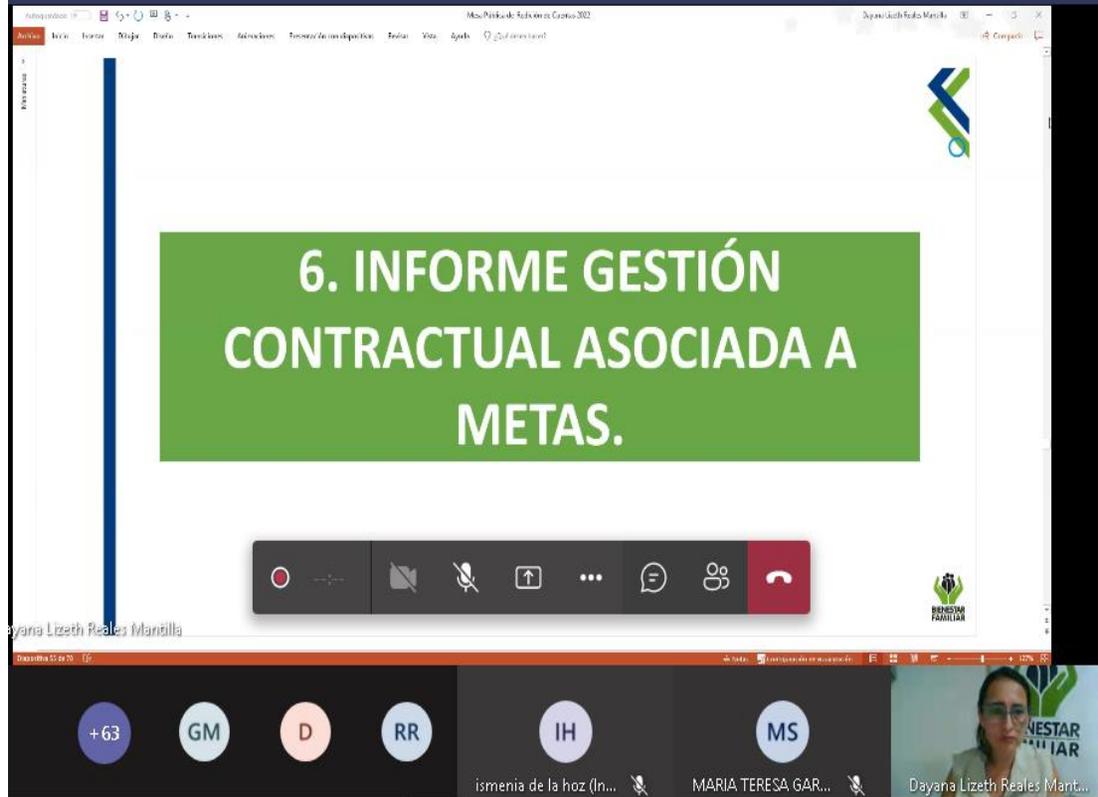
**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 10 de 13	

La grabación y la transcripción han iniciado. Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponib... [Descartar](#)



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11 de  
13



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Buscar

La grabación y la transcripción han iniciado. Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponib... Descartar

Objetivo Institucional	Proceso	Nom. Política	Dimensión	Plan	Área	Cod. Indicador	Nombre Indicador	Objetivo	Estado
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	INNOVACION	INNOVACION AL CUIDADANO	CONSTRUCCION PARA EL RESULTADO	Plan Anticorrupcion y de Abstracción al Ciudadano	Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Realizar el seguimiento y la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.	Oportuno
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	INNOVACION	INNOVACION AL CUIDADANO	CONSTRUCCION PARA EL RESULTADO	Plan Anticorrupcion y de Abstracción al Ciudadano	Dirección de Servicios y Atención	PA-PT1-07	Porcentaje acumulado de peticiones atendidas (atención y cierre en SIM)	Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido generados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM	Oportuno
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano	SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO	SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO	EVALUACION PARA EL RESULTADO	Plan Anticorrupcion y de Abstracción al Ciudadano	Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Planes de Tratamiento de Calidad y Ambiental en los...	Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad y Ambiental en los...	Oportuno

