
	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 15		

ACTA DE REUNIÓN N° 001	
Hora: 02:30 pm	Fecha: 22/09/2021
Lugar:	Casa de la cultura, Solano Caquetá
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Florencia 2
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública de Rendición de Cuentas para informar y dialogar sobre la inversión y la prestación de los servicios del Centro Zonal Florencia 2 en el e municipio de Solano.

Agenda:

- Himnos – Caquetá – Solano
- Instalación por parte de Mercedes Penagos Escobar Coordinadora Centro Zonal Florencia 2.
- Contexto institucional y Contexto Mesa Publica de Rendición de Cuentas.
- Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- Experiencia exitosa del Centro Zonal Florencia 2.
- Informe presupuestal.
- Tema priorizado en la consulta previa.
- Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- Compromisos adquiridos.
- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Desarrollo:

Se inicia la Mesa Publica de Rendición de Cuentas del centro zonal Florencia 2, sobre la inversión, gestión y prestación de los servicios en el municipio de Solano, con el saludo de bienvenida a los asistentes, lectura de recomendaciones y el orden del día.

- Himnos – Caquetá – Solano

Se reproduce el himno Nacional de Colombia, Himno al departamento del Caquetá y el himno al municipio de Solano.

- Instalación por parte de Mercedes Penagos Escobar Coordinadora Centro Zonal Florencia 2.

La coordinadora Mercedes Penagos Escobar, realiza la instalación agradeciendo a los asistentes la participación al evento e informando que es muy importante para el Instituto conocer de primera mano a través del dialogo como se está prestando el servicio y la atención en el municipio de Solano.

- Contexto institucional y Contexto Mesa Publica de Rendición de Cuentas.

EL referente del Sistema Nacional de bienestar Familiar, Jaime Medina Guarnizo, informa el número de regionales, el número de centros zonales, la inversión y los usuarios atendidos por el instituto a nivel nacional, presenta el objeto social, la misión, visión, objetivos estratégicos, modelo de transparencia y el plan de anticorrupción y atención al ciudadano del ICBF, continua con la socialización de que es rendir cuentas, para que rendir cuentas, el marco normativo general de la rendición de cuentas y finaliza informando que en la página del ICBF hay un micrositio donde pueden consultar y profundizar más acerca de este tema y de los eventos que realiza la institución a nivel nacional para fortalecer el proceso de transparencia del ICBF.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

2





745

**\$2.198**

2



LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 3 de <b>15</b>	

Infancia:

























































































































































































































































































































































































































	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 4 de <b>15</b>	










































## 2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### Nutrición



La estrategia de atención y prevención de la desnutrición infantil es un conjunto de acciones en alimentación, y nutrición con una perspectiva pedagógica, familiar y social, encaminada a la atención y prevención de la desnutrición desde la gestación.


**83**

Usuarios Atendidos

**Atendidos en la Modalidad**

✓ 1000 Días para Cambiar el Mundo

Con una Inversión de

**\$ 113**

Millones De pesos.

Unidades Móviles:
























## 2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### Unidades Móviles



El equipo de Unidades Móviles se movilizan por todo el territorio y acuden en el menor tiempo posible al sitio de llegada de la población en emergencias ocasionadas por el desplazamiento forzado o al lugar de residencia de la población en etapa de transición o en procesos de retornos o reubicaciones.

**Atención**

**25**

Núcleos Familiares

**85**

Personas Atendidas




**47**

Niños, Niñas y Adolescentes

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
		Versión 6	Página 5 de 15		

Continúa con la presentación del tema de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Inicia con la presentación de los objetivos, que tipo y cuáles son los alimentos de alto valor nutricional, a quienes van dirigidos estos alimentos al igual que su producción y distribución, explicando el proceso logístico de distribución, proceso de programación y entrega, haciendo énfasis en las visitas de supervisión y seguimiento.

Presenta los puntos de entrega con un cuadro comparativo 2020 a 2021 para el municipio de Solano.

Entrega bienestarina Más.

Regional	Municipio Punto	Cupos	kg Bienestarina Más entregados 2020
CENTRO ZONAL FLORENCIA No. 2	SOLANO	817	6300

Regional	Municipio Punto	Cupos	kg Bienestarina Más entregados 2021
CENTRO ZONAL FLORENCIA No. 2	SOLANO	705	2.250,0

Entrega bienestarina para la Mujer Gestante y madre en periodo de lactancia.

