

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 16	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. 001	
Hora: 2:00 p.m.	Fecha: Agosto 20 de 2021
Lugar:	Reunión Virtual Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Roldanillo
Proceso:	Monitoreo y evaluación a la gestión – Promoción y Prevención – Coordinación y Articulación del SNBF y agentes.
Objetivo:	Dar a conocer de manera clara y concreta, a través de la Mesa Publica, las gestiones realizadas durante el año 2020 con relación a las “Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años” en el ICBF Centro Zonal Roldanillo”.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Agenda: 2. Apertura e instalación por parte del Coordinador del CZ Roldanillo. 3. Contexto institucional y Contexto Rendición Publica de Cuentas. 4. Oferta Institucional general. 5. Experiencias exitosas del Centro Zonal. 6. Informe presupuestal. 7. Informe de la implementación de los acuerdos de paz. 8. Desarrollo del Tema priorizado en la consulta previa. 9. Espacio de participación. Preguntas y respuestas. 10. Compromisos adquiridos. 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. 12. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. 13. Cierre. <p>Desarrollo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se da inicio a la mesa pública siendo las 2:00 p.m. para lo cual se empieza con la proyección del orden del día establecido para el desarrollo de la mesa pública, el cual se encuentra descrito en la agenda. Se precisa que para el desarrollo de la presente audiencia de rendición pública de cuentas se contó con un número máximo de personas conectadas de 128 y se mantuvo estable en 124. 2. Apertura e instalación por parte del Coordinador del CZ Roldanillo. Carlos Augusto Jimenez Laverde. Se da inicio a la mesa pública del Centro Zonal Roldanillo dando la apertura el Coordinador Dr. Carlos Augusto Jimenez Laverde, donde da la bienvenida a todos los asistentes e indica que el espacio resulta ser muy importante en el ejercicio de la participación ciudadana ya que permite la rendición de cuentas ante los ciudadanos de la entidad pública. 	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 16		

Seguidamente da a conocer la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, donde indica que: “El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en desarrollo de su misión de “promover el desarrollo y la protección integral de los niños niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social”, realiza la recolección y tratamiento de datos personales de los niños, niñas, adolescentes y familias, siempre atendiendo a su interés superior. Ante la necesidad de asegurar una adecuada y eficiente gestión institucional, y en ejercicio de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, el ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos”.

Posteriormente se da a conocer algunas precisiones frente a la metodología y uso adecuado de la herramienta TEAMS, donde se indica que se debe:

Mantener silenciados los micrófonos y apagar las cámaras de video:

- Se informa por parte del coordinador que la reunión al tener un carácter público y que en cumplimiento con el tratamiento de datos personales se realizará la grabación de la misma.
- Asimismo, se realizará el registro de los asistentes a través de un formulario enviado por el chat de la reunión
- Si el participante desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador bridar la palabra en estricto orden.

Después de brindar estas orientaciones y de brindar el orden del día, el coordinador instala oficialmente la mesa pública del CZ Roldanillo.

3. Contexto institucional y Contexto Rendición Publica de Cuentas.

Se continúa dando a conocer el contexto institucional del ICBF y el proceso de Rendición Publica de Cuentas establecido en la Ley.

Es así como indica que el ICBF cuenta a nivel nacional con 33 regionales, 213 Centros Zonales distribuidos en 1.122 municipios; indica que en al año 2019 se atendieron 2.830.968 beneficiarios, la inversión fue de \$6.9 Billones de pesos a nivel nacional, lo cual corresponde al 55% del presupuesto del sector de la inclusión social.

