

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 9:00 A.M. a 1:00 P.M.	Fecha: Septiembre 16 de 2024
Lugar:	Teatro Minuto de Dios (transversal 74 # 81 C – 05) y Conexión virtual a través de la plataforma Teams https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NTY1YmUzMDEtYzc5Yi00Mzg0LTgwNTQtNTQ4NzBmNzZIYjQz%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22oid%22%3a%220d1aefc2-c9a1-4207-9894-73767daf3023%22%7d
Dependencia que Convoca:	Coordinación ICBF CZ Engativá
Proceso:	Evaluación – Monitoreo y seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Divulgar a los participantes del encuentro a través de diálogo abierto, sobre la gestión realizada frente a los servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en la localidad de Engativá, durante el periodo enero a diciembre de 2023, en cada una de las modalidades de atención, para la garantía de los derechos de las niñas y los niños de Cero a Cinco años.
Agenda: Instalación de la mesa pública a cargo de la coordinadora del Centro Zonal Engativá. Himno Nacional Himno de Bogotá 1. Contexto institucional. 2. Contexto Centro Zonal Engativá ICBF. 3. Contexto Rendición Pública de Cuentas. 4. Informe de gestión temas misionales con enfoque local. • Promoción y Prevención • Protección 5. Gestión administrativa • Informe de ejecución 2023: Financiera. • Gestión contractual asociada a metas. 6. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 7. ¿Cómo vamos 2024? • Informe de ejecución 2024: Financiera • Cuanto hemos avanzado 2024 – contractual • Logros 2024 8. Participación – Queremos saber tú opinión 9. Qué esperas en el 2025 – 2026 del ICBF 10. Respuestas a Preguntas - Cierre	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 2

Desarrollo:

Siendo las 9:15 a.m. se da inicio a la Mesa Pública del ICBF CZ Engativá, correspondiente al periodo enero a diciembre 2023, así como los alcances y logros obtenidos a Junio de 2024.

Los Funcionarios Jackson Camargo y Jenny Carolina Hernández, dan la Bienvenida a las personas asistentes al evento, tanto de manera presencial como virtual, se mencionan las indicaciones de manejo de información y datos; de parte de una de las brigadistas se brindan las indicaciones de seguridad en el auditorio. Tanto la bienvenida como el desarrollo en general de la Mesa Pública, contó con acompañamiento e intervención del intérprete de señas Alan David Romero.

Se desarrolla la mesa pública de acuerdo con la Agenda programada, el himno Nacional de Colombia lo interpreta la niña Alana Teuta Munevar, beneficiaria del Hogar Infantil Florencia.


**Gobierno del
Cambio**


**BIENESTAR
FAMILIAR**


**BIENESTAR
FAMILIAR**

Mesa Pública
Rendición de cuentas 2023 - 2024
Regional Bogotá
CZ Engativá


Protocolo de Emergencias


Indicaciones

- Durante la presentación se silenciarán los micrófonos y apagar cámara de video, para evitar dificultades en el sonido y transmisión.
- Se informa a todos los participantes e invitados que la mesa pública será grabada
- No se puede consumir alimentos y bebidas dentro del teatro
- Todas las imágenes de niños, niñas y adolescentes, utilizadas para esta mesa pública, cuentan con formato de autorización de uso de imagen del ICBF.


Orden del día

1. Contexto institucional
2. Contexto Centro Zonal Engativá ICBF.
3. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
4. Informe de gestión temas misionales con enfoque local.
 - Protección y Prevención
5. Gestión administrativa
 - Informe de ejecución 2023: Financiera.
 - Gestión contractual asociada a metas.
6. Canales y medios para atención a la ciudadanía e Informe PQRS
7. ¿Cómo vamos 2024?
 - Informe de ejecución 2024: Financiera
 - Cuanto hemos avanzado 2024 – contractual
 - Logros 2024
8. Participación – Queremos saber tu opinión
9. Que esperas en el 2025 – 2026 del ICBF
10. Respuestas a Preguntas

