

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	25/01/2024	
		Versión 9	Página 1 de 11	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
<b>Hora:</b> 9:00 a.m.	<b>Fecha:</b> 31/10/2024
<b>Lugar:</b>	Municipio de Arauquita
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Coordinación Centro Zonal Saravena
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y seguimiento a la gestión
<b>Objetivo:</b>	Desarrollar la Mesa Pública de rendición de cuentas del Centro Zonal Saravena sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad: "Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años" gestión de la misma y ejecución de recursos en el año 2023.
<b>Agenda:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo de Bienvenida.</li> <li>2. Oración.</li> <li>3. Himnos.</li> <li>4. Instalación y Presentación de la Mesa Principal.</li> <li>5. Presentación Cultural Modalidad Propia e Intercultural.</li> <li>6. Desarrollo de la Mesa Publica de Rendición de Cuentas. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción</li> <li>2. Mesa Pública</li> <li>3. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar</li> <li>4. Centro Zonal Saravena – Contexto</li> <li>5. Primera Infancia</li> <li>6. Niñez y Adolescencia</li> <li>7. Familia Y Comunidades</li> <li>8. Nutrición</li> <li>9. Protección</li> <li>10. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias</li> <li>11. (Temática Consulta Previa)</li> <li>12. Compromisos adquiridos</li> <li>13. Canales y medios para atención a la ciudadanía</li> </ol> </li> </ol>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	25/01/2024	
		Versión 9	Página 2 de 11	

#### 14. Línea anticorrupción y página web

#### 7. Evaluación de la Mesa Pública

#### 8. Cierre

#### Desarrollo:

- Saludo de Bienvenida.** por parte de profesional universitario, María Mayerly Maldonado Molina, coordinadora del CZ Saravena, a todas las personas que acompañan a esta Mesa Pública del Centro Zonal Saravena, agradeció a todos por aceptar y acoger esta invitación.
- Oración.** La oración es dirigida por el defensor de familia Omar de Jesus Soto Patino quien dio gracias al creador por la oportunidad de hacer esta actividad para que la comunidad conozca la gestión del centro zonal de Saravena.
- Himnos.** Se escucharon las notas de los himnos de la república de Colombia, el departamento de Arauca y el municipio de Arauquita como anfitrión.
- Instalación y Presentación de la Mesa Principal.** Se inicia explicándole a los asistentes. **¿QUÉ ES RENDIR CUENTAS?** Basado en la Lev 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

**5. Presentación Cultural Modalidad Propia e Intercultural.** Se realiza por parte de uno de los operadores un baile tradicional del resguardo indígena el vigía de la comunidad macaguán

**6. Desarrollo de la Mesa Publica de Rendición de Cuentas.** Se da inicio con los temas preparados para darle a conocer a la comunidad las gestiones y la inversión del año 2023.

**1. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción** La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

**2. Mesa Pública** En el Nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.

**3. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar** El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el fortalecimiento de los jóvenes y las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 216 centros zonales en todo el país

**4. Centro Zonal Saravena – Contexto,** se realizó una exposición de como esta conformado el centro zonal y cual es el talento humano que lo conforma de la siguiente manera:

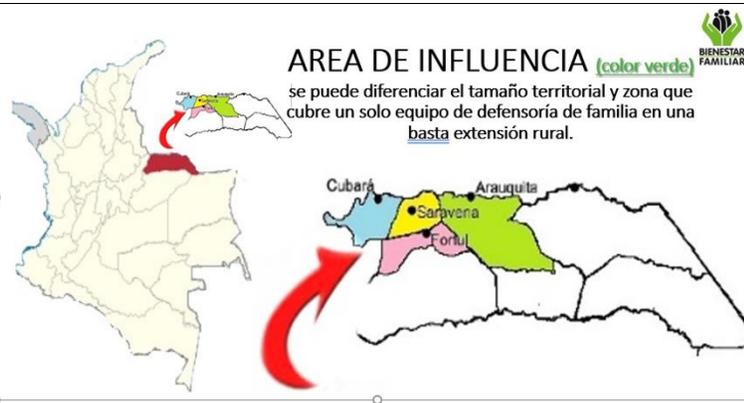
Comentado [MM1]: tñide

Comentado [MM2]: macaguán

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**TALENTO HUMANO**

Funcionarios	Dic - 2023	Oct - 2024
Personal de Planta	21	21
Contratistas	9	14
Vacantes	1	1