Seguidamente se indica que el Objeto Social del ICBF radica en que es una Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 16		



Seguidamente se dan a conocer la misión del ICBF la cual consiste en “Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social” seguidamente la visión del ICBF la cual es “Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Se procede a presentar los objetivos estratégicos del ICBF a través de la siguiente diapositiva

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Assegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, fortaleciendo el trabajo conjunto de todos bajo un enfoque abarcativo y holístico.
- Assegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.
- Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niños y familias consolidando el ICBF como referente en América Latina.
- Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde se trabaja, gestionando, administrando y custodiando.
- Fomentar una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad, fomentando condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

Acto seguido, el coordinador del CZ presenta el Modelo de transparencia del ICBF, los componentes del plan anticorrupción y de atención al ciudadano donde se realiza presentación de cada uno de los componentes, así:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

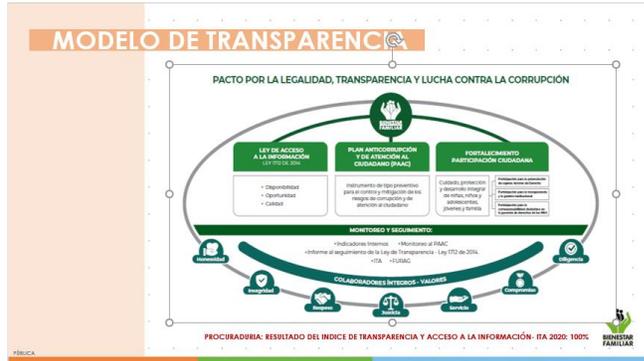
Versión 6

Página 4 de
16



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Bajo este contexto se indica que existe el procedimiento de rendición pública de cuentas el cual se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Esta acción de rendición de cuentas permite al ICBF como entidad pública del Estado Colombiano, establecer diálogos participativos con sus grupos de valor, informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja, evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental), fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública y por último, cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

Posteriormente enseña a todos los asistentes el acceso al microsítio de transparencia del ICBF, espacio que permite a la ciudadanía acceder a la información pública, se comparte el siguiente link en el chat: <https://www.icbf.gov.co/transparencia-y-acceso-información-publica>

El coordinador da a conocer el marco normativo general que rige el proceso y el microsítio en las siguientes diapositivas:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 16		

4. Oferta Institucional general.

Con relación a la oferta institucional del ICBF, el coordinador del CZ indica que en la actualidad se cuenta con una gran oferta de programas en los 7 municipios de la zona de influencia del CZ y se indica que existen diferentes programas en atención a la primera infancia, infancia, adolescencia y juventudes, protección, nutrición y familia y comunidades



5. Experiencia exitosa del CZ:

El coordinador del CZ Roldanillo manifiesta que se van a socializar dos experiencias exitosas, así: En el marco de la celebración del mes de la niñez, se propuso a los padres de familia y cuidadores principales llevar a cabo una serie de actividades en la seguridad de cada hogar, donde se promovieran no sólo las actividades rectoras de la infancia, sino también el fortalecimiento de los vínculos afectivos, con el fin de demostrar que en casa se pueden vivir hermosos momentos de interacción y de gran valor pedagógico.

Esto se dio teniendo en cuenta la estrategia que se estaba implementando en la primera etapa del aislamiento preventivo, denominado por el ICBF como “contacto sin contagio”, dónde también se hizo énfasis en las prácticas de cuidado y crianza en el hogar, especialmente la número 13 que promueve experiencias para el disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura con los niños y niñas desde la gestación y la número 14 que hace alusión a la importancia de vivir interacciones sensibles y acogedoras con los niños y niñas desde la gestación.

3 Experiencias exitosas CENTRO ZONAL ROLDANILLO

En el marco de la celebración del mes de la niñez, se propuso a los padres de familia y cuidadores principales llevar a cabo una serie de actividades en la seguridad de cada hogar, donde se promovieran no sólo las actividades rectoras de la infancia, sino también el fortalecimiento de los vínculos afectivos, con el fin de demostrar que en casa se pueden vivir hermosos momentos de interacción y de gran valor pedagógico.

