


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 23	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 16	
Hora: 9 :30 am	Fecha: 10/09/2021
Lugar:	Sesión virtual a través de la Aplicación Teams
Dependencia que Convoca:	Centro zonal Chiquinquirá
Proceso:	Mesa pública del centro zonal Chiquinquirá
Objetivo:	• Realización de la mesa pública del centro zonal Chiquinquirá.
<p>El día 10/09/2021 de 2021, se da inició a la mesa pública del centro zonal Chiquinquirá, la cual se realizó de forma virtual, a través de la aplicación Teams.</p> <p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Himnos de Colombia, Boyacá y ICBF. 2. Metodología para el desarrollo de la mesa pública. 3. Instalación de la mesa pública por parte de la Doctora Mariana Cantor 4. Contexto institucional. <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica). 5. Acto seguido se enfatiza en la Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). 6. Experiencia exitosa en el Centro Zonal Chiquinquirá 7. Informe presupuestal. 8. Tema priorizado en la consulta previa. 9. Espacio de participación. Preguntas y respuestas. 10. Compromisos adquiridos. 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. 12. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. <p>Desarrollo:</p> <p>Se da la bienvenida a los asistentes se inicia el orden del día de la mesa pública de la siguiente manera:</p> <p>Acto seguido se reproducen los himnos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Himnos de Colombia, Boyacá y del ICBF. 2. Metodología para el desarrollo de la mesa pública en este orden de ideas se les recomienda: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video. ➤ Se informa que la reunión se grabará ➤ Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams. ➤ Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra 3.Instalación de la mesa pública por parte de la Doctora Mariana Cantor. 	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 23	

Muy buenos días para todos desde este momento iniciamos la mesa pública donde vamos a dar a conocer las temáticas y la forma en como el instituto ha venido laborando, todos nuestros programas y todo el trabajo desarrollado en general con todos y cada uno de nosotros en territorio, espero la participación de todos ustedes en la presente mesa pública.

4.Contexto institucional. 4.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Publica).

Se inicia haciendo referencia a Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción, en el contexto institucional se debe tener claro que para el territorio se cuenta con 33 regionales a nivel regional, con 213 centros zonales de igual manera donde se encuentran los servidores públicos de esta entidad estado colombiano de bienestar familiar, en territorio con la atención a nuestros niños, niñas y adolescentes y sus familias, con presencia de diferentes modalidades y programas nuestros como entidad en **1.122** municipios con atención del ICBF donde a 2019, logramos **2.830.968** Beneficiarios atendidos en el 2019, de ellos cuales existió un presupuesto invertido de **6,9** billones un **55%** del presupuesto del sector de la inclusión social, en los municipios asignados donde están nuestras modalidades de atención a primera infancia infancia y adolescencia en territorio, madres gestantes y madres lactantes, teniendo en cuenta la municipalización de las islas de san Andrés y providencia.

El objetico social que busca nuestra entidad es trabajar por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

El instituto colombiano de bienestar familiar cuenta con un mapa estratégico como ustedes bien conocen el ICBF es un establecimiento público, descentralizado Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

La misión es Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

La Visión es Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



Los objetivos estratégicos de la entidad son

- Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- Segundo, Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Tercer objetivo, Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto
- Cuarto objetivo, Liderara la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 23	

- Quinto, Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- Sexto, Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.
- Séptimo, Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada

Estos objetivos institucionales es nuestra ruta institucional para la labor que desempeñamos. Así mismo, contamos con el modelo de transparencia y lucha contra la corrupción, desde el ICBF hacemos que se dé cumplimiento de la ley de acceso a la información ley 1712 de 2014, donde está establecido la disponibilidad, oportunidad y calidad de esta. Contamos con el plan de anticorrupción y atención al ciudadano (PAAC) que es un instrumento de tipo preventivo para el control y mitigación de los riesgos de corrupción y de atención al ciudadano.

De igual manera, el fortalecimiento a la participación ciudadana que es tan importante para el cumplimiento de nuestros objetivos cuidado, protección y desarrollo integral de ellos niños, niñas y adolescentes y jóvenes y familia; donde se permita la participación para la potenciación de sujetos actores de derechos, la participación para la transparencia y la gestión institucional y participación de la gestión ciudadana de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, para este cumplimiento contamos con el monitoreo o el seguimiento se cuentan con los indicadores internos, el monitoreo al (PAAC), el informe de seguimiento de la ley de transparencia ley 1712 de 2014, la ITA y el FURAG; donde los colaboradores somos íntegros y contamos con unos valores, como lo es el valor de la honestidad, integridad, respeto, justicia, servicio, compromiso y diligencia, de acuerdo al resultado de evaluación que a 2019, realizo la procuraduría el instituto en el índice de transparencia llego a un 97%, en el cual quedo pendiente presentar los informes de ejecución de los contratos para así lograr el 100% de cumplimiento dentro de este índice.

El plan de anticorrupción y de atención al ciudadano tiene 6 componentes como lo son:



- **1 gestión del riesgo de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción.**
Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
- **2 racionalización de Trámites** Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
- **3 rendición de cuentas** Dirección de Planeación y Control de Gestión /Subdirección de Monitoreo y Evaluación
- **4 servicio y Atención al Ciudadano** Dirección de Servicios y Atención
- **5 mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.** Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
- **6 plan de Participación Ciudadana** Dirección de Servicios y Atención.

Acto seguido, se define a mesa pública que es la tarea que nos corresponde a los diferentes centros zonales en territorio son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 23	

¿Posteriormente, se hace referencia a la razón por la cual se rinde cuentas? Cuál es el objetivo de que el estado colombiano haya establecida para las entidades pública para todos nosotros los servidores públicos: a lo cual se debe Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor, Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja, Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental), Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública, Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

El marco normativo general en el cual se enmarca todo el proceso de rendición pública de cuentas es desde el CONPES 3654 DE 2010 "Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos", LEY 489 DE 1998 la cual establece en el Artículo 33 "Audiencia públicas", la ley 1757 de 2015 Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas y por último el componente – rendición de cuentas, el cual establece lo que tiene que ver con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Nosotros como entidad contamos con un micrositio de transparencia, en la página web www.icbf.gov.co se encuentra la información pública de las modalidades y procesos que se realizan de atención en el territorio colombiano, así mismo se establece y se ubica todo lo que significa la rendición de cuentas dentro del ICBF y las diferentes acciones realizadas así como el procedimiento que se debe cumplir para dar cuenta en la rendición pública de cuentas y las mesas públicas en el territorio de la gestión institucional

5. Acto seguido se enfatiza en la Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).



Dentro de la rendición pública de cuentas si la programación como centro zonal del ICBF, se estableció que nuestra mesa pública sería realizada en el municipio de Buenavista como no es posible por ahora y aun la presencialidad se hizo de forma virtual y para lo cual contamos con la presencia de los agentes del sistema y de otras personalidades más que hacen parte de la oferta institucional, así como todos los municipios que están a cargo de la jurisdicción del centro zonal Chiquinquirá, para lo cual la provincia de occidente que el centro zonal atiende es Chiquinquirá en cabeza, san miguel de sema, saboya, caldas, Buenavista, maripi, Coper, Tinjacá, Ráquira, Sutamarchán, Quipama muzo y la victoria, donde se tiene modalidades de atención en todos los municipios frente a programas de primera infancia, en algunos se cuenta con programas de adolescencia y juventud y se brinda todo lo que es la atención a protección en todo el territorio de igual manera se brinda la atención en las modalidades de nutrición, así como en otros municipios familias y comunidades con otros programas que el instituto también atiende t brinda atención.

En cuanto a primera infancia, se hace referencia a los logros y los retos que como entidad se establecen; en este sentido los logros que hasta el momento se han tenido durante esta vigencia, ya que la mesa pública está rindiendo a lo que ya se ejecutó a 2020 y a partir del mes de marzo se inició con el tema de pandemia lo que género que se tuviera que prestar el servicio de manera presencial de cada una de las modalidades en territorio pero no se dejó de brindar la atención a los niños, niñas y sus familias; se ha garantizado la atención continua de los usuarios pertenecientes a las modalidades en los municipios de jurisdicción, pese a las condiciones e las que nos encontramos en algunos de los territorios a causa de la pandemia COVID 19, así mismo, Se han desarrollado estrategias Lúdico_ Pedagógicas

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 23	

entorno a la contingencia que han permitido el diálogo participativo en la formación por parte de los padres hacia sus hijos, bajo la Estrategia “Mis manos te enseñan”, esa estrategia permite que el padre de familia se involucre en el desarrollo y crecimiento de nuestros niños. así como también se crearon escenarios virtuales donde lo padres y cuidadores se interesan por mostrar las acciones diarias con los niños y niñas a través de videos. Como reto que sigue presentándose en territorio es fortalecer alianzas con las entidades territoriales, que generen un impacto más integral en la vida de los niños y niñas.

