

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 27	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 9:00AM	Fecha: 24 de Mayo de 2022
Lugar:	Virtual- Microsoft TEAMS.
Dependencia que Convoca:	Coordinación centro zonal Suroriental.
Proceso:	Monitoreo y evaluación a la gestión – Promoción y Prevención – Coordinación y Articulación del SNBF y agentes.
Objetivo:	Llevar a cabo la mesa pública del centro zonal Suroriental, a fin de dar a conocer la gestión realizada en el año 2021 en relación a las Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Agenda:

1. Apertura por parte de la Dra Quelis Rosa Sevillano Fajardo- enlace del SNBF.
2. Contexto institucional.
3. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
4. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
5. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
6. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
7. **Gestión contractual** asociada a metas.
8. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
9. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
10. **Espacio de participación** de partes interesadas
11. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
12. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
13. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
14. **Cierre.**

Desarrollo:

1. Apertura por parte de la Dra Quelis Rosa Sevillano Fajardo- enlace del SNBF.

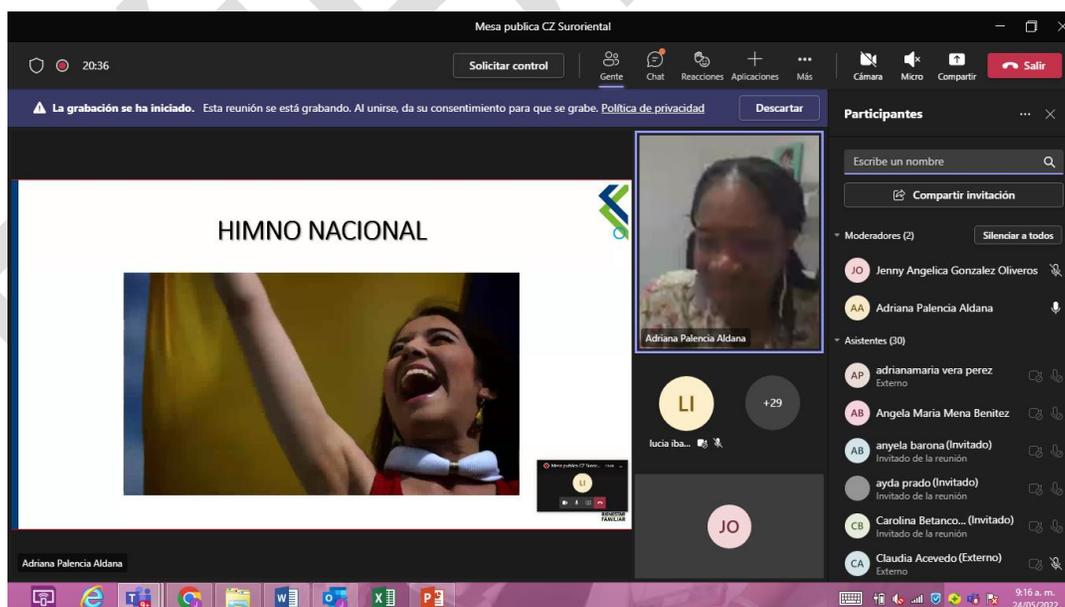
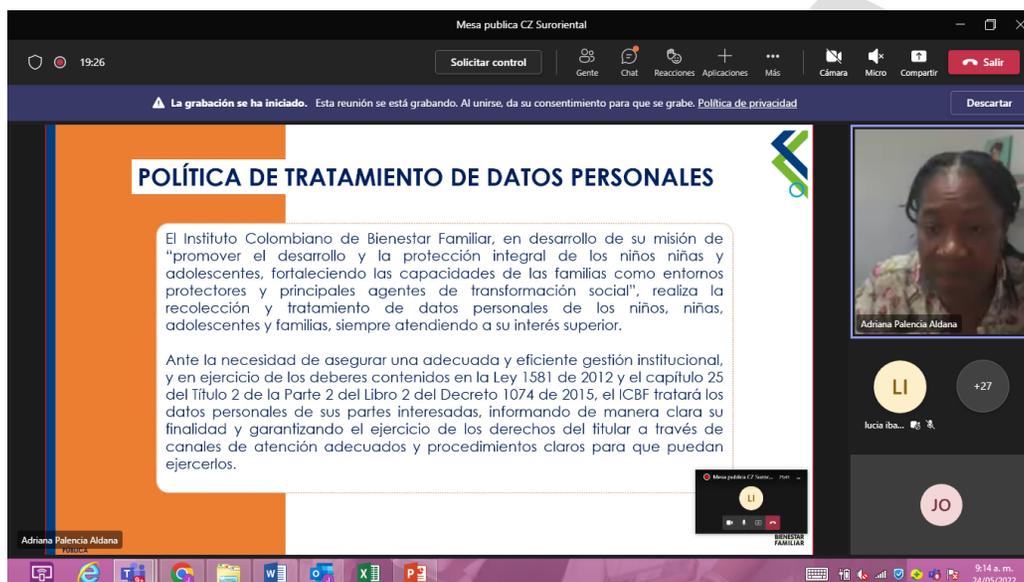
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 27		

Para dar inicio, la funcionaria Quelis Rosa Sevillano da la Bienvenida a todos los asistentes, e informa que la Dra Adriana Palencia- coordinadora del centro zonal Suroriental, no puede estar presente debido a situaciones de tipo laboral que se lo impidieron. Por otra parte, da algunas recomendaciones para que la reunión se pueda llevar a cabo de forma adecuada (silenciar los micrófonos, apagar las cámaras), informa que la reunión se grabará e invita a registrarse en el formulario de asistencia. A continuación da lectura al orden del día y da paso al Himno nacional.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

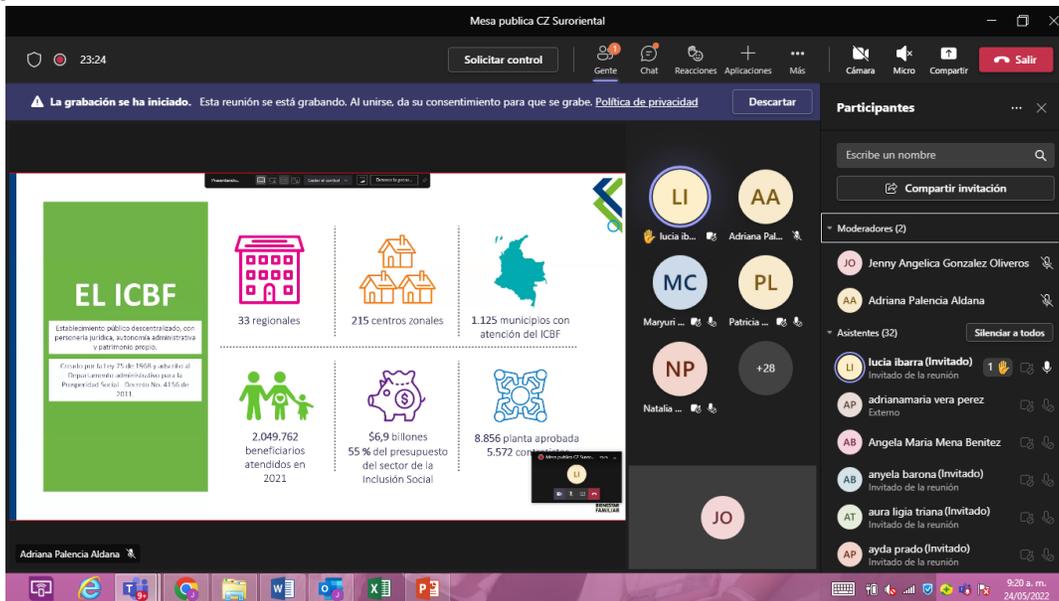
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 3 de 27	

2. Contexto institucional.

Seguidamente se da a conocer el contexto institucional, la zona de influencia del cz, y el mapa estratégico.



Mesa publica CZ Suroriental

23:24

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 29 de 1958 y alterado al 10 por el Decreto administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

- 33 regionales
- 215 centros zonales
- 1.125 municipios con atención del ICBF
- 2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021
- \$6,9 billones 55% del presupuesto del sector de la Inclusión Social
- 8.856 planta aprobada 5.572 construida

Adriana Palencia Aldana

9:20 a. m. 24/05/2022



Mesa publica CZ Suroriental

24:59

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Zona de Influencia CZ Suroriental

- Comunas: 12, 14 y 15
- Corregimiento Navarro y el Estero

BARRIOS COMUNA 12	BARRIOS COMUNA 14	BARRIOS COMUNA 15
Villanueva Asturias Eduardo Santos Alfonso Barberena A. El Paraíso Fenalco Kennedy Nueva Floresta Julio Rincón Doce de Octubre El Rodeo Sindical Bello Horizonte	Allirio Mora Beltrán José Manuel Marroquín I José Manuel Marroquín II Los Naranjos I Los Naranjos II Puertas del Sol I Manuela Beltrán Las Orquídeas Alfonso Bonilla Aragón	El Retiro Los Comuneros I Laureano Gómez El Vallado Ciudad Córdoba Mojica Morichal de Comfandi Llano Verde

Fuente: [https://es.wikipedia.org/wiki/Comuna_12,14,15_\(Cali\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Comuna_12,14,15_(Cali))

Adriana Palencia Aldana

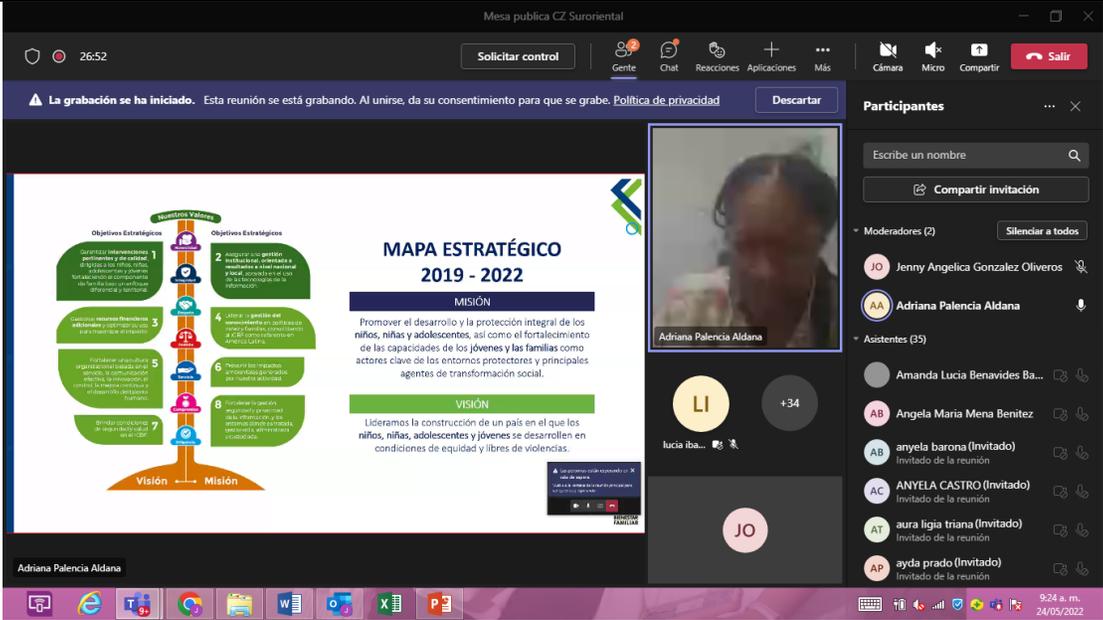
9:22 a. m. 24/05/2022

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 4 de 27	



Mesa publica CZ Suroriental

26:52

Solicitar control

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2)

Jenny Angelica Gonzalez Oliveros

Adriana Palencia Aldana

Asistentes (35)

Amanda Lucia Benavides Ba...

