ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 9:30 am	**Fecha: 27/10/2024**
Lugar:	**Barbacoas**
Dependencia que Convoca:	**CZ Barbacoas**
Proceso:	**Proceso Misional**
Objetivo:	**Realizar desarrollo de la Mesa Pública con el propósito de brindar conocimiento acerca de la ejecución del ICBF CZ Barbacoas durante el período 2023.**

Agenda:

Himno Nacional

Instalación por parte de:

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas.
3. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
4. Gestión administrativa.
5. Avance en la política del modelo integrado de gestión.
6. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
7. Gestión contractual asociada a metas.
8. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
9. Acuerdo de paz: avances en la implementación.
10. Resultados mesas públicas, vigencia 2023.
11. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento.
12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
13. Espacio de participación de partes interesadas.
14. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

PÚBLICA

Desarrollo:

El día veintisiete (27) de octubre de 2024, siendo las 9:30 a.m. se dio inicio al evento de la mesa pública. Como primera intervención para dar la bienvenida al ejercicio de Mesa pública, la Dra. Yeselia Meneses – Coordinadora del cz Barbacoas – quien dice: Me complace darles la bienvenida a esta mesa pública del ICBF, centro zonal Barbacoas. Nos reunimos aquí hoy con un propósito fundamental: brindar información de la gestión del CZ vigencia 2023. El ICBF tiene la misión de garantizar los derechos de la infancia y promover el desarrollo integral de la familia. En este sentido, cada uno de ustedes juega un papel crucial en esta labor. Su participación y compromiso son esenciales para enfrentar los desafíos que enfrentamos en nuestra comunidad. Hoy, más que nunca, es necesario unir esfuerzos para garantizar un entorno seguro y propicio para el crecimiento y desarrollo de nuestros niños.

En esta mesa pública, tendremos la oportunidad de compartir nuestras experiencias, escuchar diferentes perspectivas y abordar temas relevantes que impactan directamente en el bienestar de nuestros NNA. La infancia es el pilar de nuestra sociedad, y debemos asegurarnos de que cada niño y niña tenga la garantía de sus derechos que permita fomente su desarrollo integral.

Agradezco sinceramente su presencia y su disposición para participar en la mesa pública. cz Barbacoas. Muchas gracias.

Posteriormente explicó las indicaciones. Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video. Se informa que la reunión se grabará. Se informa que la reunión se grabará Diligenciar la encuesta de satisfacción y listado de asistencia, los cuales se encontraran en el chat de la reunión. Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.
Contexto Insitucional. Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los NNA, 1. Más oportunidades para la primera infancia en los territorios. 2.700.000 niños y niñas 400 municipios (255 PDET- ZOMAC). 2. Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes Estrategia Atrapasueños Atención a las Familias. 3. Protección y atención a las vulneraciones Sistema Justicia Familiar Justicia restaurativa en SRPA. 4. Contribución al Derecho humano a la alimentación Investigación Alimentaria, Zonas de recuperación alimentaria, Soberanía alimentaria. Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023. 33 regionales, 216 centros zonales, 1.125 municipios con atención del ICBF, 2.358.535 usuarios atendidos en 2023*, $9,78 billones (Inversión 2023), 15.876 colaboradores en 2023.

Plataforma estratégica. Misión. Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de

PÚBLICA

las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz. Visión. En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Luego interviene la referente de Asistencia técnica Nathalia Rosero, con los *Objetivos Estratégicos*. - Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios. - Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural. - Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral. - Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios. - Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral. - Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales. - Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano. - Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos. - Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los

