


 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 25	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 136</b>	
<b>Hora: 10:00 am.</b>	<b>Fecha: 26 de agosto de 2021</b>
<b>Lugar:</b>	<b>Online Microsoft Teams</b>
<b>Dependencia que Convoca:</b>	<b>Centro Zonal Remolino</b>
<b>Proceso:</b>	<b>Estratégico</b>
<b>Objetivo:</b>	<b>Desarrollar Mesa Publica en el Municipio de Policarpa para interactuar con la comunidad y los diferentes actores, con el fin de dar a conocer la gestión, avances, logros y dificultades presentadas en los diferentes servicios que ofrece ICBF Centro Zonal Remolino en el Territorio.</b>
<b>Agenda:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación de Asistentes y Bienvenida</li> <li>2. Contexto institucional.               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica).</li> </ol> </li> <li>3. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).</li> <li>4. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).</li> <li>5. Informe presupuestal.</li> <li>6. Informe de la implementación del acuerdo de paz.</li> <li>7. Tema priorizado en la consulta previa.</li> <li>8. Espacio de participación - preguntas y respuestas.</li> <li>9. Compromisos adquiridos.</li> <li>10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.</li> <li>11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.</li> </ol>	
<b>Desarrollo.</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Saludo</b></li> </ol> <p>Siendo las 10:00 am del 26 de agosto de 2021 se da inicio al desarrollo de la Mesa Pública realizada de manera virtual a través de la plataforma Microsoft Teams, para tal efecto se encuentran presentes por parte del ICBF Centro Zonal Remolino Jackeline Moreano Hidalgo – Coordinadora, Héctor Hugo Botina Salas – Supervisor contractual Primera Infancia, Jesús Ernesto Ortiz Huertas y Diana Paola López Daza – Enlaces de seguimiento a la ejecución Técnica, Carlos Mauricio Muñoz Ortiz – Enlace de seguimiento a la ejecución financiera, Nidia Yandily Ortega Riascos – Referente de Asistencia Técnica, Kelly Tatiana Guerrero Basante- Proceso Relación con el Ciudadano, Ana Patricia Alava Jarrin – Defensora de Familia, Mayra Alejandra Ortega Velásquez – Nutricionista, Darlyn Ortiz Rojas – Trabajadora Social y Ximena Gisella Muñoz Zamudio – Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. Asimismo, se cuenta con</p>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de <b>25</b>		

el acompañamiento de la Alcaldía y su gabinete del municipio de Policarpa, asistencia de las Entidades Administradoras de Servicio, Personeros Municipales, usuarios de los Servicios del ICBF y comunidad en general.

## 2. Contexto Institucional

La Dra. Jackeline Moreano Hidalgo, da a conocer a los presentes que a nivel Nacional existen 33 Regionales, 213 centro zonales, 1,122 municipios con atención del ICBF, 2.830. 968 beneficiarios atendidos en el 2019, 55% del presupuesto del sector de la inclusión social.

### 2.1 Contexto Rendición Pública de Cuentas

La coordinadora del centro zonal Remolino refiere que el proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

De este modo, la rendición de cuentas logra establecer diálogos participativos, informa y explica en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja. Asimismo, fomenta la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública, evidenciando las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión.

## 3. Oferta institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).

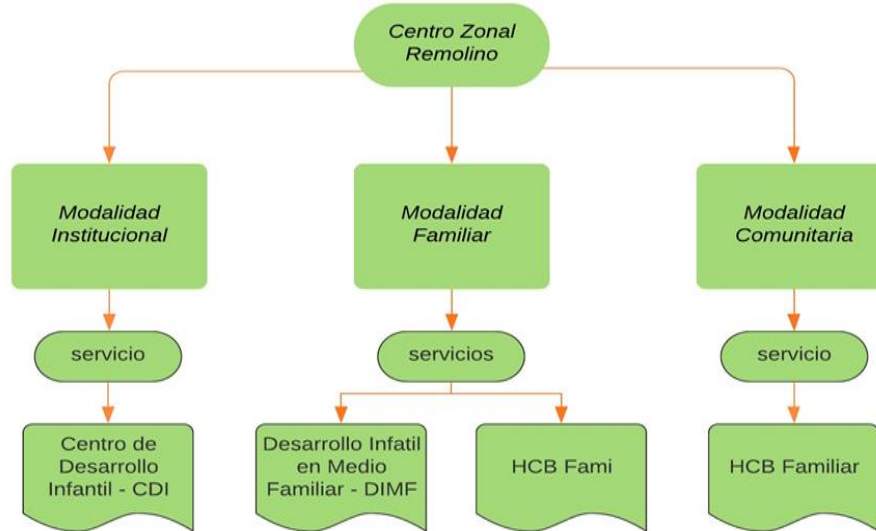
### Primera Infancia

- Modalidades de atención y servicios en los municipios del área de influencia del Centro Zonal Remolino para la primera infancia

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



- Discriminación de cupos atendidos y unidades de servicio

Servicio	Unidades	Cupos atendidos
CDI	17	704
DIMF	108	1463
HCB FAMI	21	273
HCB TRADICIONAL	46	444



❖ **NUTRICIÓN:**

La modalidad mil días para cambiar el mundo, adscrito al Contrato 52004742020 que actualmente pertenece a la asociación perenne y que consiste en contribuir a la prevención de la desnutrición aguda en niñas y niños de cero meses hasta los 4 años 11 meses 29 días, que tengan bajo peso al nacer, presenten retraso en talla y además se brinda la atención de mujeres gestantes que presenten bajo peso al nacer, mediante la promoción de condiciones adecuadas de salud y nutrición en el fortalecimiento de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 4 de <b>25</b>		

las capacidades familiares para la generación de entornos protectores en seguridad alimentaria y nutricional:

La atención de brinda la modalidad está enmarcada en 3 componentes:

- **Fortalecimiento familiar como entorno protector en el marco de la Seguridad Alimentaria y Nutricional:** el cual tiene como objetivo identificar en las familias, factores protectores o de riesgo asociados a la desnutrición, que a partir de lo que se evidenció, se establecen compromisos en el marco de la corresponsabilidad, con el fin de generar acciones que permitan transformar los factores de riesgo en factores protectores, y a su vez, potenciar y fortalecer los factores protectores asociados con la salud, la nutrición y el fortalecimiento familiar.
- **Hábitos de estilo de vida saludable:** este componente contempla las acciones que contribuyen a la promoción del derecho a la alimentación y la nutrición, en el marco de la Seguridad Alimentaria y Nutricional a través del desarrollo de acciones tendientes al mejoramiento y mantenimiento del adecuado estado nutricional de la niña, niño o mujer gestante. Su implementación lo lidera el profesional en nutrición y dietética, quien tendrá en el auxiliar de enfermería experto en lactancia materna uno de sus principales apoyos, además de la participación de todo el equipo.
- **Complementación alimentaria:** Así como el componente de hábitos de estilo de vida saludable, el componente de complementación alimentaria contribuye a la promoción del derecho a la alimentación y la nutrición, en el marco de la Seguridad Alimentaria y Nutricional, y contempla acciones tendientes a asegurar un aporte nutricional en el niño, la niña, mujer gestante y su familia, que favorezca el mejoramiento y mantenimiento de un estado nutricional adecuado, con las correspondientes acciones de seguimiento nutricional que permitan generar alertas cuando se presenten situaciones que alteren los procesos de salud y nutrición.



#### Posteriormente se socializan los logros alcanzados en el proceso de nutrición:

- A partir del mes de abril se logró el posicionamiento y reconocimientos de la Modalidad 1.000 días para cambiar el mundo en el municipio de Policarpa, y poder incluir al municipio como territorio que requiere la presencia de un programa en nutrición.
- Contribuir al mejoramiento del estado nutricional de 40 niños y niñas con diagnóstico de riesgo de desnutrición aguda, a través de acciones de salud, nutrición y fortalecimiento familiar y comunitario.
- Generar acciones con los 40 usuarios y las familias relacionadas con hábitos y estilos de vida saludables y educación alimentaria y nutricional, con el fin de favorecer la promoción de entornos saludables.
- Promover el mejoramiento del estado nutricional de mujeres gestantes a través de acciones que fortalezcan las prácticas alimentarias adecuadas, el acompañamiento y seguimiento de las acciones en salud y los cuidados requeridos en la gestación con la participación de la familia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">El futuro es de todos</span> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">Gobierno de Colombia</span>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 5 de 25	

- Favorecer el adecuado peso al nacer y prevenir el retraso en talla de las niñas y niños hijos de mujeres gestantes, mediante el fortalecimiento de prácticas alimentarias adecuadas y la promoción de entornos saludables.
- Contribuir al fortalecimiento de las familias en torno a la promoción de la práctica de la lactancia materna exclusiva, así como la adecuada alimentación complementaria que favorezca el crecimiento, desarrollo y adecuado estado nutricional de los niños y niñas que son atendidos en la modalidad.

Así mismo, se dan a conocer los retos:

- Continuar en el desarrollo de acciones con los usuarios para el mantenimiento y fortalecimiento de factores protectores y transformación de factores de riesgo asociados a la desnutrición a través de acciones que promuevan la autonomía, la autogestión familiar y los entornos protectores para la seguridad alimentaria y nutricional.
- Ampliar coberturas para la atención de niños, niñas y mujeres gestantes en el área de influencia del Centro Zonal Remolino.
- Características generales de los servicios
- **Modalidad Familiar – Servicio DIMF (Desarrollo Infantil en Medio Familiar) y HCB FAMI (Hogar Comunitario de Bienestar)**

Busca favorecer el desarrollo integral dirigido a mujeres gestantes niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta 4 años, 11 meses 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza. Cabe anotar que vinculados al servicio, no pueden acceder a otras modalidades de atención a la primera infancia.

- **DIMF – Desarrollo Infantil en Medio Familiar:**

En zonas rurales y rurales dispersas a mujeres gestantes, niñas, niños menores de cinco (5) años o hasta su ingreso al grado de transición.

En zonas urbanas vulnerables el servicio se atiende exclusivamente a niñas y niños menores de dos (2) años y mujeres gestantes.

- **FAMI – Familia, Mujer e Infancia:**

Atiende exclusivamente niñas y niños menores de dos (2) años y mujeres gestantes que estén ubicados en áreas urbanas y rurales.



- **Modalidad Comunitaria – Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar (HCB)**

Promover el desarrollo integral, de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 6 de 25		

participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.

- **Modalidad Institucional – Centro de Desarrollo Infantil (CDI)**

Favorecer el desarrollo integral de niñas y niños menores de cinco (5) años, en el marco de la atención integral, a través de acciones que promuevan el cuidado calificado y la protección integral, desarrollando las acciones pedagógicas y de cuidado, intencionadas y centradas en los intereses de las niñas, los niños y sus familias, sus características particulares y culturales para promover su desarrollo integral.

❖ **PROTECCIÓN:**

Se enfatiza en que hablar de la oferta institucional de Protección es un tema un tanto extenso, que requiera una orientación previa para mayor comprensión y por ello me centrare a realizar una relación de los beneficiarios atendidos en los cupos previstos principalmente en dos modalidades de servicios y que se utilizan cuando se hace necesario la adopción de la mediación de restablecimiento de derechos dentro del proceso que adelanta Defensoría de Familia o las autoridades administrativas pertenecientes al área de influencia del Centro Zonal Remolino.



La información que relacionare a continuación fue tomada de <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras> y se aclara que si bien solo se relaciona al municipio de Taminango, los datos suministrados corresponden al Centro Zonal y su área de influencia como son los Municipios de Taminango, Leiva, El Rosario, Cumbitara y Policarpa.

Servicio	Municipio	Usuarios Atendidos
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	TAMINANGO	20
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	TAMINANGO	6
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	TAMINANGO	6
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	TAMINANGO	86
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	TAMINANGO	12

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 7 de <b>25</b>		

#### 4. Experiencia Exitosa de la Dirección Regional (Centro zonal)

La profesional Yandily Ortega, Referente de Asistencia Técnica refiere que el desarrollo infantil de las niñas y niños es un proceso continuo y sistemático que involucra acompañar sensible e intencionalmente su crecimiento, aprendizaje y desarrollo, en los diversos momentos que se comparten con ellas y ellos; parte de reconocer su actuar y sus capacidades en diferentes entornos en donde participan, con los materiales, con otras personas que les rodean, como es el caso de pares y adultos. Así mismo, busca identificar aspectos a fortalecer en su curso de vida, respetando y celebrando la diversidad que se expresa en sus propios procesos de desarrollo.