Cierre

2. HIMNO DE COLOMBIA


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 2

3. HIMNO DE BOGOTÁ

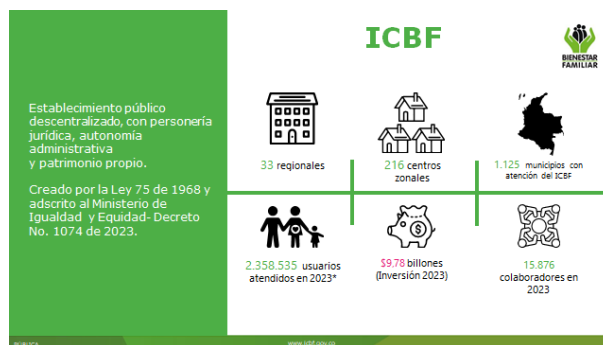


Posterior a los himnos de desarrolla el contexto institucional, se invita a la funcionaria pública Nathaly Duarte García, Trabajadora Social quien cumple el rol de EPICO del centro zonal Engativá, a presentar el contexto del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, informando que conforme al Plan de Gobierno 2023 – 2026 se ajusta el sistema integrado de gestión estableciendo metas a través de líneas de acción relacionadas con la misionalidad de la institución.

Se informa que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad a través del Decreto No. 1074 de 2023.

Se informa que para el 2023 el ICBF prestó atención a nivel Nacional en 33 regionales, 216 centros zonales llegando a 1.125 municipios y 2.358.535 usuarios; con \$9.78 billones de inversión, atención que se logró con más de 15.876 colaboradores vinculados a través de las diferentes modalidades de contratación.

De la misma forma se presenta la misión y visión actualizada por las que se propende por la prevención, promoción y garantía de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas, metas proyectadas para cumplir a través de nueve (9) objetivos estratégicos en los que se busca fortalecer el desarrollo integral de NNA a partir del reconocimiento de habilidades y talentos enfatizando en una atención con enfoque diferencial, entre otros.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Plataforma estratégica



MISSION

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISION

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permitan el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes, posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



Objetivos Estratégicos



1

• Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e identidad en la transformación de sus comunidades y territorios.

2

• Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

3

• Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consoliden sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.



Objetivos Estratégicos



4

• Implementar acciones intersectoriales que favorezcan un adecuado estado nutricional en niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir de reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.



5

• Qualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o requerimientos particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando los apoyos y ayudas para asegurar la inclusión, pertenencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.

6

• Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de reconocimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con énfasis en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.



Objetivos Estratégicos



7

• Consolidar una cultura organizacional basada en la calidad del servicio, el conocimiento, la innovación, la toma de decisiones a partir de evidencia, el autocuidado, la seguridad y privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar, la mejora continua y el trabajo digno de su talento humano.

8

• Modernizar la gestión de la entidad a través de la aplicación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión nacional, garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

9

• Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantice condiciones políticas, sociales, económicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, innovativo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

A continuación de brinda el contexto de parte de la Coordinadora del Centro Zonal, Claudia Alexandra Salazar, quien refiere a los asistentes, la ubicación espacial del Centro Zonal en la localidad de Engativá, menciona la organización interna con la cantidad y distribución de los funcionarios que hacen parte del equipo de trabajo y se refiere al trabajo articulado de acuerdo con el curso de vida.

Contexto

Centro Zonal Engativá



¡¡¡Aquí Estamos!!!



Ubicación Centro Zonal
Carrera 103 # 73 - 13
Barrio Ánimas Norte
Teléfono: 3241900
Ext. 130000 a 130115
Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co



Protección



Promoción y Prevención



	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 2



La referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar del CZ Engativá, María del Pilar Díaz, comenta frente al ejercicio de la Rendición de Cuentas, indicando que más que una obligación, es un deber con la comunidad y las entidades, en un evento de transparencia, de contar que se desarrolló en beneficio de la población, en especial de la Garantía de los Derechos de los niñas, las niñas y los/as adolescentes.