Angela Maria Mena Benitez

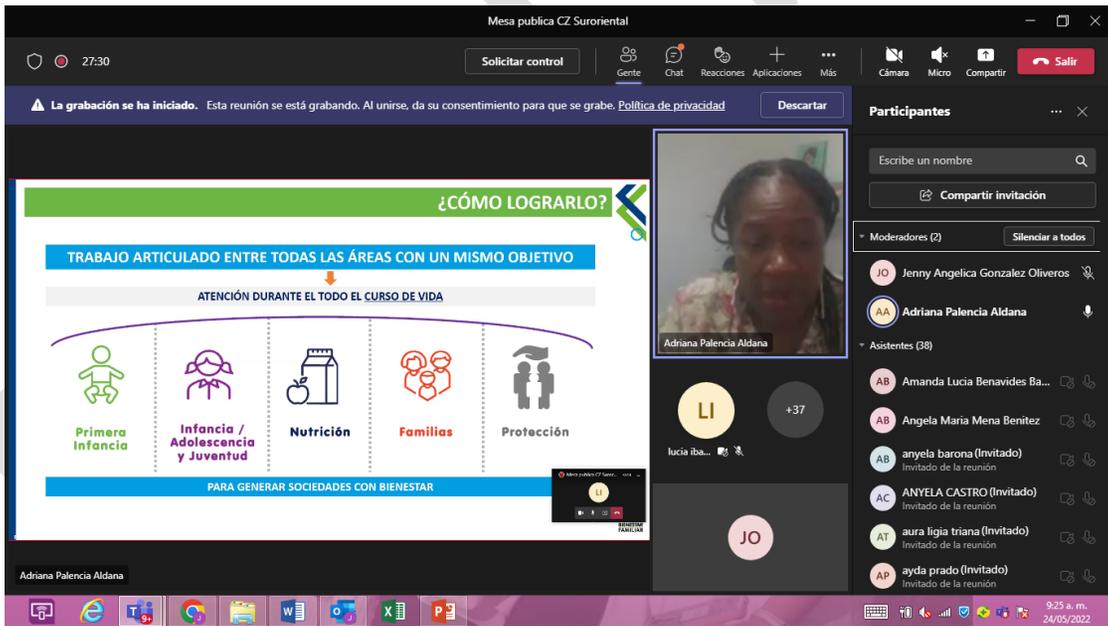
anyela barona (Invitado)

ANYELA CASTRO (Invitado)

aura ligia triana (Invitado)

ayda prado (Invitado)

9:24 a. m. 24/05/2022



Mesa publica CZ Suroriental

27:30

Solicitar control

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2)

Jenny Angelica Gonzalez Oliveros

Adriana Palencia Aldana

Asistentes (38)

Amanda Lucia Benavides Ba...

Angela Maria Mena Benitez

anyela barona (Invitado)

ANYELA CASTRO (Invitado)

aura ligia triana (Invitado)

ayda prado (Invitado)

9:25 a. m. 24/05/2022

3. Contexto Rendición Publica de Cuentas.

La funcionaria Quelis Sevillano continua socializando el pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción, al igual que los componentes del plan anticorrupción y de atención al ciudadano.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de
27



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Mesa publica CZ Suroriental

28:04

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2) Silenciar a todos

- JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros
- AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (38)

- AB Amanda Lucia Benavides Ba...
- AB Angela Maria Mena Benitez
- AB anyela barona (Invitado)
- AC ANYELA CASTRO (Invitado)
- AT aura ligia triana (Invitado)
- AP ayda prado (Invitado)

Adriana Palencia Aldana

9:26 a. m.
24/05/2022

Mesa publica CZ Suroriental

28:32

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2) Silenciar a todos

- JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros
- AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (39)

- AB Amanda Lucia Benavides Ba...
- AB Angela Maria Mena Benitez
- AB anyela barona (Invitado)
- AC ANYELA CASTRO (Invitado)
- AT aura ligia triana (Invitado)
- AP ayda prado (Invitado)

Adriana Palencia Aldana

9:27 a. m.
24/05/2022

De igual manera, se comparte el objetivo de rendir cuentas y el marco normativo.

iAntes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de
27



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Mesa publica CZ Suroriental

29:20

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

Adriana Palencia Aldana

Adriana Palencia Aldana

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2) Silenciar a todos

- JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros
- AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (41)

- AP adrianamaria vera perez Externo
- AB Amanda Lucia Benavides Ba...
- AB Angela Maria Mena Benitez
- AB anyela barona (Invitado) Invitado de la reunión
- AC ANYELA CASTRO (Invitado) Invitado de la reunión
- AT aura ligia triana (Invitado) Invitado de la reunión

9:28 a. m. 24/05/2022

Mesa publica CZ Suroriental

30:33

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010	"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 489 DE 1998	Artículo 33 "Audiencia públicas"
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.
COMPONENTE - RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Adriana Palencia Aldana

Adriana Palencia Aldana

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2) Silenciar a todos

- JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros
- AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (42)

- AP adrianamaria vera perez Externo
- AB Amanda Lucia Benavides Ba...
- AB Angela Maria Mena Benitez
- AB anyela barona (Invitado) Invitado de la reunión
- AC ANYELA CASTRO (Invitado) Invitado de la reunión
- AT aura ligia triana (Invitado) Invitado de la reunión

9:30 a. m. 24/05/2022

A continuación, se comparte información sobre el micrositio de transparencia del ICBF, y los resultados de la consulta previa:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
27



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Mesa publica CZ Suroriental

30:40

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2) Silenciar a todos

- JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros
- AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (42)

- AP adrianamaría vera perez Externo
- AB Amanda Lucia Benavides Ba...
- AB Angela Maria Mena Benitez
- AB anyela barona (Invitado) Invitado de la reunión
- AC ANYELA CASTRO (Invitado) Invitado de la reunión
- AT aura ligia triana (Invitado) Invitado de la reunión

Adriana Palencia Aldana

9:30 a. m. 24/05/2022

Mesa publica CZ Suroriental

30:42

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2) Silenciar a todos

- JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros
- AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (43)

- AP adrianamaría vera perez Externo
- AB Amanda Lucia Benavides Ba...
- AB Angela Maria Mena Benitez
- AB anyela barona (Invitado) Invitado de la reunión
- AC ANYELA CASTRO (Invitado) Invitado de la reunión
- AT aura ligia triana (Invitado) Invitado de la reunión

Adriana Palencia Aldana

9:30 a. m. 24/05/2022

4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.

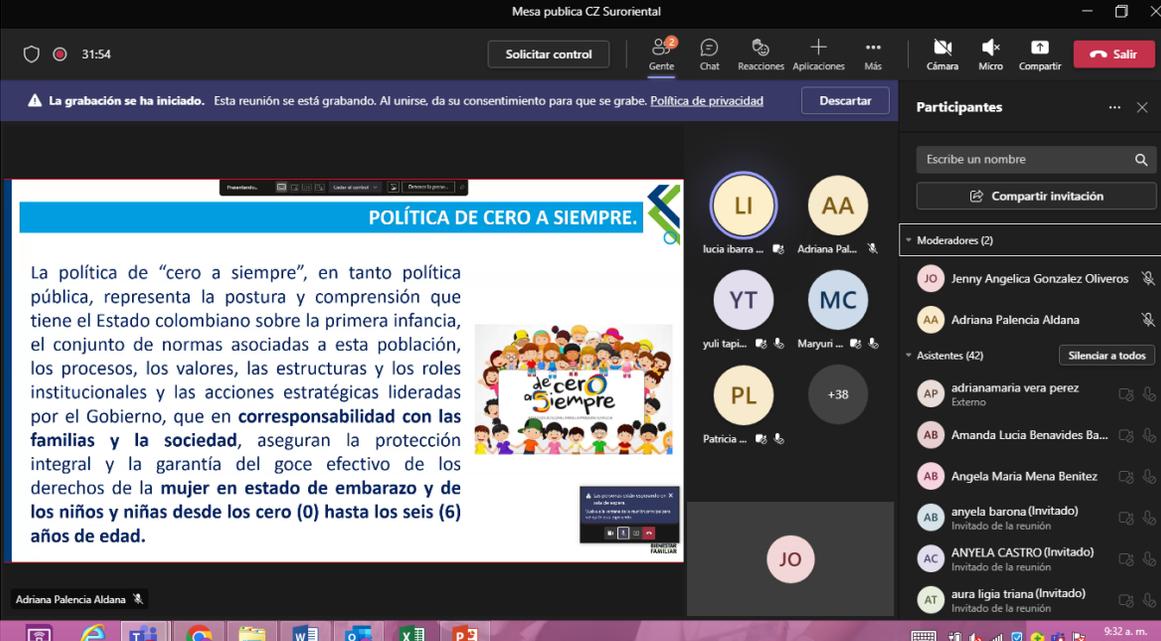
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 8 de 27	

Para desarrollar el tema priorizado: Políticas y líneas de acción para la atención integral de los niños y niñas de 0 a 5 años, se presenta a la representante legal del operador Nuevo Siglo, Lucia Ibarra, quien compartió experiencias para comprender este tema.



Mesa publica CZ Suroriental

31:54

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2)

- JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros
- AA Adriana Palencia Aldana

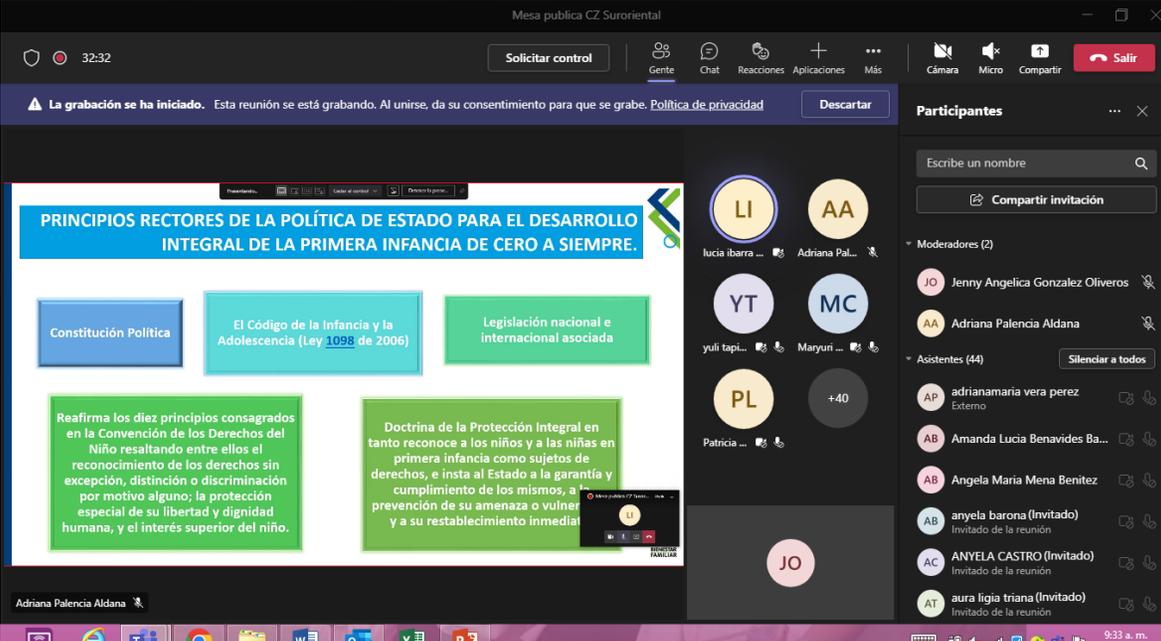
Asistentes (42)

Silenciar a todos

- AP adrianamaría vera perez Externo
- AB Amanda Lucia Benavides Ba...
- AB Angela Maria Mena Benitez
- AB anyela barona (Invitado) Invitado de la reunión
- AC ANYELA CASTRO (Invitado) Invitado de la reunión
- AT aura ligia triana (Invitado) Invitado de la reunión

Adriana Palencia Aldana

9:32 a. m. 24/05/2022



Mesa publica CZ Suroriental

32:32

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2)

- JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros
- AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (44)

Silenciar a todos

- AP adrianamaría vera perez Externo
- AB Amanda Lucia Benavides Ba...
- AB Angela Maria Mena Benitez
- AB anyela barona (Invitado) Invitado de la reunión
- AC ANYELA CASTRO (Invitado) Invitado de la reunión
- AT aura ligia triana (Invitado) Invitado de la reunión

Adriana Palencia Aldana

9:33 a. m. 24/05/2022

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de
27



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Mesa publica CZ Suroriental

33:22

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2)

- JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros
- AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (44)

Silenciar a todos

LI lucia ibarra ...

AA Adriana Pal...

YT yuli tapi...

MC Maryuri ...

PL Patricia ...

+40

JO

Adriana Palencia Aldana

9:34 a. m.
24/05/2022

Mesa publica CZ Suroriental

34:00

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2)

- JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros
- AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (44)

Silenciar a todos

LI lucia ibarra ...

AA Adriana Pal...