Es importante recordarles que los programas ICBF son del territorio, son y hacen parte del territorio porque van dirigido a las comunidades; por esta razón es tan importante que las entidades territoriales nos apoyen en su funcionamiento. Por otro lado, en cuanto a niñez y adolescencia se ha logrado que la mayoría de actores sean corresponsables en la protección integral, para agilizar y movilizar proyectos de vida, fomentando los escenarios protectores, eso para los municipios donde se realizó la modalidad de generaciones con bienestar y generaciones sacúdete donde permite que se pueda trabajar con estos niños, niñas y jóvenes para poder llegar a hacer este tipo de situaciones con ellos, quisiéramos que en todo el territorio se presentara y se pudieran manejar estas modalidades pero todo depende de la organización institucional y presupuestal con la cual se puede contar en diferentes territorios, el otro logro hace referencia a que los beneficiarios de las modalidades se logra que los adolescentes se vean como seres diversos, con singularidades e individualidad, así como el reconocimiento de sus niveles de desarrollo, con capacidades cognitiva y ritmos de aprendizaje diferentes, respetando sus necesidades e intereses.

Los retos que nos siguen quedando como entidad seguir fortaleciendo alianzas con las entidades territoriales, que generen un impacto más integral en la vida de los niños, niñas y adolescentes.



Acto seguido, se hace referencia en cuanto al aspecto nutricional es importante resaltar que en el tema nutricional no solamente son los paquetes alimentarios que se entregaron durante la vigencia 2020 y parte de la vigencia 2021, si no también son los demás alimentos, el demás trabajo que se realizó con las familias para que se pueda brindar a las familias una alimentación saludable, de acuerdo a sus condiciones de vida pero también que sea saludable, que los padres de los niños, niñas hayan aprendido que los alimentos tienen unos requerimientos de acuerdo a sus edades, lo cual se logro fortaleciendo de los sistemas de información relacionados con el seguimiento al estado de salud y nutrición de los niños, niñas, madres gestantes y mujeres en periodo de gestación, lo cual se ha realizado a pesar de la pandemia por parte del instituto a través de las diferentes modalidades, acabamos de salir del mes de la lactancia que en todos los municipios y en el territorio nacional se realizaron las diferentes practicas donde la lactancia materna debe seguir siendo unos de los pilares del desarrollo de nuestros niños y niñas a nivel general, porque la lactancia materna no solo el niño se nutre, sino que también hay un vínculo madre e hijo que ayuda a fortalecer su vida emocional, fortalecerle todos sus procesos de desarrollo de la personalidad y así sucesivamente todo su proceso de desarrollo en esta primera etapa que es tan importante.

así mismo, la entrega de Raciones Para Preparar- RPP a los beneficiarios de primera infancia de acuerdo a las recomendaciones nutricionales para cada uno de los grupos de etarios, para la vigencia 2020 y 2021 se sigue entregando la ración para entregar en cada, bajo la condición en que nos encontramos en pandemia, se fortaleció el paquete alimentario, en el proceso de aislamiento; una vez se reactiva la economía colombiana y se reactivan todos los sectores del territorio, da pie a iniciar todo el proceso de retorno con alternancia en algunas modalidades que fue a

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 6 de 23	

partir de septiembre del año 2020, donde la dirección nacional quiso iniciar esta tarea, iniciar con una presencialidad en alternancia, es decir con un grupo de niños iba unas fechas y otro grupo iba en otras, iniciamos desde septiembre de 2020 y continuamos para este año a partir del mes de marzo y el cual llego hasta el mes de junio entramos al proceso de retorno a la presencialidad del cual ha sido gradual y progresivo con el objetivo que ha diciembre se pueda contar con el ingreso total de nuestros niños beneficiarios, y todas las unidades del servicio estén trabajando con retorno a la presencialidad.

Los retos son frente a la Inseguridad alimentaria que se agudiza por causa de la emergencia sanitaria y su relación directa con el estado nutricional, por tanto, fomentar la política de seguridad alimentaria en territorio. Hemos contado con algunas de las mesas de trabajo frente a la seguridad alimentaria en territorio, el segundo Adaptación a la virtualidad y manejo de las TIC para la comunicación y el ejercicio de educación alimentaria con las familias beneficiarias sigue siendo una de las cosas que se deben seguir mejorando, el tercer reto es Incorporación y apropiación de nuevas medidas de higiene de acuerdo a las políticas y recomendaciones dadas por las entidades de salud para la prevención del COVID - 19 sin dejar de un lado las enfermedades prevalentes en la infancia, que para lo cual se ha venido fomentando el tema de vacunación de niños para completar el esquema de vacunación.

Frente a las cifras de entrega de alto valor nutricional, donde se logró con algunos municipios el convenio se hizo a la entrega de la bienestarina, que, desde la dirección de Nutrición del ICBF, se articula la atención a la Primera Infancia específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.

En estos sectores es donde se brinda la atención de este producto bien recibido por muchos y es la entrega de la bienestarina, durante el año 2020 en el área de protección se entregó a 17616 niños el producto en esta área, de bolsas entregadas de 900 gr 16191, y bienestarina líquida que solo se hizo una entrega en el año que fue en el mes de abril fue de 3380, frente a las áreas de prevención donde se involucran todos y cada uno de los programas para primera infancia, infancia y adolescencia; los usuarios atendidos con el producto fueron 2448 niños beneficiarios, y se entregó 2448 bienestarina de bolsa de 900 Gr.



La cobertura brindada con el alimento de alto valor nutricional en 2020 y contamos con un punto de entrega en ICBF, que es el punto de entrega ubicado en Chiquinquirá y cada uno de los demás puntos se encuentran en sus municipios, para el caso de Buenavista también cuenta con su punto, en 2021 sigue siendo el mismo punto y donde damos la atención especialmente para el municipio que es el que se está presentando como lo es el municipio de Buenavista esta bienestarina ha sido entregada para los programas que allí funcionan que son los programas de primera infancia como lo son los hogares comunitarios y los hogares fami y de igual manera para el 2021 se sigue con la misma atención.

En 2020 en Buenavista se hizo entrega a 124 cupos de atención que son los niños y niñas atendidos en cada una de las modalidades 1193 kg de bienestarina entregados por cada una de las modalidades, para 2021 en Buenavista de igual manera, están proyectados 124 cupos que venían siendo atendidos y hasta el momento se lleva con una entrega en Kg de 653,0 del producto de bienestarina.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 7 de 23	

A madres gestantes y lactantes en el grupo de la modalidad fami se han entregado a 11 cupos 30 Kg de bienestarina para la vigencia 2020, de igual manera para la vigencia 2021 siguen siendo los mismos cupos atendidos.

De igual manera, el instituto colombiano de bienestar familiar cuenta con una interventoría para el funcionamiento del programa del alimento de alto valor nutricional a nivel nacional, el cual realizan visitas a nuestros puntos de entrega de bienestarina, en el caso de Buenavista se entrega al punto y la interventoría hace la visita y dentro de estas visitas los hallazgos encontrados por parte de la interventoría de los cuales se solicita la subsanación y para lo cual de igual manera el municipio dio respuesta de las mismas subsanaciones; para el año 2020 se cumplió el total con los estándares de calidad significa que cumplió con su tarea no hubo ninguna dificultad, pero para el año 2021 si se tiene un hallazgo y es el uso de formatos el cual es importante que cada municipio en el territorio lleve los formatos que deben diligenciarse con oportunidad y precisión tanto el momento del recibo del alimento como al momento en que son entregados.

Las Acciones Correctivas Adelantadas frente a las Novedades, que se encontraron en la interventoría para el 2020 son: Se refuerza en:

- ✓ Capacitación a responsables de Puntos de entrega en BPM y Buenas prácticas de almacenamiento de Alimentos.
- ✓ Visitas de supervisión y seguimiento a puntos de entrega aplicando el anexo 57
- ✓ Rotación de inventario primares en llegar, primeras en salir. Para que no se pierda o se venza el producto.

Para el 2021; las acciones correctivas: se refuerza en:



- ✓ Diligenciamiento de formatos
- ✓ Capacitación a responsables de Puntos de entrega en BPM y Buenas prácticas de almacenamiento de Alimentos.
- ✓ Visitas de supervisión y seguimiento a puntos de entrega aplicando el anexo 57
- ✓ Actualización de datos
- ✓ Uso de formatos
- ✓ Próxima a vencer.

