

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 8	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°001	
<b>Hora:</b> 2:00 - 3:30 .PM	<b>Fecha:</b> 27 de agosto de 2021
<b>Lugar:</b>	Pitalito Huila
<b>Dependencia que Convoca:</b>	ICBF-CZ Pitalito
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión.
<b>Objetivo:</b>	Desarrollar la Mesa Pública rendición de cuentas ICBF Cz Pitalito; en el municipio de Pitalito Huila generando un espacio de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para revisar, analizar y evaluar las Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.
<b>Agenda:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalación por parte de Coordinadora CZ</li> <li>2. Contexto institucional - Mesa Pública.</li> <li>3. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).</li> <li>4. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).</li> <li>5. Informe presupuestal.</li> <li>6. Tema priorizado en la consulta previa.</li> <li>7. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.</li> <li>8. Compromisos adquiridos.</li> <li>9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.</li> <li>10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>11. Cierre</li> </ol>	
<b>Desarrollo:</b> <p>El día 27 de agosto del 2021 se realiza mesa pública en él, Municipio de Pitalito, inicialmente la referente del sistema nacional del bienestar familiar Diana Fernanda Escalante da una cordial bienvenida a las personas que se encuentra conectadas al evento Mesa publica Cz Pitalito ICBF rinde cuentas agradeciendo por su disposición y atención; seguidamente se socializa las indicaciones a seguir durante la realización del evento que consistió en silenciar los micrófonos y apagar cámara de video, se informa que la actividad será grabada , Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams, Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra. Posteriormente se mencionó el orden del día; se realizó monitoreo de las personas conectadas al evento para acto seguido reproducir y compartir el himno Nacional de Colombia.</p> <p>A continuación, la coordinadora del Cz Pitalito ofrece palabras de apertura en la que agradece a los participantes su puntualidad e interés en la participación del evento.</p> <p>Para así continuar con información relacionada al Contexto institucional, así como objetivo, misión, visión, objetivos estratégicos de ICBF; así mismo modelo de plan anticorrupción y de atención al ciudadano. Seguidamente la coordinadora brinda información en relación con el contexto de la mesa publica de cuentas respondiendo a interrogante como ¿para que se rinde cuentas?</p>	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 2 de 8



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

2

**CONTEXTO INSTITUCIONAL**



Regional Hubs



5 Centros Zonales



37 municipios área de influencia



15.141 Beneficiarios Atendidos Centro Zonal Pitalito, 2020



\$30.100.033.480 Millones CZ  
23% del presupuesto de Inversión Regional



9 municipios con atención ICBF del CZ

**Objetivo Social ICBF**

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

**Misión**

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

**Visión**

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**



**MODELO DE TRANSPARENCIA**

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURÍA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - ITA 2020: 100%

**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**



**CONTEXTO MESA PÚBLICA DE CUENTAS**

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



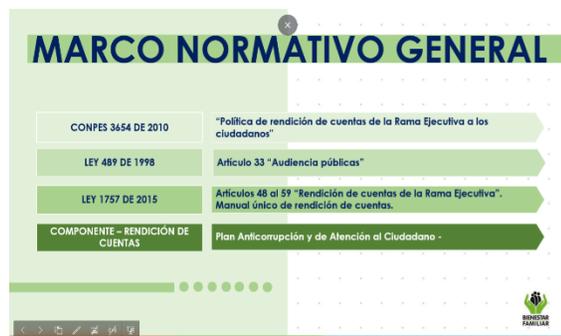
**¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?**

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 3 de 8</p>	

Durante la trasmisión de la mesa publica la coordinadora Irma Constanza Almarío Perdomo, con el fin de generar interacción con los participantes junto a la profesional universitaria Leidy Alejandra Sánchez comentan que se encuentran conectadas 56 personas a momento agradeciendo a los presentes su disponibilidad y atención.

Seguidamente procedió a ofrecer la siguiente información con relación al marco normativo general, micrositio de transparencia – página web



**MARCO NORMATIVO GENERAL**

- CONPES 3654 DE 2010: "Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
- LEY 489 DE 1998: Artículo 33 "Audiencia públicas"
- LEY 1757 DE 2015: Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva", Manual único de rendición de cuentas.
- COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS: Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano



**MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB**

Transparencia y Acceso a la Información Pública

Rendición de Cuentas ICBF

Posteriormente la Dra. Irma expone la oferta institucional general, resaltando la responsabilidad y compromiso de los servidores públicos del Cz Pitalito para con el servicio y atención a la comunidad en genera quienes a pesar de la alerta sanitaria por covid – 19 continuaron con su trabajo y labor; así mismo socializa las experiencias exitosas del centro zonal contando con 3 de ellas de manera significativa estas fueron: Guerreros en Pandemia exposición fotográfica en honor a quienes llevaron a bien su labor como servidores públicos en el municipio de Pitalito, Gala derroche de Colores Reconocimiento al servicio resaltando la labor de los aliados estratégicos quienes en territorio dieron todo de si para brindar un servicio de calidad, Gala derroche de colores reconocimiento al servicio a servidores públicos Cz Pitalito.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de  
8