Esto se dio teniendo en cuenta la estrategia que se estaba implementando en la primera etapa del aislamiento preventivo, denominado por el ICBF como “contacto sin contagio”, dónde también se hizo énfasis en las prácticas de cuidado y crianza en el hogar, especialmente la número 13 que promueve experiencias para el disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura con los niños y niñas desde la gestación y la número 14 que hace alusión a la importancia de vivir interacciones sensibles y acogedoras con los niños y niñas desde la gestación.



PIREIC DE CASA

3 Experiencias exitosas CENTRO ZONAL ROLDANILLO

Resultados de la experiencia significativa

Las actividades propuestas fueron del total agrado y obtuvimos un 96% de respuestas. No sólo fue significativo para los niños y niñas, sino también para los demás integrantes de las familias que se reunieron en torno a las mismas, viviendo momentos de diversión y rescatando el compartir como principio esencial durante esta emergencia sanitaria, estableciendo y fortaleciendo los lazos afectivos.

Esto se evidenció por medio de las llamadas telefónicas en que los niños y niñas manifestaban estar muy felices por poder compartir con sus seres queridos y los padres afirmaban que era de gran ayuda que desde la institución se les orientara en las actividades que podían ejecutar en casa, además que pudieron explorar sus propias capacidades para dar respuesta a cada una de las propuestas que surgieron para la semana (Video 1 experiencia exitosa)



ACARRIBO DE FERIA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

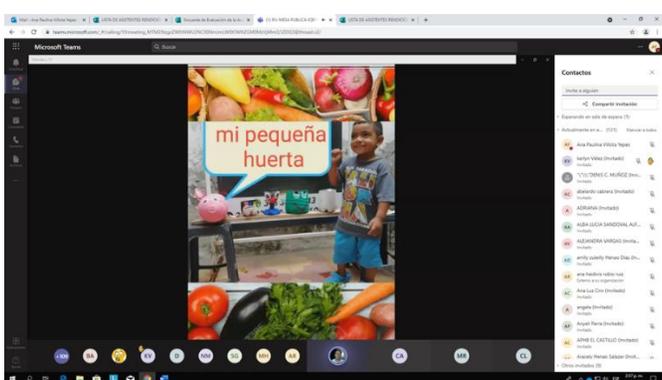
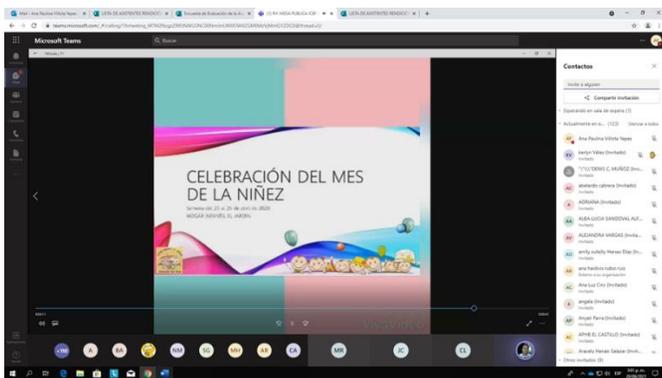
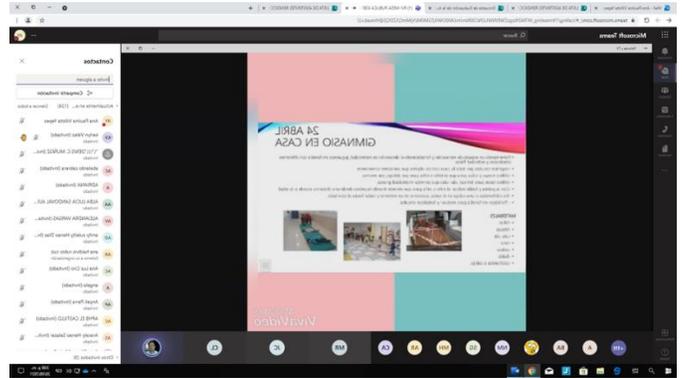
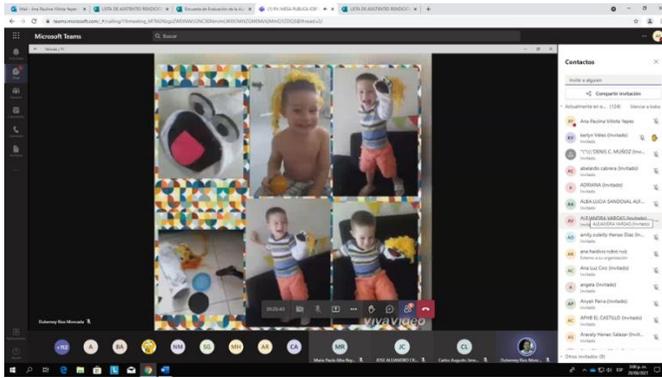
Página 6 de
16