Las experiencias exitosas son prácticas desarrolladas por las familias, agentes educativos, padres o madres comunitarias o cualquier integrante del talento humano que en el marco del aislamiento preventivo han promovido de manera creativa, sensible, perceptiva y afectiva, acciones de cuidado y crianza que promueven el desarrollo integral de las niñas y los niños, y que por tal razón son merecedoras de ser compartidas y replicadas.

De este modo, se han tomado dos experiencias exitosas de diferentes servicios de atención a la primera infancia que oferta el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar:

➤ Experiencia exitosa número 1.

Nombre: *“CUIDO MI BOCA PARA UNA SONRISA MÁS BONITA”*

Modalidad de servicio: Institucional

Nombre de la UDS: Caminantes del Futuro

Municipio: Cumbitara

Nombre de la EAS: Proservco

El objetivo de esta experiencia es promover la práctica de cuidado y crianza N° 13: “Asegurar que las niñas y niños reciban los cuidados necesarios para una buena salud”. Para esto, se llevó a cabo el reto *“Cuido mi boca para una sonrisa más bonita”*, con el fin de promover la salud bucal mediante el correcto cepillado de los dientes de los niños y niñas, se invitó a las familias a elaborar una boca con material reciclable la cual debe tener dientes, lengua, y encías, de este modo los niños y niñas practican la forma en que deben cepillarse los dientes, y los padres de familia se involucran explicando la importancia del mismo.

➤ Experiencia exitosa número 2.

Nombre: *“ME ALIMENTO BIEN PARA CRECER Y VIVIR SANO”*

Modalidad de servicio: DIMF

Nombre de la UDS: Arcoíris de colores



Municipio: Leiva

Nombre de la EAS: Proservco

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 8 de 25		

Teniendo en cuenta el anexo “*MIS MANOS TE ENSEÑAN A CUIDARTE*”, a través de la actividad “Me alimento bien para crecer y vivir sano” la UDS ha implementado un taller creativo y oportuno para que las familias recuerden la importancia de una alimentación sana, diversa, creativa, colorida y así prevenir enfermedades, estos espacios le permiten a las niñas, niños y mujeres gestantes a aprender, interactuar en familia y a valorar la importancia de una sana alimentación.

Esta experiencia busca motivar a las familias a habituarse en el consumo de una alimentación sana, adoptando medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de los alimentos, igualmente proporcionar algunas recomendaciones creativas para hacer de la comida la hora más feliz, donde los niños y niñas conozcan colores, sientan texturas, sabores y olores.

## 5. Informe presupuestal

Se realiza la socialización de la ejecución de los recursos durante la vigencia 2020, en cada una de las modalidades de atención de los diferentes procesos misionales.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



• **Primera Infancia**



# 4 INFORME PRESUPUESTAL

Vigencia 2020

## Atención a la Primera Infancia

Servicio	Municipio	Unidades Atención	Usuarios Atendidos	Valor Obligado
HCB FAMI - FAMILIAR	CUMBITARA	1	13	25.801.331
HCB FAMI - FAMILIAR	EL ROSARIO	8	104	206.923.568
HCB FAMI - FAMILIAR	LEIVA	3	39	76.157.174
HCB FAMI - FAMILIAR	POLICARPA	2	26	54.324.818
HCB FAMI - FAMILIAR	TAMINANGO	7	91	182.847.111
HCB - COMUNITARIO	CUMBITARA	1	10	26.125.695
HCB - COMUNITARIO	EL ROSARIO	7	70	190.022.133
HCB - COMUNITARIO	LEIVA	4	40	111.074.841
HCB - COMUNITARIO	POLICARPA	10	100	268.439.207
HCB - COMUNITARIO	TAMINANGO	24	224	637.527.699
<b>TOTAL</b>		<b>67</b>	<b>717</b>	<b>1.779.243.577</b>

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentra aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



# 4 INFORME PRESUPUESTAL

Vigencia 2020

## Atención a la Primera Infancia



Servicio	Municipio	Unidades Atención	Usuarios Atendidos	Valor Obligado
Centro de Desarrollo Infantil – CDI con Afiliado	POLICARPA	2	121	414.115.998
Centro de Desarrollo Infantil – CDI con Afiliado	TAMINANGO	3	90	331.087.668
Centro de Desarrollo Infantil – CDI sin Afiliado	CUMBITARA	6	161	553.203.986
Centro de Desarrollo Infantil – CDI sin Afiliado	EL ROSARIO	1	40	137.441.982
Centro de Desarrollo Infantil – CDI sin Afiliado	LEIVA	1	120	412.325.951
Centro de Desarrollo Infantil – CDI sin Afiliado	POLICARPA	3	82	156.727.924
Centro de Desarrollo Infantil – CDI sin Afiliado	TAMINANGO	1	90	309.244.464
<b>TOTAL</b>		<b>17</b>	<b>704</b>	<b>2.314.147.973</b>

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentra aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## 4 INFORME PRESUPUESTAL

Vigencia 2020



### Atención a la Primera Infancia

Servicio	Municipio	Unidades Atención	Usuarios Atendidos	Valor Obligado
Desarollo Infantil en Medio Familiar – DIMF	CUMBITARA	25	350	794.335.169
Desarollo Infantil en Medio Familiar – DIMF	EL ROSARIO	9	130	295.365.019
Desarollo Infantil en Medio Familiar – DIMF	LEIVA	29	341	773.700.115
Desarollo Infantil en Medio Familiar – DIMF	POLICARPA	29	399	902.971.588
Desarollo Infantil en Medio Familiar – DIMF	TAMINANGO	16	243	556.757.256
<b>TOTAL</b>		<b>108</b>	<b>1463</b>	<b>3.323.129.147</b>

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentra aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