Se indica a los asistentes que el tema se escogió a través de una consulta abierta que se realizó a través de un enlace que se envió a las entidades, instituciones, colegios, Unidades de atención y comunidad en general, en donde con mayor votación se abordará el tema de “Atención Integral de niñas y niños, de cero a cinco años: primera infancia”



Contexto

Rendición Pública de Cuentas

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



Consulta Previa

✓ Atención Integral Niñas y niños de 0 a 5 años: Educación inicial	556
✓ Acciones y Estrategias para la Prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.	488
✓ Servicios y estrategias para el Restablecimiento de Derechos para la Infancia y la Adolescencia: Hogares sustitutos, Centros de Emergencia y Centros Transitorios.	171

Número de Encuestas en Bogotá	19548
Locales (Engativá)	2000
Tema Seleccionado	Atención Integral Niñas y niños de 0 a 5 años: Educación inicial



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACION**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 6 de 2

Inicia el informe de Gestión mostrando las modalidades de intervención –Comunitarias, Familiar e Institucional, se hizo muestra folclórica y de teatro de parte de Niñas y niños invitados, se hizo una contextualización de costumbres y cambios de los cursos o estados de vida de la Comunidad Embera, a través de las representaciones en vestuario y maquillaje. A través de videos en cada una de las modalidades, se muestra el día a día de las actividades que aportan al cuidado, atención y formación de los niños y niñas en las Unidades de Atención.

Desde los programas de Primera Infancia se inicia la explicación de cada una de las modalidades de atención, mediante el dialogo entre dos profesionales de apoyo a la verificación de condiciones de calidad.

Modalidad comunitaria

Esta modalidad consiste en la atención de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días.

Para la localidad e Engativá se cuenta con los servicios: **los Hogares Comunitarios de Bienestar HCB tradicionales**, los cuales funcionan en la casa de madre, y los **Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados** (funcionan en espacios adecuados para que funcionen de 2 a 7 hogares comunitarios), las Madres comunitarias realizan la preparación de alimentos con la cual se brinda el 70% del requerimiento nutricional diario para los niños y las niñas, adicional, se aclara que la minuta está aprobada por las nutricionistas del CZ Engativá-

Buscan promover el desarrollo integral, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación y la organización de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad, esto lo logran a partir de la aplicación de los pilares de la educación inicial -juego, arte, literatura y exploración del medio-.

Modalidad Institucional

La modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores; se prioriza la atención de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días. Aunque para la localidad de Engativá se cuenta con unidades de servicio que prestan atención a niñas y niños entre los 6 meses y 2 años. Dentro del proceso de atención de esta modalidad se cuenta con la presencia de un director y/o coordinador en las unidades de servicio, cuentan con nutricionista, un profesional psicosocial, auxiliares en servicios generales y manipuladores de alimentos, adicional cuentan con minutas de alimentos diseñadas por la nutricionista de la UDS y aprobada por el CZ Engativá con la cual se busca garantizar el mismo porcentaje del requerimiento nutricional establecido para la modalidad comunitaria.

Esta modalidad cuenta con los siguientes servicios:

- **Centros de Desarrollo Infantil (CDI).**
- **Hogares Infantiles (HI).**

Modalidad Familiar

Una de las mejores características de esta modalidad es la atención a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención. la atención entonces es para las mujeres desde su gestación, hasta los 2 años de edad del niño, momento en el cual podrá realizar el transito armónico a otros de los servicios de atención a la Primera Infancia.

Dentro de sus características de atención cuentan con la presencia de un profesional nutricionista, agentes educativas y auxiliares pedagógicas, un profesional psicosocial, y un coordinador, los grupos de atención se subdividen por cada 50 beneficiarios inscritos, los cuales a su vez se distribuyen en tres grupos diferentes quienes comparten un estado de gestación o edades de los beneficiarios similares.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Dentro de las modalidades de atención se cuenta con la de **Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIME**.



Promoción y Prevención



MODALIDAD INSTITUCIONAL

Figura 2. Estructura operativa CDI

Estructura operativa Centro de Desarrollo Infantil - CDI		
Por 200 niños y niñas		
Un (1) coordinador		
Por 200 niños y niñas		
Un (1) auxiliar administrativo		
Por 200 niños y niñas		
Un (1) agente educativo por grupo de 10 niños y niñas entre 4 meses a 1 año	Un (1) agente educativo por grupo de 10 niños y niñas entre 1 año a 2 años	Un (1) agente educativo por cada grupo de 20 niños y niñas entre 2 años a 5 años
Un (1) auxiliar pedagógico por cada 50 niños y niñas		
En caso que cuente con grupo de niños entre 4 meses y 2 años se priorizará su dedicación a estos grupos		
Un (1) profesional psicopedagógico		
Por 200 niños y niñas		
Un (1) profesional en salud y nutrición		
Por 200 niños y niñas		
Un (1) auxiliar de servicios generales		
Por cada 75 niños y niñas		
Un (1) manipulador de alimentos		
Por cada 50 niños y niñas		