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**3 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL**



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Familias y Comunidades



Protección

**4**

**Experiencias exitosas  
CENTRO ZONAL PITALITO**

Guerreros en  
Pandemia



Gala derroche de  
Colores  
Reconocimiento  
al servicio



Gala derroche de  
Colores  
Reconocimiento  
al servicio



Se procedió a dar a los presentes informe presupuestal de la siguiente manera:

**5 INFORME PRESUPUESTAL**

CENTRO ZONAL PITALITO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	23	11824	11565
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	2	725	725
FAMILIA Y COMUNIDADES	2	464	1392
NUTRICION	0	0	0
PROTECCION	3	85	80
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>13023</b>	<b>13687</b>

la Dra. Irina Constanza Almario Perdomo continúa exponiendo la temática Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años. el tema escogido por la comunidad para trabajar en la mesa, con ello los logros, retos,

**tema priorizado 7  
en la consulta previa**

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

El futuro es de todos Gobierno de Colombia



**DE CERO A SIEMPRE (LEY 1804 de 2016)**

Acciones y Atenciones brindadas a los niños y las niñas desde su gestación y hasta los 5 años de edad en los servicios de educación inicial enfocadas en la atención remota por la emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional a causa del COVID 19

(Resolución 3005 del 18 de marzo de 2020 y la 3289 del 20 de abril de 2020 y las demás que modificaron y adicionaron posteriormente a la prestación de los servicios de primera infancia del ICBF ante la declaratoria emergencia sanitaria)



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 5 de 8	

### DE CERO A SIEMPRE (LEY 1804 de 2016)

#### Líneas de Acción

1. Gestión territorial
2. Calidad y pertinencia en las atenciones
3. Seguimiento y evaluación de la política de Estado
4. Movilización social
5. Gestión de Conocimiento



### LOGROS DE CERO A SIEMPRE (LEY 1804 de 2016) DURANTE EL 2020

Cumplimiento en la ejecución de las líneas de acción de la Ley 1804 de 2016

- Articulación y receptividad por parte de los entes territoriales para la movilización del talento humano de las entidades, para lograr la entrega de las canastas nutricionales RPP y el respectivo seguimiento del ICBF para verificación de la calidad y cantidad de los alimentos entregados
- Acompañamientos telefónicos realizados al 100% de los usuarios de los servicios de primera infancia, mediante la estrategia Mis manos te enseñan, experiencia de cuidado y crianza en el hogar
- Implementación del SPES (Sistema del Plan de Emergencia Sanitaria) para el registro de la entrega realizada de la Ración para preparar RPP a los usuarios, que permitió evidenciar la entrega oportuna,



### LOGROS DE CERO A SIEMPRE (LEY 1804 de 2016) DURANTE EL 2020

- Participación de los comités de control social de los usuarios, en las entregas de RPP
- Asesoría y acompañamiento por parte del ICBF para el cumplimiento de las orientaciones establecidas en el anexo para la atención remota.
- Fortalecimiento del quehacer del talento humano de nuestros aliados estratégicos a través de las comunidades de aprendizaje convocadas por el ICBF y cualificación que hicieron nuestras Entidades Administradoras en cumplimiento a la contrapartida y el valor técnico agregado propuesto en el banco nacional de oferentes
- Preparación del plan de apertura presencial con el ánimo retornar gradualmente a los servicios



### RETOS DE CERO A SIEMPRE (LEY 1804 de 2016) DURANTE EL 2020

Cumplimiento en la ejecución de las líneas de acción de la Ley 1804 de 2016

- Para el 2021 contar con el apoyo y articulación con entes territoriales y entidades del SNBF para garantizar el retorno gradual y progresivo de los niños y niñas a nuestros servicios de primera infancia
- Continuar con la garantía del derecho a la atención inicial en primera infancia a través de nuestros servicios



Habiendo culminado con la intervención anterior la coordinadora del centro zonal da paso al espacio de participación para lo que la profesional universitaria Leidy Alejandra Sánchez actuando como moderadora confirma a los participantes la ubicación del listado de asistencia en el transcurso de la trasmisión, así mismo evaluación y preguntas para que puedan diligenciarlos y así mismo proceder a responder de manera oportuna y efectiva; la Dra. Irma comenta a los presentes el proceso de transparencia y tramite que se realizan a las preguntas que tengan las personas conectadas y les anima a hacer uso de los canales que se tienen desde el ICBF para atención.

Es así como no se dan compromisos durante la trasmisión de la mesa publica del 27 de agosto del 2021 ICBF rinde cuentas.



9

## Compromisos adquiridos

El futuro es de todos Gobierno de Colombia



9

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

No se presentaron compromisos en la mesa pública para el 2020

Documento

Documento se cc

LA POLÍTICA DE



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de  
8



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**9 COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021**

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Posteriormente la coordinadora Cz Pitalito, menciona y socializa a los participantes conectados a la mesa publica ICBF rinde cuentas 2021, de los diferentes canales que ofrece el instituto con el fin de tramitar los diferentes procesos que brinda el Cz.