Regional	Municipio Punto	Cupos	2020
CENTRO ZONAL FLORENCIA No. 2	SOLANO	30	216,0



Regional	Municipio Punto	Cupos	2021
CENTRO ZONAL FLORENCIA No. 2	SOLANO	30	112,5

Presenta el número de visitas de interventoría realizadas en los años 2020 y 2021.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 6 de 15		

Visitas realizadas por parte de la interventoría		
	2020	2021*
<b>No. Visitas</b>	9	4
<b>Principales Novedades</b>	114-No diligencian correctamente los formatos. 116- Lugar de Almacenamiento con riesgo moderado de contaminación. 119-Se presentan diferencias en control de entradas y salidas de AAVN. 120 -No se ha adelantado ninguna acción frente a las observaciones de la visita anterior. 121-Solo algunos de los aspectos de visitas anteriores se han subsanado. 126- Se evidencia todos los productos con fecha de vencimiento inferior a 2 meses. (60 días) 202-No coinciden los nombres y apellidos de los responsables. 206- No coinciden los nombres y apellidos del suplente. 208- No coincide el teléfono del punto de entrega.	114-No diligencian correctamente los formatos. 119-Se presentan diferencias en control de entradas y salidas de AAVN. 120 -No se ha adelantado ninguna acción frente a las observaciones de la visita anterior. 121-Solo algunos de los aspectos de visitas anteriores se han subsanado. 125-Se evidencian algunos productos con fecha de vencimiento inferior a 2 meses (60 días) 201- No coincide dirección del punto de entrega. 220-No se realizó la reposición de la totalidad de las unidades no conformes y solicitadas. <b>SUBSANADOS</b>

- Experiencia exitosa del Centro Zonal Florencia 2.

La referente de primera infancia del centro zonal Florencia 2, Jasbleidy Rojas Moreno presenta la experiencia exitosa realizada por el Centro de Desarrollo Infantil, en la atención de los niños y niñas para su desarrollo integral, posteriormente se proyecta video de la experiencia.

- Informe presupuestal.



La coordinadora del centro zonal Florencia 2, Mercedes Penagos Escobar, presenta el informe presupuestal de programación de metas sociales y financieras, con el consolidado de atención por contratación, usuarios y presupuesto y contrato de aportes y prestación de servicios como se describe a continuación.

CENTRO ZONA FLORENCIA 2		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
		CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	
PRIMERA INFANCIA	3	745	745	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 7 de <b>15</b>	

INFANCIA	1	50	50
COMUNIDADES	2	82	246
NUTRICION	1	40	83
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>917</b>	<b>1124</b>

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte	15	\$ 11.725.274.308
Contrato prestación servicios profesionales	13	\$39.945.000
Servidores Públicos	32	\$107.477.866
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>\$11.872.697.174,00</b>

- Tema priorizado en la consulta previa.

El referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar Jaime Medina Guarnizo explica cómo se priorizo el tema de Alimentos de Alto Valor Nutricional, indicando que se realizó una consulta previa donde se le pregunto a la comunidad cual era el tema que querían profundizar en la mesa pública, participaron 46 personas de forma virtual, donde 6 personas seleccionaron el tema de Alimentos de Alto Valor Nutricional Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años e inicia una exposición magistral de los siguientes temas.



Ley 1804 de 2016, su objetivo el cual es Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral, Con ello busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

del 2010 al 2016

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 8 de 15	

posteriormente preseta los hitos de la política pública



Posteriormente explica los estructurantes de la atención integral





Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 9 de 15	

Continúa con la ruta integral de atenciones.





Y finaliza con las iniciativas PDET que tiene el municipio de Solano en el pilar 4 de educación rural y primera infancia y la gestión que se ha realizado para su cumplimiento.

ID Iniciativa	Título de iniciativa	Objetivo Estratégico
618756306839	Construir Centros de Desarrollo Infantil en los territorios indígenas del Municipio de Solano, de acuerdo a la viabilidad técnica según estudios que se adelanten	Desarrollar asistencia técnica para construir infraestructura de CDI
618756306881	Generar la capacidad para administrar directamente la atención a la primera infancia mediante la estrategia de semillas a los pueblos indígenas del municipio de Solano, Caquetá.	Focalizar atención integral en el municipio de Solano.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página <b>10</b> de <b>15</b>	

618756307100	Dotar con material didáctico, pedagógico a los CDI y hogares infantiles, para la atención integral a la primera infancia a los núcleos veredales Peñas Blancas, Las Mercedes, Herichá y Puerto Tejada del municipio de Solano, Caquetá y demás que lo requieran.	Realizar diagnóstico de identificación de necesidades
618756307642	Ampliar la cobertura de los programas y ejecución constante de atención a la primera infancia en todas las inspecciones de la zona rural del municipio de Solano Caquetá.	Focalizar atención integral en todas las inspecciones de la zona rural del municipio de Solano Caquetá.

Logros frente al tema priorizado:

- Activación de la Ruta Integral de Atenciones para la garantía de las 8 atenciones priorizadas por la ley 1804 de 2016.
- Prestación del servicio permanente sin interrupciones durante el 2021, a pesar de tener dificultades por el paro nacional y consecuencias de la pandemia.
- Ampliación de cobertura de 100 cupos para la modalidad Institucional

Retos frente al tema priorizado:

- Ampliación de cobertura en programas de primera infancia en cumplimiento de las iniciativas Planes de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET.
- Dotación a las Unidades de Servicio de Primera Infancia acorde a los lineamientos técnicos y necesidades identificadas en el territorio.
- Adecuación de los espacios para la atención Integral acorde a los contextos y componentes de la educación inicial.
- Espacio de participación. Preguntas y respuestas.