PUBLICA

www.cdi.gov.co

MODALIDAD INSTITUCIONAL

Figura 3. Estructura operativa HI

Estructura operativa Hogar Infantil HI		
Unidad de servicio - UDS		
Por 50 niños y niñas		
Un (1) director		
Por 50 niños y niñas		
Un (1) asistente administrativo		
Por 50 niños y niñas		
Un (1) agente educativo por grupo de 10 niños y niñas entre 4 meses a 2 años	Un (1) agente educativo por cada grupo de 15 a 20 niños y niñas entre 2 años a 3 años	Un (1) agente educativo por cada grupo de hasta 30 niños y niñas entre 3 a 5 años
Un (1) auxiliar pedagógico por cada 50 niños y niñas		
Con dedicación prioritaria al grupo de niños y niñas menores de 2 años		
Un (1) profesional psicopedagógico		
Por 200 niños y niñas		
Un (1) profesional en salud y nutrición		
Por 200 niños y niñas		
Un (1) auxiliar de servicios generales		
Por cada 75 niños y niñas		
Un (1) manipulador de alimentos		
Por cada 50 niños y niñas		

PUBLICA

www.cdi.gov.co

MODALIDAD INSTITUCIONAL

Figura 3. Estructura operativa HI

Estructura operativa Hogar Infantil HI		
Unidad de servicio - UDS		
Por 50 niños y niñas		
Un (1) director		
Por 50 niños y niñas		
Un (1) asistente administrativo		
Por 50 niños y niñas		
Un (1) agente educativo por grupo de 10 niños y niñas entre 4 meses a 2 años	Un (1) agente educativo por cada grupo de 15 a 20 niños y niñas entre 2 años a 3 años	Un (1) agente educativo por cada grupo de hasta 30 niños y niñas entre 3 a 5 años
Un (1) auxiliar pedagógico por cada 50 niños y niñas		
Con dedicación prioritaria al grupo de niños y niñas menores de 2 años		
Un (1) profesional psicopedagógico		
Por 200 niños y niñas		
Un (1) profesional en salud y nutrición		
Por 200 niños y niñas		
Un (1) auxiliar de servicios generales		
Por cada 75 niños y niñas		
Un (1) manipulador de alimentos		
Por cada 50 niños y niñas		

PUBLICA

www.cdi.gov.co

Experiencias significativas 2023



VIDEO MODALIDAD INSTITUCIONAL HI-CDI

Un día de atención en mi jardín

DATOS CURIOSOS DE LOS NIÑOS



Pefe: "Niños recuerden que mañana vamos a venir disfrazados de las profesiones"
"Santi: "profe yo mañana voy a venir de zombie"



PUBLICA

www.cdi.gov.co



Cuando juzgas sin saber el contexto

Mi papá es mi héroe porque todas las mañanas le grita a mi mamá

PUBLICA

www.cdi.gov.co

Y así... como en el video anterior,
en nuestras UDS los niños cuentan
sus historias de manera
espontánea...

¿Qué historia quieres que cuente tu
hijo?

PUBLICA

www.cdi.gov.co

Se consideró la pertinencia de brindar informe de la gestión de los servicios prestados desde el área de Protección, teniendo en cuenta que este fue otro de los temas con más votación, para esto se contó con

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 2

dos invitados de Instituciones (Michín y San Patrick) que prestan servicios a niños, niñas y adolescente que ingresan a medio Institucional con medida de restablecimiento de derechos y desde un diálogo de saberes se hace referencia a inquietudes permanentes de los usuarios y sus familias.

Protección

¿QUE ES LA UBICACIÓN EN MEDIO INSTITUCIONAL?

Consiste en el retiro inmediato del niño, niña o adolescente de la actividad que amenace o vulnere sus derechos.

Son decisiones de carácter administrativo.

Decreta la autoridad competente para garantizar y restablecer el ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.



1. ¿CUALES SON LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE INGRESO A PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS?

2. ¿CUALES SON LOS TIEMPOS A NIVEL LEGAL DEL PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS?

3. ¿DURANTE LE MEDIDA DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS, QUE SE PONTENCIALIZA EN EL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE Y EN SU FAMILIA?