Recuerde que el AAVN se suministra solo a beneficiarios registrados en programas del ICBF, entrega de paquete y/o ración preparada durante jornadas de atención según servicio, el cual va dirigido a madres gestantes y lactantes, primera infancia y adolescencia, situaciones de emergencia esto para el caso de situaciones como desplazamientos masivos y entregas especiales y población vulnerable cuando se requiere y el cual está involucrado el adulto mayor. Acto seguido, se hace referencia a lo que se ha venido trabajando en el área de protección que son todas las modalidades que permiten brindar atención a niños, niñas y adolescentes que ingresan a PARD o que son iniciados procesos de restablecimiento de derechos o por PQRS, de situaciones y demás que son tomadas por las autoridades administrativas respectivas y establecidas por la ley 1098 de 2006; como son defensorías de familia de ICBF y comisarías de familia en territorio que se ha logrado:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 8 de 23	

- Se dio trámite en totalidad a SRD, TAE, IOT, temas de Asistencia Técnica, orientaciones y Asesorías a usuarios.
- Atención en modalidades de protección a NNA con PARD, que requieren el retiro de su medio familiar, porque también tenemos procesos de restablecimiento de derechos sin necesidad de retiro de su medio familiar, se puede tener niños con medida de protección con vinculación en familia de origen o medida de protección con retiro en medio familiar como son los hogares sustitutos o en medio institucional.
- Se adelantaron procesos de Adopción según solicitudes, requisitos y lineamientos.
- Se beneficio a NNA con discapacidad a través de la modalidad Hogar Gestor con apoyo económico disminuyendo riesgo en su garantía de los derechos, el programa de hogar gestor es para niños con discapacidad y de igual manera depende de las autoridades administrativas, defensores o comisarios la solicitud de estos cupos

Cuáles son los principales retos:

- Continuar atendiendo oportunamente a los niños, niñas y adolescentes, y sus familias a través de los programas y servicios de atención que brinda ICBF.
- Garantizar los derechos de los NNA con discapacidad fortaleciendo el trabajo conjunto con el SNBF para el adecuado funcionamiento del programa de Hogar Gestor.
- Fortalecimiento de las acciones en coordinación con los actores del SNBF para mitigar las situaciones de todo tipo de violencia contra los NNA.



Frente a la modalidad de familia y comunidades que hemos trabajado; en esta modalidad contamos con el programa mi familia; el cual no se encuentra en todos los municipios, para el municipio de Buenavista no se encuentra pero para otros territorios se cuenta con él, en el cual se busca que para las familias se les brinde un acompañamiento preventivo para familias de niños y niñas ubicados en hogares comunitarios, para niños y niñas donde hay un acompañamiento intensivo y sus familias que se encuentran adolescentes y jóvenes que se encuentran bajo medidas de acompañamiento de protección y acompañamiento a población en situación con discapacidad, dentro de la cual se logró:

- Lograr mantener durante toda la ejecución de las actividades a las 198 familias que fueron vinculadas desde el inicio de la modalidad.
- El acompañamiento que se les brindo a las familias en las diferentes temáticas, contribuyendo al mejoramiento de la COMUNICACION entre cada uno de sus integrantes, así mismo se fortaleció el vínculo familiar.
- Las profesionales de la modalidad lograron brindar acompañamiento en el manejo de la tecnología en la gran mayoría de las familias, ya que muchas de ellas no cuentan con una adecuada formación para su utilización.
- Se brindo atención a familiar de una comunidad indígena presente en territorio con un Enfoque Diferencial.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 9 de 23	

- La entrega de los kits escolares, siendo de gran apoyo a las familias, ya que muchas de ellas no contaban con los diferentes materiales para el desarrollo de las actividades.

Este programa busca fortalecer el vínculo familiar de cada uno de sus integrantes; en este programa también otros logros son:

- Atención al 100% de las familias beneficiarias del área de prevención y protección, con participación activa, mejorando sus condiciones de vida y armonía familiar.

Los retos son: Lograr mayor articulación tanto con las entidades públicas como privadas para recibir apoyo en lo que respecta a la rehabilitación de varios de los NNA en condición de discapacidad.

Esto es muy claro para todos los territorios se tiene una falta de asistencia para la atención de los niños que son tan importantes más cuando presentan problemas de discapacidad serios.

6. Experiencia exitosa en el Centro Zonal Chiquinquirá

Las experiencias exitosas que ha tenido el centro zonal durante el desarrollo de sus modalidades; durante la vigencia 2020-2021: una de las primeras modalidades que entra al proceso de presencialidad es el centro de desarrollo infantil de muzo el cual fue pionero en el regreso a la presencialidad como garante de los derechos de niños y niñas en educación inicial, implementando todos los protocolos de bioseguridad para salvaguardar la salud de los beneficiarios y sus familias.

en estos dos meses de actividades ha tenido un impacto positivo en el municipio, ya que los niños apropiaron mejor el conocimiento, su proceso de socialización se ha nutrido y el respeto por el protocolo ha generado que se pueda retornar sin dificultad, esta experiencia significativa ha motivado a otros padres de familia a autorizar la asistencia de sus hijos a la ustedes: retorno voluntario, seguro y progresivo.

De igual manera, otra experiencia exitosa desde la modalidad familiar con el operador fundación social manos amigas en el municipio de Quipama llevaron a cabo la feria de la Bienestarina en la cual las agentes educativas y madres beneficiarias de la modalidad elaboraron y presentaron diversas recetas en las cuales el ingrediente principal es la Bienestarina, allí degustaron arroz con leche, torta, arepuelas, arepas, natilla, helados y yogurt.

Este fue un espacio muy nutritivo y divertido, a través del cual se tenía como propósito incentivar el consumo de Bienestarina a través de preparaciones agradables para los niños y niñas beneficiarios. Esta actividad fue llevada a cabo con las medidas de bioseguridad respectivas y sirvió como abre bocas para el inicio de la atención presencial en la modalidad DIMF de este municipio.

Acto seguido, se presenta otra experiencia exitosa del centro de desarrollo infantil de ICBF Chiquinquirá, que también retorno a la presencialidad esta semana.



7. Informe presupuestal.

Frente al informe presupuestal como se ha ejecutado en nuestras diferentes modalidades: para la vigencia 2020 tuvimos de acuerdo con nuestra programación de metas sociales y financieras suscritos contratos de las diferentes

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

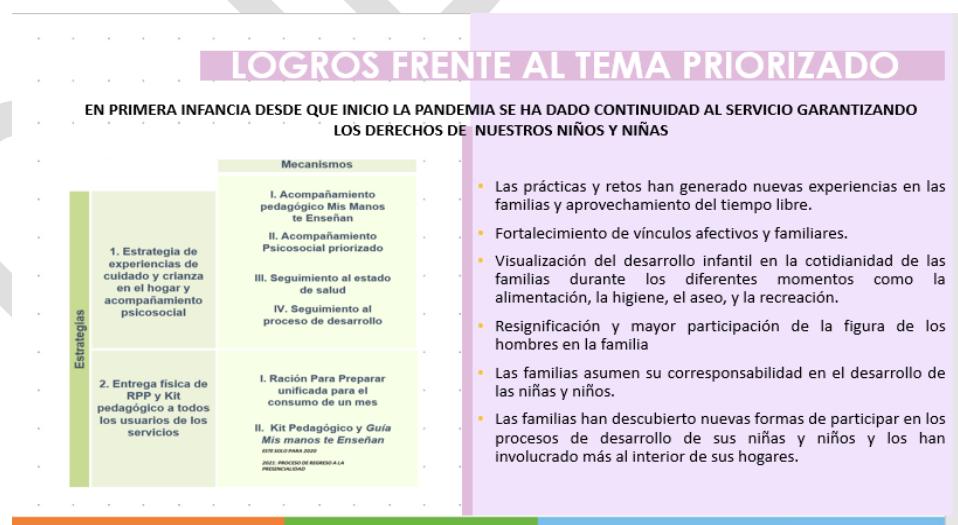
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 23	

modalidades 23 contratos, de los cuales atendimos cupos contratados 6388, los usuarios atendidos son 9076 niños, se tiene que tener claro que se mantuvo la cobertura: en primera infancia hay 3860 cupos se atienden a los 3860 se tiene que tener claro que el cumplimiento de la atención en totalidad se debió a que los papas estaban en casa y se mantuvo la cobertura estaban asistiendo a las actividades virtuales, en adolescencia y juventud de igual manera fueron 500 por lo tanto se atendieron 500 cupos, en familia 1584 cupos se atendieron los 1584 cupos y en protección 444 y se atendieron 3132 cupos para un total de 9076, en protección se da un alto nivel de retención porque los niños una vez retornan a sus medios familiares de origen pues ellos salen y entran otros niños por esta razón el nivel de rotación es tan alto.

Frente a los contratos, contamos que tuvimos 23 contratos de aporte que son los efectuados con todas las modalidades donde hubo una inversión de \$8.908.820.413, ejecutados durante la vigencia 2020, Contratos de prestación de servicios profesionales en nivel general en centro zonal fueron 8 personas para un valor de \$202.622.478 y a finalizar el año estos 8 primeros contratos son contratados nuevamente a final de año para culminar el servicio con una inversión de 238.508.103 para un total invertido desde nuestro centro zonal desde las diferentes modalidades de \$9.349.950.994, solamente la inversión para nuestro centro zonal ICBF Chiquinquirá para todos los 13 municipios del territorios.