Dayana Lizeth Reales Mantilla

+63 A GM D RR MS

Ruben Dario Jimenez... MARIA TERESA GAR... Dayana Lizeth Reales Mantilla

La grabación y la transcripción han iniciado. Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponib... Descartar

## 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

Dayana Lizeth Reales Mantilla

+63 GM D RR IH MS

ismenia de la hoz (In... MARIA TERESA GAR... Dayana Lizeth Reales Man

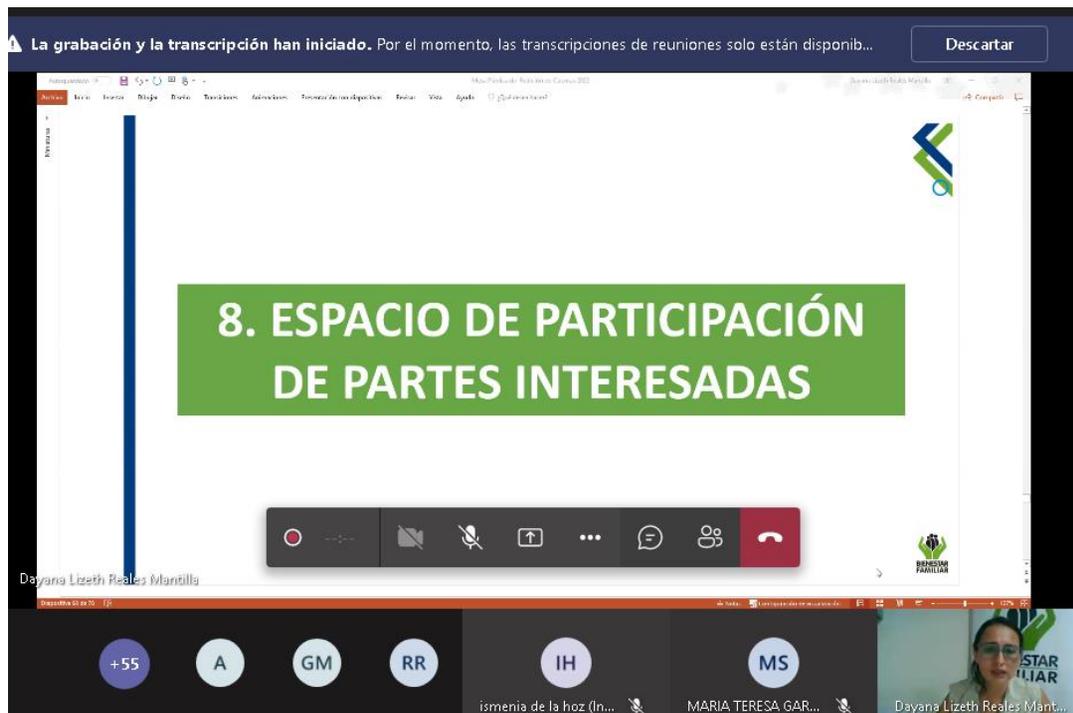
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 12 de 13	

La grabación y la transcripción han iniciado. Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponib... Descartar