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Para fortalecer la socialización de las experiencias exitosas, se proyectan dos videos.



6. Informe presupuestal.

Se da un informe sobre la programación del CZ, los cupos atendidos y el informe presupuestal, donde se detalla el valor de los contratos de aportes, contratos de prestación de servicios profesionales, contratos de prestación de servicios y otros contratos que permiten el funcionamiento del Centro Zonal de manera adecuada.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

4 INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA ROLDANILLO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	14	4706	4757
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	4	1875	1575
FAMILIA	4	337	1373
COMUNIDADES	1	65	142
NUTRICION	11	32	192
PROTECCION			
TOTAL	34	7015	8039

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	19	\$15.805.738.350
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$277.774.218
Contrato prestación de servicios	1	\$29.682.000
Otros - funcionamiento	1	\$65.441.340
TOTAL	30	\$16.178.635.908

7. Informe de la implementación de los acuerdos de paz.

Seguidamente, la Dra. Gloria Ines manifiesta que, en cuanto a la implementación de los acuerdos de PAZ, se cuentan como logros para el CZ:

- Logros:
 - Se logró Implementar el programa Generaciones 2.0 sacúdete en el municipio de Bolívar
 - Se logro la articulación interinstitucional para activar el accionar del estado para la garantía de los derechos de la niñez y juventud.
 - Se logro la Gestión de redes comunitarias e institucionales para la prevención de la vinculación de niñas, niños y adolescentes a los grupos armados organizados y grupos delictivos organizados.
- Retos:
 - Consolidar la oferta institucional del programa Generaciones 2.0 Sacúdete.
 - En las instancias de participación del centro zonal Roldanillo continuar consolidando la política pública con enfoque diferencial según la pertinencia.

5 INFORME DE IMPLEMENTACION DEL ACUERDO DE PAZ

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Punto 2. Participación Política: apertura democrática para construir la paz

Punto 3. Fin del Conflicto

Punto 4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

Punto 5. Acuerdo Sobre las Víctimas del Conflicto

Logros:

Se logró Implementar el programa Generaciones 2.0 sacúdete en el municipio de Bolívar

Se logro la articulación interinstitucional para activar el accionar del estado para la garantía de los derechos de la niñez y juventud.

Se logro la Gestión de redes comunitarias e institucionales para la prevención de la vinculación de niñas, niños y adolescentes a los grupos armados organizados y grupos delictivos organizados.

Retos:

Consolidar la oferta institucional del programa Generaciones 2.0 Sacúdete.

En las instancias de participación del centro zonal Roldanillo continuar consolidando la política pública con enfoque diferencial según la pertinencia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de 16



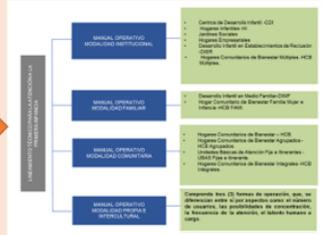
El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Modalidades de atención

Se describen las cuatro (4) modalidades de atención a la primera infancia ofertadas por el ICBF, con la mención de los servicios que hacen parte de cada uno de ellas.

