

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 14	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1	
Hora: 9:00 AM a 12:00 M	Fecha: 20 de agosto del 2021
Lugar:	Ciudad de Bucaramanga-Sistema aplicativo Teams de Outlook - office (VIRTUAL)
Dependencia que Convoca:	Instituto Colombiano de Bienestar familiar-CZ Resurgir
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública del C.Z. RESURGIR del S.R.P.A. para la vigencia 2021.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida y recepción de a la Mesa Pública (M.P.) 2021, a través de la herramienta tecnológica TEAMS. 2. Lectura orden del día. 3. Metodología desarrollo Mesa Pública. 4. Instalación. 5. Video "Presentación inicial a cargo de fundación FAS ACORDEONES". 6. Contexto Institucional y Contexto Rendición Pública de Cuentas. 7. Presentación Video "Muestra Cultural Corpoadases". 8. Oferta Institucional Protección- SRPA. 9. Experiencias exitosas. 10. Informe Presupuestal. 11. Tema priorizado en la consulta previa: Oportunidades para el desarrollo de vida para adolescentes y jóvenes. 12. Presentación de videos experiencias significativas de las modalidades. 13. Presentación Video NOTIRESURGIR. 14. Logros y retos frente al tema priorizado. 15. Proyecto Sueños. 16. Espacio de Participación y preguntas. 17. Mesa de participación de niño, niñas y adolescentes de Bucaramanga. A cargo de los adolescentes Arley Bayona Torres y Valentina Benavides Arenas. 18. Compromisos Adquiridos. 19. Canales y Medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. 20. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. 	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 14	

21. Palabras por parte de la colaboradora Luz Aida Camacho en Homenaje a la servidora pública Olga Yamile Tolosa Villabona.

22. Cierre de la Mesa publica para la rendición de cuentas del ICBF en La Regional Santander, Centro Zonal Resurgir.

Desarrollo:

1. Por parte del maestro de ceremonia se da la bienvenida y recepción de invitados a la mesa Pública del ICBF Centro Zonal resurgir-SRPA para dar inicio al desarrollo de la Mesa Pública (M.P.) 2021, que se realizó de manera virtual a través de la herramienta tecnológica TEAMS, teniendo en cuenta la actual emergencia decretada en el país por la pandemia Covid 19, estando presentes las partes interesadas, estado comunidad, aliados estratégicos, (Fundación de Apoyo Social FAS, Corpoadases, Fundación Familia Entorno, Individuo FEI, Fundación Hogares Claret) representante del ministerio público, representantes de los entes territoriales, Funcionarios ICBF, Jueces, Policía De Infancia y Adolescencia y demás agentes responsables e intervinientes que hacen parte del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (S.R.P.A.).
2. Se presenta a los participantes y la Metodología para el desarrollo de la mesa publica (uso del chat, el micrófono, el respeto en las intervenciones y adecuado uso de la palabra). Así mismo se da conocer que durante el desarrollo de la mesa publica se compartirán en el chat tres enlaces, que corresponden al Listado de Asistencia, encuesta de evaluación y preguntas de la mesa publica, estos dos últimos se compartieron finalizando la actividad y el listado de asistencia desde el inicio de la mesa Publica. Se clarifica que en el chat los asistentes pueden hacer sus preguntas, inquietudes, peticiones y sugerencias durante el desarrollo de la MP.
3. Se da la lectura del orden del día a desarrollar en la Mesa Pública del C.Z. Resurgir para la vigencia 2020-2021.
4. Se instala la Mesa Pública del C.Z. Resurgir para la Vigencia 2020-2021, inicialmente se entonan los himnos correspondientes, realizando presentación del video con audio mediante la herramienta tecnología TEAMS: Himno Nacional de la Republica de Colombia, Himno del Departamento de Santander e Himno del ICBF.
5. Palabras de apertura de la Mesa Pública a cargo de la Coordinadora del CZ Patricia Gaviria Rolon, en su intervención saluda a nombre de la directora Regional y da la bienvenida a los participantes a la mesa pública del C.Z. Resurgir 2021; así mismo da la bienvenida a los participantes, da a conocer que es una mesa publica y el objetivo de esta; declarando instalada oficialmente la Mesa Pública del Centro Zonal Resurgir-Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes 2021.
6. Se presenta a través de un video una muestra musical realizada por nuestros jóvenes beneficiarios de la Fundación de Apoyo Social- FAS “Nota de acordeones”
7. Intervención por parte de la Coordinadora del CZ Resurgir Patricia Gaviria quien da a conocer el Contexto Institucional y Contexto Rendición Pública de Cuentas, donde socializa que a nivel nacional hay 33 regionales, 213 centros zonales, atendiéndose a 1.122 municipios, donde 2.830.968 Beneficiarios fueron atendidos en la vigencia 2020; seguidamente expone a los participantes el Contexto Participación, Transparencia institucional y Ley Anticorrupción. La presentación incluye el mapa estratégico del ICBF, (valores, Objetivos estratégicos, misión, visión), modelo de transparencia, pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción que incluye ley de acceso a la información, plan anticorrupción y atención al ciudadano (PAAC, y fortalecimiento participación ciudadana. Se presenta el marco normativo y micrositio de Transparencia página WEB.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