**3 DEFENSORÍAS DE FAMILIA**  
Defensor  
Psicólogo  
Nutricionista  
Sustanciados  
Apoyo defensoría

**1 EQUIPO APOYO SUPERVISIÓN PI**  
Nutricionista  
Psicólogo  
Financiero

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**5. Primera Infancia se dio informe por parte de todas las EAS, de la ejecución presupuestal del 2023 y 2024**

SEGUIMIENTO EJECUCIÓN VIGENCIA 2024 CONTRATOS DE APOORTE ADSCRITOS AL CENTRO ZONAL SARAVERENA VIGENCIA 2024								
ITEM	N° CONTRATO	NOMBRE DE LA EAS	MUNICIPIO	NOMBRE DEL SERVICIO	CUPOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	RECURSO EJECUTADO	SALDO SIN EJECUTAR
1	81000772024	ASOCIACIÓN PATICOS DEL SARARE	SARAVERENA	HI	260	\$ 1.244.315.798,00	\$ 1.179.833.708,00	\$ 64.482.080,00
2	81000792024	ASOCIACIÓN ENANITOS	CUBARA	HI	120	\$ 568.263.146,00	\$ 538.764.686,00	\$ 29.498.460,00
3	81000782024	ASOCIACIÓN TRAVESURAS	ARAUIQUITA	HI	200	\$ 966.382.867,00	\$ 916.152.767,00	\$ 50.230.100,00
4	81000762024	ASOCIACIÓN FRESITAS	FORTUL	HI	120	\$ 564.270.395,00	\$ 534.381.935,00	\$ 29.888.460,00
5	81000902024	ASOU'WA	CUBARA	PROPIA E INTERCULTURAL	222	\$ 574.117.709,00	\$ 574.117.709,00	\$ -
6	81000942024	UNIÓN TEMPORAL RUIN SASA OBIKAKINRO	ARAUIQUITA	PROPIA E INTERCULTURAL	100	\$ 282.678.008,00	\$ 282.678.008,00	\$ -
			SARAVERENA		230	\$ 650.159.420,00	\$ 650.159.420,00	\$ -
7	81000592024	ASOFAMI	SARAVERENA	DIMF	833	\$ 2.938.701.549,00	\$ 2.640.773.768,00	\$ 297.927.781,00
8	81001292023	ASOCIACIÓN PATICOS DEL SARARE	ARAUIQUITA	HCB FAMI	108	\$ 108.465.171,00	\$ 108.465.171,00	\$ -
9	81001282023	ASOMISA	ARAUIQUITA	HCB COMUNITARIO	192	\$ 218.925.690,54	\$ 217.607.099,32	\$ 3.378.890,00
			SARAVERENA		300	\$ 342.071.391,46	\$ 340.011.092,68	\$ -
10	81000582024	ASOCIACIÓN FRESITAS	FORTUL	DIMF	416	\$ 1.467.586.848,00	\$ 1.305.655.176,00	\$ 161.931.672,00
11	81000642024	ASOCIACIÓN TRAVESURAS	SARAVERENA	CDI SIN ARRIENDO	100	\$ 354.704.144,00	\$ 354.704.144,00	\$ -
			ARAUIQUITA		60	\$ 212.822.487,00	\$ 212.822.487,00	\$ -
			FORTUL		200	\$ 709.408.288,00	\$ 709.408.288,00	\$ -
12	81000962024	ASOCIACIÓN TRAVESURAS	ARAUIQUITA	EIR RURAL/RURAL DISPERSO	432	\$ 1.618.209.513,00	\$ 1.417.749.785,00	\$ 200.459.728,00
			SARAVERENA		200	\$ 1.054.852.400,00	\$ 936.156.783,64	\$ 118.695.616,36
13	81000652024	ASOCIACIÓN PATICOS DEL SARARE	ARAUIQUITA	CDI CON ARRIENDO	140	\$ 738.396.680,00	\$ 655.309.748,55	\$ 261.130.356,00
			FORTUL		100	\$ 527.426.200,00	\$ 468.078.391,82	\$ 69.347.808,18
			SARAVERENA		500	\$ 1.763.926.500,00	\$ 1.585.449.912,00	\$ 178.476.588,00
14	81000572024	ASOMISA	CUBARA	DIMF	100	\$ 352.785.300,00	\$ 315.397.982,00	\$ 37.387.318,00
			SARAVERENA		100	\$ 352.785.300,00	\$ 314.416.900,00	\$ 38.368.400,00
			ARAUIQUITA		100	\$ 352.785.300,00	\$ 315.826.900,00	\$ 36.958.400,00
15	81000682024	ASOCIACIÓN ENANITOS	SARAVERENA	DIMF	350	\$ 1.234.748.550,00	\$ 1.099.754.150,00	\$ 135.000.000,00
			ARAUIQUITA		100	\$ 352.785.300,00	\$ 315.826.900,00	\$ 36.958.400,00
			SARAVERENA		100	\$ 352.785.300,00	\$ 315.826.900,00	\$ 36.958.400,00
16	81000622024	ASOCIACIÓN FREPAEN	ARAUIQUITA	DIMF	1025	\$ 3.616.049.325,00	\$ 3.248.302.360,00	\$ 367.746.965,00
<b>TOTAL</b>					<b>6508</b>	<b>\$ 22.814.837.970,00</b>	<b>\$ 20.921.978.372,00</b>	<b>\$ 1.892.859.598,00</b>