La organización de las modalidades atiende a la principal característica de cada una y responde también a la definición del Manual Operativo de cada modalidad de la atención, en los que se pueden consultar el detalle los aspectos relacionados con sus fundamentos técnicos, operativos, jurídicos y financieros.

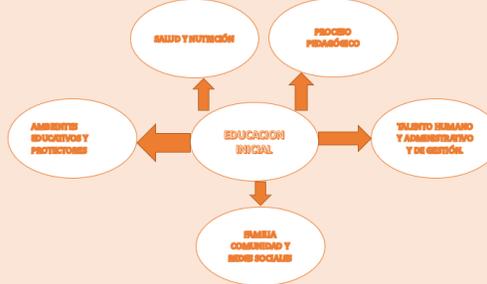


COMPONENTES DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN INICIAL

Las acciones a desarrollar en las diferentes modalidades se definen los componentes de la calidad de la educación inicial, a través de los cuales es posible estructurar el Plan Operativo de Atención Integral o Plan de Trabajo, según corresponda en cada UDS o UCA, acorde con las características sociales, culturales, políticas y económicas del entorno en el cual se presta el servicio.

Los componentes de la atención responden de manera directa al sentido y propósitos de cada modalidad, y a la concertación realizada con las comunidades en los casos que se requiera, lo que se constituye en la base para la implementación de las estrategias y acciones particulares planteadas para lograr una atención de calidad para que las niñas, niños logren sus realizaciones.

COMPONENTES DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN INICIAL



En este espacio, se socializa por parte del Coordinador del CZ Roldanillo los logros y retos frente al tema priorizado, así:

Logros frente al tema priorizado

- En la vigencia 2020 Se garantizó el 100% de las entregas de RPP de forma oportuna.
- Con las entregas de RPP se logra disminuir el riesgo de desnutrición, todo gracias a que logran tener una alimentación adecuada, variada y acorde a su rango de edad.
- Los Comités de Veeduría y las personerías municipales tuvieron un rol protagónico con su participación en las entregas de RPP y Kit pedagógico, ejerciendo control social al revisar y verificar los procesos de calidad, cantidad del RPP siendo garantes en estos procesos.
- Se logró ejecutar el 100% de los cupos programados.
- Se logró consolidar la estrategia “MIS MAÑOS TE ENSEÑAN” es una herramienta pedagógica para la atención durante la declaratoria de pandemia.

Retos frente al tema priorizado

- Trabajar de la mano con los operadores y las familias usuarias para el retorno a la presencialidad y de esta manera impactar de forma positivo el desarrollo integral en la primera infancia de nuestros niños y niñas.
- Continuar con los entes territoriales fortaleciendo las políticas públicas
- Con nuestros usuarios que no puedan retornar a la presencialidad continuar atendiendo a nuestros niños y niñas con atención remota para de esta manera garantizar el derecho a la primera infancia.
- Ejecutar el 100% de los cupos programados para la vigencia 2021

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 16	

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



1. En la vigencia 2020 se garantizó el 100% de las entregas de RPP de forma oportuna.
2. Con las entregas de RPP se logra disminuir el riesgo de desnutrición, todo gracias a que logran tener una alimentación adecuada, variada y acorde a su rango de edad.
3. Los Comités de Veeduría y las personerías municipales han tenido un rol protagónico con su participación en las entregas de RPP y kit pedagógico ejerciendo control social al revisar y verificar los procesos de calidad, cantidad del RPP siendo garantes en estos procesos.
4. Se logró ejecutar el 100% de los cupos programados.
5. Se logró consolidar la estrategia "MIS MAÑOS TE ENSEÑAN" es una herramienta pedagógica para la atención durante la declaratoria de pandemia.

REITOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



1. Trabajar de la mano con los operadores y las familias usuarias para el retorno a la presencialidad y de esta manera impactar de forma positiva el desarrollo integral en la primera infancia de nuestros niños y niñas.
2. Continuar con los entes territoriales fortaleciendo la políticas públicas
3. Con nuestros usuarios que no puedan retornar a la presencialidad continuar atendiendo a nuestros niños y niñas con atención remota para de esta manera garantizar el derecho a la primera infancia.
4. Ejecutar el 100% de los cupos programados para la vigencia 2021

9. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.

Por parte del coordinador del CZ se abre el espacio de participación para que los asistentes puedan realizar sus preguntas y de esa manera brindar respuesta a las inquietudes que se tengan por parte de la comunidad.

Es así como, interviene el enlace municipal de infancia y adolescencia del municipio de Roldanillo, Paola Andrea Franco, quien solicita se socialice en con el municipio la nueva oferta de Sacúdete y como se adelantó el proceso de focalización. También interviene la señora Martha Lucia González, quien solicita se media ante las administraciones municipales para que sean citados a los operadores a COMPOS o a MIAFF o en reunión con el Señor alcalde, para atender situaciones de infraestructura de las UDS de propiedad o en comodato con la entidad territorial.

Se reciben diferentes inquietudes relacionadas con el retorno a la presencialidad, el manejo de los cuadros virales, los espacios de las UDS, que se van a tendiendo conforme se van realizando las consultas.

Uno de los asistentes refiere que los niños y niñas habían empezado a asistir a promotorías deportivas a las 2:00 p.m. y consulta sobre los horarios de atención de los programas de ICBF y se aclara que los horarios son de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y se sugiere tratar de modificar los horarios de las prácticas deportivas.

Otros asistentes felicitan por el espacio y por la información entregada en el desarrollo de la mesa pública.

Por último, se deja el espacio abierto para que las personas continúen realizando las preguntas, pero, los asistentes no manifestaron más inquietudes o preguntas. Resultado de las intervenciones y preguntas se establecieron 2 compromisos.

10. Compromisos adquiridos.

Se indica que el año anterior en el marco de la Mesa Publica no se establecieron compromisos, no obstante, se recibió solicitud del Municipio de La Unión de ofertar en el territorio programas como el Sacúdete, lo cual se logró garantizar para la vigencia 2021, 90 cupos para el municipio y la presencia institucional con esta modalidad en 6 de los 7 municipios del área de influencia directa del Centro Zonal Roldanillo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

8 CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020		
COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se adquirieron compromisos en la mesa pública de 2020		

Seguidamente se hace énfasis que en la presente Mesa Publica se establecen los siguientes compromisos:

1. Socializar en COMPOS o MIAFF de cada municipio la oferta de la estrategia Sacúdete (solicitud del municipio de Roldanillo)
2. Solicitar a las entidades territoriales que los operadores de primera infancia sean convocados a las reuniones de MIAFF o COMPOS, con la finalidad de solicitar mantenimiento a las UDS de propiedad o en comodato con la Administración Municipal

8 COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021		
COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
1. Socializar en COMPOS o MIAFF de cada municipio la oferta de la estrategia Sacúdete (solicitud del municipio de Roldanillo) 2. Solicitar a las entidades territoriales que los operadores de primera infancia sean convocados a las reuniones de MIAFF o COMPOS, con la finalidad de solicitar mantenimiento a las UDS de propiedad o en comodato con la Administración Municipal	Coordinador y Referente del SNBF del Centro Zonal Roldanillo	Noviembre 15 de 2021

11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.

Por último, se dan a conocer las peticiones, quejas y reclamos que se han tramitado desde el CZ Roldanillo, así:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

9 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ ROLDANILLO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	304	15 DIAS
	Trámite de Atención Extraprocesal (TAE)	77	15 DIAS
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	168	15 DIAS
Quejas	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	1	15 DIAS
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones contractuales	10	15 DIAS
	Cobros no autorizados	2	15 DIAS
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	15 DIAS
Sugerencias		0	15 DIAS

Posteriormente, se indican los canales de comunicación con el ICBF y las líneas de atención las cuales fueron fortalecidas 24 horas al día los 7 días de la semana.