- Nutrición**



## 4 INFORME PRESUPUESTAL

Vigencia 2020

### Nutrición

Servicio	Municipio	Unidades Atención	Usuarios Atendidos	Valor Obligado
MI Días Para Cambiar el Mundo	CUMBITARA		34	89.055.735
MI Días Para Cambiar el Mundo	EL ROSARIO		34	59.676.601
MI Días Para Cambiar el Mundo	LEIVA		25	45.446.200
MI Días Para Cambiar el Mundo	POLICARPA		63	168.624.630
MI Días Para Cambiar el Mundo	TAMINANGO		43	60.594.933
<b>TOTAL</b>			<b>199</b>	<b>423.398.099</b>

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentra aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

• **Adolescencia y Juventud**



# 4 INFORME PRESUPUESTAL

## Vigencia 2020

### Adolescencia y Juventud

Servicio	Municipio	Unidades Atención	Usuarios Atendidos	Valor Obligado
GENERACIONES 2.0	CUMBITARA		100	27.349.798
GENERACIONES 2.0	EL ROSARIO		100	27.349.798
GENERACIONES 2.0	LEIVA		150	41.024.697
GENERACIONES 2.0	POLICARPA		150	41.024.697
GENERACIONES 2.0	TAMINANGO		100	27.349.798
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	CUMBITARA		50	13.674.899
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	EL ROSARIO		50	13.674.899
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	LEIVA		100	27.349.798
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	POLICARPA		100	27.349.798
<b>TOTAL</b>			<b>900</b>	<b>246.148.182</b>

Servicio	Municipio	Unidades Atención	Usuarios Atendidos	Valor Obligado
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	POLICARPA		100	18.142.350
<b>TOTAL</b>			<b>100</b>	<b>18.142.350</b>

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentra aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metras-sociales-y-financieras>



• **Protección**



# 4 INFORME PRESUPUESTAL

## Vigencia 2020

### Protección

Servicio	Municipio	Unidades Atención	Usuarios Atendidos	Valor Obligado
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	TAMINANGO	10	20	40.404.865
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	TAMINANGO	4	6	5.411.042
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	TAMINANGO	3	6	14.239.600
<b>TOTAL</b>			<b>32</b>	<b>60.055.507</b>

Servicio	Municipio	Unidades Atención	Usuarios Atendidos	Valor Obligado
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	TAMINANGO	12	86	521.005.332
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	TAMINANGO	5	12	100.544.007
<b>TOTAL</b>			<b>98</b>	<b>621.549.339</b>

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentra aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metras-sociales-y-financieras>

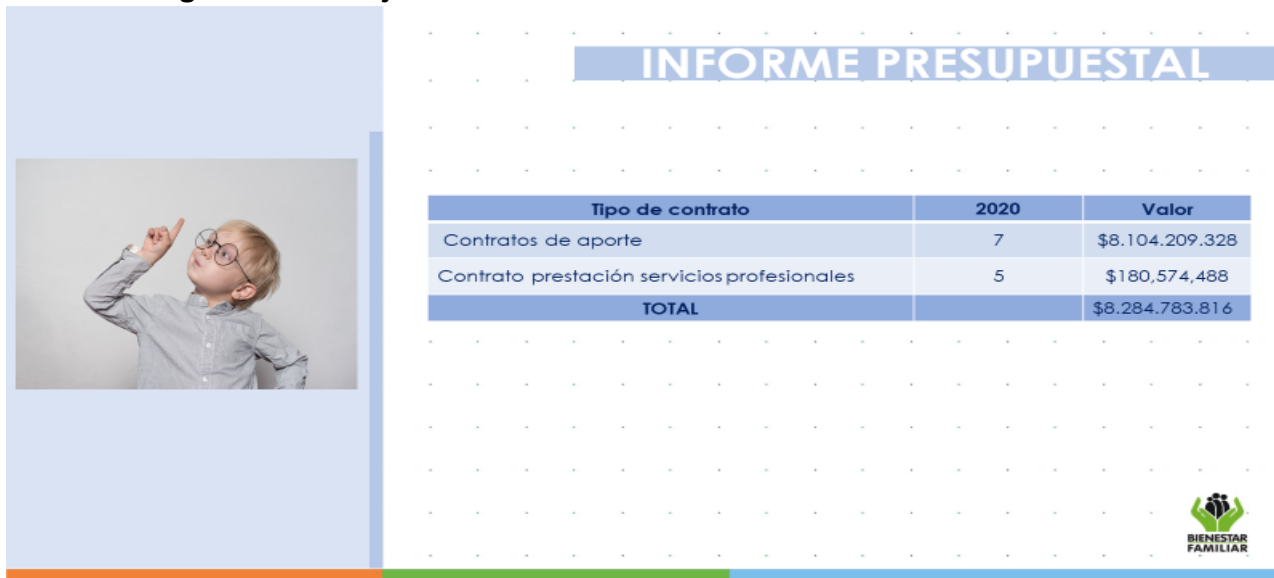


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

- **Balance general de la ejecución de los recursos**



## 6. Informe de la implementación del acuerdo de paz.

En cumplimiento al Acuerdo de Paz, el Estado adquirió varios compromisos, dentro de los compromisos asumidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar están:

- ❖ **Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral**

### Logros:



- Brindar atención integral a la primera infancia a 2884 niños y niñas, en zonas rurales y rurales dispersas y en zona urbana. Esto incluye la atención integral brindada en los 4 municipios PDET priorizados, adscritos al Centro Zonal Remolino: Cumbitara, Leiva, Policarpa y El Rosario.

- Modalidad familiar: 1736 usuarios
- Modalidad Institucional: 704 usuarios
- Modalidad Comunitaria: 444 usuarios

*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 13 de 25	

- Durante la vigencia 2020 se logró brindar asistencia técnica en los municipios de influencia del centro Zonal Remolino frente a la temática de erradicación de trabajo infantil, reactivación del comité interinstitucional de erradicación de trabajo infantil, contextualización de la edad mínima para trabajar, tipos de trabajos que pueden desempeñar nuestros niños, niñas y jóvenes, convenios internacionales ratificados por Colombia y que actualmente se encuentran vigentes.
- Desarrolló el programa Generaciones 2.0 – Sacúdete, en sus modalidades tradicional, rural y étnica, municipios identificados con alto riesgo de trabajo infantil. Este trabajo se realizó basados en un enfoque de derechos y desde una perspectiva de protección integral, que incorpora herramientas que permeen los contextos individuales, familiares y comunitarios, con el fin de prevenir los riesgos de trabajo infantil y trabajo desprotegido

En la vigencia del año 2020 este programa se implementó en los 5 municipios adscritos al Centro Zonal Remolino: Cumbitara, Leiva, Policarpa, El Rosario y Taminango.