8. Tema priorizado en la consulta previa.

Para la ejecución de la mesa pública se realizó un espacio de participación donde existieron preguntas y respuestas de los diferentes temas que maneja ICBF, para lo cual se estableció un espacio donde nos gustaría conocer en este espacio si tienen algo que agregar, aportar, comunicar, denunciar es como el espacio para que lo puedan hacer por cada uno de ustedes, se agradece que lo puedan realizar de una forma ordenada; la referente del SNBF está atenta a las preguntas, comentarios y demás para poderlo realizar, se agradece el apoyo, el compromiso por la presencia y la participación respectiva.





9. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 11 de 23	



En este sentido, teniendo en cuenta lo manifestado por la doctora mariana se menciona si alguien tiene alguna pregunta, inquietud al respecto este es el espacio oportuno para realizar cualquier tipo de pregunta o inquietud antes de que la doctora mariana continúe con su intervención, de esa manera se va dando el uso de la palabra, en manitas levantadas pide el uso de la palabra CC, por lo que se le da el uso de la palabra a lo que responde: doctora muy buenos días se presenta Hector González comisario de familia del municipio de caldas, de antemano felicitar por el trabajo que se sabe que se realiza pero si le gustaría ver la posibilidad que salieran espacios con los padres de hogares comunitarios con los hogares, teniendo en cuenta que a menudo hay meses que llega la bienestarina en fami por ejemplo y al mes siguiente no pero de una u otra forma no se tiene el conocimiento del porque y lo mismo con la cantidad de mercado que le está llegando a los papitos, ellos llegan a preguntar y uno queda perdido porque no se sabe si es con la junta madres comunitarias si es importante el espacio para saber muchas gracias, a lo cual responde la doctora mariana cantor; doctor Manuel buenos días gracias para este momento si señor como lo decía al comienzo el estado colombiano en cabeza del instituto colombiano de bienestar familiar estableció la mejora del paquete alimentario y una vez se inició el retorno a la presencialidad este paquete alimentario se ajustó y se regresó como anteriormente, antes de iniciar pandemia se venía trabajando donde se estableció la ración para preparar más la ración de paquete alimentario el cual disminuye el monto precisamente desde el inicio de la presencialidad, como los niños ya no están totalmente presentes en casa si no van a estar en atención desde las unidades de servicio: la doctora Daniela les va a dar más claridad al respecto.

Acto seguido, se presenta la doctora Daniela Galvis nutricionista del centro zonal Chiquinquirá, en relación a lo que pregunta el doctor Hector comisario de caldas es bueno tener en cuenta en el caso de las RRPS como lo mencionaba la doctora mariana en un inicio de todo este confinamiento de pandemia se manejaba una ración de tipo reforzado teniendo en cuenta todas las problemáticas que se estaban manejando y todo el tema de inseguridad alimentaria que se sabía que se iba a exacerbar a nivel de los hogares de nuestros niñas y niños beneficiarios por lo cual el paquete viniera de esa manera reforzado un poco más cargado con más alimentos e iniciando este año específicamente en el centro zonal Chiquinquirá que se dio ese inicio de alternancia y ahora de presencialidad se hizo de acuerdo a una resolución que modifico los lineamientos de los manuales operativos por lo cual se inician el cambio de ración para preparar teniendo en cuenta la minuta que específicamente es la ración para preparar de la modalidad familiar versión 3, en ese sentido la idea es que todos los programas de primera infancia que tengan de alguna u otra manera que los niños continúen de manera remota o de pronto en algunas ocasiones que haya lugar a que se trabaje desde la alternancia se ajuste a esta nueva minuta; en este sentido lo que tiene esta ración es tiene menos alimentos a nivel de variedad y tiene una cantidad menor porque lo que se tiene en cuenta de esta minuta patrón es que esta ración es una ración que viene estructurada que viene organizada para que se brinde todos los requerimientos nutricionales a nuestros niños, niñas y mamitas gestantes para ese ciclo de vida en el que se encuentran durante un mes, ya que como se está haciendo el retorno a las unidades de servicio entonces ya no se requiere ese refuerzo si no que se va a brindar de otra manera ese otro apoyo a nivel alimentario ya sea en la unidad de servicio en el caso de la modalidad familiar que recibe tanto esa ración como los refrigerios en el resto de las unidades, las condiciones ya han cambiado a nivel social ya han mejorado o está a nivel presencial en las unidades de servicio recibiendo la ración permitida a través de la cual también esta ajustada a una minuta patrón que ha sido revisada, ha sido aprobada y verificada de acuerdo a todos los requerimientos nutricionales, en ese sentido ese fue el ajuste que se hizo y que se le explico desde el centro zonal se realizó, se verifico, se explico y se socializo a todos los lideres encargados de estos operadores o de estas entidades administradoras del servicio para que ellas a su vez difundieran esta información a los padres de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 12 de 23	

familia, pero se sabía que probablemente se presentaría esta confusión de pronto que los papitos no entendieran porque se da este cambio de ración pero esa es la razón que se cambió la minuta en la cual se basa y las condiciones sociales han cambiado por lo tanto se hace ese ajuste retomando a la normalidad poco a poco antes de que llegara la pandemia eso en aras de la RPP, en relación con el alimento de alto valor nutricional hay una programación establecida que la establece y la envía y nos la socializan desde la dirección de nutrición esa programación establece a nivel anual como va a ser la entrega a cada uno de los programas tanto de protección como de prevención y en esa programación enlista se va a entregar por ejemplo modalidad comunitaria y al final 11 bolsas para cada usuario en todo el año, entonces depende a esa cantidad en esta programación que van llegando las bolsitas de bienestarina a los beneficiarios, en resumen se está trabajando a las modalidades familiares es decir, desarrollo infantil en medio familiar y el HCB les está llegando un mes cupo completo es decir, tanto niño como mamita gestante y el siguiente mes solo para la mamita gestante y así va intercaladito entonces por eso hay veces que por ejemplo el cupo de fami es de 25 en total; hay un mes que llega 25 para todos los cupos y al siguiente mes nos llega de pronto sin bolsitas a solo 5 gestantes, entonces esa es la explicación, en el caso de los hogares comunitarios también de los operadores infantiles y del CDI les está llegando mes intercaladito porque por ejemplo en el mes de agosto se hace entrega de consumo de septiembre y noviembre se hace así se hace entrega cada dos meses para cubrir el consumo con el producto que se entregue a eso responde porque hay cambios en los diferentes productos que llega cada mes a los puntos de entrega por esa programación que ya previamente esta analizada y revisada por parte de la dirección de nutrición de acuerdo a cada una de las particularidades de cada uno de los servicios.



También es de resaltar que estas decisiones se establecieron a partir de la emisión de la resolución 35000 emitida por la dirección nacional con ajuste a los manuales operativos y los lineamientos de las diferentes modalidades para la atención, resolución, manuales y lineamientos que fueron brindados en asistencia técnica a todos los operadores, agentes educativos y madres comunitarias para iniciar el proceso de atención en los diferentes servicios, se le pregunta al doctor si le quedo clara la respuesta o si tiene alguna pregunta adicional; El comisario responde no señora queda todo claro.

Acto seguido se le da el uso de la palabra a la señora Elizabeth pinilla, quien aduce buenos días para todos la pregunta consiste en lo siguiente casi es parecida a lo que decía el doctor anteriormente respecto a los paquetes el paquete gestante si hubo una modificación pero está muy bueno, el paquete de uno a dos añitos hablando de modalidad familiar fami pues también es bueno lo que me parece que deberían modificar un poco es el paquete de 6 meses a un año por lo cual están entregando paquetes de pasta, una libra de arroz, dos libras de arveja y medio litro de aceite; antes de la pandemia les estaban entregando leche, avena, lenteja y los huevos no son tan aconsejables en esta edad pero pues les estaban entregando huevos; ahora no tuvieron en cuenta para estas edades que es donde el niño termina la lactancia materna y se deben empezar con alimentos suaves donde las familias casi que siempre compran el arroz, la pasta, la arveja y el aceite eso es lo esencial en todas las familias que lo compran pero si vamos a darnos cuenta por lo menos la avena que es super importante para los niños teniendo en cuenta que para este momento no les están entregando la bienestarina mensual, la avenita les hace falta para los niños, llega uno a los hogares, a las familias y les pregunta que les están dando al niño y responden que una sopita y un arroz, entonces uno dice dónde está la equidad para estos niños que empiezan la alimentación y que se debería tener más en cuenta a esta modalidad de los niños de 6 meses a un añito, esa es mi pregunta de pronto si se pudiera hacer alguna modificación o algo teniendo en

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 13 de 23	

cuenta las familias de escasos recursos que muy pocas familias cuentan con lo más esencial que es la leche y los huevitos en las casas muchas gracias.