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

SEGUIMIENTO EJECUCIÓN VIGENCIA 2024 CONTRATOS DE APORTE ADSCRITOS AL CENTRO ZONAL SARAVENA VIGENCIA 2024								
ITEM	N° CONTRATO	NOMBRE DE LA EAS	MUNICIPIO	NOMBRE DEL SERVICIO	CUPOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	RECURSO EJECUTADO	SALDO SIN EJECUTAR
1	81000772024	ASOCIACIÓN PATICOS DEL SARARE	SARAVENA	HI	260	\$ 1.244.315.788,00	\$ 1.179.833.708,00	\$ 64.482.080,00
2	81000792024	ASOCIACIÓN ENANTOS	CUBARA	HI	120	\$ 568.263.146,00	\$ 538.764.686,00	\$ 29.498.460,00
3	81000782024	ASOCIACIÓN TRAVESURAS	ARAQUIUITA	HI	200	\$ 966.382.867,00	\$ 916.152.767,00	\$ 50.230.100,00
4	81000762024	ASOCIACIÓN FRESITAS	FORTUL	HI	120	\$ 564.270.395,00	\$ 534.381.935,00	\$ 29.888.460,00
5	81000902024	ASOU'WA	CUBARA	PROPIA E INTERCULTURAL	222	\$ 574.117.709,00	\$ 574.117.709,00	\$ -
6	81000942024	UNIÓN TEMPORAL RUIN SASA OBIKAKIRRO	ARAQUIUITA	PROPIA E INTERCULTURAL	100	\$ 282.678.008,00	\$ 282.678.008,00	\$ -
			SARAVENA		230	\$ 650.159.420,00	\$ 650.159.420,00	\$ -
7	81000592024	ASOFAMI	SARAVENA	DIMF	833	\$ 2.938.701.549,00	\$ 2.640.773.768,00	\$ 297.927.781,00
8	81001292023	ASOCIACIÓN PATICOS DEL SARARE	ARAQUIUITA	HCB FAMI	108	\$ 108.465.171,00	\$ 108.465.171,00	\$ -
9	81001282023	ASOMISA	ARAQUIUITA	HCB COMUNITARIO	192	\$ 218.925.690,54	\$ 217.607.099,32	\$ 3.378.890,00
			SARAVENA		300	\$ 342.071.391,46	\$ 340.011.092,68	\$ -
10	81000582024	ASOCIACIÓN FRESITAS	FORTUL	DIMF	416	\$ 1.467.586.848,00	\$ 1.305.655.176,00	\$ 161.931.672,00
11	81000642024	ASOCIACIÓN TRAVESURAS	SARAVENA	CDI SIN ARRIENDO	100	\$ 354.704.144,00	\$ 354.704.144,00	\$ -
			ARAQUIUITA		60	\$ 212.822.487,00	\$ 212.822.487,00	\$ -
			FORTUL		200	\$ 709.408.288,00	\$ 709.408.288,00	\$ -
12	81000962024	ASOCIACIÓN TRAVESURAS	ARAQUIUITA	EIR RURAL/RURAL DISPERSO	432	\$ 1.618.209.513,00	\$ 1.417.749.785,00	\$ 200.459.728,00
13	81000652024	ASOCIACIÓN PATICOS DEL SARARE	SARAVENA	CDI CON ARRIENDO	200	\$ 1.054.852.400,00	\$ 936.156.783,64	\$ 118.695.616,36
			ARAQUIUITA		140	\$ 736.396.680,00	\$ 655.309.748,55	\$ 81.086.931,45
			FORTUL		100	\$ 527.426.200,00	\$ 468.078.391,82	\$ 59.347.808,18
14	81000572024	ASOMISA	SARAVENA	DIMF	500	\$ 1.763.926.500,00	\$ 1.585.449.912,00	\$ 178.476.588,00
			CUBARA		100	\$ 352.785.300,00	\$ 315.397.982,00	\$ 37.387.318,00
			CUBARA		100	\$ 352.785.300,00	\$ 314.416.900,00	\$ 38.368.400,00
15	81000682024	ASOCIACIÓN ENANTOS	SARAVENA	DIMF	350	\$ 1.234.748.550,00	\$ 1.099.754.150,00	\$ 135.000.000,00
			ARAQUIUITA		100	\$ 352.785.300,00	\$ 315.826.900,00	\$ 36.958.400,00
16	81000622024	ASOCIACIÓN FREPAEN	ARAQUIUITA	DIMF	1025	\$ 3.616.049.325,00	\$ 3.248.302.360,00	\$ 367.746.965,00
<b>TOTAL</b>					<b>6508</b>	<b>\$ 22.814.837.970,00</b>	<b>\$ 20.921.978.372,00</b>	<b>\$ 1.892.859.598,00</b>