PÚBLICA

derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

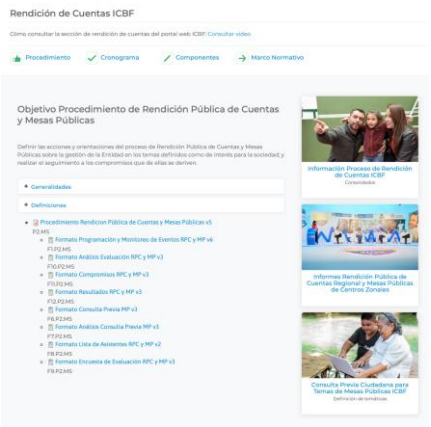
Modelo de Transparencia y Ética Pública. 7 Componentes del Programa Transparencia Y Ética Pública: a. Estado abierto; b. Gestión integral Riesgo de corrupción; c. Reales Institucionales y canales de denuncia; d. Legalidad e integridad; e. Iniciativas adicionales; f. Participación ciudadana y rendición de cuentas; g. Transparencia y acceso a la información.

Contexto Rendición pública de cuentas. ¿Qué es rendir cuentas? El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

MARCO NORMATIVO. Ley 1712 de 2014. Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015. -Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana; Decreto 1499 de 2017. Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales. Decreto 1081 de 2015. Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015». Decreto 230 de 2021. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC), Documento CONPES 167 de 2013. "Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción". LEY 2195 DE 2022. Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de Transparencia - Página web.



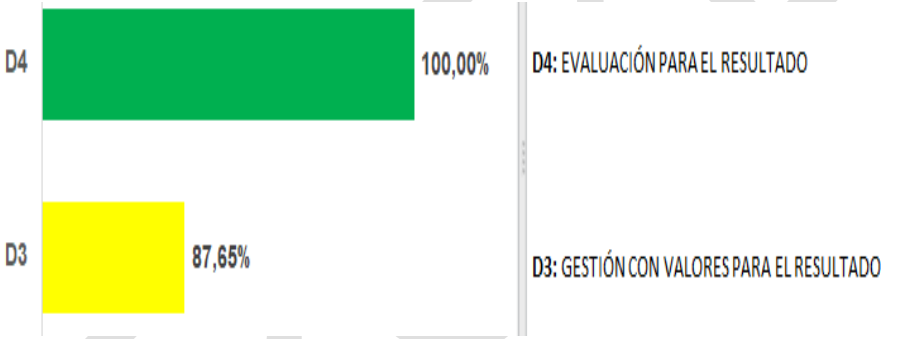
PÚBLICA

Informe de gestión. Temas misionales con efoque territorial. Experiencias exitosas Centro Zonal Barbacoas 2023. Creación Red de apoyo para población víctimas del conflicto armado, Modalidad Hogar Gestor. Proyecto sueños. NNAJ de 19 años, cursa tercer semestre de Licenciatura en Educación Física en el CESMAG.

- *Logros Centro Zonal Barbacoas 2023*. Se brindó atención oportuna de niños, niñas y mujeres gestantes y lactantes en zonas rurales dispersas.
- Conformación de la Mesa de participación de NNA, con la finalidad de que participen en el desarrollo de la política pública de infancia y adolescencia en el municipio de Magui Payán.
- Fortalecer la cultura e identidad de nuestros pueblos, teniendo en cuenta el enfoque diferencial, a través de las Modalidades de PI.
- Contratación oportuna de las diferentes modalidades que garantizan la prestación del servicio.
- Contratación oportuna del talento humano del centro zonal.
- Contratación oportuna del equipo de la unidad de apoyo para atención a la población víctima del conflicto armado.

Posteriormente interviene el financiero del equipo de enlace de segimiento a la gestión Deyberth Suarez; quién mensiona el *Informe de gestión. Avance de políticas del Modelo Integrado de Gestión*.

Administrativa. Modelo - Resultados Mipg – Diciembre 2023.



Dimensión MIPG	Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Por.avance Diciembre	Rango Diciembr
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	13	13	100%	100%	OPTIMO
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	211	251	84.1%	84.1%	CRITICO
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	23	23	100%	100%	OPTIMO
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-27	Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	81	81	100%	100%	OPTIMO
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	40	40	100%	100%	OPTIMO

Dimensión MIPG	Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Por.avance Diciembre	Rango Diciembr
EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO	PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	100		100%	100%	OPTIMO

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Informe de ejecución Fianciera CZB.