YT yuli tapi...

MC Maryuri ...

PL Patricia ...

+40

JO

Adriana Palencia Aldana

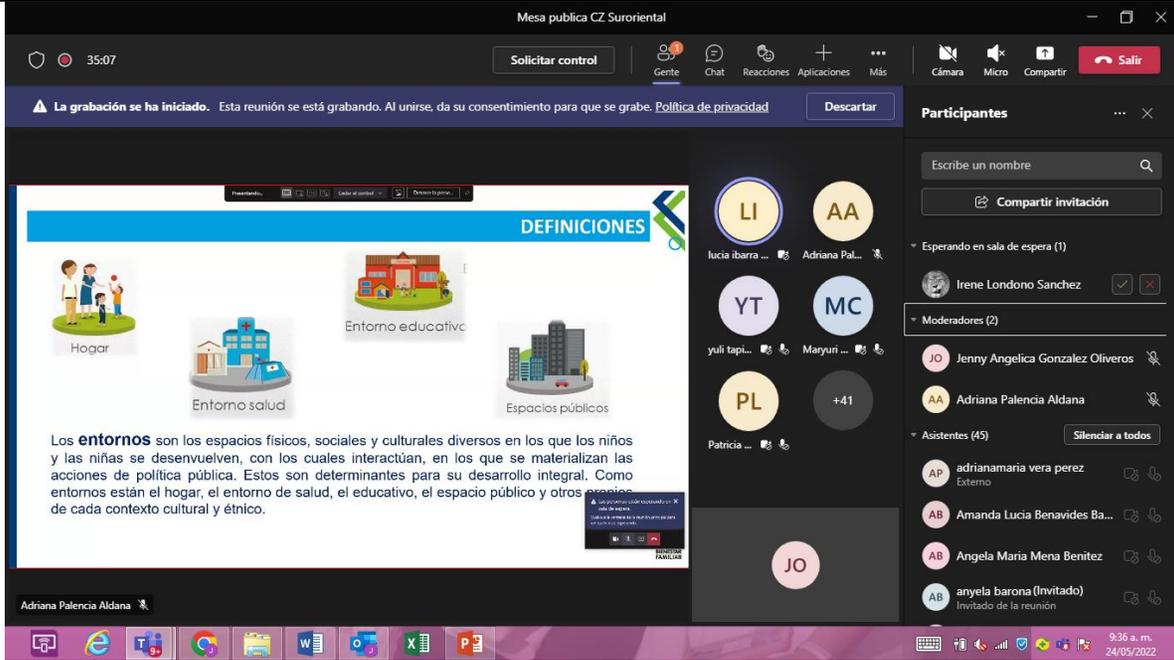
9:35 a. m.
24/05/2022

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 10 de 27	



Mesa publica CZ Suroriental

35:07

Solicitar control

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

DEFINICIONES

Hogar

Entorno salud

Entorno educativo

Espacios públicos

Los **entornos** son los espacios físicos, sociales y culturales diversos en los que los niños y las niñas se desenvuelven, con los cuales interactúan, en los que se materializan las acciones de política pública. Estos son determinantes para su desarrollo integral. Como entornos están el hogar, el entorno de salud, el educativo, el espacio público y otros entornos de cada contexto cultural y étnico.

Adriana Palencia Aldana

Participantes

LI lucia ibarra ...

AA Adriana Pal... ..

YT yuli tapi... ..

MC Maryuri

PL Patricia

+41

JO

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Esperando en sala de espera (1)

Irene Londono Sanchez

Moderadores (2)

JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros

AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (45)

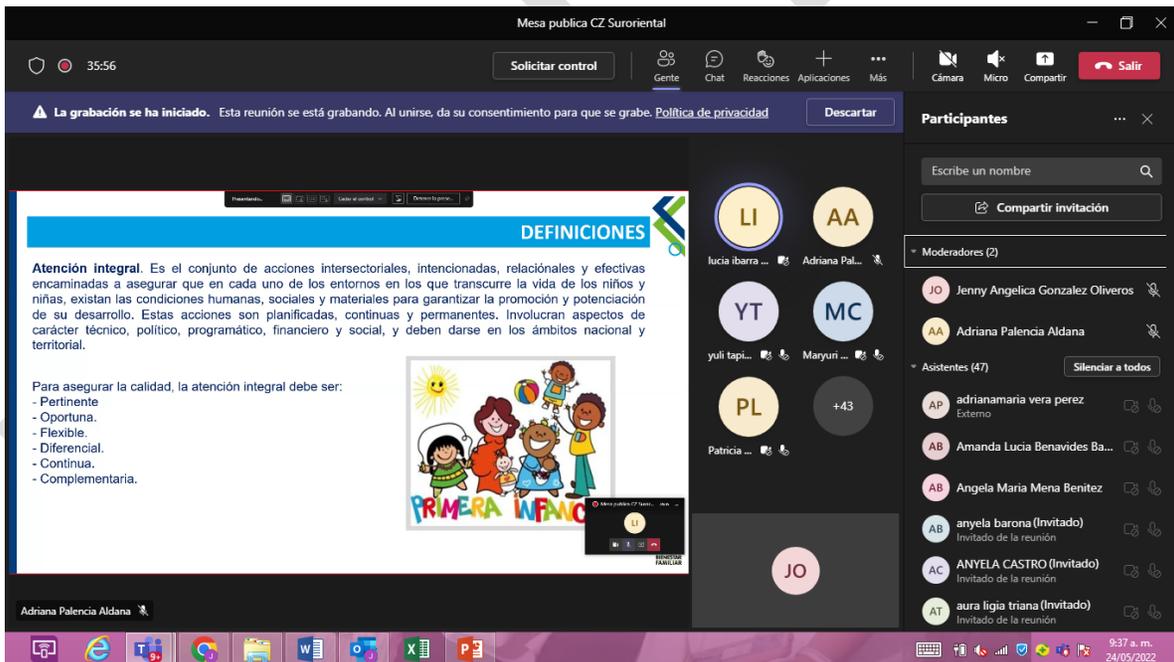
adrianamaría vera perez Externo

AB Amanda Lucia Benavides Ba...

AB Angela Maria Mena Benitez

AB anyela barona (Invitado) Invitado de la reunión

9:36 a. m. 24/05/2022



Mesa publica CZ Suroriental

35:56

Solicitar control

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

DEFINICIONES

Atención integral. Es el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de los niños y niñas, existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Estas acciones son planificadas, continuas y permanentes. Involucran aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social, y deben darse en los ámbitos nacional y territorial.

Para asegurar la calidad, la atención integral debe ser:

- Pertinente
- Oportuna.
- Flexible.
- Diferencial.
- Continua.
- Complementaria.

PRIMERA INFANCIA

Adriana Palencia Aldana

Participantes

LI lucia ibarra ...

AA Adriana Pal... ..

YT yuli tapi... ..

MC Maryuri

PL Patricia

+43

JO

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2)

JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros

AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (47)

adrianamaría vera perez Externo

AB Amanda Lucia Benavides Ba...

AB Angela Maria Mena Benitez

AB anyela barona (Invitado) Invitado de la reunión

AC ANYELA CASTRO (Invitado) Invitado de la reunión

AT aura ligia triana (Invitado) Invitado de la reunión

9:37 a. m. 24/05/2022

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11 de
27



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Mesa publica CZ Suroriental

37:12

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2)

- JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros
- AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (48)

Silenciar a todos

- AP adrianamaria vera perez Externo
- AB Amanda Lucia Benavides Ba...
- AB Angela Maria Mena Benitez
- AB anyela barona (Invitado) Invitado de la reunión
- AC ANYELA CASTRO (Invitado) Invitado de la reunión
- AT aaura ligia triana (Invitado) Invitado de la reunión

Adriana Palencia Aldana

9:39 a. m. 24/05/2022

Mesa publica CZ Suroriental

38:17

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Esperando en sala de espera (2) Admitir todos

- HM hellen mejia (Invitado) Invitado de la reunión
- LM LUISA FERNAND... (Invitado) Invitado de la reunión

Moderadores (2)

- JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros
- AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (47)

Silenciar a todos

- AP adrianamaria vera perez Externo
- AB Amanda Lucia Benavides Ba...
- AB Angela Maria Mena Benitez

Adriana Palencia Aldana

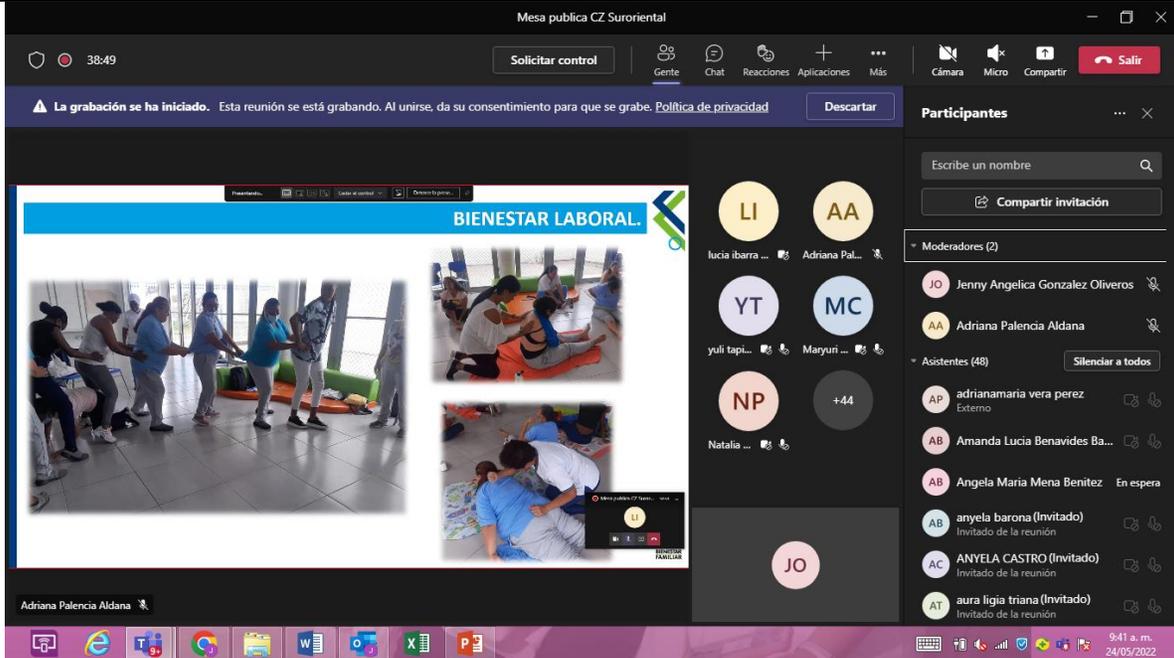
9:40 a. m. 24/05/2022

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

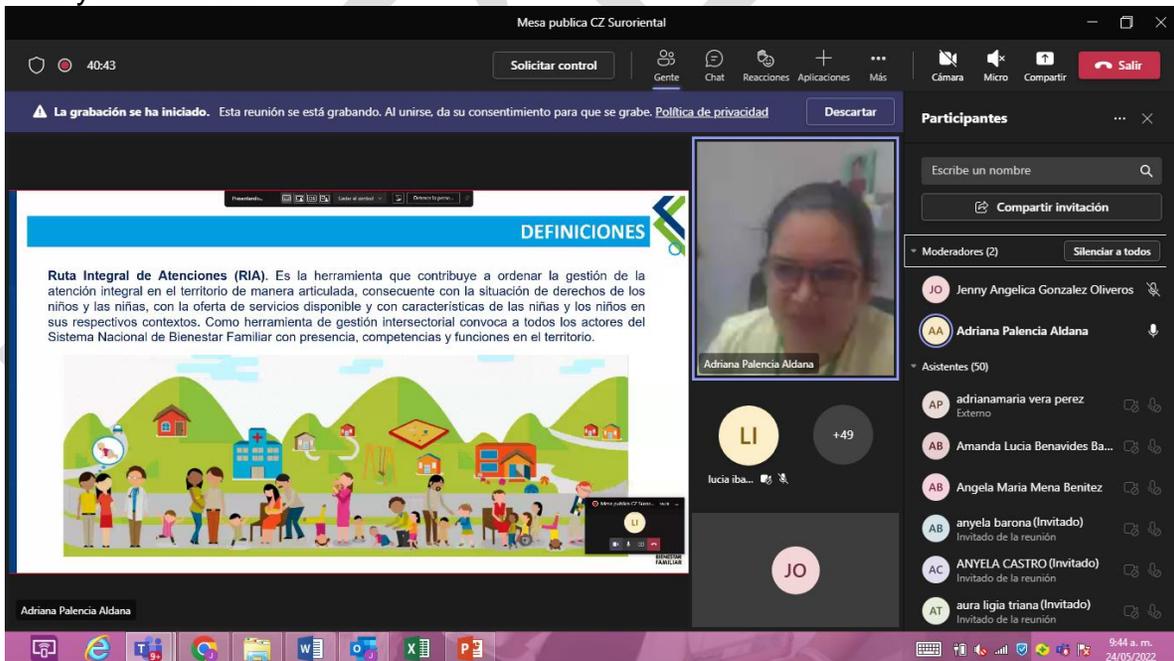
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 12 de 27</p>	



Seguidamente, la profesional Yareny Caicedo explica la definición de RIA, y seguridad alimentaria y nutricional.