8. Se presenta a través de un video realizado por CORPOADASES donde se motiva el desarrollo de espacios culturales, dentro de ellos el baile y la música que sirven como herramientas pedagógicas de transformación social.
9. La Coordinadora del CZ Resurgir Patricia Gaviria socializa la Oferta Institucional Protección-SRPA, explicando que se cuenta con varias modalidades para atender medidas y sanciones del proceso Judicial, contándose con las Siguietes: Libertad Vigilada operado por el aliado estratégico Fundación de Apoyo Social FAS, Semicerrado externado Media Jornada operada por la Corporación Corpoadases y el Centro de Atención especializado CAE operado por la Fundación Familia, Entorno, Individuo FEI. Se cuenta con modalidades de atención inicial que son operadas por la Fundación Hogares Claret, Centro Transitorio y Centro de Internamiento preventivo. Finalmente se informa que se cuenta con modalidades de Restablecimiento en administración de justicia que atienden adolescentes que ingresan al SRPA por la comisión de un delito paro que aún no se les ha impuesto una sanción: intervención de Apoyo operada por Fundación de Apoyo Social FAS, Externado media jornada operada por Corporación Corpoadases.

Da a conocer por medio del presente cuadro expuesto en diapositivas las modalidades y cupos asignados en las mismas:

Nombre Sucursal	Nombre Servicio	operador	Cupos Programados Vigentes
CZ RESURGIR	EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	Corpoadases	80
CZ RESURGIR	SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	Corpoadases	70
CZ RESURGIR	INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	Fundacion FAS	150
CZ RESURGIR	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	Fundacion FAS	80
CZ RESURGIR	CENTRO TRANSITORIO	Hogares Claret	4
CZ RESURGIR	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	Hogares Claret	68
CZ RESURGIR	CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	Fundacion FEI	205
			657

Se socializa como experiencias exitosas a través de un video realizado por la Fundación Familia, Entorno e Individuo, donde muestra la barbería "FEI y Estilo" la cual, permite a los jóvenes fortalecer sus habilidades en el arte de la barbería y desarrollar herramientas a nivel laboral.

10. La Coordinadora CZ Resurgir Patricia Gaviria da a conocer que suscribieron 15 contratos en la modalidad protección SRPA, cupos contratados 601 y usuarios atendidos 624 en la vigencia 2020 Seguidamente reporta el informe presupuestal de acuerdo al siguiente cuadro expuesto en diapositivas:

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	15	\$8.515.421.595
Contrato prestación servicios profesionales	2	\$74.646.092
Contrato prestación de servicios	5	\$113.582.905
Otros - funcionamiento	1	\$229.438.704
TOTAL	23	\$8.933.089.296