Centro Zonal Barbacoas — Programación Metas Sociales Y Financieras — Consolidado de Atención			
Modalidades De Atención	**Contratos Suscritos**	**Cupos Contratados**	**Cupos Atendidos**
Primera Infancia		4.775	4.375
Infancia		571	571
Adolescencia Y Juventud		1.108	1.108
Familia Y Comunidades		1.289	1.289
Nutrición		150	150
Protección		154	135
TOTAL		**8.047**	**7.628**

Centro Zonal Barbacoas — Información Financiera			
Modalidades De Atención	**Contratos Suscritos**	**Presupuesto Asignado**	**Presupuesto Ejecutado**
Primera Infancia		$ 16.467.400.330	$ 16.422.389.612
Infancia		$ 383.328.107	$ 107.967.882
Adolescencia Y Juventud		$ 1.037.890.496	$ 625.403.797
Familia Y Comunidades		$ 1.981.870.080	$ 1.981.870.080
Nutrición		$ 701.904.300	$ 597.354.730
Protección		$ 2.145.991.914	$ 2.110.709.436
TOTAL		**$ 22.718.385.227**	**$ 21.845.695.537**

Primera infancia.

MODALIDADES PRIMERA INFANCIA	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	**2.274**	**$ 7.186.838.504**	**1.874**	**$ 7.141.827.786**
BARBACOAS	979	$ 3.076.558.573	806	$ 3.067.750.956
MAGUÍ	545	$ 1.717.235.839	432	$ 1.682.247.011
ROBERTO PAYÁN	750	$ 2.393.044.092	636	$ 2.391.829.819
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	**2.501**	**$ 9.280.561.826**	**2.501**	**$ 9.280.561.826**
BARBACOAS	1.708	$ 6.330.967.771	1.708	$ 6.330.967.771
MAGUÍ	409	$ 1.532.103.939	409	$ 1.532.103.939
ROBERTO PAYÁN	384	$ 1.417.490.116	384	$ 1.417.490.116
TOTAL PRIMERA INFANCIA	**4.775**	**$ 16.467.400.330**	**4.375**	**$ 16.422.389.612**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Infancia, Adolescencia y Juventud.

MODALIDADES INFANCIA	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	**571**	**$ 383.328.107**	**571**	**$ 107.967.882**
BARBACOAS	351	$ 223.316.582	351	$ 65.967.882
MAGUÍ	80	$ 57.337.175	80	$ 18.000.000
ROBERTO PAYÁN	140	$ 102.674.350	140	$ 24.000.000
TOTAL INFANCIA	**571**	**$**	**571**	**$**

MODALIDADES ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	**708**	**$ 406.025.696**	**708**	**$ 406.025.696**
BARBACOAS	216	$ 108.785.190	216	$ 108.785.190
MAGUÍ	170	$ 102.000.000	170	$ 102.000.000
ROBERTO PAYÁN	322	$ 195.240.506	322	$ 195.240.506
OPERACIÓN DEL MODELO B-LEARNING	**400**	**$ 631.864.800**	**400**	**$ 219.378.101**
BARBACOAS	200	$ 315.932.400	200	$ 88.955.987
MAGUÍ	100	$ 157.966.200	100	$ 65.161.057
ROBERTO PAYÁN	100	$ 157.966.200	100	$ 65.261.057
TOTAL ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	**1.108**	**$ 1.037.890.496**	**1.108**	**$ 625.403.797**

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras

Familias y Comunidades.