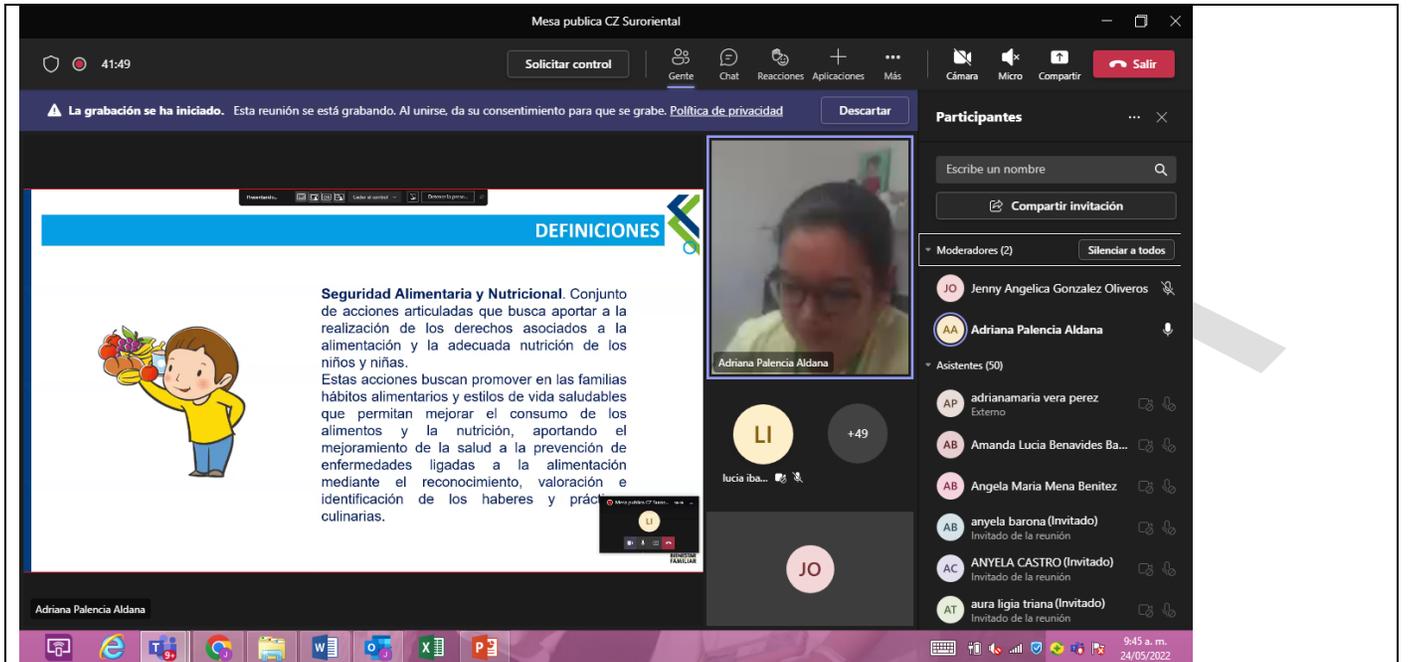


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 13 de 27	



Mesa publica CZ Suroriental

41:49

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2) Silenciar a todos

- JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros
- AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (50)

- AP adrianamaria vera perez Externo
- AB Amanda Lucia Benavides Ba...
- AB Angela Maria Mena Benitez
- AB anyela barona (Invitado) Invitado de la reunión
- AC ANYELA CASTRO (Invitado) Invitado de la reunión
- AT aura ligia triana (Invitado) Invitado de la reunión

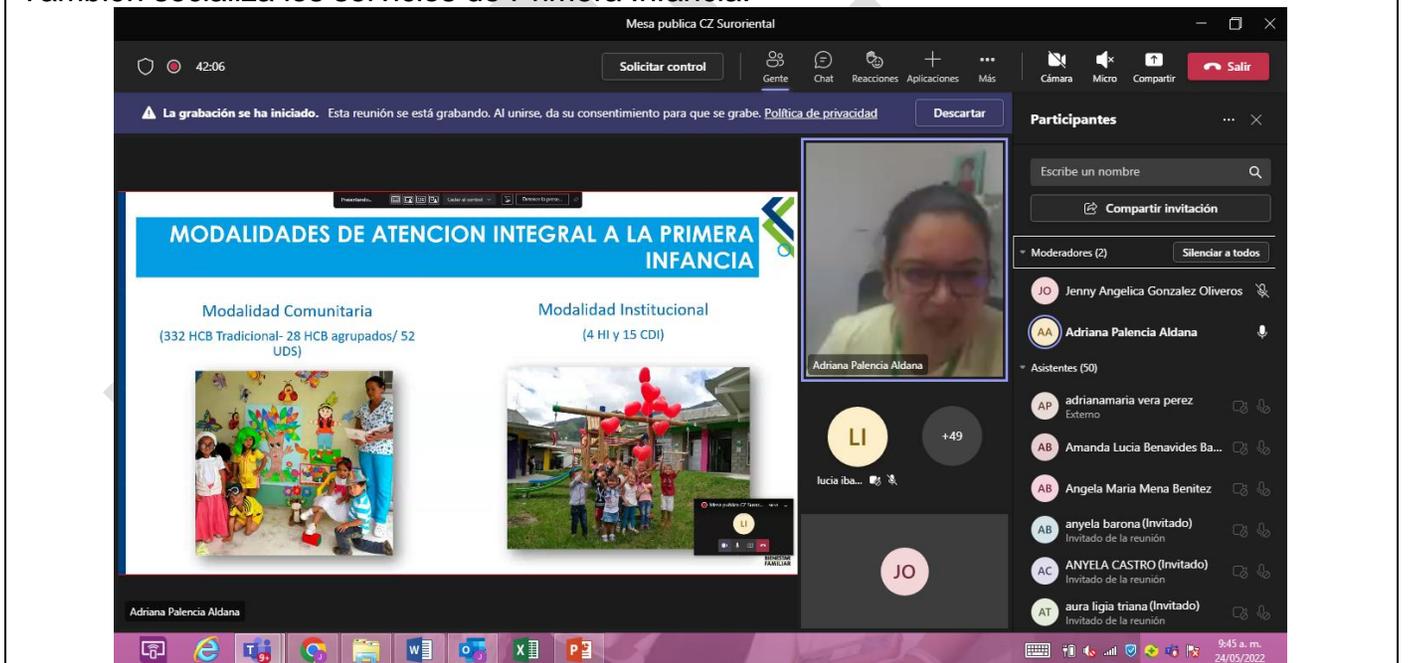
DEFINICIONES

Seguridad Alimentaria y Nutricional. Conjunto de acciones articuladas que busca aportar a la realización de los derechos asociados a la alimentación y la adecuada nutrición de los niños y niñas. Estas acciones buscan promover en las familias hábitos alimentarios y estilos de vida saludables que permitan mejorar el consumo de los alimentos y la nutrición, aportando el mejoramiento de la salud a la prevención de enfermedades ligadas a la alimentación mediante el reconocimiento, valoración e identificación de los haberes y prácticas culinarias.

Adriana Palencia Aldana

9:45 a. m. 24/05/2022

También socializa los servicios de Primera Infancia:



Mesa publica CZ Suroriental

42:06

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2) Silenciar a todos

- JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros
- AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (50)

- AP adrianamaria vera perez Externo
- AB Amanda Lucia Benavides Ba...
- AB Angela Maria Mena Benitez
- AB anyela barona (Invitado) Invitado de la reunión
- AC ANYELA CASTRO (Invitado) Invitado de la reunión
- AT aura ligia triana (Invitado) Invitado de la reunión

MODALIDADES DE ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

Modalidad Comunitaria (332 HCB Tradicional- 28 HCB agrupados/ 52 UDS)

Modalidad Institucional (4 HI y 15 CDI)

Adriana Palencia Aldana

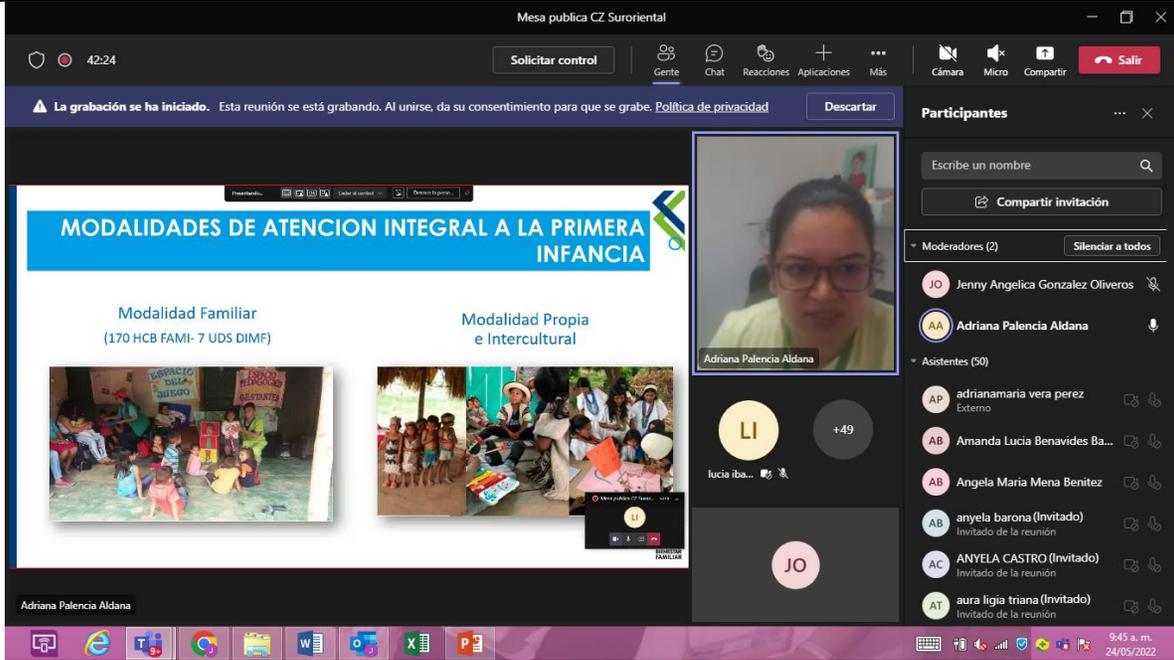
9:45 a. m. 24/05/2022

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

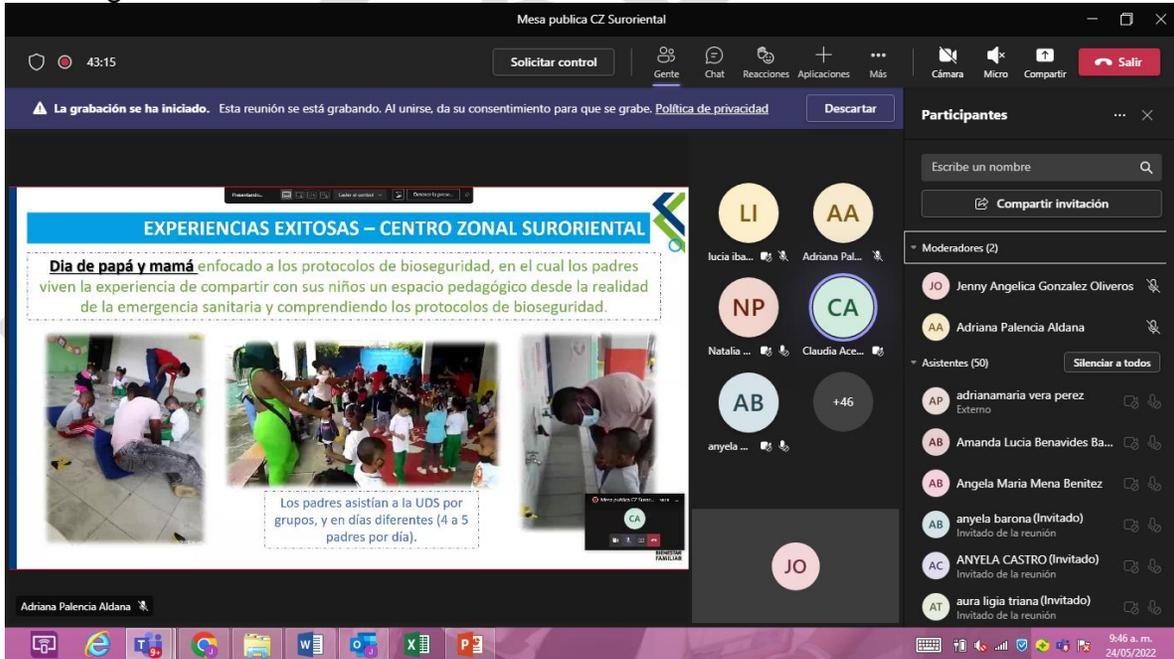
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 14 de 27	