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 14	

11. Los colaboradores Marcell Granados y Luz Áida Camacho socializan el tema priorizado en la consulta previa: “Oportunidades para el desarrollo de vida para adolescentes y jóvenes”. Para la cual se realizó una encuesta, siendo diligenciada por 268 personas, identificándose el interés mayoritario en la proporción de las respuestas con un total de 31% para el tema de Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes y un 17 % para el tema Como funciona el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, siendo estas dos temáticas relevantes para quienes participaron en el diligenciamiento de la consulta previa.
12. Se proyecta un video elaborado por Corpoadases, donde muestra que, a través de la música, uno de los jóvenes de la modalidad ha podido fortalecer su proyecto de vida y plasmar sus pensamientos y sentimientos. Seguidamente se da a conocer video elaborado por la Fundación Hogares Claret donde muestra que esta institución brinda una atención integral por medio del apoyo interdisciplinar, así como el fortalecimiento de las habilidades sociales y culturales en cada uno de los adolescentes y jóvenes beneficiarios. Se presenta video de experiencias Significativas de la fundación FEI, como muestra de las habilidades y oportunidades para la vida, en la Institución Familia, Entorno e Individuo FEI, los adolescentes y jóvenes participan de proyectos productivos como la Modistería y Serigrafía.
13. Se presenta video elaborado por colaboradores del CZ Resurgir “Notiresurgir” en el cual participaron servidores públicos del centro zonal, explicando frente al proceso de atención y gestiones que realizan las defensorías en aras de restablecer y garantizar los derechos de los adolescente, jóvenes y familias vinculados al SRPA.
14. Se presentan otros videos donde nos muestras experiencias significativas por parte de diferentes operadores aliados, en este caso desde la institución FEI se fomenta la participación de los beneficiarios en proyectos como Barbería, Tatuajes y formación de Belleza para las adolescentes y jóvenes; actividades que los motiva en la estructuración de su proyecto de vida. FEI-Granja donde muestra el proyecto productivo de piscicultura, por medio del cual los adolescentes y jóvenes que participan en este proyecto son los encargados del cuidado efectivo de los peces para el desarrollo de actividades como la pesca y coma. Se proyecta video por parte de la Fundación de Apoyo Social, resaltando las actividades culturales y deportivas como Libro viajero, goles con valor, jugando ando, mi mundo- mi casa, los cuales como experiencia significativa han aportado herramientas para la vida e impacto social en los adolescentes y jóvenes.
15. La servidora pública Luz Áida Camacho da a conocer los Logros y retos frente al tema priorizado, ante lo cual indica que en la actualidad se evidencia que se ha logrado articular la labor con otras entidades académicas ofertándose becas para el acceso de educación superior, permitiendo que los adolescentes y jóvenes logren tomar una decisión acorde a sus intereses y habilidades gracias a diversidad de programas educativos. Se ha logrado motivar en mayor medida a los adolescentes y jóvenes para la inscripción a la prueba de estado a fin de contar con este requisito para la participación de más usuarios en las becas que están siendo ofertadas. De otro lado, se ha logrado implementar la participación en la bolsa de empleo del SENA, lo que favorece a la ejecución de objetivos en la construcción de proyecto de vida de los usuarios. Se continúa ofertando los programas académicos con el SENA, facilitando la formación en programas técnicos y tecnológicos, como primer paso para la continuidad en la formación media superior. El apoyo que ha sido recibido por parte de proyecto sueños ha favorecido al cumplimiento de las metas estructuradas en la formación académica. Se ha implementado la atención en alternancia desde el mes de marzo, garantizando el retorno gradual y seguro a la presencialidad en la sede operativa y administrativa de la entidad. Articulación con el plan de acción departamental, en la línea estratégica de proyecto de vida, en la vinculación a la oferta de cultura, arte, música, deportes

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 14	

y hábitos de vida saludable. La Culminación de graduando oferta educativa Creando Futuro KUEPA, 10 Graduandos. El fortalecimiento e impacto generado desde la estrategia Ángel Guardián, en la prevención y seguimiento a los adolescentes y jóvenes con conductas de ideación suicida. La Sensibilización de las conductas de autocuidado, con los adolescentes y jóvenes, quienes son multiplicadores de esta experiencia con sus familias y comunidad, reflejado en un porcentaje mínimo de contagio, los cuales se han presentado en los contextos. La Disponibilidad y apertura del talento Humano en la implementación de los continuos cambios y dinámicas para garantizar la prestación de servicios dirigido a los adolescentes, jóvenes y sus familias.

Por otra parte menciona que es importante resaltar los procesos que adelanta la fundación FEI en términos de inclusión social: Permite que los adolescentes/jóvenes interactúen con el contexto social permitiéndole exponer las diferentes formas de generar y restaurar lazos con la comunidad con un enfoque pedagógico y restaurativo que conlleva a una reparación simbólica ante las conductas emitidas por los mismos, es así, que algunas de estas experiencias exitosas son: Salidas extramurales a parques municipales, hogares geriátricos, hospitales e instituciones educativas con la finalidad de desarrollar una serie de acciones que permitan la prevención de conductas ilegales como el consumo de sustancias psicoactivas. Solidarizarse con aquella población que presenta una afectación de salud física o mental. A nivel deportivo, se ha logrado establecer espacios municipales, departamentales y nacionales donde han logrado exponer cada una de las disciplinas deportivas como hapkido, rugby y fútbol demostrando sus habilidades e intereses en resignificar su actuar por medio de estas modalidades.