MODALIDADES FAMILIA Y COMUNIDADES	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	**480**	**$ 1.011.070.080**	**480**	**$ 1.011.070.080**
BARBACOAS	240	$ 505.535.040	240	$ 505.535.040
MAGUÍ	120	$ 252.767.520	120	$ 252.767.520
ROBERTO PAYÁN	120	$ 252.767.520	120	$ 252.767.520
COMUNIDADES ÉTNICAS	**809**	**$ 970.800.000**	**809**	**$ 970.800.000**
BARBACOAS	259	$ 310.800.000	259	$ 310.800.000
MAGUÍ	200	$ 240.000.000	200	$ 240.000.000
ROBERTO PAYÁN	350	$ 420.000.000	350	$ 420.000.000
TOTAL FAMILIAS Y COMUNIDADES	**1.289**	**$ 1.981.870.080**	**1.289**	**$ 1.981.870.080**

Nutrición.

MODALIDADES PROTECCIÓN	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
MODALIDADES DE ACOGIMIENTO	**82**	**$ 1.826.128.286**	**78**	**$ 1.792.841.768**
BARBACOAS	82	$ 1.826.128.286	78	$ 1.792.841.768
MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	**56**	**$ 283.997.732**	**42**	**$ 283.997.732**
BARBACOAS	56	$ 283.997.732	42	$ 283.997.732
VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO	**16**	**$ 35.865.896**	**15**	**$ 33.869.936**
BARBACOAS	16	$ 35.865.896	15	$ 33.869.936
TOTAL PROTECCIÓN	**154**	**$ 2.145.991.914**	**135**	**$ 2.110.709.436**

A continuación se presenta la información financiera de lo ejecutado en el 2024 con corte a 30 de junio.

Centro Zonal Barbacoas	Programación Metas Sociales Y Financieras Consolidado de Atención		
Modalidades De Atención	**Contratos Suscritos**	**Cupos Contratados**	**Cupos Atendidos**
Primera Infancia		4.808	4.282
Infancia/Adolescencia Y Juventud		400	0
Familias y Comunidades		99	0
Protección		130	119
TOTAL		**5.437**	**4.401**

Hasta aquí es lo que se lleva ejecutado hasta 30 de julio de 2024.

Luego, toma la palabra la referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar – SNBF- Elsy Mesa. Quien da a conocer los logros que se ha obtenido en lo que se lleva en el 2024.

- En el mes de mayo se logró culminar el proceso de concertación con los consejos comunitarios del municipio de Barbacoas lo cual nos permite realizar la ejecución del 100% de la meta financiera programada para la vigencia 2024.
- En lo transcurrido de la vigencia 2024 se ha logrado realizar el cierre de 3 UDS de HCB vinculadas al contrato 52003712024 lo cual nos permite mitigar la afectación de las bajas coberturas presentadas en el servicio y a su vez se realizó la reubicación de los beneficiarios vinculados en las UDS cerradas a otros servicios existentes en la zona.

Informe acuerdo de paz, avances en la implementación. Acuerdo de paz.

¿Cómo lo hicimos?. 1. Atención y respuesta al sistema de Alertas Tempranas, medidas cautelares, Unidad Nacional de Protección, Restitución de Tierras desde el compromiso del ICBF frente al flagelo del reclutamiento forzado.

2. Atención a población de la ETCR La Variante 1 México Tumaco en articulación con la ARN vinculando a 62 beneficiarios, y Variante 2, 61 cupos para la atención a niños y niñas entre 0 a 5 años.

3. Atención a los 16 municipios PDET focalizados en el Departamento de Nariño, zona costa pacífica y cordillera, mediante la estrategia Atrapasueños para adolescentes y Jóvenes, con los contratos 52003422023 y 52003432023.

6. Se implementa la Estrategia Atrapasueños con Niños y niñas cuyo encuentro centró en prevención de vulneraciones entre ellos la prevención del reclutamiento, utilización, uso y violencia sexual por parte de grupos armados organizados y grupos delictivos organizados a través de metodologías disruptivas y especializadas para la consolidación de proyectos de vida legales, sostenibles y libres de violencias en el marco del ejercicio de la ciudadanía y construcción de Paz, con los contratos, 52003442023, 52003452023, 52003482023.