4. ¿QUE EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS SE HAN DADO EN LOS PROCESOS?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 2

Se realiza el informe de Gestión Financiera, el funcionario hace un reporte detallado de lo correspondiente a las Unidades de Atención, los programas y las Metas, así mismo de los programas directos del Centro Zonal Engativá; así mismo a los contratos de aporte, prestación de servicios y otros ejecutados.



Programación 2023

REPORTE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO
PROGRAMACIÓN FINAL Período 1º de enero a 31 de diciembre 2023
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Programación

SERVICIO	Unidades programadas	Cupos programados	Usuarios programados	Meta Financiera
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	10	2.000	2.000	12.120.077.093
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	500	500	2.570.035.228
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	50	50	121.175.038
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	10	2.000	2.000	8.066.027.707
HCB - COMUNITARIO	97	1.350	1.350	4.556.717.977
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	171	2.384	2.384	7.479.533.333
TOTAL	290	9.514	9.514	34.718.256.372

Programación 2023

REPORTE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO
PROGRAMACIÓN FINAL Período 1º de enero a 31 de diciembre 2023
Dirección de Planeación y Control de Gestión

SERVICIO - JÓVENES	Unidades programadas	Cupos programados	Usuarios programados	Meta Financiera
ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO		50	50	40.230.400
FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID		50	50	85.091.550
TOTAL	-	100	100	125.321.950
SERVICIO - PROTECCIÓN	Unidades programadas	Cupos programados	Usuarios programados	Meta Financiera
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	4	4	4	13.871.039
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	9	25	50	448.961.854
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	1	2	4	30.441.262
TOTAL	14	31	62	561.275.355
TOTAL GENERAL	312	9.645	9.676	35.405.453.677

Informe de Gestión - Financiera

TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte	39	\$ 34.844.178.322
Contrato prestación servicios profesionales	15	\$ 401.528.402
Contrato prestación de servicios	12	\$ 109.360.433
Otros - funcionamiento	0	\$ 0
TOTAL	66	\$ 35.355.067.157



Informe de Ejecución Contractual asociado a metas

CENTRO ZONAL ENGATIVÁ	Ejecución: Metas Sociales y Financieras - Consolidado de atención		
Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	37	9.201	9.725
Adolescencia Y Juventud	2	100	100
Nutrición * (Mismos usuarios de P.L., NO sumados al total)	0	0	9275*
Protección	0	0	60
TOTAL	39	9301	9885

Se informa a la comunidad participante, de los PQRS, así como los canales y medios de atención a la ciudadanía. Se continúa con el reporte de peticiones y su trámite correspondientes al periodo de 2023.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PQRS

Canales y medios para atención a la ciudadanía



Línea Anticorrupción y Página Web

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos



TOTAL DE PETICIONES RECIBIDAS EN EL CENTRO ZONAL ENGATIVÁ 2023

9.189

INFORME PQRS

Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	45	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	14	100%
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	3	100%
	Felicitaciones y Agradecimientos	21	100%
Suplenencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	3	100%

INFORME PQRS

Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Peticiónes	Solicitud de Copias	552	100%
	Diligencias Administrativas	535	100%
	Actas Complementarias	109	100%
	Maltrato al Ciudadano	22	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	20	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	18	100%

INFORME PQRS

Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Solicitudes de Restablecimiento de Derechos (SRD)	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1995	
	Violencia Sexual	1178	
	Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	227	
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	1251	
	Elaboración de Demanda	631	
	Solicitud Concepto de Divorcio - Notaría	314	

Durante el desarrollo de la Mesa Pública se generaron diferentes espacios para las preguntas que los asistentes presenciales o virtuales quisieran hacer. El ingreso se daba través de un código QR que llevaba a un forms.



PREGUNTAS



Se adelanta un informe de avances 2024, el que refleja datos actuales de espacios con los que se cuenta para la atención de las niñas y los niños, así como de los programas que se están adelantando

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

para la atención y acompañamiento a las familias de la localidad.



¿Cómo vamos 2024?