A lo cual menciona la doctora mariana: doctora Daniela por favor damos la claridad como quedo las minutas establecidas con los nuevos lineamientos para lo cual responde la doctora Daniela Galvis nutricionista: Efectivamente como lo está diciendo la señora Elizabeth si hubo ese cambio así fue pero tenemos que tener en cuenta dos factores: el primero es que recordemos que sobre todo en la modalidad familiar este paquete es un complemento mas no debe contener todo el grupo de alimentos que debe cumplir la alimentación de un niño en ese grupo etario desde los 6 hasta los 11 meses que es del ciclo de vida que estamos hablando, entonces es un complemento y pues claro esta sumersed en lo cierto en relación de que hay otros elementos que de pronto a su percepción pueden ser más nutritivos o más aprovechados por nuestros beneficiarios de ese grupo etario pero la respuesta es que es un complemento que se estructura para apoyar esa alimentación de ese bebecito durante los 30 meses que se entrega de manera mensual pero es un complemento lo que quiere decir que no equivale a todos los elementos que el niño debe consumir en el mes es un apoyo para completar la alimentación, ahora como tal pues nosotros no podemos hacer desde centro zonal ese cambio ya que no contamos con esa autonomía para de pronto hacer esos ajustes como sumersed lo recomienda de cambiar porque estas minutas patrón en la cual se basan estos paquetes vienen directamente elaborada, estructuradas, analizadas de acuerdo a estudios que se han hecho a grupos poblacionales desde la dirección de nutrición, es decir desde la sede nacional entonces nosotros como tal no contamos con la autonomía para hacer esos cambios en el territorio, tenemos la autonomía para hacer unos intercambios dentro de los mismos grupos de alimentos de acuerdo a las situaciones que se nos presenten de desabastecimiento y demás a nivel de nuestros municipios pero como tal cambiar los alimentos por otros o reemplazarlos por otros como sumersed nos lo indica pues no podríamos hacerlo, lo que si podemos hacer es una recomendación; elevar esta recomendación a la regional para que a su vez se eleve porque son recomendaciones totalmente validas y que es bueno que se sepa, que se haya el sentir desde la sede nacional que desde el territorio sienten que hay esa necesidad que de pronto se ajuste o hayan otros alimentos pero como tal la respuesta es esa; es un complemento que ayuda a la familia durante la alimentación de 30 días y nosotros no podemos como tal hacer esos cambios, entonces lo que podríamos haces de pronto concerniente a lo que sumersed nos relaciona es hacer la sugerencia a la regional para que se eleve a la nacional y ojala sea tenida en cuenta para una posible actualización de esta minuta patrón, para lo cual menciona la señora Elizabeth que agradecería mucho en nombre de todos los niños de estas edades porque realmente uno llega a partes, no en todos los hogares en uno que otro hogar pero hay familias que realmente no cuentan con esos recursos; el arroz, la pasta y la arveja eso no falta en las cocinas pero hay otros elementos y le agradezco mucho que me haya entendido bien mi petición y que podamos de pronto llegar al gobierno nacional, a la sede nacional para que pudiéramos hacer algo por estos niños, pues ya tengo entendido que son el 70% del alimento nutricional y pues si me gustaría que algún día nos dieran una buena razón frente a este tema muchas gracias doctora.

Menciona la doctora mariana cantor que, de igual manera, quiero resaltar que debemos recordar que como Elizabeth lo decía el instituto da una parte y la otra parte lo proporciona la familia recordemos que se debe cumplir con el principio de corresponsabilidad el estado da una parte y los padres en garantía de derechos de los niños deben proporcionar lo demás eso también es importante resaltarlo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 14 de 23	

Entonces en este sentido, la moderadora pregunta si alguien más tiene alguna pregunta, duda, aclaración, intervención al respecto a lo que se ha hablado pues ya que este es el espacio oportuno para realizar este tipo de preguntas, adicionalmente se les pide a los participantes colaboración con el diligenciamiento del listado de asistencia, posteriormente se pregunta si tienen más preguntas y nadie responde por lo tanto se le da el uso de la palabra a la doctora mariana cantor con el fin de que continúe con su intervención.

Acto seguido, la doctora maría indica que volvió a compartir pantalla pide confirmación para lo cual prosigue manifestando que como se les había indicado se hizo una consulta en territorio para el caso en el municipio de Buenavista unas preguntas para poder exponer el día de hoy y establecer conversación el día de hoy frente a los temas así como se viene realizando, para lo cual dentro de la consulta previa se trabajó los temas priorizados fueron 124 realizadas, 124 personas la contestaron y el tema de dialogo de la mesa pública es precisamente políticas y líneas de acción para la atención integral de niños, niñas de 0 a 5 años tema que se ha venido fortaleciendo y trabajando, para lo cual se manifiesta cuáles han sido los logros frente al tema priorizado en primera infancia desde que inicio la pandemia se ha dado continuidad al servicio garantizando los derechos de nuestros niños y niñas, la estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial recordemos que esta estrategia viene desde mis manos te enseñan y el segundo es la entrega física de la ración para preparar y de los kit pedagógicos a todos los niños usuarios o beneficiarios de los servicios de las modalidades; cuales fueron los mecanismos trabajados:

- ❖ Acompañamiento pedagógico mis manos te enseñan
- ❖ Acompañamiento psicosocial priorizado desde los diferentes operadores integrales con sus profesionales
- ❖ Seguimiento al estado de salud conocer cómo se encontraba la familia, como se encontraba el niño y cada una de las personas que hacían parte del grupo familiar, que también se realizó de forma remota pero también era una forma de poder estar atentos de la condición de nuestros niños.

Frente a la entrega física de la ración para preparar y de los kits pedagógicos

- ❖ Ración para preparar unificada para el consumo del mes, en el 2020 se realizó una ración unificada por grupos etarios como para el momento ya se inició nuevamente a brindar
- ❖ Y segundo la entrega de kit pedagógicos y guía mis manos te enseñan para que papitos y niños pudiesen hacer las labores pedagógicas en acompañamiento tanto de madres comunitarias como de agentes educativas de las diferentes modalidades.



Los logros, las experiencias han generado Las prácticas y retos han generado nuevas experiencias en las familias y aprovechamiento del tiempo libre.

- ❖ Fortalecimiento de vínculos afectivos y familiares.
- ❖ Visualización del desarrollo infantil en la cotidianidad de las familias durante los diferentes momentos como la alimentación, la higiene, el aseo, y la recreación.
- ❖ Resignificación y mayor participación de la figura de los hombres en la familia
- ❖ Las familias asumen su corresponsabilidad en el desarrollo de las niñas y niños.
- ❖ Las familias han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 15 de 23	

- ❖ Se han afianzado los vínculos entre los agentes educativos, las familias y las comunidades.
- ❖ Los enlaces de asistencia técnica han demostrado una gran capacidad para generar soluciones ante las problemáticas que puedan surgir en el proceso de atención de los servicios de primera infancia del ICBF, que significa que ICBF se cuenta con dos profesionales que brindan asistencia técnica tanto a las modalidades, operadores de los servicios como a los agentes educativos y madres comunitarias del territorio donde le brindan diferentes orientaciones alternativas
- ❖ El talento humano hoy conoce de forma más cercana a sus familias, también hubo vinculación de abuelitos y tíos que permanecen en el entorno familiar de nuestros niños beneficiarios de nuestros servicios.
- ❖ La utilización de medios virtuales en el marco de la contingencia ha promovido el desarrollo de experiencias de conocimiento entre el talento humano de las EAS y UDS.
- ❖ El talento humano ha sorteado el desafío de apropiarse y usar herramientas virtuales para generar relaciones vinculantes con las familias, de igual manera el desafío que tuvieron que tener tanto las madres comunitarias como los agentes educativos de hacer la vinculación con familia, de estar atentos a ellos mediante llamadas telefónicas o en algunos casos se dio que hacían videoconferencias mediante las plataformas virtuales para poder saber y conocer las condiciones en las que se encontraban nuestros niños.
- ❖ El talento humano de las regionales y centros zonales han logrado aunar esfuerzos para acompañar a las familias, comunidades, niñas y niños con recursos pedagógicos pertinentes y accesibles, los elementos entregados daban cuenta que los elementos pedagógicos entregados para la utilización con nuestros niños.

Por otro lado, se hace referencia a los retos frente al tema de primera infancia para primera infancia el reto está en sensibilizar a madres comunitarias, agentes educativos y padres de familia, sobre la importancia del retorno de los beneficiarios a la presencialidad de forma segura con la implementación de protocolos de bioseguridad y de manera progresiva; garantizando una educación inicial en el marco de la atención integral con calidad en pro del interés superior y los derechos de nuestros niños y niñas en el desarrollo de sus potencialidades, esto es una tarea y es un reto que el instituto asumió una vez tuvo los informes emitidos por la UNICEF y varias intervenciones por profesionales de neurología que daban cuenta de las condiciones de vida de un niño sometido al aislamiento, los espacios como nuestros programas donde permiten que el niño pueda relacionarse no solamente le desarrolla el proceso de socialización si no también le permite desarrollar su proceso cognitivo o su proceso emocional y fortalecer todos sus aspectos de personalidad por ello y para tal fin el instituto toma este reto de retornar a la presencialidad y regresar a nuestros niños a su proceso adecuado de desarrollo dentro de los programas y modalidades de atención a la primera infancia con el encuentro de compañeritos, de amigos y la interacción que puedan tener con su agente educativo o madre comunitaria.