PÚBLICA

Municipios en los que se desarrolla la acción. Barbacoas, El Charco, Francisco Pizarro, La Tola, Magüí, Mosquera, Olaya Herrera, Roberto Payán, San Andrés de Tumaco, Santa Bárbara, Cumbitara, El Rosario, La Unión, Leiva, Policarpa, San Pablo.
Se beneficiaron los Niños y Niñas de 0 a 5 años 11 meses 29 días. Niños y Niñas de 6 a 13 años 11 meses 29 días. Adolescentes y Jóvenes entre los 14 a 28 años.
Los desafíos y retos que se tvieron para el cumplimiento. Dificultad para atención a comunidades étnicas del Departamento en zonas Rurales Dispersas. Presencia de GOAML- Riesgo para talento humano y generación de sobrecostos. Ola invernal. Riesgo constante en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en torno a: Reclutamiento, Consumo de SPA, Violencias basadas en Género. Limitado presupuesto para la materialización de proyectos de los niños, niñas y jóvenes de acuerdo a su proyección de plan de vida.

Nuevamente interviene el enlace de asistencia técnica, quien explica los resultados de la encuestra previa, con 274 número de encuesta realidas, así mismo 274 asistentes y el tema que mayo relevanci tuvo fue la “Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 años”.

Tema de Interés de la Ciudadanía. Desde la Dirección de Primera Infancia (DPI) en el CZ Barbacoas desarrollamos nuestras acciones a través de las siguientes modalidades y servicios:
Modalidad Institucional: Es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad.
Modalidad Familiar: Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.
Modalidad Propia e Intercultural: Funciona principalmente en los territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país. Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas y niños en primera infancia y mujeres gestantes en el marco de la atención integral con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural para responder a las características propias de sus territorios y comunidades.
Modalidad Comunitaria: Ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.

PÚBLICA

Compromisos. Estado de los compromisos adquiridos en la mesa pública realizada en la vigencia 2023. A responsabilidad de la EAS Aso Villa Lola, Solicitar a la Entidad Administradora de Servicio Villa Lola, para que se actualice el cargue de los beneficiarios atendidos por la Unidad de Servicio en el aplicativo cuéntame, con fecha de cumplimiento a 3 de agosto de 2023.

En cuanto a las PQRS para los canales y medios de atención a la ciudadanía en la vigencia 2023.

Peticiones. Información y Orientación, Información y Orientación con Trámite, Atención por Ciclos de Vida y Nutrición 122 con oportunidad de respuesta al 100%; Solicitudes de Restablecimiento de Derechos y SRD – OA, 233 con oportunidad de respuesta al 100%, Reportes de Amenaza o Vulneración de Derechos 17 con oportunidad de respuesta al 100%; inobservancia de Derechos, 2 no aplica para oportunidad de respuesta; Procesos Conflicto con la Ley, 9 con oportunidad de respuesta al 100%; Asistencia y Asesoría a la Niñez y la Familia, Adopciones, 0, no aplica oportunidad de respuesta; Tramites de Atención Extraprocesal - Asuntos Conciliables y No Conciliables, 118 con oportunidad de respuesta al 100%.

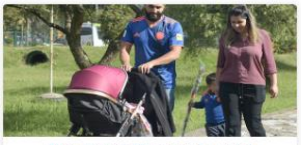
Quejas. Omisión o extralimitación de deberes o funciones y demora en la atención, 3, al 100% cada uno de oportunidad de respuesta.

Reclamos. Incumplimiento de obligaciones, 4 reportadas, al 100% con oportunidad de respuesta.

Sugerencias. Felicitaciones y agradecimientos, 1, con oportunidad de respuesta al 100%.