#### Retos:

- Los principales retos se relacionan con la situación nacional de emergencia sanitaria declarada por el COVID-19, ya que el ICBF debió ajustar sus servicios con el fin de garantizar la atención de manera no presencial, para lo cual se diseñó la estrategia “Mis Manos Te Enseñan”, estrategia que busco seguir manteniendo en vinculo estrecho entre el talento humano y los niños, las niñas, sus familias y cuidadores a pesar la distancia.
- Incentivar hacia un mayor compromiso por parte de los agentes que conforman las diferentes instancias para garantizar su participación en los espacios establecidos.
- Para el desarrollo de este programa se diseñó un protocolo se garantizó la atención de manera remota a niñas, niños y adolescentes, a través del desarrollo de espacios virtuales, telefónicos o esquemas de seguimiento no presenciales.
- Existiendo Dificultad en la utilización de los medios de comunicación con los beneficiarios para el acompañamiento y desarrollo de las estrategias pedagógicas debido a las características de cobertura telefónica en la zona.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## 7. Tema priorizado en la consulta previa.

- ESTRATEGIAS DE LA EDUCACIÓN INICIAL Y SU ENTORNO PROTECTOR

### ESTRATEGIAS DE LA EDUCACIÓN INICIAL Y SU ENTORNO PROTECTOR



La educación inicial no se piensa desde la preparación para la escuela primaria, sino desde las características del niño y la niña.

Su objetivo es potenciar intencionalmente el desarrollo de niñas y niños, partiendo del reconocimiento de sus características y particularidades.

Un acto intencional, en el que se especifican: finalidades, espacios, tiempos, actores y roles para realizarla.

### Sentido de la educación inicial

Es un derecho

Los niños y niñas son activos y competentes

Los niños y niñas tienen intereses y saberes

No es repetible

Las formas de trabajo o estrategias pedagógicas deben ser abiertas y permitir la participación.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## Entornos

Es el desarrollo Integral, como propósito fundamental de la Política de estado para el desarrollo integral de la Primera Infancia DE CERO A SIEMPRE, la cual es posible si se actúa sobre los diferentes escenarios donde transcurre la vida de los niños y las niñas, como el hogar, los espacios públicos, los espacios donde se prestan servicios de salud y los espacios educativos.



Los entornos son los espacios físicos, sociales y culturales donde habitamos los seres humanos, en ellos se produce una intensa y continua interacción con el contexto que nos rodea, es decir con el espacio físico y biológico, con el ecosistema, la comunidad, la cultura y la sociedad en general. Los entornos se delimitan por unas fronteras físicas, unas personas con roles definidos y una estructura organizativa.



Estos entornos tienen la potencialidad, si cuentan con las condiciones humanas, materiales y sociales necesarias, de promover el desarrollo integral de los/as niños/as, favoreciendo su salud física, mental, emocional y social y contribuyendo a acogerlos y a promover identidades y encuentros con su comunidad y su cultura.

Es necesario considerar la diversidad territorial, social y cultural, así como las diferencias entre los departamentos, entre los municipios y entre las cabeceras urbanas y las zonas rurales. En esta diversidad y disparidad de condiciones físicas, sociales y culturales, se ubican los entornos en los cuales transcurre la gestación y la primera infancia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página <b>16</b> de <b>25</b>		

## Entornos



- **PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS DERECHOS**

Comprende el reconocimiento de la titularidad de los derechos, la garantía y el cumplimiento de estos, la prevención de la vulneración de cualquiera de los derechos, el restablecimiento integral de ellos cuando han sido vulnerados y la existencia de políticas públicas, entendidas como “el conjunto de acciones que adelanta el Estado, con la participación de la sociedad y de la familia, para garantizar la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes”.

Se debe tener en cuenta que existe un ejercicio de corresponsabilidad entre Estado, familia y comunidad en la protección integral de los derechos, lo que quiere decir que hay responsabilidades concurrentes, simultáneas y solidarias entre estas tres instituciones, las cuales se ven expresadas en la protección permanente de los/as niños/as y en el cuidado de los entornos donde transcurre su vida.



**Entorno hogar:** Es el entorno más cercano a los niños y niñas gracias al crucial papel que cumple la familia. Si crecen rodeados/as de afecto, atención, cuidados, respeto y reconocimiento; se sentirán amados, aceptados y valorados, su comportamiento tenderá a ser más positivo y cooperativo, creerán más en sí mismos/as, se fomentará su autoestima, tolerarán mejor las frustraciones, afrontarán mejor las dificultades y problemas, desarrollarán mejor su autonomía y su identidad como personas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 17 de 25		

**Entorno salud:** El sector salud, como parte de la sociedad y del Estado (en el caso de las instituciones públicas), tiene un papel muy importante en esa corresponsabilidad. En sus actividades cotidianas debe no solo ser respetuoso de los derechos, sino ser además un ejemplo para la familia y la comunidad.

Tener en todos los servicios y acciones de salud un trato digno, amable, comprensivo y respetuoso con los/as niño/as y sus familias.

Orientar los servicios hacia la garantía efectiva del derecho de los/as niños/as de conservar y restablecer la salud.

**Entorno educativo:** Un papel central de las instituciones educativas es promover valores como la tolerancia y la solidaridad, sentimientos como el amor y el apego, desarrollar habilidades como la resiliencia (capacidad humana para triunfar de cara a la adversidad) y ser ejemplo del respeto por los/as niños/as y sus derechos.

Los mensajes expresados con afecto se traducen en gratificación, motivación y promoción del desarrollo adecuado de los/as niños/as. Las expresiones de satisfacción por los logros, conocimientos y destrezas de cada uno de los/as niños/as, así como las expresiones de alegría o bienestar deben ser parte del lenguaje habitual en los centros de desarrollo infantil.