10. Compromisos adquiridos.

Los compromisos adquiridos en el 2020 por centro zonal son Continuar brindado el servicio a los niños, niñas y familias, en las diferentes modalidades de primera infancia Municipio San Miguel de Sema, durante la contingencia ocasionada por el COVID-19, vigencia 2020, el cual el responsable es el equipo de profesionales tanto del área de prevención como del área de protección del centro zonal Chiquinquirá. Y como fecha de cumplimiento y la fecha de su cumplimiento fue 15/12/2020.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 16 de 23	

El otro compromiso fue brindar asistencia técnica a las madres comunitarias y agentes educativos de primera infancia sobre los criterios que deben tenerse en cuenta para la prestación del servicio y el cumplimiento de los requisitos del Sistema Integrando de Gestión – SIGE, definido por el ICBF, en el cual la responsable fue la doctora Lilia Esperanza Salinas Villamil – Primera Infancia con una fecha de cumplimiento 22/10/2020.

Acto seguido, se indica los compromisos que quedan previstos para la vigencia 2021; brindar asistencia técnica a EAS y de estos a padres de familia sobre el AVVN, el equipo responsable es el equipo de asistencia técnica y los operadores y teniendo en cuenta que se debe tener prevista la fecha de cumplimiento del compromiso será hasta el 30/10/2021, así mismo el segundo compromiso queda brindar asistencia técnica en la socialización de la unificación de la minuta patrón que se está manejando con el fin de evitar más confusiones a nivel de los papitos a EAS y estos a padres de familia, es el equipo de asistencia técnica y los operadores y la fecha de cumplimiento 30/10/2021 y el último compromiso elevar la sugerencia para mejorar el paquete alimentario de los niños, niñas de 6 a 12 meses cambios en productos y el responsable sería centro zonal Chiquinquirá y la fecha de cumplimiento 30/10/2022. Posteriormente, la doctora Mariana pregunta si se tiene quejas, preguntas, felicitaciones con el fin de que participen en el conversatorio de los temas de ICBF.

La moderadora indica que nuevamente se pide colaboración con el diligenciamiento de los links que se encuentran en el chat, posteriormente indica que se tienen dos manos levantadas y se da el uso de la palabra a la señora Elizabeth Pinilla, quien felicita por la reunión ya que indica que esta es una manera de estar más cerca los unos de los otros y poder aprender cosas nuevas y poder poner en conocimiento las inquietudes de la comunidad, quien manifiesta que quiere felicitar.



Luego, se le da el uso de la palabra a la profesora Marcela quien extiende un saludo quien quiere dar agradecimiento a todo el equipo y el apoyo del centro zonal de Chiquinquirá, teniendo en cuenta que realmente y aunque las condiciones de la pandemia no han permitido que se tenga tanto acercamiento con los niños y padres de familia; aun así esto se ha podido lograr teniendo en cuenta las orientaciones oportunas y pertinentes que se ha recibido por parte del centro zonal, quien manifiesta que el CDI de Chiquinquirá ya se encuentra en presencialidad, que realmente es muy bonito tener los niños y darse cuenta que realmente esos servicios de primera infancia se hicieron para ellos que es totalmente diferente poder hacer un seguimiento y desarrollo mediante la observación y no de pronto en ese acompañamiento telefónico que a veces decíamos nosotros entre comillas el niño queda como oculto, realmente darles muchísimas gracias el apoyo a la supervisión a la asistencia técnica a la doctora Daniela y en cabeza de la doctora Mariana porque realmente estos procesos se pueden articular porque hay las orientaciones pertinentes y realmente como operador se encuentran prestos a recibir cualquier sugerencia, recomendación, gracias por la mesa pública fue bien clara y se puede evidenciar que las cosas se están haciendo bien esto se puede reflejar con los padres de familia y niños que se atiende y que conoce con gran claridad y con gran agradecimiento siempre enaltecen al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, realmente muchísimas gracias al centro zonal Chiquinquirá.

Adicionalmente la moderadora indica que en el link que se adjuntó para preguntas se tiene y felicitaciones en las cuales dice: excelente reunión muchas gracias, muy interesante la información, otra pregunta ¿es posible disponer de nuevos cupos en cuanto a hogares comunitarios y madres fami en el municipio de Buenavista? A lo cual responde la doctora

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 17 de 23	

mariana que para acceder a cupos de acuerdo a lo que está establecido en el manual operativo de la modalidad comunitaria es importante resaltar que la administración municipal en cabeza de su señor alcalde ANTONIO CASTILLO, debe hacer un diagnóstico situacional de la necesidad presentándose al ICBF y ojala sea prácticamente ya porque tenemos que empezar a hacer programación de metas sociales y financieras vigencia 2022 y presentarla con lista de familia para nosotros hacer un cheklis con las bases de datos existentes de atención en las diferentes modalidades para que estos niños y niñas no se nos crucen o que ya estén siendo atendidos por otras modalidades, presentado esa necesidad la dirección de primera infancia a nivel nacional tomara la decisión si es posible la ampliación del cupo o no o si se requiere el ingreso de otra modalidad diferente a la modalidad comunitaria, en ese sentido es importante y se le hace el llamado a los integrantes de la administración municipal que se encuentran presentes y a su vez darles gracias por su asistencia para que esto lo presenten en la mayor brevedad a centro zonal ICBF y si es posible a 30 de septiembre contar con dicha información para poder hacer la solicitud, se repite el señor Alcalde municipal Antonio castillo es el único que puede extender la solicitud con la lista de familias, datos específicos de cada uno de sus niños, con números de identificación y de ubicación de cada uno de ellos o de las madres gestantes y madres lactantes.

Por otro lado, la moderadora manifiesta que fue muy claro el tema tratado, gracias por esta temática, nos queda muy clara la información, felicitaciones, muy bien explicado, gracias por la respuesta de la bienestarina y entrega del complemento de 6 a 12 meses, fue una reunión muy completa con la explicación para nuestro programa, no se evidencian más preguntas.

11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.

Acto seguido, la doctora mariana indica que para dar por terminada la reunión va a presentar los canales de comunicación que el ICBF tiene; los canales de información del instituto colombiano de bienestar de igual manera aparecen en la página web de ICBF www.icbf.gov.co en la cual nuestros niños, niñas o adolescentes y sus familias pueden denunciar, pedir, solicitar, reclamar cualquier situación que se presente dentro de nuestras atenciones no solamente frente a las modalidades sino también de nuestros puntos de atención como lo son video llamada, llamada en línea, chat ICBF, WhatsApp ICBF, solicitud de PQRS, puntos de atención servicios de atención al ciudadano, ventanilla de trámites y servicios y oferta institucional donde se puede tener conocimiento de todo lo que el instituto colombiano de bienestar familia ejecuta para el territorio nacional.



De igual manera, la línea de anticorrupción que también se encuentra en la página web del ICBF, donde está el canal dispuesto para poder dar a conocer en el correo electrónico de anticorrupción donde se puede dar a conocer cualquier acto de corrupción frente a nuestros programas y en la página web esta toda la oferta institucional del ICBF.

Por otro lado, el informe de PQRS, hasta el momento ejecutados en ICBF frente a este tema quiero comunicarles que en cuanto peticiones, quejas, reclamos o sugerencias el instituto colombiano de bienestar familiar hasta la fecha ha dado respuesta oportuna y con calidad a cada una de las peticiones ha realizado seguimiento a los tiempos de respuesta, nosotros estamos constantemente chequeando los referentes del sistema de información de cada modalidad de atención y el referente que está a cargo de procesos de restablecimientos de derechos nos apoyan en la verificación y revisión de cada una de las peticiones en sistema para dar cuenta de su oportunidad y se les hace alertas preventivas para que den con oportunidad la respuesta al beneficiario, se recuerda que no solo se reciben peticiones de ciudadanía si no también peticiones de entidades, entidades de control, entidades del estado públicas y

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 18 de 23	

privadas y también recibimos peticiones de nuestros mismos compañeros o centros zonales o regionales de otras dependencias Medición de la satisfacción del canal presencial con el fin de mejorar la calidad del servicio, esto lo hace un operador nacional que tiene contratado el ICBF para lo cual hace unas entrevistas a los usuarios en los números telefónicos que aparecen vinculados al sistema misional del instituto y donde puede dar cuenta este ciudadano si fue bien atendido o no y si su respuesta se dio en el término establecido por parte de los centros zonales y nuestros retos son continuar dando respuesta al 100% las PQRS con calidad y oportunidad y fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano; los canales y medios para la atención de atención al ciudadano e informe de PQRS el reporte consolidado del Cz Chiquinquirá para la vigencia 2020 son los siguientes:

- información y orientación con tramite, se tramitaron 442 con una oportunidad de respuesta de 1 -30 días
- solicitud restablecimiento de derechos, se tramitaron 254 con una oportunidad de respuesta de 1-10 días
- Tramite extraprocesales, se tramitaron 95 casos con una oportunidad de respuesta de 1-30 días
- inobservancia de derechos, se tramitaron 3 casos, con una oportunidad de respuesta de 1-10 días, recordemos que la inobservancia es porque las instituciones no brindamos la atención que los niños requieren y por tanto también nos los reportan para que hagamos solicitud a esas entidades que den el cumplimiento de la atención.
- Reporte de amenaza y vulneración de derechos, 102 casos con una oportunidad de respuesta de 3 días
- Con respecto a las quejas incumplimiento de funciones y deberes de servidores públicos solamente se contó con una.
- Reclamos a nuestros servicios maltrato a niños, niñas adolescentes, se tramitaron 3 casos con una oportunidad de respuesta de 1-15 días
- incumplimiento a obligaciones, se tramitaron 17 casos con una oportunidad de respuesta de 1-15 días.
- En cuanto a las sugerencias no se presentó ninguna durante la vigencia 2020

Por otro lado, para el año 2021 que se lleva hasta la fecha las peticiones de

- ✓ información y orientación con tramite a la fecha de agosto se lleva 381 casos
- ✓ Solicitudes restablecimiento de derechos 191.
- ✓ tramite extraprocesales 62 casos.
- ✓ inobservancia de derechos 2 casos.
- ✓ reporte de amenaza y vulneración de derechos 41 casos.
- ✓ Con respecto a las **quejas** por incumplimiento de funciones y deberes no se presentaron.
- ✓ Frente los **reclamos** de Incumplimiento a obligaciones contractuales 4 casos.
- ✓ Y sugerencias no se presentaron.



12.Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Acto seguido, se hace referencia a la evaluación con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma. En este sentido, se agradece a los participantes por la asistencia indicando que, si se tiene algo que manifestar se haga o de lo contrario

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 19 de 23	

utilizar las líneas para poder recibir las, tramitarlas y dar sus respuestas, así mismo se les pide colaboración a los asistentes con el diligenciamiento de los links previstos en el chat.

Pide el uso de la palabra la señora Gladys ortega quien indica que lo que se ha visto en pandemia por ejemplo fue donde participaban más las familias, preparaban más recetas de alimentarias porque ahí Vivian abuelitos, tíos, hermanos, entonces ahí era una sola familia y entonces uno veía que cada quien se turnaba en sus qué haceres y también hacían , siembras de yuca, plátano, maíz, caña, jardín, huertas caseras entonces pues se vio eso en pandemia y también hacían criaderos de animales como pollos, marranos, uno veía ese cambio y eso fue una experiencia y atreves de todos los reglamentos que mandaba el ICBF pues ellos obedecían esos protocolos porque estaban en cuarentena y se veía compartiendo en dialogo todos, igual en la capilla mis manos te enseñan, manualidades y uno los veía divirtiéndose haciendo esas recetas, entonces felicitaciones porque esa cartilla fue muy útil y también se aumentó la gestación porque hay varios casos de mujeres gestantes.

Para lo cual responde la doctora mariana que bonita experiencia la que nos está manifestando al momento en que estuvieron en temas de aislamiento, sabemos claramente que se incrementó el tema de violencia al interior, pero también hubo otras cosas que fueron muy positivas como las que sumersed está manifestando.

La señora Gladys indica la necesidad de más cupos para fami ya que hay muchas señoras gestantes, a lo cual responde la doctora mariana cantor que se espera que los señores alcaldes eleven las solicitudes para dar respuestas de acuerdo con como se está manifestando.

Por último, se agradece a todos los asistentes indicando que para nosotros es un gusto podernos conectar con tantas personas y poder dar a conocer nuestro trabajo que es lo que importa que el trabajo se conozca y sea agradable para la comunidad, ya que lo que se busca con estos espacios es que se den a conocer todas las opiniones de la población y mejorar por parte de los servidores públicos, se desea un feliz día y se indica que se sigan cuidando y la única manera que se puede evitar el contagio es cuidándonos y con el distanciamiento social, cumpliendo todas las normas, utilización del tapabocas, se agradece por la participación el apoyo.

Decisiones: Las decisiones que fueron abordadas en la mesa pública del centro zonal Chiquinquirá se encuentran relacionadas en el desarrollo de la reunión

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
brindar asistencia técnica a EAS y de estos a padres de familia sobre el AVVN	El equipo de asistencia técnica y los operadores	30/10/2021
brindar asistencia técnica en la socialización de la unificación de la minuta patrón que se está manejando a EAS y estos a padres de familia.	El equipo de asistencia técnica y los operadores	30/10/2021
Elevar la sugerencia para mejorar el paquete alimentario de los niños, niñas de 6 a 12 meses cambios en productos	Centro zonal Chiquinquirá	30/10/202

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 20
de 23



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Josely Castañeda	Aux. Admin	ICBF	[Firma]
Diana Pineda	Apoyo administrativo	ICBF	[Firma]
Magda T. J. R.	protección	ICBF	[Firma]
Manuel G. Hernández	Aux. Administra.	ICBF	[Firma]
Nohora Janeth Bruneo S.	Defensora familiar	ICBF	[Firma]
Jamidy Morales Sandie	Psicólogo/ICBF	ICBF	[Firma]
Edith Anton Restrepo	Integrada Social	ICBF	[Firma]
Marisol Hernández	Psicóloga	ICBF	Marisol H.
Eliud Vasco G.	Prof. Esp. T. Social	ICBF	[Firma]
Liliana Sosa	Psicóloga	ICBF	[Firma]
Elizabeth Quintana	Defensora	ICBF	[Firma]
Gloria J. Arce	Defensora	ICBF	[Firma]
Lilia E. Salinas U.	Profes. Especializado	ICBF	[Firma]
Karen Yvany Pérez López	Representante	ICBF	[Firma]
Jonny Far	Sustanciador	ICBF	[Firma]
Zulay Sánchez C.	Enlace SIM	ICBF	[Firma]



Lesneidy Zulay Guerrero Mateus	Apoyo técnico	ICBF	[Firma]
Marcy Rocío Velandia Soto	Profesional apoyo a la ejecución	ICBF	[Firma]
Jinethe Tatiana Torres Florez	Apoyo Financiero	ICBF	[Firma]
Mariana Cantor Urrego	Profesional Universitario con funciones de Coordinadora CZ	ICBF	[Firma]

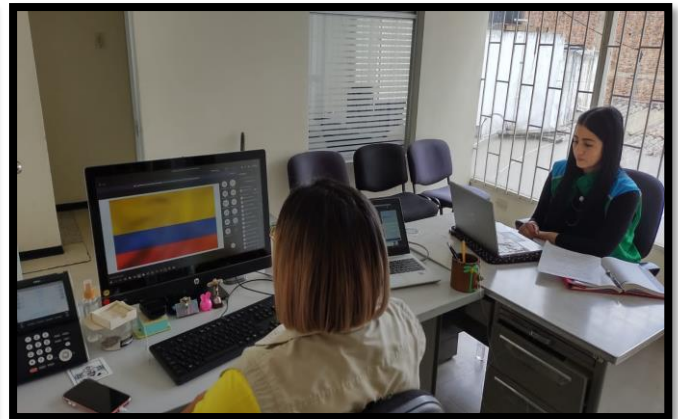
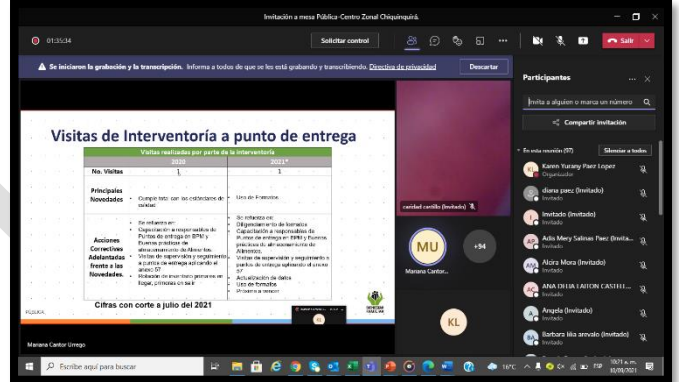
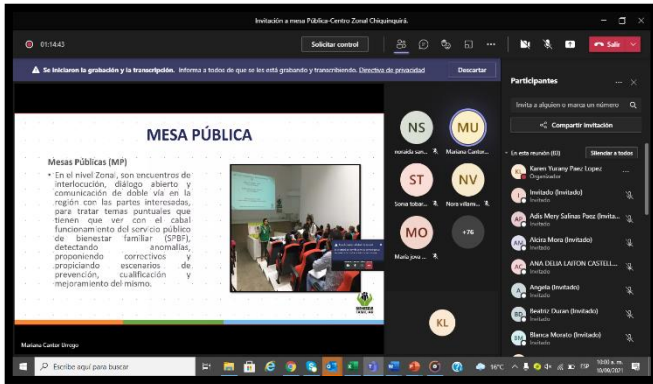
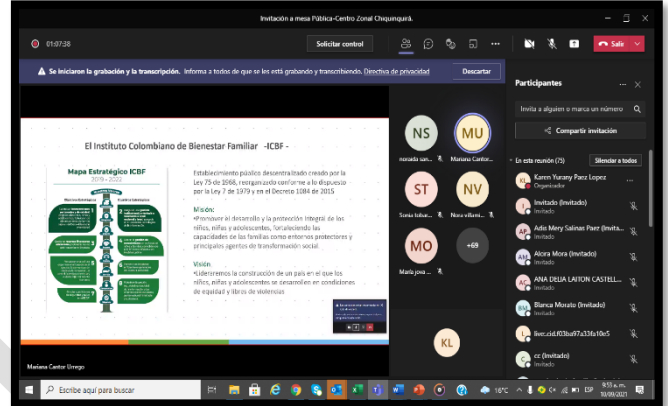
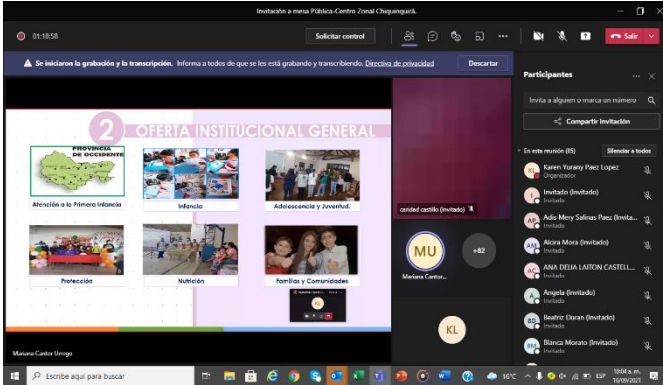
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
-----------------	-------	------	-------