Dentro de los retos que se plantearon, expone lo siguiente:

Uno de los primeros retos que se ha considerado a tener en cuenta ha sido la articulación entre las secretarías de educación de Floridablanca y Lebrija, puesto que no se evidencia respuesta oportuna en las peticiones realizadas.

Dentro de los retos principales es lograr la mitigación del consumo de sustancias psicoactivas por parte de los adolescentes y jóvenes, dado que es un factor de riesgo en la funcionalidad de los usuarios para la construcción de un proyecto de vida.

Se considera que el no contar con ofertas en modalidad CLEI los fines de semana ha limitado a muchos adolescentes y jóvenes para asumir su escolaridad integrando a esto sus demás obligaciones de aquellos que laboran.

Fortalecer la corresponsabilidad de las familias, específicamente en el seguimiento de las actuaciones relacionadas con los procesos de desintoxicación y salud mental en general.

Retornar las visitas en contexto, pasando al 100% de lo establecido en el lineamiento para las Modalidades No privativas y de Restablecimiento en administración de Justicia.

Incentivar la vinculación y permanencia a los procesos educativos de los adolescentes y jóvenes. Lograr convenios con empresas que permitan la vinculación laboralmente a los jóvenes vinculados al SRPA.

16. El servidor público Elver Giovanni Forero explica que el Proyecto Sueños tiene como finalidad garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión con igualdad y dignidad humana, sin discriminación alguna. Tiene como objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos; dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado. Es una iniciativa que busca promover y generar condiciones para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes tengan acceso a

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

oportunidades para la satisfacción integral de sus derechos, a través de 6 componentes y sus programas, diseñados de acuerdo con los derechos y libertades estipulados en la Ley 1098 de 2006 - Código de Infancia y Adolescencia y la Ley 1878 del 2018 por medio de la cual se modifica algunos artículos de la ley 1098 de 2006. La población objetivo son los Niños, niñas, adolescentes y jóvenes, desde los 6 años en adelante, con o sin discapacidad que estén bajo los servicios de Protección del ICBF.

Seguidamente da un informe de los adolescentes y jóvenes vinculados al componente de educación proyecto sueños vigencia 2020 y 2021 de acuerdo a la siguiente tabla expuesta en diapositiva:

VINCULADOS 2020	
CZ	TOTAL
1 LCGS	58
2 FLORESTA	9
3 VELEZ	3
4 MÁLAGA	3
5 RESURGIR	40
6 SOCORRO	5
7 SAN GIL	10
TOTAL	112

RELACION JOVENES VINCULADOS A EDUCACION PROYECTO SUEÑOS 2021-1							
	LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	FLORESTA	VELÉZ	MÁLAGA	RESURGIR	SAN GIL	SOCORRO
EDUCACION PROFESIONAL	34	6	2	2	3	7	4
EDUCACION TECNICA Y TECNICA PROFESIONAL	2				18	2	
EDUCACION TECNOLOGICA	5	2			17	1	1
FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	12		1	1	2		
ESPECIALIZACIÓN	1	1			0		
TOTAL	58	9	3	3	40	10	5
SENA	4			1	18	4	



Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños
Dirección de protección

VINCULADOS 2021	
CZ	TOTAL
1 LCGS	58
2 FLORESTA	9
3 VELEZ	3
4 MÁLAGA	3
5 RESURGIR	24
6 SOCORRO	5
7 SAN GIL	10
TOTAL	112

RELACION JOVENES VINCULADOS A EDUCACION PROYECTO SUEÑOS 2021-1							
	LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	FLORESTA	VELÉZ	MÁLAGA	RESURGIR	SAN GIL	SOCORRO
EDUCACION PROFESIONAL	34	6	2	2	3	7	4
EDUCACION TECNICA Y TECNICA PROFESIONAL	2				11	2	
EDUCACION TECNOLOGICA	5	2			7	1	1
FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	12		1	1	3		
ESPECIALIZACIÓN	1	1			0		
TOTAL	58	9	3	3	24	10	5
SENA	4			1	8	4	



Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños
Dirección de protección

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

17. Se abre el espacio de dialogo y participación con los asistentes para escuchar sus sugerencias, peticiones y/o observaciones, así mismo dar respuesta a las preguntas realizadas en el chat, escuchar sus sugerencias y/o peticiones. En total en el chat se realizaron por parte de los participantes una (1) PQRS: *“Me agrada ver el fuerte componente artístico-cultural el cual se consolida como principal herramienta pedagógica y restaurativa desde los aliados estratégicos ¿Estás herramientas al aplicarlas en las distintas modalidades (privativas y no privativas especialmente) varían en resultado por estar en una modalidad en particular?, a la cual se le dio la siguiente respuesta: “al vincular el modelo de atención denominado solidario en los procesos de toda índole, nos permite atenderlos desde distintos niveles, componentes, procesos, enfoques, entre otros. Permitiendo así que las particularidades de cada proceso no se vean afectadas, más bien, desde las particularidades de cada uno, se logren mejores resultados”*
18. En la Mesa de participación de niños, niñas y adolescentes de Bucaramanga, interviene la adolescente Valentina Benavides Arenas, exponiendo las siguientes diapositivas:

MESA DE PARTICIPACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE BUCARAMANGA

Sesiones realizadas con la Mesa de Participación significativa de niños, niñas y adolescentes del municipio de Bucaramanga, los días 23 de julio – de manera presencial y 5 de agosto de 2021 de manera virtual, en donde a través de la metodología del Juego se les socializó a los 16 niños, niñas y adolescentes, el plan anticorrupción del ICBF.



Los niños, niñas y adolescentes de manera espontánea expusieron sus ideas de la siguiente manera:

IDEAS DE LOS NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES

1. - Es manipulación de las situaciones y las personas para obtener un beneficio propio.
 - Es mentir a las personas, aprovecharse de esa parte débil que tienen, prometiendo algo que no se va a cumplir.
 - Corrupción depende de nosotros porque avalamos, hace parte de nuestro procesos de socialización cuando niños.

2. - Si se identifican y se basan en vivencias del colegio x ejemplo en la elección del personero del Colegio.
 - Se identifican en pequeñas acciones que hacemos a veces como aprovecharse de los demás o pisotear al otro para alcanzar algo a mi favor.

3. - En estos espacios la opinión si es escuchada, a pesar de ser menores de edad nos dan un espacio de opinión.
 - Dejar de quejarnos de todo, lo importante es actuar, decir, involucramos por ejemplo participar en política para generar un cambio porque los cambios empiezan por pequeñas cosas.

2. ¿Identificas acciones que consideres corruptas en tu cotidianidad?

1. CORRUPCIÓN

3. ¿Participas en tu casa, escuela y espacios comunitarios y públicos? ¿Sientes que tu opinión es escuchada?



Propuesta de los niños, niñas y adolescentes: “ Trabajar a través de campañas de anticorrupción por los diferentes barrios de Bucaramanga, no solo con los niños, niñas y adolescentes sino con toda la comunidad en general, atacando de manera directa esa cultura de corrupción, articulando con la Alcaldía, el ICBF y la Mesa de Participación de niños, niñas y adolescentes desarrollando videos, piezas publicitarias para empezar a rotar por la redes sociales y a través de talleres con mensajes que nos permita aportar a toda la comunidad una transformación cultural y una convivencia libre de corrupción”.



19. El profesional Marcell Granados da a conocer Compromisos Adquiridos de acuerdo a la siguiente tabla expuesta en diapositiva:

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
En reunión con el SENA revisar el convenio SENA-ICBF, para viabilizar la posibilidad que el Sena flexibilice sus procesos de admisión a los procesos de Formación Técnica y Tecnológica de los adolescentes y jóvenes del SRPA en el marco del acceso preferente como población especial	Enlace proyectos sueños CZ Resurgir y enlace SENA Regional	26/11/2020
Enviar listado de asistencia y presentación de la MP al correo saludinfantilibucaramanga@gmail.com, acorde a lo solicitado por a asistente Leydi Xiomara Mateus Saavedra	Coordinadora CZ Resurgir	15/10/2020

20. La servidora pública Rosmira Abaunza, explica los Canales y Medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS, de acuerdo a la siguiente información:

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada
Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea
Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF
Disponibles lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp
Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?