El acompañamiento inteligente y afectuoso del proceso de desarrollo, convierte la experiencia del aprendizaje en un proceso dinámico y entretenido, donde se aprende a tener relaciones interpersonales respetuosas, mediadas por el afecto.

**Entorno espacios públicos:** Para que el buen trato a los/as niños/as, la inclusión social y la no discriminación, la promoción de la solidaridad, el respeto, la aceptación y valoración de las diferencias, la prevención y protección contra todas las formas de violencia contra los/as niños/as se hagan una realidad, deben estar comprometidas no solo la familia y las instituciones sino toda la sociedad. Para ello, los espacios públicos deben transformarse en lugares protectores de la infancia, donde la garantía de los derechos de los/as niños/as, su cuidado y protección sean una prioridad de todos los/as ciudadanos/as.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## LOGROS



Mediante el acompañamiento telefónico, agentes educativas escuchan activamente y generan un ambiente de confianza que le permita a las familias comunicarse con sinceridad e informar de situaciones que puedan afectar el ejercicio de los derechos de los niños y niñas. Asimismo, se realizan procesos de formación y acompañamiento a las familias en el tema derechos de los niños y niñas y ruta de actuación.



Seguimiento mensual de los usuarios, sobre aspectos como: afiliación a salud, valoración integral, vacunación, proceso antiparasitario, control odontológico.

Seguimiento a los estados de mal nutrición y gestión con las entidades de salud para su atención.

Se ha compartido material educativo, con el fin concientizar y sensibilizar frente a temas relacionados con la salud y nutrición, y a través del acompañamiento pedagógico se orientan retos y exploraciones con las familias.



Implementación de distintas estrategias psicopedagógicas en la atención a los usuarios para fortalecer sus habilidades en cuanto a aspectos motores, arte, literatura y rescate de juegos tradicionales.

Se realizan actividades de sensibilización a las familias sobre la importancia de los derechos en la primera infancia, se realiza un proceso de tránsito armónico con los usuarios que pasaran de los servicios de educación inicial a las Instituciones Educativas

## RETOS



Contar con la participación activa de los beneficiarios para el proceso de retorno a la presencialidad

Sensibilizar a los beneficiarios sobre la implementación de los protocolos de bioseguridad

Mantener las coberturas de atención al 100%

Maximizar la gestión interinstitucional para garantizar las atenciones priorizadas en zonas rurales dispersas.

Fortalecer los procesos de formación al talento humano

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## 8. Espacio de participación – preguntas y respuestas

En este espacio, la moderadora cede la palabra a los asistentes, los cuales realizan preguntas relacionadas a los diferentes servicios de atención y las cuales se respondieron de manera satisfactoria por parte del equipo de primera infancia del centro zonal Remolino, de este modo y resueltas las dudas, no se establecen compromisos en la presente acta.

## 9. Compromisos adquiridos

No se establecieron compromisos durante la mesa pública de rendición de cuentas ya que las inquietudes que surgieron a lo largo de la reunión fueron despejadas satisfactoriamente.

## 10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.



Se da a conocer el reporte consolidado de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias realizadas ante el Centro zonal Remolino en la vigencia del 2020 las cuales se relacionan en la siguiente tabla:

<span style="font-size: 2em; font-weight: bold; color: #008080;">9</span> <b>CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS</b>			
<b>REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ REMOLINO 2020</b>			
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	TAE – Conciliables y No Conciliables	5	100%
	Derechos de petición y otros (IO-IOT, ACVN, AANF, ADO)	63	100%
	Procesos Conflicto con la Ley	1	100%
<b>Quejas</b>	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	100%
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	2	100%
<b>Sugerencias</b>	Felicitaciones y Agradecimientos	0	100%
	Violencia física, psicológica y/o negligencia	85	100%
	Abuso sexual/Violencia sexual		100%

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.









LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 20 de 25</p>	

- De igual manera se explica los canales de atención al público los cuales están disponibles de manera permanente las 24 horas de los 7 días de la semana.

## PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

**Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:**

 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico.	 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo, 24 horas al día.	 <b>WhatsApp</b> Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales.	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites priorizados y aplicativos del ICBF.	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF.

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

**[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)**





- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 21 de 25</p>	

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB**

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN**



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

**WWW.ICBF.GOV.CO**



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

### 11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma, la cual se estructuró a partir de los siguientes ítems.

- ¿Regional?
- ¿Dependencia?
- ¿Evento al cual está asistiendo?
- ¿Parte interesada a la que representa?
- ¿Cómo se enteró de la realización del evento?
- ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?
- ¿En su opinión la información brindada es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF?
- ¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?
- ¿La información presentada en la jornada de dialogo responde a sus intereses?

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

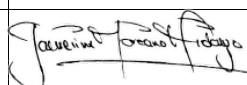

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 22 de 25	

- ¿De 1 a 5 cómo califica las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los usuarios de los servicios en época de pandemia (Covid 19)?
- ¿El lenguaje utilizado en la mesa pública fue?
- ¿Cómo participante de la mesa pública o rendición de cuentas está de acuerdo con las conclusiones y observaciones?
- ¿Cómo participante de la mesa pública o rendición de cuentas está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos?
- ¿Califique de 1 a 5 la logística?
- ¿Califique de 1 a 5 la presentación?
- ¿Califique de 1 a 5 la conectividad?
- ¿Califique de 1 a 5 el tiempo del evento?
- Según su experiencia, primordialmente, la jornada de dialogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad: *Evaluar la gestión, informarse de la gestión anual, proponer mejora a los servicios, presentar quejas.*
- Conoció en la jornada las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de pandemia (Covid 19).
- De 1 a 5, califique la gestión del ICBF en el año de gestión frente al cual se rinden cuentas (2020); siendo;
- La explicación dada por la entidad acerca de los temas de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en el evento fue: *clara, imprecisa.*
- De acuerdo a su respuesta anterior manifieste el porqué:
- Favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo.