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 21 de 23</p>	



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 22
de 23



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Boyacá	CZ Chiquiquira	Rendición Pública de	9/10/2021	Dayami Katherine Bc Estado	Niños, niñas y adole	1054679561	32	Familia@buenavista.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Mesa Pública	9/10/2021	Jinethé Tatiana Torre Estado	CZ Chiquiquira	105336675	30	jinete.torres@icbf.go.Si
Boyacá	CZ Occidente	Rendición Pública de	9/10/2021	Deysi Rosa Achury Ort Aliados estratégicos	Asociación padres y	123801499	39	Dejiao@misena.edu.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Mesa Pública	9/10/2021	Alba stella cortes peñ Usuarios	Niños niñas y adole	28438078	51	Stella.cortes1970@gmail.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Mesa Pública	9/10/2021	Manuel Guillermo He Estado	ICBF	79737332	46	Manuel.Hernandez@Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Rendición Pública de	9/10/2021	Tatiana Bolívar Mala Estado	Asociación de padres	1076651277	32	taty2204bolivar@hotmail.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Mesa Pública	9/9/2021	Ydali castiblanco Aliados estratégicos	Uds	23376864	40	ydali.1981@gmail.co.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Mesa Pública	9/10/2021	Alcira Yaneth Mora B Comunidad	Asopadres copor	23444147	47	elcramora461@gmail.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Rendición Pública de	9/10/2021	Eliud Velasco Gomez Estado	ICBF	34559133	51	eliud.velasco@icbf.go.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Rendición Pública de	9/10/2021	NIDYA LILIANA SOSA N Estado	ICBF	40038039	1	nydia.sosa@icbf.gov.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Mesa Pública	9/10/2021	Barbara lilia arevalo Usuarios	Madres usuarias	52588078	49	Liliaarevalo7104@gmail.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Rendición Pública de	9/10/2021	Marcela Gómez Rojas Proveedores	EAS semillas para la	146376278	40	colunidosparacreer.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Rendición Pública de	9/10/2021	SONIA DEL PILAR GUA Usuarios	ASOPADRES SECTOR #	1.053.343.352	27	SONIADELPILAGUALT.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Rendición Pública de	9/10/2021	Maribel Mendieta Esj Usuarios	Madre comunitaria	23376847	41	marbisi14@gmail.com.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Mesa Pública	9/10/2021	Magda Andrea Taveré Estado	ICBF	33366876	39	magda.tavera@icbf.go.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Rendición Pública de	9/10/2021	Inés Ayala Mojica Proveedores	Representante Legal	23350176	53	cdlboavitalavitasus.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Mesa Pública	9/10/2021	mercedes ramirez Usuarios	icbf	23492008	63	mechitas15@hotmail.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Rendición Pública de	9/10/2021	Sonia Inés tobar Comunidad	Madre sustituta	23496691	52	Soniamas2011@hotmail.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Rendición Pública de	9/10/2021	Gladys Rodríguez Ariz Comunidad	Mariana Cantor	23492166	59	gladyrodriguezaz201.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Mesa Pública	9/10/2021	EDUSA PATRICIA ACUJ Estado	ICBF	1049620966	31	EDUSA-ACUNA@ICBF.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Rendición Pública de	9/10/2021	Ninfa deisy pavez vale Aliados estratégicos	La adolesencia	52045288	50	deisypar488@gmail.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Mesa Pública	9/10/2021	María Cristina Sánchez Aliados estratégicos	AgenteEducativo	23444058	50	Mariacristisanchez1.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Rendición Pública de	9/10/2021	MARIA EUGENIA GALV Comunidad	HOGARES COMUNIAR	51817739	55	joymaa@misena.edu.Si
Boyacá	CZ Chiquiquira	Mesa Pública	9/10/2021	DANIELA ANDREA GALV Estado	ICBF - CZ CHIQUIQU	110272149	27	danielagalvis@icbf.Si

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **23**
de **23**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Boyacá	CZ Chiquinquirá	Mesa Pública	9/10/2021	Marcy Rocio Velandí Estado	ICBF	52499195	43	marcyvelandia@icbf.si
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Rendición Pública de	9/10/2021	Mario Hernández Z Estado	ICBF	52490800	43	Mario.Hernandez@si
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Rendición Pública de	9/10/2021	Nancy Marcela Guayé Usuarios	Mc	1051503523	30	nancyguayavez@icbf.si
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Rendición Pública de	9/10/2021	Blanca Cristina Niño Estado	HCB madre comunitaria	52590479	52	cristinainino@icbf.si
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Mesa Pública	9/10/2021	Ana Judith Velasco si Aliados estratégicos	Madre sustituta	39544352	55	Anajudith39@hotmail.com
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Rendición Pública de	9/10/2021	Maria la Chaparro pe Comunidad	comunidad	23492829	61	mariaelchaparrope@si
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Mesa Pública	9/10/2021	Dora Hilda Rincón pe Usuarios	Dora Hilda Rincón	23730833	47	dorahildarinconpena@si
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Mesa Pública	9/10/2021	FABIOVA YASMIN VERA Comunidad	CDI unidos para crea	33700409	41	yasminvera30@hotmail.com
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Mesa Pública	9/10/2021	Maria Filomena Hern Usuarios	Hogar sustituto	23493547	57	mariafil33@hotmail.com
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Mesa Pública	9/10/2021	Sandra Milena Ramir Usuarios	Madre sustituta	46680262	41	sandraramirez30091@si
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Rendición Pública de	9/10/2021	HECTOR MANUEL GON Comunidad	HECTOR MANUEL GON	4223748	38	HEMAGOCAS@HOTMAIL.COM
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Mesa Pública	9/10/2021	Rosalba Ortiz Sierra Estado	Asopadres usuarios	1051502196	34	rosalbasierra2019@gmail.com
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Mesa Pública	9/10/2021	Blanca Emerita Mora Usuarios	Asopadres usuarios	23730788	47	Morramt@gmail.com
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Mesa Pública	10/9/2021	MARIA AZUCENA DELG Usuarios	Agente educativo	23731077	40	Mariaadelgado64@gmail.com
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Mesa Pública	9/10/2021	ELIZABETH PILLUA CAI Usuarios	MADRES COMUNITARI	46677132	46	apica.e.l.c.a.cebo@si
Caldas	CZ Chiquinquirá	Mesa Pública	9/10/2021	Elvira Ortiz Usuarios	ICBF	51986653	54	elvirortiz51@gmail.com
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Rendición Pública de	9/10/2021	Maria Isabel Olinos Usuarios	Madre comunitaria	23376674	45	marianabolsa@gmail.com
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Mesa Pública	9/10/2021	Mariana Cantor Ulre Estado	ICBF	35514048	51	Mariana.Cantor@icbf.si
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Mesa Pública	9/10/2021	LUCY HERNADEZ PAC Comunidad	LUCY HERNADEZ PAC	52305620	45	lucyeh10@hotmail.com
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Mesa Pública	9/10/2021	BLANCA IMELDA CUAD Comunidad	BLANCA IMELDA CUAD	23730495	52	imedacuadrado00@gmail.com
Boyacá	CZ Chiquinquirá	Mesa Pública	9/10/2021	NATALIA ZETH CASTE Comunidad	Comisaria de Familia	1032490081	24	comisariadefamilia@gmail.com

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.