RESGUARDOS INDIGENAS									
Nombre del Resguardo	Tipo Acto Administrativo	Numero Acto Administrativo	Fecha Acto Administrativo	Area Acto Administrativo	Numero de Plano	Observaciones Resolucion	Observaciones Plano	Pueblo	Area ha
BAYONEROS	RESOLUCIÓN	31	31/05/1999	93.67	553-608	R1: - R2:33-30311- R3: - R4: - R5: - R6: - R7:	P1:553-608 - P2: - P3: - P4: - P5:	GUAHIBO	122,78
SAN JOSÉ DE LIPA O CAÑO COLORADO	RESOLUCIÓN	48	29/11/1994	3767.99	87126 -87137(A) 87136-87137 552.487	R1: - R2:47-27115- R3:48-34867 - R4: - R5: - R6: - R7:	P1:87126- P2:87137(A) - P3:87136 - P4:87137 - P5:552487	MACAHUAN ITNU CUIBA DE LA CONQUISTA	3931,96
CAJAROS	RESOLUCIÓN	32	31/05/1995	232.14	553-607	R1: - R2:32-36311- R3: - R4: - R5: - R6: - R7:	P1:553-607 - P2: - P3: - P4: - P5:	GUAHIBO	226,10
EL VIGÍA	RESOLUCIÓN	9	4/02/1987	487.38	253-609 BIS	R1: - R2:9-31812 - R3: - R4: - R5: - R6: - R7:	P1:253-609 BIS - P2: - P3: - P4: - P5:	GUAHIBO	481,96
LA VORAGINE-LA ILUSION	RESOLUCIÓN	5	7/02/1995	844.52	552.479	R1: - R2:5-34737 - R3: - R4: - R5: - R6: - R7:	P1:552.479 - P2: - P3: - P4: - P5:	CUIBA-HITNU	841,03
<b>TOTALES</b>									<b>5603,83</b>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