Una vez terminados los temas a tratar, se pide a los asistentes diligenciar la evaluación, formato de asistencia de Microsoft Forms el cual hace parte de la presente acta. Finalmente se da por terminado el encuentro agradeciendo la asistencia a todos los presentes.

Compromisos / tareas		Responsables	Fechas
N/A		N/A	N/A
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Jackeline Moreano Hidalgo	Coordinadora /Centro Zonal Remolino	ICBF Regional Nariño	
Jesús Ernesto Ortiz	Contratista / Enlace Seguimiento Ejecución Técnica / Centro Zonal Remolino	ICBF Regional Nariño	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 23 de 25	

Diana Paola López	Contratista / Enlace Seguimiento Ejecución Técnica / Centro Zonal Remolino	ICBF Regional Nariño	
Carlos Mauricio Muñoz	Contratista / Enlace Seguimiento a la Ejecución Financiero /Centro Zonal Remolino	ICBF Regional Nariño	
Héctor Hugo Botina Salas	Profesional Universitario/Centro Zonal Remolino	ICBF Regional Nariño	
Yandily Ortega Riascos	Contratista/ Referente Asistencia Técnica /Centro Zonal Remolino	ICBF Regional Nariño	
Mayra Alejandra Ortega Velásquez	Profesional Universitario/Centro Zonal Remolino	ICBF Regional Nariño	
Ximena Gisella Muñoz	Contratista/enlace SNBF/Centro Zonal Remolino	ICBF Regional Nariño	
Kelly Tatiana Guerrero	Profesional Universitario/Centro Zonal Remolino	ICBF Regional Nariño	
Ana Patricia Alava Jarrin	Defensora de Familia/ Centro Zonal Remolino	ICBF Regional Nariño	
Darlyn Ortiz Rojas	Profesional Universitario/Centro Zonal Remolino	ICBF Regional Nariño	
<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>
	N/A	N/A	N/A

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.







# PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 25 de 25



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

90	8/26/21 11:01:34	8/26/21 11:03:23	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Diana Paola López Daza	ICBF	ICBF	1085284840	30 años	Diana.Lopez@icbf.gov.co	
91	8/26/21 11:01:30	8/26/21 11:03:29	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend		EIDA YADITH DIAZ F	1087751732	28	flakfigue@hotmail.com	
92	8/26/21 11:00:22	8/26/21 11:03:46	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend María Mónica Cisnero	Auxiliar	Auxiliar DIMF policia	59805893	42	Monicin76@hotmail.com	
93	8/26/21 11:00:48	8/26/21 11:03:58	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Anyi Yulieith Rosero Melo	Usuarios	CDI Mundo de Sueño	1123310204	26	Yulirm02@gmail.com	
94	8/26/21 11:03:13	8/26/21 11:04:12	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend KATHERINE IVONE LINARES G	Aliados Estratégicos	KATHERINE LINARES	1085269515	33 años	Katherinellinares02@hotmail.com	
95	8/26/21 11:02:26	8/26/21 11:04:33	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Maira Alejandra Guevara Co	Aliados Estratégicos	Fundacion PROSERVCO	1087752060	28	maleguevara.16@hotmail.es	
96	8/26/21 11:03:07	8/26/21 11:04:36	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Deyanira Alvarez	Aliados Estratégicos	Proservco	1089242559	34	Dejytaalvarez123@gmail.com	
97	8/26/21 11:04:30	8/26/21 11:04:58	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend María yancy Toro Arboleda	Aliados Estratégicos	Fundación proservco	1087751880	28	marlatoro@hotmail.com	
98	8/26/21 11:01:51	8/26/21 11:05:00	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend yesica mayoli ortiz armero	Aliados Estratégicos	Fundación PROSERVCO	1087753595	23	mayoli-os17@hotmail.com	
99	8/26/21 11:02:35	8/26/21 11:05:05	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Nilvia Alicia Castellano Solé	Aliados Estratégicos	Fundación Proservco	1087749787	32 años	ncastellanosolarte@gmail.com	
00	8/26/21 11:03:54	8/26/21 11:05:40	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend INGRID LOLI MORA LEITON	Auxiliar pedagógica	Policarpa bajo		31	ingridmora2015@gmail.com	
01	8/26/21 11:03:23	8/26/21 11:06:07	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend RAQUEL MARLENY MORENO JI	Servicio generales	CDI Institucional	Re 27445962	56	marmoj22@hotmail.com	
02	8/26/21 10:38:00	8/26/21 11:06:47	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Mary Edilma Ruales López	Aliados Estratégicos	Fundación. Proservco	1086695591	33	Mary edilma106@gmail.com	
03	8/26/21 11:01:22	8/26/21 11:07:08	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Ruth Yaqueeline Zambrano Li	Aliados Estratégicos	Fundacion proservco	Cc 66.921.358	46	Ruthzambraolasso@gmail.com	
04	8/26/21 11:05:44	8/26/21 11:07:32	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend JOSE ORDOÑEZ OBANDO	Aliados Estratégicos	FUNDACION PROSERVCO	13072146	40	policarpacdi2021@gmail.com	
05	8/26/21 11:07:46	8/26/21 11:09:30	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Adriana Córdoba	Comunidad	Mis pequeños sueños	1087749831	32 años	adrianacordoba006@gmail.com	
06	8/26/21 11:10:20	8/26/21 11:11:11	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Martha Adriana Córdoba	Aliados Estratégicos	Mis pequeños sueños	1087749831	32	adrianacordoba006@gmail.com	
08	8/26/21 11:11:11	8/26/21 11:13:03	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend María Rubielá Garces	Usuarios		48607840	57	garcesrubielal@gmail.com	
09	8/26/21 11:10:46	8/26/21 11:13:17	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend EIDA YADITH DIAZ FIGUEROA	EAS		1087751732	28	flakfigue@hotmail.com	
10	8/26/21 11:11:49	8/26/21 11:13:57	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Maria eugenia Delgado	Estado	Docente CDI funda	27481495	45	maria.eugenia.d@gmail.com	
11	8/26/21 11:11:50	8/26/21 11:15:10	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Alicia Rosales Valdez	CDI mis pequeños	CDI taminango	27481045	49 años	rosalesalicia2020@gmail.com	
12	8/26/21 11:03:58	8/26/21 11:15:26	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Mayra Alejandra Ortega Veliz	Estado	ICBF	1087417998	28	Mayra.ortegav@icbf.gov.co	
13	8/26/21 11:12:56	8/26/21 11:15:44	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend ANEIDA ELISABETH RODRIGU ENFERMERA APOYO C	DLS GUAITARILLA		59799392	47 AÑOS	dlsguaitarilla@gmail.com	
14	8/26/21 11:15:04	8/26/21 11:16:28	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Amanda Seneyda Vallejos B	Aliados Estratégicos	Fundacion Proservco	27315050	40 años	seneydavallejoss@hotmail.com	
15	8/26/21 11:14:44	8/26/21 11:18:11	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Maria Jaqueline Husca Brav	Aliados Estratégicos	Fundacion proservco	27443447	42	Jaquellinehuaca01@gmail.com	
16	8/26/21 11:11:28	8/26/21 11:19:18	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Mercedes Ordóñez Rodríguez	Talento humano	CDI CDI amigos de un	27480189	56 años	mercedesordo-ez@hotmail.com	
217	8/26/21 11:16:26	8/26/21 11:20:18	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Carmen Alicia Eraso	EAS Proservco		30739612	48		
218	8/26/21 11:20:55	8/26/21 11:22:06	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend DIEGO FERNANDO ERAZO HEFEQUIPO DE APOYO	DIMF POLICARPA		1085274687	32	digifer.dimf.p@gmail.com	
220	8/26/21 11:28:03	8/26/21 11:29:17	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Esperanza Meza	Aliados Estratégicos	Madre comunitaria	27480093	57	elmer920127@gmail.com	
221	8/26/21 11:30:01	8/26/21 11:31:43	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Marly Tatiana Moreno	Docente	DIMF Policia	1134714486	30	tathis21@gmail.com	
222	8/26/21 11:32:55	8/26/21 11:35:02	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend GLORIA SIXTA ORTEGA CERON	Aliados Estratégicos	FUNDACION PTOSERVCO	27314530	ICBF	glorceron@hotmail.com	
223	8/26/21 11:29:09	8/26/21 11:53:12	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend EDILIA YOVANA CHALACAN MI	Aliados Estratégicos	Fundación proservco	1086696236	31	geovanam1990@gmail.com	
224	8/26/21 11:53:26	8/26/21 11:54:44	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend HECTOR HUGO BOTINA SALAS	Estado	ICBF	98381633	49	Hector.Botina@icbf.gov.co	
225	8/26/21 11:55:49	8/26/21 11:56:56	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend INGRID PAOLA GUERRERO ERAZO	Aux pedagógica		59311927	36	paolaguerreroerazo@gmail.com	
226	8/26/21 11:54:11	8/26/21 11:57:06	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend GLORIA SIXTA ORTEGA CERON	Aliados Estratégicos	CDI INSTITUCIONAL	27314530	51 años	glorceron@hotmail.com	
227	8/26/21 11:59:18	8/26/21 12:00:18	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Aide Solarte Rodríguez	Sociedad - Medios de Comunicación			54		
228	8/26/21 11:59:57	8/26/21 12:02:05	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend REGISTRADURIA MUNICIPAL	Aliados Estratégicos	REGISTRADURIA POLICARPA			policarpanarino@registraduria.gov.co	
229	8/26/21 12:00:06	8/26/21 12:02:31	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Concepción Helena Andrade	Aliados Estratégicos	Auxiliar pedagogía	41120773	39	Helenaandradeportilla@gmail.com	
230	8/26/21 12:10:05	8/26/21 12:10:51	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Marisol Montenegro	Aliados Estratégicos	PROSERVCO	1085258538	34	proservco2021@gmail.com	
231	8/26/21 12:07:22	8/26/21 12:11:09	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Rosa Enelia Toro	Manipuladora de al	PROSERVCO	27314566	51	cdidamasco@gmail.com	
232	8/26/21 12:22:04	8/26/21 12:25:11	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Mercedes Ordóñez Rodríguez	Usuarios	PROSERVCO	27480189	56 años	mercedesordo-ez@hotmail.com	
233	8/26/21 12:22:20	8/26/21 12:25:49	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend María Eugenia Delgado	Usuarios	CDI amiga de un	27481495	45	mria.eugenia.d@hotmail.com	
234	8/26/21 10:49:54	8/26/21 12:37:57	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend ANA PATRICIA ALAVA JARRIN	Estado	ICBF CZ REMOLINO	P-56933777	42	Ana.Alava@icbf.gov.co	
235	8/26/21 12:37:17	8/26/21 12:38:17	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend INGRID LOLI MORA	Auxiliar Pedagógica	Fundación Proservco	1087750471	31 años	yeisonjamer2015@gmail.com	
236	8/26/21 12:38:40	8/26/21 12:39:17	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Aide Solarte Rodríguez	Sociedad - Medios de Comunicación			54		
237	8/26/21 12:39:25	8/26/21 12:40:25	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Aide Solarte Rodríguez	Sociedad - Medios de Comunicación		27480736	54		
238	8/26/21 12:42:02	8/26/21 12:43:19	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend María Alejandrina Paz	Usuarios	Madre Comunitaria	27478933	65		
239	8/26/21 12:45:55	8/26/21 12:47:25	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Mercy Patricia Chávez	Madre comunitaria		56752116	43 años	patricochavez78@hotmail.com	
241	8/26/21 13:43:11	8/26/21 13:45:20	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend DIGNA MIREYA MARTINEZ	Aliados Estratégicos	CDI AMIGOS DE UN	27481112	47	dignamireyamartinez@gmail.com	
242	8/26/21 13:59:07	8/26/21 14:00:01	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend María Denis castillo	Manipuladora CDI		27180732	46		
243	8/26/21 14:50:10	8/26/21 14:52:40	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Sandra Beatriz Gómez Chave	Profesional OPS mur	Centros de Desarrol	59813800	50	policarpacdi.proservco@gmail.com	
244	8/26/21 15:48:44	8/26/21 15:50:44	Nariño	CZ Remolino	Mesa Pública- Rend Sull Erazo Montilla			27180917	55	Sullerazo551@gmail.com	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.