**10 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS**  
REPORTES CONSOLIDADOS DEL CZ PITALITO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Información y Orientación con Trámite	1.203	100%
	Información y Orientación	808	100%
	Solicitudes de Restablecimiento de Derechos	675	100%
Quejas	Omisión o Extralimitación de Deberes o Funciones	6	100%
	Demora en la Atención	2	100%
	Parcialidad en Procesos	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	35	100%
	Cobros No Autorizados	3	100%
	Maltrato NNA	2	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	7	100%

**PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS**



**Página Web:** [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) donde se encuentran las opciones **Chat, Videollamada, Llamada en línea y Formulario para peticiones.**  
**WhatsApp:** 320 239 16 85, 320 865 54 50 ó 320 239 13 20  
**Línea Gratuita Nacional:** 018000918080 Disponible 24 horas  
**Desde Teléfono Fijo y Celular Sin Importar Operador:** 141  
**Correos Electrónicos:**  
[atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co)  
[Leidy.Sanchez@icbf.gov.co](mailto:Leidy.Sanchez@icbf.gov.co)  
[Nelly.Munar@icbf.gov.co](mailto:Nelly.Munar@icbf.gov.co)  
[Lucelly.Munoz@icbf.gov.co](mailto:Lucelly.Munoz@icbf.gov.co)  
**Unidad de Correspondencia ubicada en el Centro Zonal**



**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB**

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN**



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 7 de 8		

Socializada la anterior información la Dra. Irma solicita a los presentes diligenciar la evaluación que ya se encuentra ubicada como link en el chat de la transmisión esta con el objetivo de conocer su percepción acerca del evento del cual están siendo participes Mesa pública – ICBF rinde cuentas 2021; resaltando la importancia de la misma ya que promueve la continua mejora en el servicio y atención.

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**

(mientras se hace la evaluación se proyecta el video)

11

EVALUACIÓN



Mientras se da el espacio para diligenciar el link de evaluación Es así como interviene la moderadora Leidy Sánchez quien le menciona a la Dra. Irma que se ha diligenciado un agradecimiento “por la información brindada, en el marco de la mesa pública del Cz Pitalito” agradecimiento ofrecido por la señora Yuri Mildred Rosero Inchima por medio del diligenciamiento del formulario de peticiones, siendo esto agradecido por la Dra. Irma quien además resalta el estar atenta a si requieren otro tipo de información resaltando que si llega a haber una petición esta será debidamente registrada y tramitada.

Así mismo la sra. Yeimi Katerin Munar Torres indica “que este evento ha sido una maravillosa oportunidad para conocer mas sobre los programas del ICBF”; a lo que la Dra. Irma agradece.

Enseguida se reproduce un video el cual es llamado “super héroes de pandemia”, en donde muestra a personal del Cz comprometido con su labor desde su quehacer y cargo.

Nuevamente la Dra. Irma solicita información con relación a preguntas o peticiones que se tengan al momento a lo que la moderadora Leidy Sánchez comenta que existe un comentario el cual es anónimo y este menciona lo siguiente “Muchas gracias por la información, muy completa”. lo cual es agradecido por la Dra. Irma quien invita a los presentes a registrarse si no lo ha hecho y a hacer uso de los links de preguntas y evaluación ubicados en el chat del evento.

Monitoreando la conectividad de los participantes al evento se menciona que se encuentran conectadas 91 personas, encontrando en el chat con usuario anónimo mensajes como: un saludo muy especial del CDI Santa Mónica y los retoñitos” así mismo se reciben dos nuevas respuestas en el diligenciamiento del link de preguntas, de la sra. Marly Cardona Imbachi quien menciona “ que quiere agradecer por todo el apoyo recibido en el 2020, pues no fue fácil asimilar este cambio tan inesperado y el recibir información tan oportuna, clara y calidad por parte de profesionales del centro zonal Pitalito” así mismo Claudia Yesenia Artunduaga menciona que “ le ha parecido muy buena la actividad” lo cual es agradecido por la Dra. Irma quien resalta el trabajo de los colaboradores del Cz y de los aliados estratégicos y su talento humano en territorio quienes son personas comprometidas con la infancia, las familias realizando un trabajo en equipo.

Se recuerda a los participantes el diligenciamiento de los links que se encuentran ubicados en el chat del evento invitándoles a hacer uso de estos ya que dicha información es de gran importancia para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 8 de 8	

Es así como se menciona una nueva respuesta en el formulario dispuesto para peticiones el cual es diligenciado por la sra. Jasmín Muñoz “felicitaciones al equipo ICBF Cz Pitalito por la información brindada muy clara y pertinente” lo cual es agradecido por la coordinadora del Cz Pitalito quien da por culminada la mesa publica – ICBF rinde cuentas.

No sin antes agradecer a todos los participantes en su compromiso en conocer la gestión del Cz durante el 2020, invitándoles a ser voceros de la información suministrada y se recuerda que este evento se encontrara disponible a través del link de acceso al mismo.

Compromisos / tareas		Responsables		Fechas	
No hay compromisos					
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad		Firma	
Se anexan firmas					
Próxima reunión		Fecha	Hora	Lugar	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