TOTAL APORTE ICBF ASIGNADO POR MUNICIPIOS VIGENCIA 2023		TOTAL APORTE ICBF ASIGNADO POR MUNICIPIOS VIGENCIA 2024	
SARAVENA	\$ 10.238.363.785,08	SARAVENA	\$ 10.437.088.533,46
ARAUQUITA	\$ 7.795.456.860,83	ARAUQUITA	\$ 8.804.473.856,54
FORTUL	\$ 4.924.752.560,81	FORTUL	\$ 3.459.345.131,00
CUBARA	\$ 1.347.364.374,33	CUBARA	\$ 2.047.095.223,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 24.305.957.581,00</b>	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 24.748.002.744,00</b>

COMPARATIVO CUPOS ASIGNADOS AL CENTRO ZONAL SARAVENA VIGENCIA 2023 VS VIGENCIA 2024		
VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2024	DIFERENCIA
6228	6508	280

## 6 Niñez y Adolescencia

HOGAR SUSTITUTO VULNERACIÓN	CUPOS	UDS
FORTUL	10	3
ARAUQUITA	16	6
CUBARA	1	1
SARAVENA	26	15
<b>HOGAR SUSTITUTO DISCAPACIDAD</b>		
CUBARA	1	1
SARAVENA	27	18

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROGRAMADO	EJECUTADO
ARAUQUITA	1	1
CUBARÁ	0	0
FORTUL	1	1
SARAVENA	12	9

### VÍCTIMAS

	PROGRAMADO	EJECUTADO
ARAUQUITA	1 ya	1
CUBARÁ	2	2 (1 cierre)
FORTUL	0	0
SARAVENA	7	7

### DICAPACIDAD

**7 familia Y Comunidades:** Se dio a conocer como desde el centro de atención de Arauquita, se beneficia a las familias y comunidades del territorio para lograr una efectiva protección de los derechos de los NNAJ DE LA SIGUIENTE MANERA Entre las modalidades de Atención en Medio Diferente al de la Familia de Origen o Red Vincular, encontramos la MODALIDAD HOGAR SUSTITUTO.

Descripción de la modalidad: El hogar sustituto es una modalidad familiar de atención para el restablecimiento de derechos que consiste en "La ubicación del niño, la niña o adolescente, en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen" (Art. 59 de la Ley 1098 de 2006). El hogar sustituto proporciona experiencias positivas de vida para los niños, niñas y adolescentes, con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados, privilegiando que en el seno de una familia concurren tanto un entorno protector donde se privilegie el disfrute del amor y la protección, como la construcción de vínculos afectivos seguros, que le permitan a cada uno de los beneficiarios, superar las condiciones de vulnerabilidad en las que se encuentran.

La Unidad de Atención ICBF de Arauquita tiene en la actualidad 6 UDS donde están ubicados 16 niños, niñas y adolescentes ubicados en la modalidad Hogar Sustituto.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Durante la vigencia 2023 se realizaron de manera permanente verificaciones del estado inmediato de derechos respondiendo en el territorio no solo con los casos allegados a la defensoría de familia si no también en apoyo a la comisaria de familia quien no cuenta con equipo completo interdisciplinario y la autoridad tradicional indígena teniendo en cuenta que Arauquita posee un gran porcentaje de las comunidades indígenas del departamento.

**8 Nutrición** se dieron a conocer las experiencias exitosas y el seguimiento que se ha realizado de los casos que hay de desnutrición en especial con las comunidades indígenas presentes en el territorio



**9. Protección** Durante la vigencia 2023 evaluando el periodo de tiempo del 01 de enero al 31 de diciembre, se presentaron 221 SRD de las cuales 61 fueron atendidos OA. Así que de los 160 SRD adelantados por la UAA más de la mitad representado en el 52% (83 casos) generados por el motivo de VIOLENCIA SEXUAL de los cuales existen 69 PARD activos y 56 casos más por Violencia Física, PSICOLOGIA Y NEGLIGENCIA. Basado en el anterior flagelo y en búsqueda de disminuir esta lamentable cifra, el equipo de la defensoría de familia de manera conjunta con el área de comunicaciones de la antigua administración municipal y el comité articulador diseñaron una campaña a través de las redes sociales para sensibilizar a la población; Como dato adicional se encontró que el mes con mayor prevalencia de casos de AS fue le mes de MAYO siendo este mes dedicado a la madre.