El operador Fe y Alegría, representado por la coordinadora Claudia Acevedo, comparten experiencia significativa del CDI EXPRESION DE AMOR:

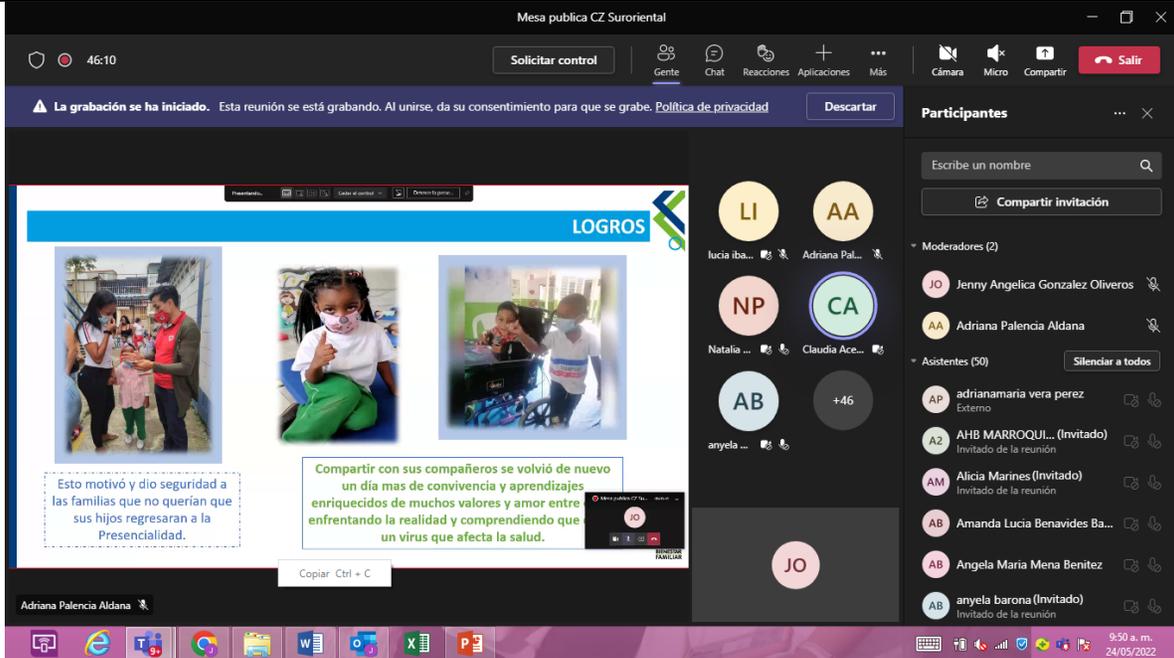


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

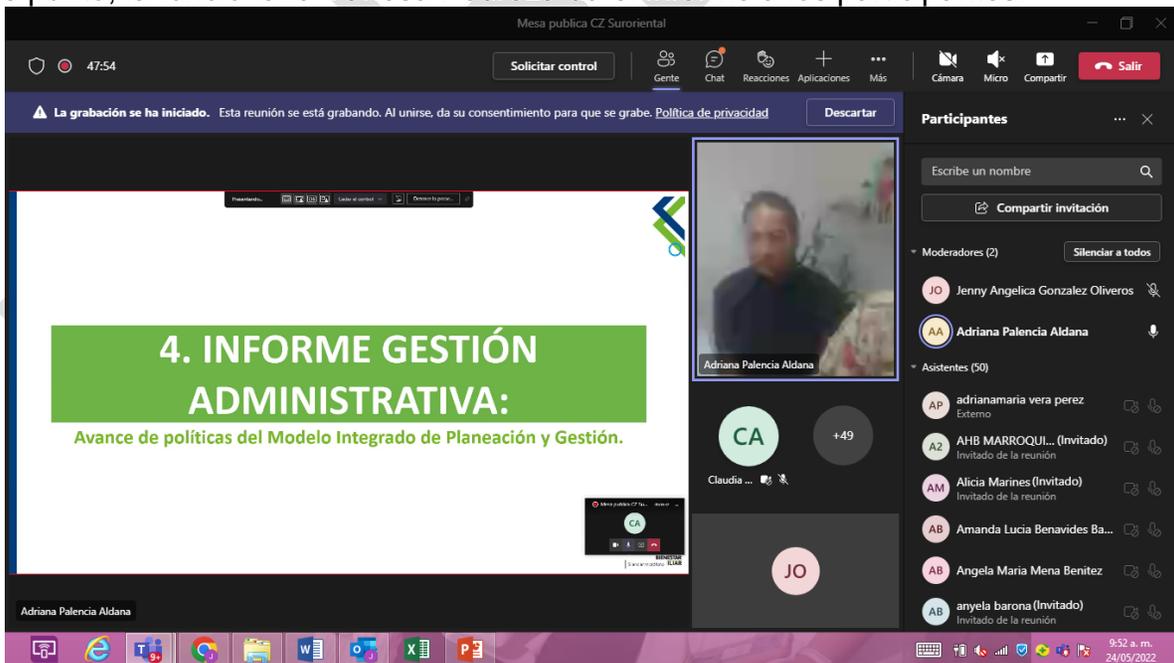
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 15 de 27	



5. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

En este punto, la funcionaria Vanesa Pedroza da el informe a los participantes.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

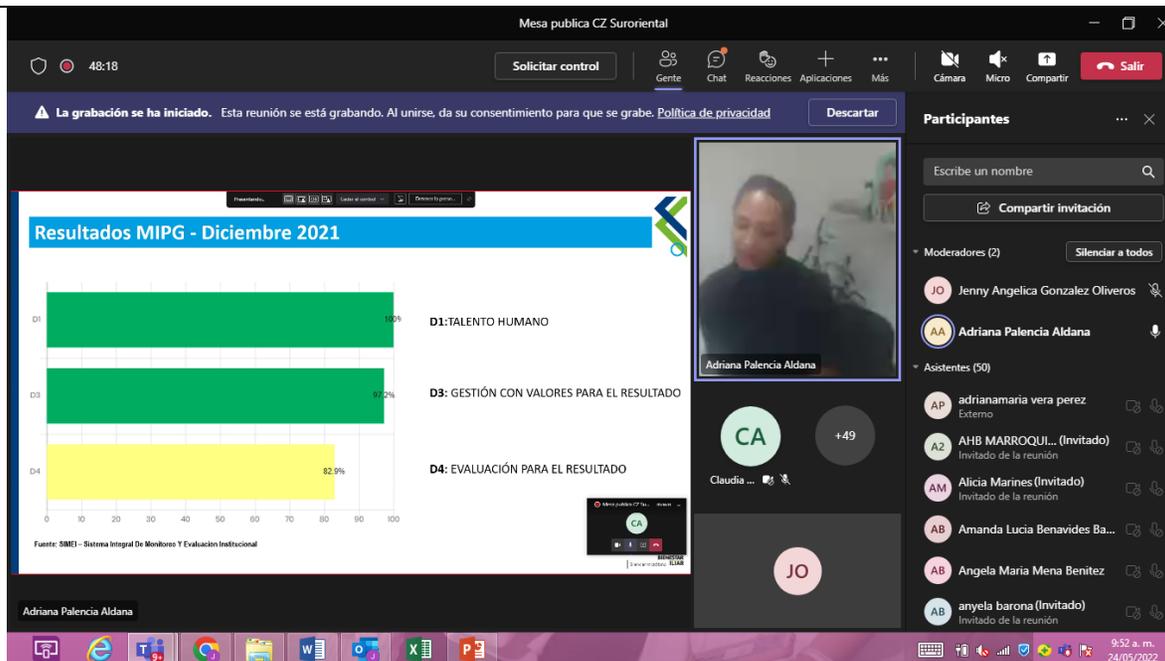
Versión 6

Página 16 de
27



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



6. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.

La profesional Marcela Iburguen continua con la socialización del informe financiero y de metas.

Mesa publica CZ Suroriental

48:57

Solicitar control

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Participantes

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	49	\$42.805.488.733
Contrato prestación servicios profesionales	15	\$486.674.998
Contrato prestación de servicios	0	\$0
Otros - funcionamiento	0	\$0
TOTAL	67	\$45.517.183.731

Tomado de: Reporte de actividades SIGEPY, y Módulo de Estadísticas Institucionales de la Intranet (<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas/institucionales/metas-sociales-y-financieras/>)

Adriana Palencia Aldana

9:53 a. m. 24/05/2022

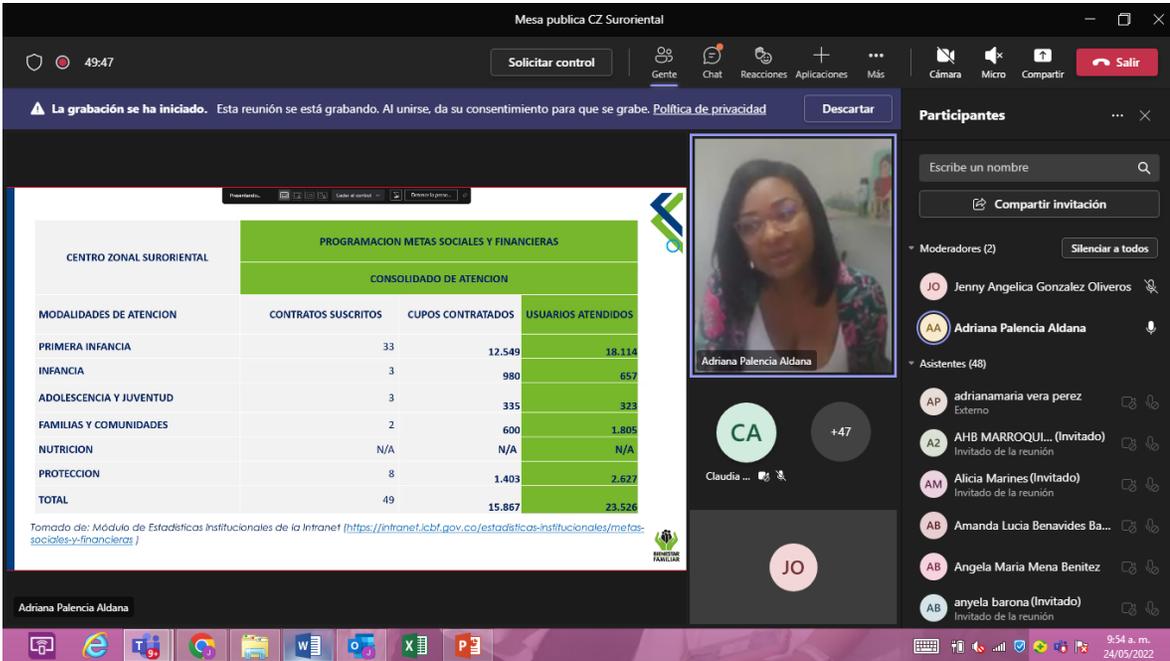
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 17 de 27	

7. Gestión contractual asociada a metas.



Mesa publica CZ Suroriental

49:47

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2) Silenciar a todos

JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros

AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (48)