Línea de atención y y página web. Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Ventanilla de Trámites y Servicios


Portafolio de Oferta Institucional

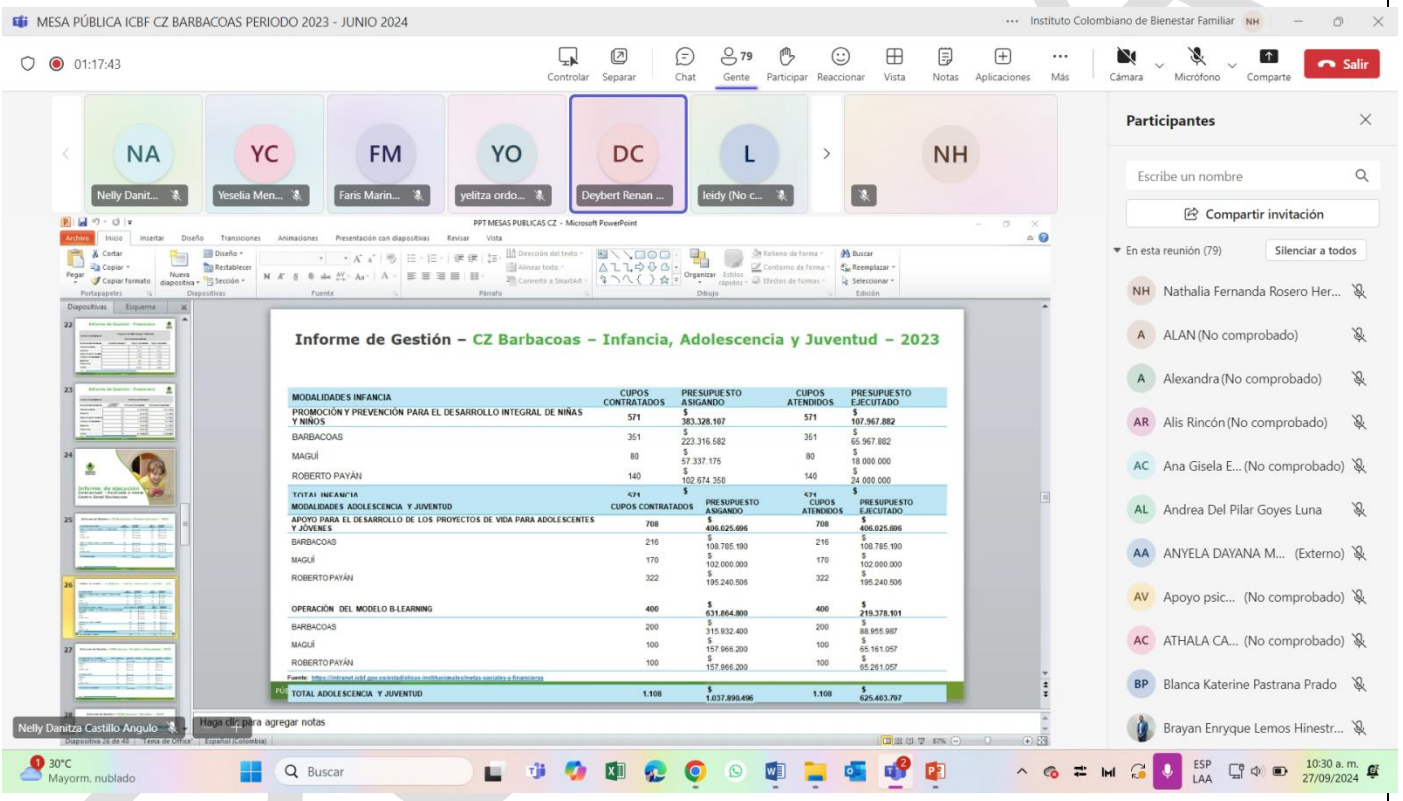
Preguntas y Respuestas Frecuentes

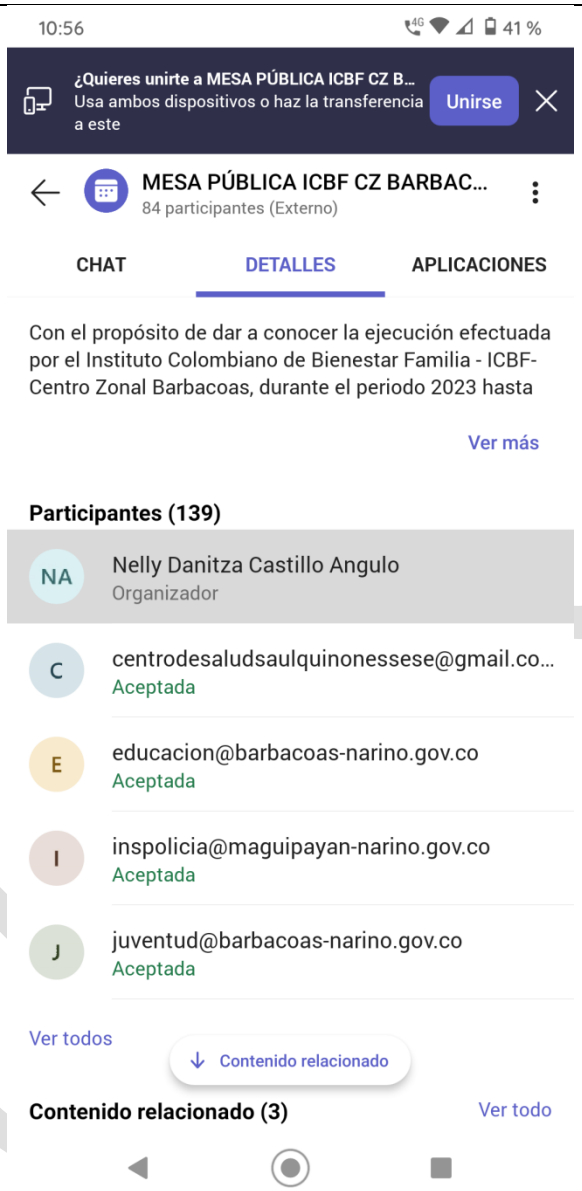
Se abre el espacio de preguntas y las personas que quisieran participar pueden levantar la mano y se va dando por orden la palabra a cada uno de los que participen.

En este espaio se coloca el link de la encuesta de satisfacción de la mesa pública, por favor diligenciarla. Se recuerda diligenciar el link de listado de asistencia.

Finalmente inteviene la coordinadora Yeselia Meneses da el cierre de la mesa pública agradecemos su participación a este encuentro de mesa pública cz Barbacoas vigencia 2024 y corte 30 de junio 2024, y reiteramos el compromiso nuestro y de todos ustedes para velar por la garantí de nuestos NNA.

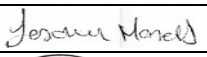
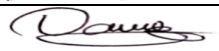
Nota: Duraente el evento de la mesa pública no se generaron compromisos.





Anexo: registro fotográfico

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
NA	NA	NA
FIRMA ASISTENTES		

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Yeselia Meneses Cabezas	Coordinadora	ICBF CZ Barbacoas	
Danitza Castillo	Apoyo a la gestión	ICBF CZ Barbacoas	
Nathalia Rosero	Enlace Asistencia Técnica	ICBF CZ Barbacoas	
Próxima reunión *(en caso de que no se programe próxima reunión diligenciar con N/A)*	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
Colaborador que elabora el acta:	Nelly Danitza Castillo Angulo.		

Nota 1: *las instrucciones de diligenciamiento deben ser* ***borradas*** *luego de la elaboración del acta.*
Nota 2: *si es necesario, el* ***F8.P1.MI Formato Listado de Asistentes****, puede ser anexado a este documento, diligenciado con el registro de todos los participantes a la reunión; para reuniones virtuales; dicho formato (F8.P1.MI) puede ser reemplazado parcial o totalmente por el registro tomado de la asistencia a la reunión virtual, de acuerdo con el* ***P1.MI Procedimiento Elaboración y Control de Documentos.***
Nota 3: *la tabla* ***"Firma Asistentes"*** *y demás campos y apartes de este formato* ***no se modifican*** *ni se eliminan en ningún caso.*

PÚBLICA