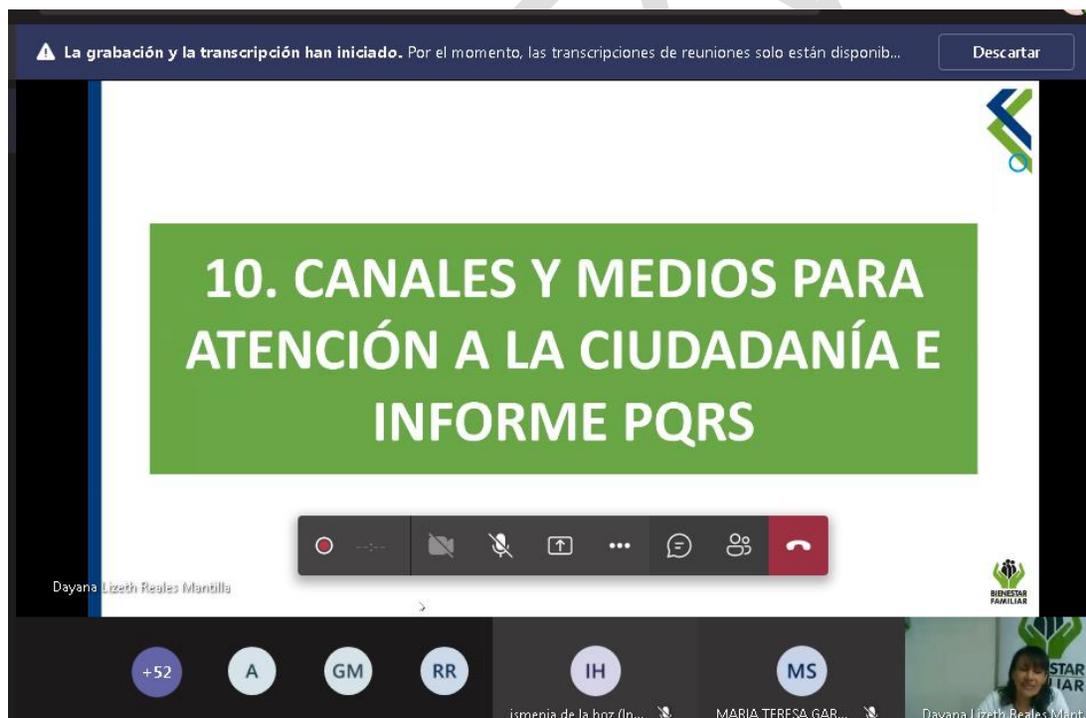
8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

Dayana Lizeth Reales Mantilla

+55 A GM RR IH MS

ismenia de la hoz (In... MARIA TERESA GAR... Dayana Lizeth Reales Mant...

La grabación y la transcripción han iniciado. Por el momento, las transcripciones de reuniones solo están disponib... Descartar



10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

Dayana Lizeth Reales Mantilla

+52 A GM RR IH MS

ismenia de la hoz (In... MARIA TERESA GAR... Dayana Lizeth Reales Mant...

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI 20/02/2019  
Versión 6 Página 13 de 13



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**pantallazo de SIM con el reporte de las PQRS generadas**

The screenshot shows the SIM web application interface. The browser address bar displays 'https://sim.icbf.gov.co/sim/main.aspx'. The page title is 'SIM - Sistema de Información Misional'. The main content area is titled 'Registrar Petición' and contains a table with the following data:

Número petición	Fecha petición	Tipo petición	Tipo de Ingreso SRPA	Documento peticionario	Peticionario	Código sucursal registro	Sucursal registro	Documento profesional reporté	Profesional reporté	Estado petición
17580002119	5/13/2022 4:32:00 PM	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	No Aplica	SD-232863202329957	PROCURADURIA 161 JUDICIAL II PARA LA DEFENSA DE LA INFANCIA, LA ADOLESCENCIA Y LA FAMILIA DE BUCARAMANGA	6815	CZ RESURGIR	51765554	Rosmira Ortiz	Direccionad

The screenshot shows the 'Detalle' view of a petition in the SIM web application. The petition number is 17580002119. The description states: 'El día 13 de Mayo del presente año se recibe derecho de petición a través del link de Preguntas de la Mesa Pública Centro Zonal Resurgir desde la Procuraduría se solicita: Pueden informar sobre'. The details include:

- Número petición: 17580002119
- Número petición origen: [empty]
- Fecha registro petición: 05/13/2022
- Sucursal origen: 6815 CZ RESURGIR (SANTANDER)
- Profesional registra: 51765554 Rosmira Ortiz
- Sucursal direccionado: 6815 CZ RESURGIR (SANTANDER)
- Estado petición: Direccionada
- Tipo petición: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite
- Motivo de la petición: Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes - SRPA
- Canal recepción: Escrito
- Presenta apoderado: No

The 'Información Peticionario' section shows:

- Tipo peticionario: Ministerio Público
- Entidad: PROCURADURIA 161 JUDICIAL II PARA LA DEFENSA DE LA INFANCIA, LA
- NIT: SD-232863202329957
- No oficio / diligencia: [empty]
- Fecha oficio/diligencia: 05/13/2022
- Nombre(s) y apellido(s) funcionario: PATRA ROBALLO
- Cargo: PROCURADORA 161 JUDICIAL II

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.