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos.



Videollamada
Disponible lunes a sábado de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea
Disponible lunes a sábado de 8:00 a.m. a 10:00 p.m. No requiere instalación.



Chat ICBF
Disponible lunes a domingo, 24 horas al día.



WhatsApp
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. (2022-10-10-10:10:10)
320 8655450



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
Atención, orientación, orientación

Linea gratuita nacional ICBF
018000 91 80 80
Disponible de lunes a domingo las 24 horas



Solicitudes PQRS
Formulario para Petición, Queja, Reclamo y Sugerencia



Puntos de Atención
Direcciones regionales y centros locales



Ventana de Trámites y Servicios
Trámites prioritarios y aplicaciones del ICBF



Oferta Institucional
Oferta de talleres, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: anticorruptacion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

12. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma. Se indica a los participantes que su opinión sobre el evento es muy importante y por lo tanto sugieren realizar la evaluación del evento, aclarando que link a encuentra copiado en el Chat del evento.

13. Cierre

Para terminar la audiencia de rendición pública de cuentas, el coordinador del CZ agradece a todos los asistentes por la asistencia al evento, agradece la participación y el diligenciamiento de los formatos

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

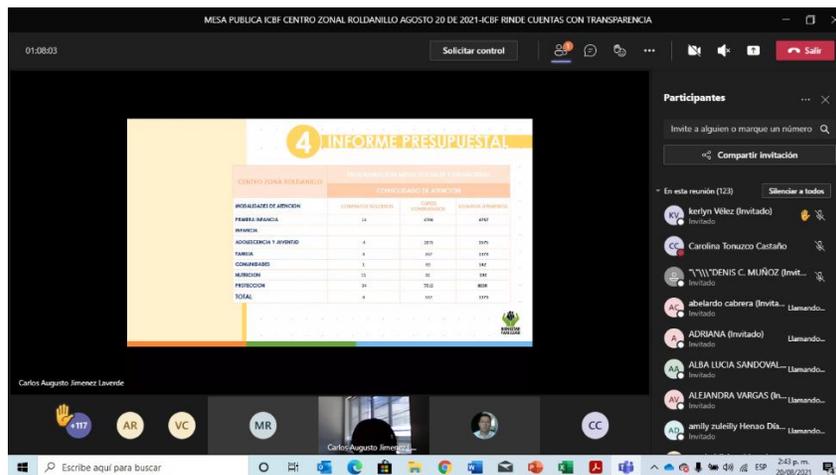
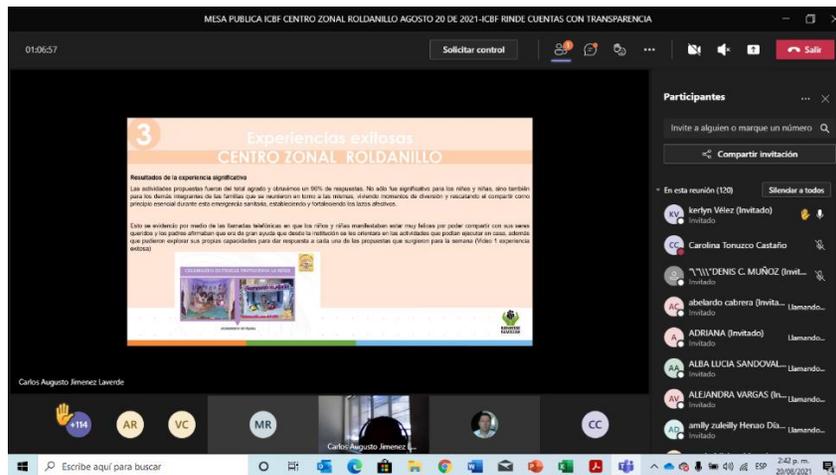
Se da por terminada la mesa siendo las 4:20 p.m.