Informe de ejecución 2024

Financiera

¿Cuánto hemos avanzado? 2024 Financiera

SERVICIO - PRIMERA INFANCIA	PROGRAMACIÓN VIGENTE A JUNIO 30 DE 2024*			
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL			Meta Financ.
	U.Programados	C. Programados	U.Programados	
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	15	2436	2436	11.286.802.290
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	540	540	1.573.650.180
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMI	13	2800	2800	10.037.540.800
HCB - COMUNITARIO	91	1274	1274	2.679.300.593
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	176	2464	2464	5.625.493.407
TOTAL	299	9.564	9.564	31.202.787.270
SERVICIO - PROTECCIÓN	U.Programados	C. Programados	U.Programados	Meta Financ.
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	4	4	8	10.538.664
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	9	25	50	393.064.266
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	2	4	39.917.552
TOTAL	14	31	62	443.520.482
TOTALES	313	9.595	9.626	31.646.307.752

*Fuente: Informe CIP. Mof. municipalidad_ajuno2024

¿Cuánto hemos avanzado? 2024 - Financiera

SERVICIO - PRIMERA INFANCIA	EJECUCIÓN A JUNIO 30 DE 2024*				
	REGISTRO REGIONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL				Meta Financ.
	UDS	CUPOS	USUARIOS	Porcentaje	
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	15	2.253	2.309	92%	4.592.365.519
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	423	445	78%	938.935.800
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMI	13	2.730	2.918	98%	3.849.661.200
HCB - COMUNITARIO	85	1.068	1.080	88%	1.976.522.091
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	176	2.236	2.286	89%	4.036.743.255
TOTAL	292	8.710	9.038	94%	15.394.132.456
SERVICIO - PROTECCIÓN	UDS	CUPOS	USUARIOS	Meta Financ.	
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	4	4	8	10.538.664	
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	9	25	50	393.064.266	
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	2	4	39.917.552	
TOTAL	14	31	62	443.520.482	
TOTALES	306	8.741	9.100	94%	15.837.652.938

*Fuente: Informe CIP. Mof. municipalidad_ajuno2024

¿Cuánto hemos avanzado 2024? - Contractual

TIPO DE CONTRATO	2024	VALOR
Contratos de aporte	35	\$ 31,202,787,270
Contrato prestación servicios profesionales	17	\$ 325,175,638
Contrato prestación de servicios	5	\$ 48,350,400
Otros - funcionamiento	0	\$ 0
TOTAL	66	\$ 31,577,313,298

Logros 2024



18 unidades de atención: HOGARES INFANTILES Y CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL



13 grupos MODALIDAD FAMILIAR

Logros 2024

☐ Atrapasueños

☐ Presencia: Somos Familia, somos comunidad

Atención y asesoría a la familia



Ampliación de contratos de servidores Públicos

Convenio con Cámara de Comercio

Se hace un reconocimiento a las Entidades y personas participantes de la Mesa pública; se abren los canales de participación a la comunidad y se da respuesta a dos de las preguntas generadas. Por último, se agradece a la comunidad en general por la participación activa del evento.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Reconocimientos



Participación

Queremos saber tu opinión

ICBF te escucha



¿Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?



Gracias

Se resalta la participación de Unidades de Atención quienes en la parte externa del Teatro Minuto de Dios, participaron con muestra de proyectos productivos (manualidades), caja de herramientas como muestra del trabajo que desarrollan con los NNA, así mismo se contó con un stand de Bienestarina en donde se mostraban los beneficios del AAVN y enseñaban recetas con base en este producto.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 2

Posterior a la mesa, en la revisión de asistentes se evidenció que contamos con la participación de 630 participantes en la Mesa Pública, 197 personas de manera presencial y 396 personas en conexión virtual, también en el Teatro nos acompañaron 37 niños usuarios de los programas para Primera Infancia.

PQRS, se registraron dos preguntas y tres recomendaciones, las cuales se registrará en el aplicativo y se dará el trámite correspondiente.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Verificar permanentemente la atención en los servicios de Primera Infancia con calidad	Supervisora	Mensualmente.

La asistencia se tomó a través del Link por plataforma TEAMS

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NTY1YmUzMDEtYzc5Yi00Mzg0LTgwNTQ4NTQ4NzBmNzZlYjQz%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%220d1aefc2-c9a1-4207-9894-73767daf3023%22%7d

El listado se anexará

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Claudia Alexandra Salazar Córdoba	Coordinadora CZ Engativá	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	María del Pilar Díaz Carrero		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.