AP adrianamaria vera perez Externo

A2 AHB MARROQUI... (Invitado) Invitado de la reunión

AM Alicia Marines (Invitado) Invitado de la reunión

AB Amanda Lucia Benavides Ba... Invitado de la reunión

AB Angela Maria Mena Benitez Invitado de la reunión

AB anyela barona (Invitado) Invitado de la reunión

CENTRO ZONAL SURORIENTAL	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	33	12.549	18.114
INFANCIA	3	980	657
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	335	323
FAMILIAS Y COMUNIDADES	2	600	1.805
NUTRICION	N/A	N/A	N/A
PROTECCION	8	1.403	2.627
TOTAL	49	15.867	23.526

Tomado de: Módulo de Estadísticas Institucionales de la Intranet (<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras/>)

Adriana Palencia Aldana

CA +47

JO

9:54 a. m. 24/05/2022

8. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Seguidamente, la funcionaria Vanessa Pedroza comparte los resultados de MIPG y el informe sobre el avance en los acuerdos de paz.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 18 de
27



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Mesa publica CZ Suroriental

51:30

Solicitar control

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2)

Jenny Angelica Gonzalez Oliveros

Adriana Palencia Aldana

Asistentes (47)

adrianamaria vera perez Externo

AHB MARROQUI... (Invitado) Invitado de la reunión

Alicia Marines (Invitado) Invitado de la reunión

Amanda Lucia Benavides Ba... Invitado de la reunión

Angela Maria Mena Benitez Invitado de la reunión

anyela barona (Invitado) Invitado de la reunión

Adriana Palencia Aldana

Indicador PA-134

Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Suroriental	100		100%	100%	Óptimo

Adriana Palencia Aldana

9:56 a. m. 24/05/2022

Mesa publica CZ Suroriental

51:59

Solicitar control

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2)

Jenny Angelica Gonzalez Oliveros

Adriana Palencia Aldana

Asistentes (47)

adrianamaria vera perez Externo

AHB MARROQUI... (Invitado) Invitado de la reunión

Alicia Marines (Invitado) Invitado de la reunión

Amanda Lucia Benavides Ba... Invitado de la reunión

Angela Maria Mena Benitez Invitado de la reunión

anyela barona (Invitado) Invitado de la reunión

Adriana Palencia Aldana

Indicador PA-131

Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Suroriental	194	211	91.9%	91.9%	Crítico

Adriana Palencia Aldana

9:57 a. m. 24/05/2022

9. Acuerdo de paz: avances en la implementación

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 19 de
27



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Mesa publica CZ Suroriental

52:50

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2) Silenciar a todos

JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros

AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (47)

AP adrianamaría vera perez Externo

A2 AHB MARROQUI... (Invitado) Invitado de la reunión

AM Alicia Marines (Invitado) Invitado de la reunión

AB Amanda Lucia Benavides Ba...

AB Ángela María Mena Benítez

AB anyela barona (Invitado) Invitado de la reunión

ACUERDO DE PAZ

¿Cómo lo hicimos?

En cabeza de la **Dirección de Infancia**, se implementaron programas y modalidades que buscan la promoción de derechos y la prevención de vulneraciones, dentro de las cuales se incluye el trabajo infantil, a partir de metodologías innovadoras y disruptivas: Modalidad de Prevención de Riesgos Específicos Katúnaa1, Programa Generación Explora, Modalidad de Tú a Tú, y Generaciones Étnicas con Bienestar.

Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos

Para dar respuesta a la protección integral en su componente de garantizar el goce efectivo de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) se entiende como el conjunto de actuaciones administrativas y judiciales que deben desarrollarse para el restablecimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes que ha sido amenazados o vulnerados. En este sentido, a través de la Resolución 1513 del 2016, el ICBF aprobó el «Lineamiento técnico para la atención especializada de niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil», con las siguientes modalidades de atención: Intervención de apoyo - apoyo psicosocial, y Externado, y la Estrategia de Equipos Móviles de Protección Integral (EMPI).

Tomado de: Informe de Rendición de Cuentas Construcción de Paz - ICBF 2021. Plan Marco de Implementación - PMI.

Adriana Palencia Aldana

CA +46

JO

9:58 a. m. 24/05/2022

Mesa publica CZ Suroriental

54:09

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Moderadores (2) Silenciar a todos

JO Jenny Angelica Gonzalez Oliveros

AA Adriana Palencia Aldana

Asistentes (47)

AP adrianamaría vera perez Externo

A2 AHB MARROQUI... (Invitado) Invitado de la reunión

AM Alicia Marines (Invitado) Invitado de la reunión

AB Amanda Lucia Benavides Ba...

AB Ángela María Mena Benítez

AB anyela barona (Invitado) Invitado de la reunión

ACUERDO DE PAZ

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Las Modalidades de la dirección de Infancia se desarrollaron en el Valle del Cauca- Municipios: Bolívar, Cali, Buenaventura y Cartago

Reporte departamental 2021 de niñas, niños y adolescentes atendidos en un PARD, por motivo de ingreso "Trabajo Infantil".
Dirección Regional: Valle del cauca
Población atendida 2021:
-Ingresos antes 2021 : 63
-Ingresos durante 2021: 52
Total atención por Dirección Regional ICBF: 115

Tomado de: Informe de Rendición de Cuentas Construcción de Paz - ICBF 2021. Plan Marco de Implementación - PMI.

Adriana Palencia Aldana

CA +46

JO

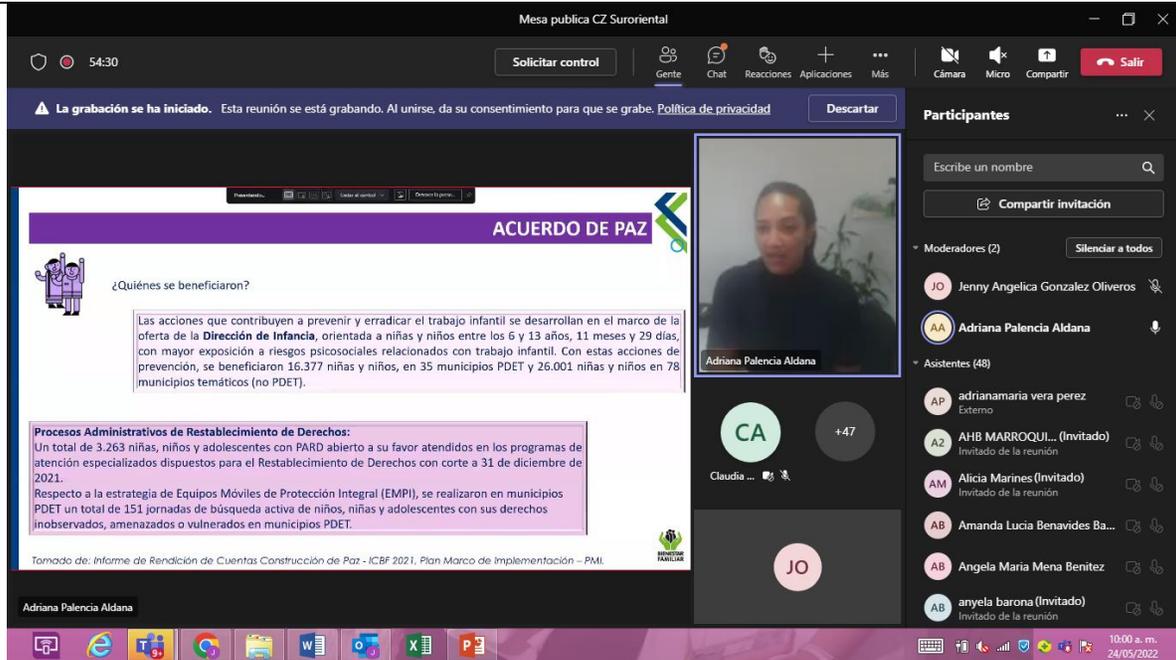
9:59 a. m. 24/05/2022

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 20 de 27	



Mesa publica CZ Suroriental

54:30

Solicitar control

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Participantes

Adriana Palencia Aldana

CA +47

JO

10:00 a. m. 24/05/2022

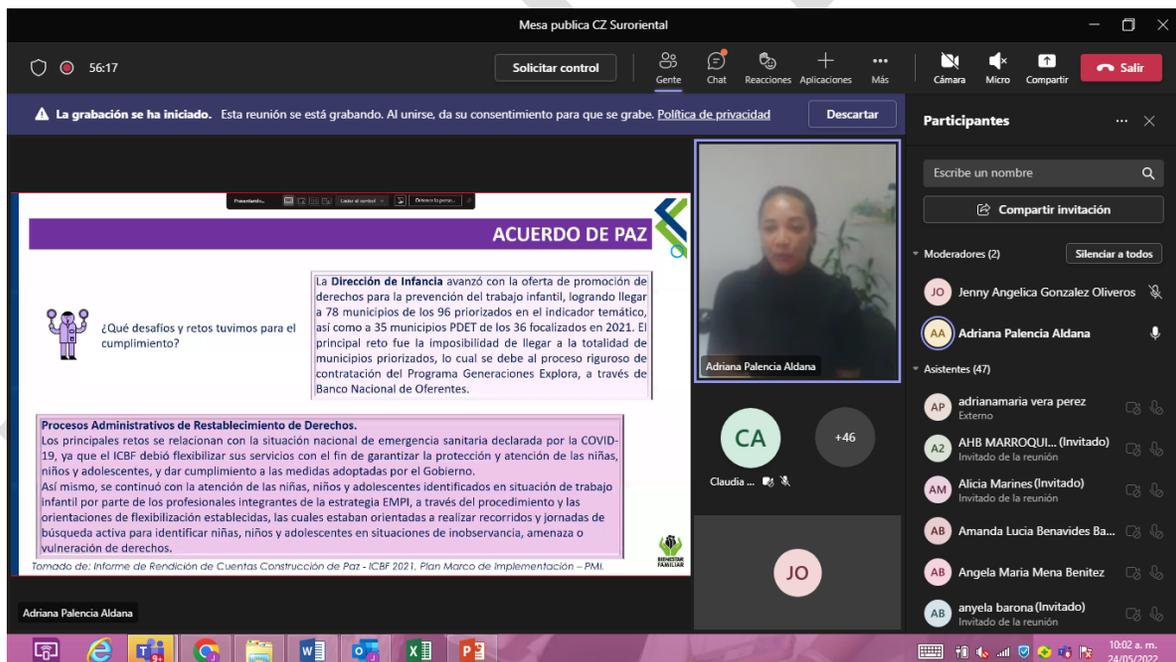
ACUERDO DE PAZ

¿Quiénes se beneficiaron?

Las acciones que contribuyen a prevenir y erradicar el trabajo infantil se desarrollan en el marco de la oferta de la **Dirección de Infancia**, orientada a niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, con mayor exposición a riesgos psicosociales relacionados con trabajo infantil. Con estas acciones de prevención, se beneficiaron 16.377 niñas y niños, en 35 municipios PDET y 26.001 niñas y niños en 78 municipios temáticos (no PDET).

Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos:
Un total de 3.263 niñas, niños y adolescentes con PARD abierto a su favor atendidos en los programas de atención especializados dispuestos para el Restablecimiento de Derechos con corte a 31 de diciembre de 2021. Respecto a la estrategia de Equipos Móviles de Protección Integral (EMPI), se realizaron en municipios PDET un total de 151 jornadas de búsqueda activa de niños, niñas y adolescentes con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados en municipios PDET.

Tomado de: Informe de Rendición de Cuentas Construcción de Paz - ICBF 2021. Plan Marco de Implementación - PMI.



Mesa publica CZ Suroriental

56:17

Solicitar control

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Participantes

Adriana Palencia Aldana

CA +46

JO

10:02 a. m. 24/05/2022

ACUERDO DE PAZ

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

La **Dirección de Infancia** avanzó con la oferta de promoción de derechos para la prevención del trabajo infantil, logrando llegar a 78 municipios de los 96 priorizados en el indicador temático, así como a 35 municipios PDET de los 36 focalizados en 2021. El principal reto fue la imposibilidad de llegar a la totalidad de municipios priorizados, lo cual se debe al proceso riguroso de contratación del Programa Generaciones Explora, a través de Banco Nacional de Oferentes.

Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos.
Los principales retos se relacionan con la situación nacional de emergencia sanitaria declarada por la COVID-19, ya que el ICBF debió flexibilizar sus servicios con el fin de garantizar la protección y atención de las niñas, niños y adolescentes, y dar cumplimiento a las medidas adoptadas por el Gobierno. Así mismo, se continuó con la atención de las niñas, niños y adolescentes identificados en situación de trabajo infantil por parte de los profesionales integrantes de la estrategia EMPI, a través del procedimiento y las orientaciones de flexibilización establecidas, las cuales estaban orientadas a realizar recorridos y jornadas de búsqueda activa para identificar niñas, niños y adolescentes en situaciones de inobservancia, amenaza o vulneración de derechos.

Tomado de: Informe de Rendición de Cuentas Construcción de Paz - ICBF 2021. Plan Marco de Implementación - PMI.

10. Espacio de participación de partes interesadas

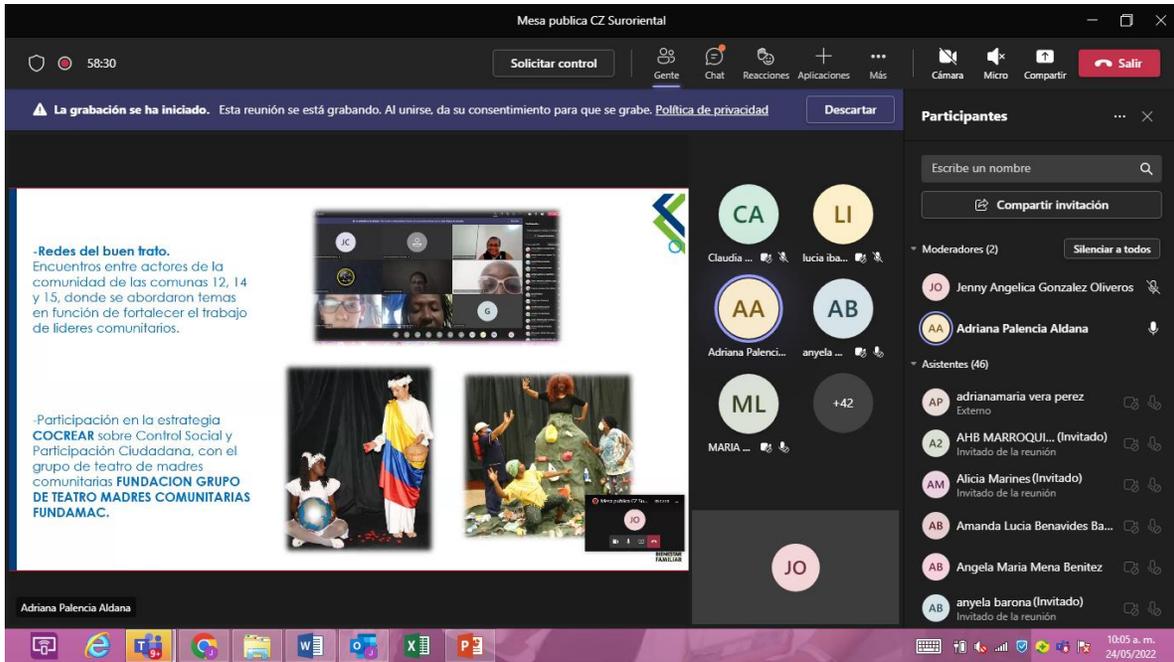
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 21 de 27	

Para continuar, la profesional Jenny Gonzalez comparte información acerca de los espacios de participación en los que ha hecho presencia el centro zonal.



11. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento

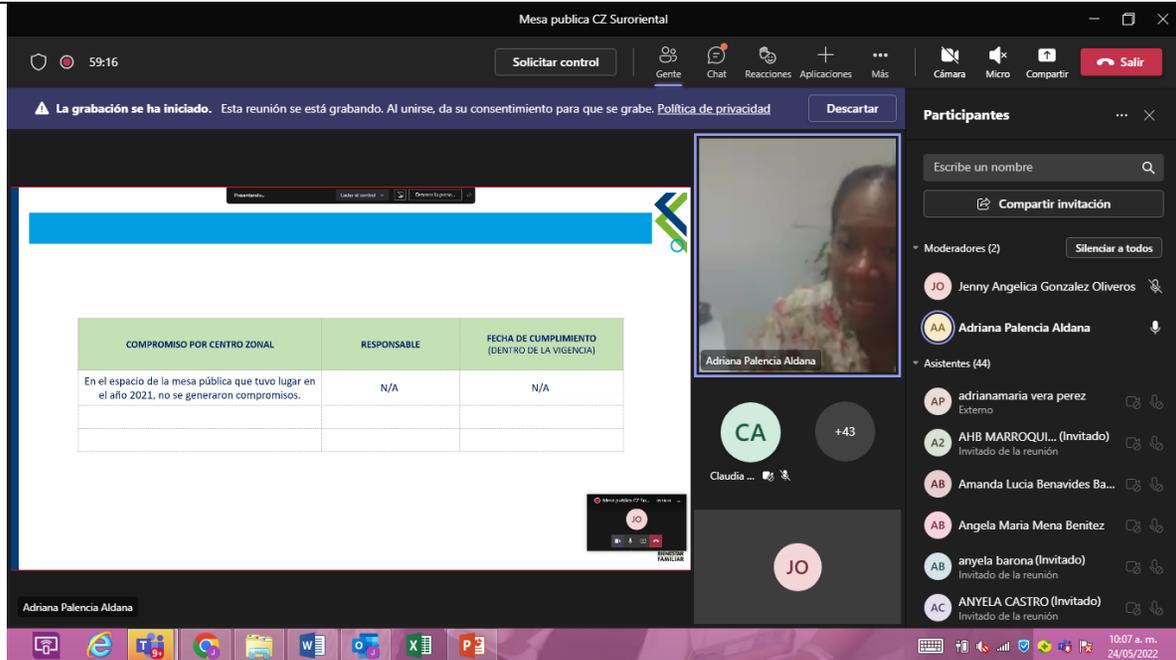
Por otra parte, la funcionaria Quelis Sevillano informa que en la mesa publica del año anterior, no se generaron compromisos; también brinda el informe acerca de las PQRS y los canales de atención.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

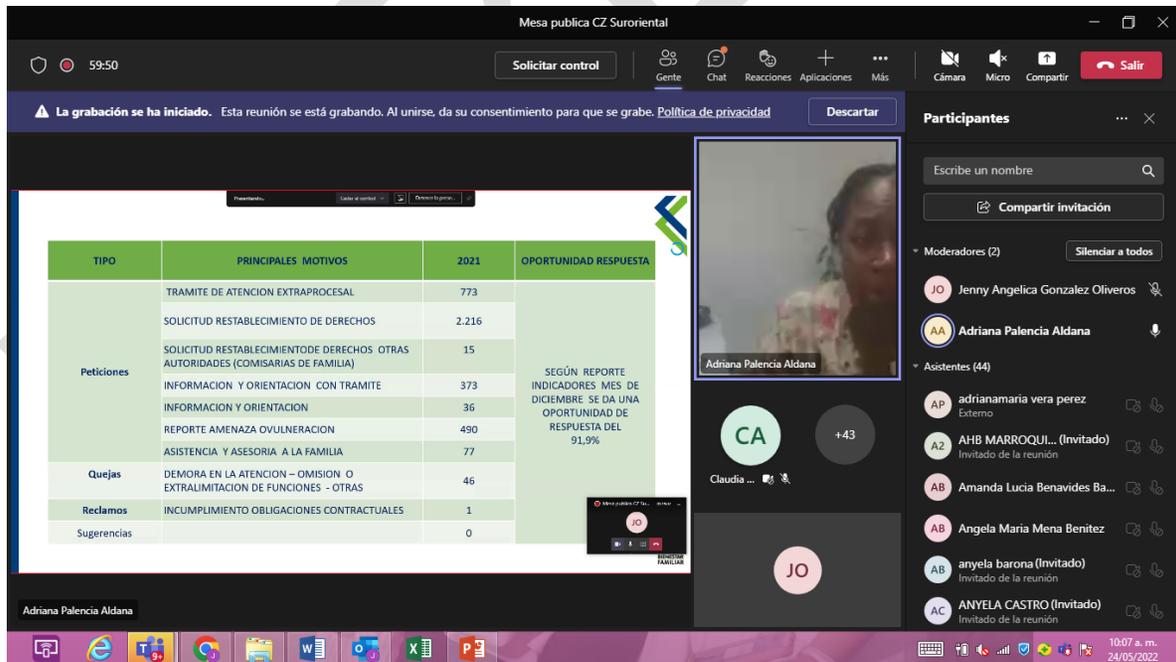
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 22 de 27</p>	



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
En el espacio de la mesa pública que tuvo lugar en el año 2021, no se generaron compromisos.	N/A	N/A

12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	TRAMITE DE ATENCION EXTRAPROCESAL	773	SEGÚN REPORTE INDICADORES MES DE DICIEMBRE SE DA UNA OPORTUNIDAD DE RESPUESTA DEL 91,9%
	SOLICITUD RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	2.216	
	SOLICITUD RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS OTRAS AUTORIDADES (COMISARIAS DE FAMILIA)	15	
	INFORMACION Y ORIENTACION CON TRAMITE	373	
	INFORMACION Y ORIENTACION	36	
REPORTE AMENAZA OVULNERACION	490		
Quejas	ASISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIA	77	
	DEMORA EN LA ATENCION – OMISION O EXTRALIMITACION DE FUNCIONES – OTRAS	46	
Reclamos	INCUMPLIMIENTO OBLIGACIONES CONTRACTUALES	1	
Sugerencias		0	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 23 de
27



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Mesa publica CZ Suroriental

01:01:41

Solicitar control

Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Ocultar conversación Descartar

Chat de la reunión

Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat.

id=86WSPXq8eUqMXISIP3eJv2P3FmNxNtpGfOXdpfAqZHhURUVVVUQSVFZOOFNBsIK0Szl0Tk dWNFVLSy4u

sulaida bravo (Invitado) 9:59 a. m.
Bue os días

10:09 a. m.
<https://www.icbf.gov.co/servicios/solicitudes-pqrs>

Escribe un mensaje nuevo

Adriana Palencia Aldana

CA +43

CLAUDIA ...

JO

10:10 a. m. 24/05/2022

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF: Atención 24/7 a través de WhatsApp y Messenger
- Videollamada: Atención 24/7 a través de WhatsApp y Messenger
- WhatsApp: Atención 24/7 a través de WhatsApp y Messenger
- Llamada en Línea: Atención 24/7 a través de WhatsApp y Messenger
- Línea Anticorrupción: Atención 24/7 a través de WhatsApp y Messenger
- Puntos de Atención: Atención 24/7 a través de WhatsApp y Messenger
- Correo de contacto: Atención 24/7 a través de WhatsApp y Messenger
- Notificaciones Judiciales: Atención 24/7 a través de WhatsApp y Messenger

141 LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

En el chat se comparte el link para PQRS: www.icbf.gov.co/servicios/solicitudes-pqrs

Mesa publica CZ Suroriental

01:01:44

Solicitar control

Chat Reacciones Aplicaciones Más

Cámara Micro Compartir Salir

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento para que se grabe. Política de privacidad

Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

En esta reunión (2)

- Jenny Angelica Gonzalez Oliveros

Otros invitados (4)

- Javier Oliver Aponza Villaquiran (Organizador)
- Adriana Palencia Aldana (Aceptado)
- Laura Navia Prado (Sin respuesta)
- Carlos Alberto Sanchez Celada (Sin respuesta)

Otros usuarios del chat (6)

- Natalia Maria Loaliza Posso
- Martha Liliana Mora Morales

Adriana Palencia Aldana

CA +42

CLAUDIA ...

JO

10:11 a. m. 24/05/2022

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: anticorruption@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 24 de 27	

13. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Finalmente, Se invita a diligenciar la encuesta de evaluación y se abre el espacio de preguntas. La señora Lucia Ibarra manifiesta que se requiere ampliar los cupos asignados para madres gestantes en la modalidad FAMI, pues hay mucha necesidad y solo les permiten tener una o dos en cada UDS.

Quelis menciona que se va a elevar la consulta a la sede Nacional frente a la posibilidad de ampliar los cupos asignados en cada Unidad De Servicio para gestantes en la modalidad FAMI, pues la oferta no da respuesta a la demanda.