### Informe VIGENCIA 2023

## DEFENSORIA DE FAMILIA UNICA



SRD	221	160 (83 VS-56 VFSN)
Solicitud de Restablecimiento de Derechos Otras Autoridades	39 (8 PARD-4 OA)	69 PARD (58 VS, 5 HECHOS)
Reporte de amenazas o Vulneración de Derechos	31	VICTIMIZANTES, 3
Trámite de Atención Extraprocesal	239	Carece de RL, 1
Derechos de Petición Información y Orientación con Tramite	64	Situación de calle, 1 migrante no acompañado.
Derecho de Petición - Información y Orientación	27	Traslado a comisaria: 11
Procesos remitidos a Comité de Adopción	6	Demandas: 4
Conceptos Notariales	16	TAE: Reconocimiento paternidad (11), salida del país (2)
Procesos Conflicto con la Ley	8	



PUBLICA

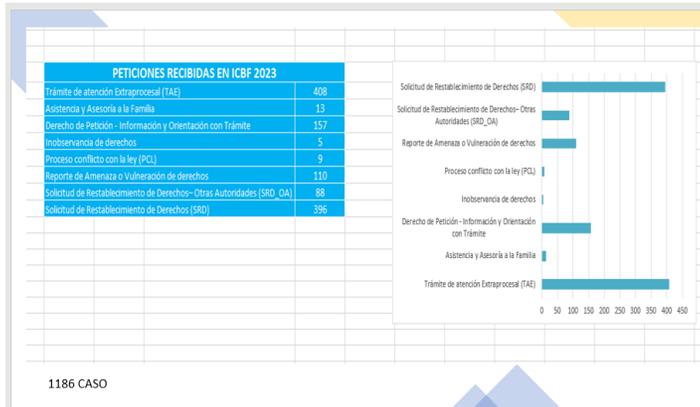
www.icbf.gov.co

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## 10 Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias



### 11. (Temática Consulta Previa)

12. **Compromisos adquiridos** nos comprometidos a cumplir las apuestas que desde el nivel nacional nos permiten proteger los derechos de los niños niñas y adolescentes.



13. **Canales y medios para atención a la ciudadanía** Se realiza atención a la comunidad dos días a la semana en el centro de atención de Arauquita y de forma presencial en las instalaciones del centro zonal de Saravena en la carrara 16 N° 28 09 barrio 6 de octubre y en los canales de atención virtual

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	25/01/2024	
		Versión 9	Página 10 de 11	

### La UAA-sede activa del CZ SARAVENA.



**"La UAA se encuentra prestando un servicio a una comunidad de un rincón de Colombia en un municipio fronterizo, haciendo patria y presencia territorial del ICBF".**



#### 14. Línea anticorrupción y página web



Marca gratuitamente desde tu celular **141** para el servicio de atención 24 horas.

**Nuestros canales de atención a la ciudadanía**

**WhatsApp ICBF**

- 3202391685
- 3208655450
- 3202391320

**Email:**  
[atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co)

**Canales de atención**

- Línea 141
- Whatsapp  
3202391685  
3208655450  
3202391320
- 01 8000 918 080

**#La141Protege**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	25/01/2024	
		Versión 9	Página 11 de 11	

7. **Evaluación de la Mesa Pública** se le entrego a los asistentes el formato de evaluación para que dieran su opinión de la mesa pública.

8. **Cierre** Se dio por terminada la actividad a las 12:00 m.

**FIRMA ASISTENTES**

Se anexa lista de asistencia

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
María Mayerly Maldonado Molina	Coordinadora Del Centro Zonal	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	No aplica	No aplica	No aplica

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.