Solicitudes PQRS
Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención
Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios
Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional
Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Seguidamente reporta el siguiente informe de la vigencia 2020 de acuerdo a la siguiente tabla:

11 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS			
REPORTE CONSOLIDADO CZ RESURGIR			
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Información y Orientación con Tramite	10	Dentro de los tiempos establecidos
	Información y Orientación	1	Dentro de los tiempos establecidos
	Proceso Conflicto con la Ley (PCL)	96	Dentro de los tiempos establecidos
Quejas		0	
Reclamos	Derecho de Petición Reclamo	7	Dentro de los tiempos establecidos
Sugerencias	Derecho de Petición Sugerencias	2	Dentro de los tiempos establecidos

Da a conocer la línea anticorrupción y pagina web:

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

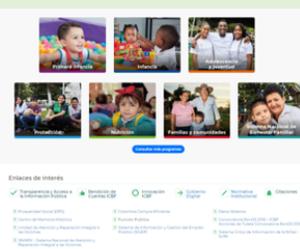
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Disponibles

- 📞 Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉️ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📺 Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

21. Se realiza la evaluación de la mesa publica socializando mediante el chat con los participantes el enlace en el cual se encuentra el cuestionario de evaluación y se invita a diligenciarlo.
22. Palabras por parte de la colaboradora Luz Aida Camacho en Homenaje a la servidora pública Olga Yamile Tolosa Villabona.
23. Se proyecta video de cierre elaborado por la Fundacion FEI, explicándose que la música rompe esquemas y permiten potencializar las habilidades de adolescentes y jóvenes, por tanto, se observa uno de los jóvenes artistas que con la música ha transformado su vida.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 14	

Decisiones:

1. Realizar reunión de análisis y evaluación de la mesa Publica por parte del equipo Líder de MP del CZ Resurgir y organizar la elaboración del acta y revisar los formularios diligenciados durante el desarrollo de la mesa pública con el fin de consolidar la información en los respectivos formatos establecidos por el ICBF.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Dar cumplimiento a las decisiones establecidas anteriormente.	Equipo Líder MP	27 de agosto de 2021

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Patricia Gaviria Rolon	Coordinadora Centro Zonal Resurgir	ICBF-SRPA	<i>Patricia Gaviria Rolon</i>
Luz Dary Duran Prada	Profesional universitario	ICBF-SRPA	<i>Luz Dary Duran Prada</i>
Jorge Luis Moreno R.	Profesional universitario	ICBF-SRPA	<i>Jorge Luis Moreno R.</i>
Maria Isabel Alvarez	Profesional universitario	ICBF-SRPA	<i>Maria Isabel Alvarez</i>
Sandra Caicedo	Profesional universitario	ICBF-SRPA	<i>Sandra Caicedo Gelves</i>
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 11 de 14	

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

Invitación a la Mesa Publica



ICBF Rinde Cuentas con Transparencia

El Centro Zonal RESURGIR de la Regional Santander invita, a sus partes interesadas a la Mesa Pública de Rendición de Cuentas en la cual se informará sobre la Gestión Institucional año 2020, a través de un ejercicio de diálogo en el Territorio.

Lugar: Conexión Microsoft Teams

Virtual (enlace): https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_Y2U3ZTUwZjEtNjRiOjU0MjY5LTkwYmYtODFINDU0ZGU0YjA4%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%221e45fdab-1100-45d8-b0e7-b92ad75342c2%22%7d

Fecha: 20 de Agosto de 2021 **Hora: 9 AM – 12 M**

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

Correo de Invitación a la mesa publica



RV: INVITACION MESA PUBLICA CENTRO ZONAL RESURGIR SRPA

Patricia Gaviria Rolon
Fri 8/8/2021 10:32 AM

To: Mariana Isabel Alvarez; Luis Fernando Triana Peña; Andrea Del Pilar Jacome Navarro; Sandra Caicedo Gelves; Sandra Milena Santos Peña; Marcela Ordoñez Giraldo; Jorge Luis Moreno Rodríguez; Luz Dary Duren Prada; Luz Áida Camacho Guerrero; Dayana Lisseth Reales Manilla; Yenny Gladys Rincón Moreno; Diana Marcela Reyes Cebares; Liliana María Rincón Manilla; Elver Giovanni Forero Delgado; Emilián Clavero Quintero; Mauraio Arevalo Galvis; Adán Ernesto Ordoñez Salazar; Leydy Johanna Alcázar González; Carlos Alberto Monsalve Jimenez; Sandra Paola Díaz Meza; Jorge Eliecer Franco Lizano; Pérez Bueno Milna Yanina; Hernando Rangel Villabona; Claudia Isabel Sierra Díaz; Nelly Patricia Rueda Miranda; Diana Paola Buitrago Rivera; Rubén Darío Jimenez Rodríguez; Luisa Fernanda Durán Salazar; Marco Fidel Rodríguez Prada; Lyda Naniara Cardenas Guiteras; Geson Dario Castiblanco Manilla; Romina Ortiz Albornoz; Luis Alberto Bautista Cermeño; Javier Alberto Ramirez Lozano