Decisiones:

Establecer 2 compromisos como resultado de las intervenciones de los asistentes a la mesa pública.

A continuación, se adjuntan:

1. Capturas de pantalla tomadas durante la realización de la audiencia de rendición pública de cuenta del coordinador del CZ
2. Lista de asistentes rendición pública de cuentas y mesas públicas (diligenciado por 119 personas)
3. Encuesta de Evaluación de la mesa pública (diligenciado por 53 personas)

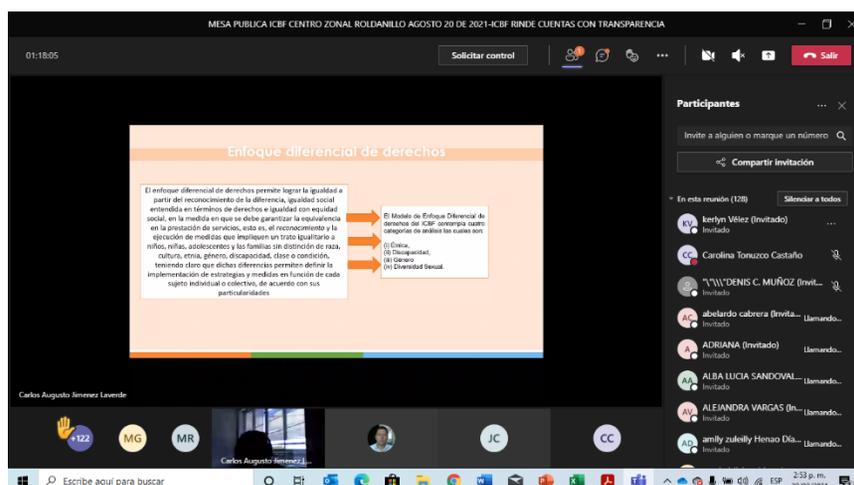
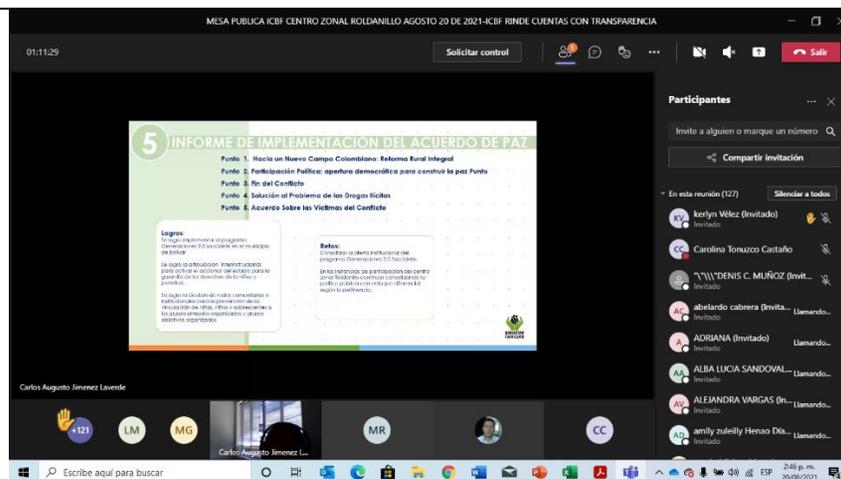


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 14 de 16	



Compromisos / tareas		Responsables	Fechas
Socializar a través de oficio a cada entidad territorial la oferta de la estrategia Sacúdete (solicitud del municipio de Roldanillo)		Coordinador y Referente del SNBF del Centro Zonal Roldanillo	Septiembre 30 de 2021
Mediante oficio solicitar a las entidades territoriales que los operadores de primera infancia sean convocados a las reuniones de MIAFF o COMPOS, con la finalidad de solicitar mantenimiento a las UDS de propiedad o en comodato con la Administración Municipal			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Se adjunta registro de asistencia			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