LUCIA IBARRA pregunta como se le puede hacer seguimiento a una denuncia que se hace?...esto se hace mediante la línea anticorrupción?

Quelis responde que cuando se realiza una denuncia en cualquiera de los canales autorizados, allí le informan un numero de radicado SIM, y que con ese numero puede llamar y preguntar que ha sucedido. Por otra parte, la línea anticorrupción se utiliza para denunciar situaciones que afectan la prestación del servicio por corrupción.

AYDA PRADO manifiesta que quiere saber si se puede aumentar la ración de los usuarios de 6 a 11 meses, pues la ración que se le entrega a las gestantes – lactantes es muy superior.

También manifiesta que a veces les toca (madres comunitarias) sacar de su bolsillo para realizar las actividades, lo anterior, porque no les dan el material como lo hacían antes.

Quelis dice que se va a elevar la consulta frente a la ración; y desde el equipo de supervisión se va a realizar acompañamiento para saber que está sucediendo frente a la compra de material, en este caso, con el operador COOMACOVALLE.

HELLEN MEJIA pregunta mediante el chat porque quitaron el evento de los grados.

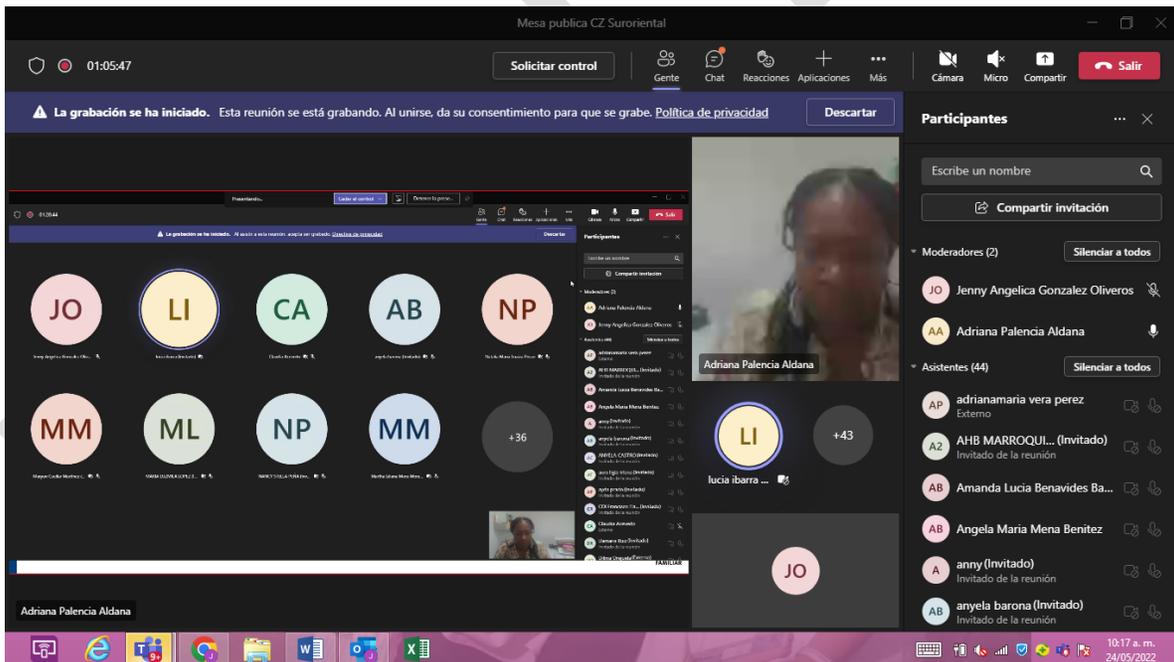
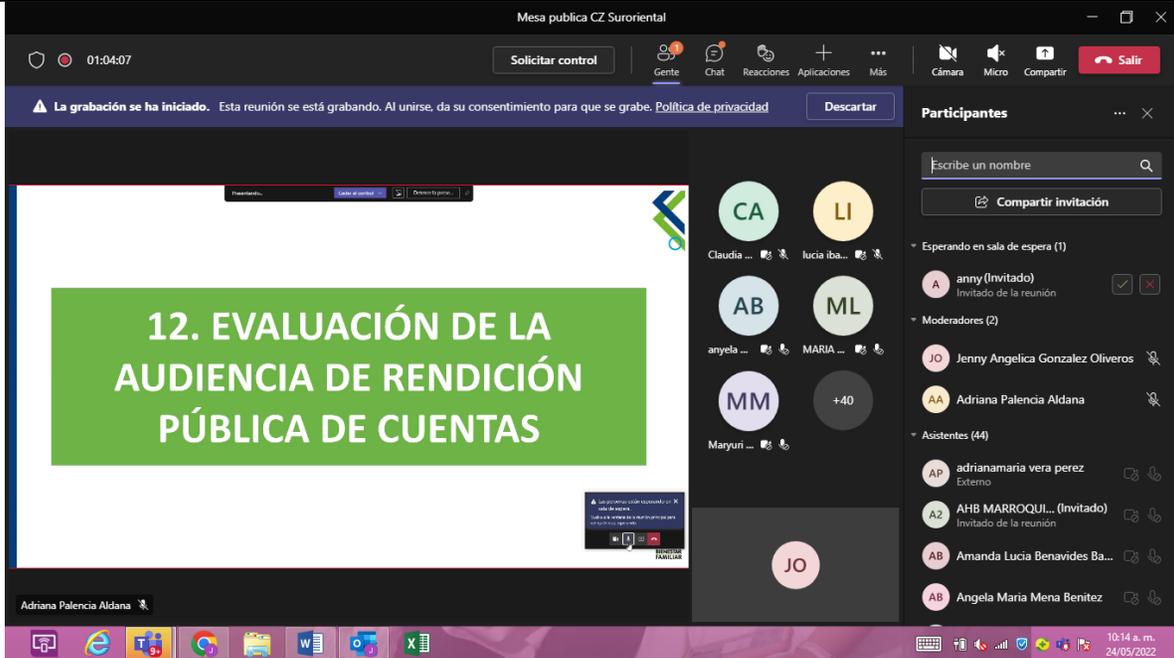
Quelis manifiesta que el evento no se ha quitado, sino que debido a la emergencia sanitaria, se tuvo que quitar en cumplimiento a los protocolos de bioseguridad sin embargo, y teniendo en cuenta que se están retomando este tipo de actividades de manera responsable, se debe revisar el tema, al igual que se está haciendo con el encuentro cultural.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 25 de 27</p>	



A manera de conclusión, se hace reflexión acerca de la importancia del trabajo que se realiza en los diferentes sectores, el cual hace que el centro zonal tenga éxito.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 26 de 27	

Se brinda el correo electrónico de la Dra Adriana Palencia: Adriana.Palencia@icbf.gov.co, a fin de que puedan remitir inquietudes, y se agradece a todos por su participación.

Siendo las 10:33am se da por terminado el espacio.

Decisiones:

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Elevar la consulta a la sede Nacional frente a la posibilidad de ampliar los cupos asignados en cada Unidad De Servicio para gestantes en la modalidad FAMI, pues la oferta no da respuesta a la demanda.	Equipo de Primera Infancia del cz suroriental.	Viernes 27 de mayo de 2022
Desde el equipo de supervisión se va a realizar acompañamiento para saber que está sucediendo frente a la compra de material, en este caso, con el operador COOMACOVALLE.	Equipo de Primera Infancia del cz suroriental.	Jueves 02 de Junio de 2022

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

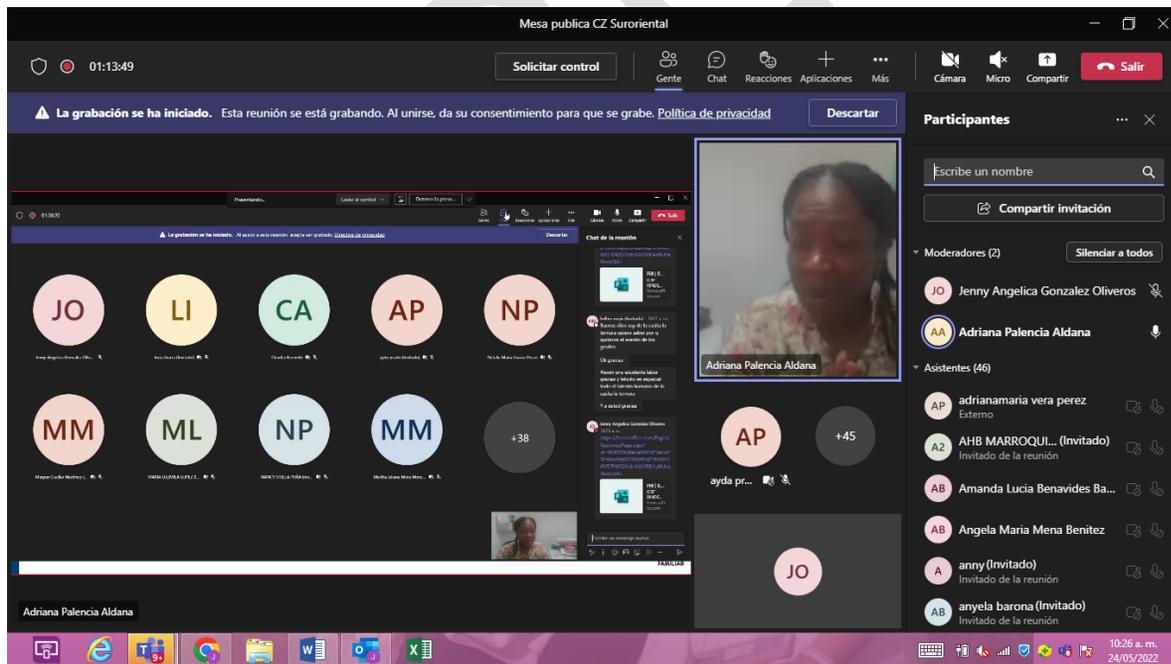
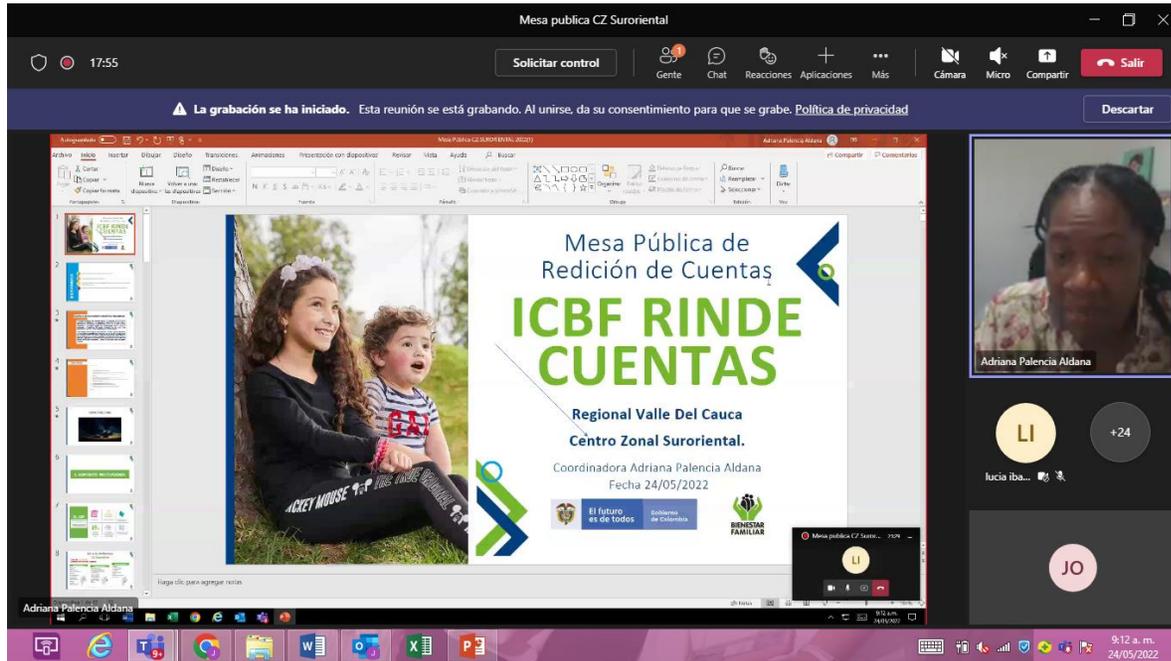
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 27 de 27	

Se anexan capturas de pantalla.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.