INVITACION MESA PUBL...
412 KB

Cordial saludo,

**Equipo de Trabajo
Centro Zonal Resurgir - SRPA
Bucaramanga**

En el marco de la responsabilidad de todas las entidades y organismos de la administración pública a partir de la promoción de la participación, la transparencia institucional y cumplimiento de la ley anticorrupción, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF– Regional Santander – Centro Zonal Resurgir, los invita a participar del evento de la Mesa Pública de Participación - 2021, espacio y encuentro virtual de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el Sistema de Responsabilidad – SRPA, específicamente en la temática Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes.

Lugar: Municipio de Bucaramanga (Microsoft Teams)
Fecha: Viernes, 20 de Agosto de 2021
Hora: 09:00 a.m. (Favor ingresar con 15 minutos de anticipación)
Temática: Sistema de Responsabilidad Adolescente – SRPA - Subtema: Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes.

Adjunto invitación.

Evidencia fotográfica del desarrollo de la mesa publica



Mesa Pública - Centro Zonal Resurgir SRPA

CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Santander
Centro Zonal Resurgir
Fecha 20/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

Participantes

Invita a alguien o marca un número

Compartir invitación

En esta reunión (40)

- Andrea Del Pilar Jacome Nav...
- RAMIRO ARANDA (Invitad...
- ALEJANDRA (Invitado)
- Angel Ivon Sarmiento Reyes
- AUXILIAR ADMINISTRATIVO F...
- Bernal Rangel Claudia Maria
- Cristina Isabel Avellaneda Perez
- Dayana Lisseth Reales Manilla

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 12 de
14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

The image displays three sequential screenshots of a Zoom meeting interface. The meeting title is 'Mesa Pública - Centro Zonal Resurgir SRPA'. The first screenshot shows a slide titled 'HIMNO DE SANTANDER' with a video player and a list of participants on the right. The second screenshot shows a slide titled '1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS' with a definition of the process and a diagram of stakeholders. The third screenshot shows a slide titled '3 OFERTA INSTITUCIONAL SRPA' with four small images illustrating institutional offerings. The Zoom interface includes a search bar, a list of participants, and a 'Solicitar control' button.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13 de
14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Mesa Pública - Centro Zonal Resurgir SRPA

01:55:44

4 Experiencias exitosas
CENTRO ZONAL RESURGIR

Chat de la reunión
preguntas y/o
comentarios

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=89WSP7q8eLqM00SP3eY0uAFPM5B8R8LKNmyX5U0E1KJJZ7W0cWYWNu0K0U0BRK1YNG8RyRk>

9:17 a. m.
20/02/2019

Mesa Pública - Centro Zonal Resurgir SRPA

01:58:28

6 Tema a Priorizar:
Oportunidades para
el desarrollo de
proyecto de vida
para adolescentes y
jóvenes

Chat de la reunión
preguntas y/o
comentarios

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=89WSP7q8eLqM00SP3eY0uAFPM5B8R8LKNmyX5U0E1KJJZ7W0cWYWNu0K0U0BRK1YNG8RyRk>

9:18 a. m.
20/02/2019

Mesa Pública - Centro Zonal Resurgir SRPA

01:55:59

DESARROLLO DEL TEMA
Experiencias significativas Colaboradores Estratégicos-
SRPA

FUNDACION HOGARES CLARET

ARTE Y CULTURA COMO HERRAMIENTA
PEDAGOGICA

Chat de la reunión
Agradecemos
diligenciar el
formulario de
asistencia

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=89WSP7q8eLqM00SP3eY0uAFPM5B8R8LKNmyX5U0E1KJJZ7W0cWYWNu0K0U0BRK1YNG8RyRk>

9:17 a. m.
20/02/2019

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 14 de
14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.