Se abre el espacio de participación de los asistentes a la Mesa Publica de Rendición de Cuentas, informando que es el espacio más importante de este evento, poder escuchar a todos los participantes sobre las preguntas, sugerencias, peticiones, quejas o reclamos, sobre la oferta y la prestación del servicio en el municipio de Solano.

Preguntas realizadas:



Se agrupan 6 PQR que tienen pregunta relacionadas con el salario de los agentes educativos, dotaciones y gastos de transporte:

- ¿Por qué hasta la fecha han hecho entrega de una sola dotación de uniforme y ya estamos finalizando el año?
- ¿Por qué los auxiliares ganamos tan poquito sueldo?
- ¿Cuánto es el pago de las visitas a los hogares, ósea el transporte?
- Buenas tardes, me gustaría sugerir que tengan en cuenta el sueldo pagado al equipo de docentes, ya que son muchas las actividades por cumplir y las familias son muy dispersas y lo que nos dan de transporte, solo nos alcanza para visitar las más cercanas.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 11 de 15	

- Para la prestación de servicios institucionales, como empujada contratada en función de prestación de servicios profesionales, de manera respetuosa, diligencie este formulario a modo de petición el reevaluar el valor de este servicio de contratación para nosotros los profesionales y psicosociales adscritos a la modalidad de primera infancia.
- Inconformidad del sueldo para los gastos que se requiere en zona rural.
- Por qué, hasta la fecha, solo han hecho una sola dotación.
- Teniendo en cuenta que el estado le está apostando a la primera infancia para tener un mejor país, porque el talento está mal remunerado, además de las falencias que se cuenta, como es la dotación (papelería, juguetería y demás).
- Mi inquietud es tan poco el sueldo para los agentes educativos y auxiliares pedagógicos y tanto trabajo por cumplir, cada vez que hay que cumplir con reuniones, no tienen en cuenta el transporte.
- Respuesta a las preguntas relacionadas por el salario: En cuanto al salario hay establecida una tabla desde la sede nacional, en los lineamientos y manuales operativos que se aplica a nivel nacional, se llama canasta, donde establecen según los cargos el valor por la atención de cada niño atendido, si el psicólogo debe atender 150 niños o usuarios durante el mes, se multiplica el número de niños por el valor establecido en la canasta y ese es el valor a pagar mensual, el centro zonal no puede intervenir en estas canastas establecidas y asignación salarial, pero si lo que hemos procurado y garantizado es que no se les pague menos de lo establecido.
- Respuesta a las preguntas relacionadas por los costos de transporte rural: como les mencionaba la canasta es establecida desde el nivel nacional y no tenemos tarifas diferenciales y el centro zonal no puede definir el valor del transporte rural para cada municipio, es igual para todos, porque la canasta viene establecida por niño, cupo y mes o cupo usuario atendido, en ese sentido si nos podemos comprometer es en enviar claramente el valor de los recorridos que se les reconoce.
- Respuesta a las preguntas relacionadas con la dotación: Se debe dar cumplimiento a lo establecido en la Ley, que son 3 dotaciones al año y teniendo en cuenta que se encuentra presente el operador recomiendo que tenga en cuenta periodos iguales para la entrega, puede ser cada cuatrimestre, porque la dotación tiene unas características especiales para el desarrollo de las actividades laborales en la duración del contrato, por lo tanto debe garantizar desde el inicio de la prestación del servicio la dotación, porque no tiene sentido como lo están manifestando que se entregue al final de año todas las dotaciones, pero si vamos a remitir una recomendación a los operadores para que entreguen las dotaciones periódicamente durante el año.
- La unidad familiar de Solano requiere de un lote o un espacio propio para realizar los encuentros, debido a que ya no se encuentran espacios adecuados para la prestación del servicio.
- El ICBF no asigna recursos para construcción o compra de infraestructuras, se debe continuar haciendo gestión con la administración municipal o con organismos no gubernamentales que de pronto tengan esa finalidad, definitivamente los recursos que tiene el ICBF son para la atención directa de nuestros usuarios.



Se agrupan 2 PQR que tienen pregunta relacionadas con las minutas de los almuerzos y refrigerios.

- Que posibilidad hay para que en la minuta se incluya variedades de sopas en los almuerzos de los niños y las niñas.
- Me gustaría que en la minuta sea aterrizada a cada contexto, ya que nuestros niños les hace falta adicionales como sopas en los almuerzos y la variación en galletería para los refrigerios como también variedad en frutas.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 12 de 15		

- Las minutas son elaboradas por profesionales en nutrición que son los que realizan los análisis de los contextos y de gustos y de todo lo que tiene que ver con lo eco alimentaria y nutricional, en este momento no nos acompañan, pero le vamos a elevar la consulta de la viabilidad de incluir sopas en las minutas para que les respondan técnicamente, desde mi conocimiento y conversaciones con los nutricionistas, se ha establecido que las sopas no son la mejor opción para la nutrición de los niños, en cuanto a los refrigerios se va a revisar la minuta para la variedad de refrigerios, teniendo en cuenta el listado de intercambios, teniendo en cuenta la disposición de alimentos de la zona.
- Una petición hacer llegar la registraduría a puerto tejada teniendo en cuenta que es una vereda dispersa y también hay muchos niños sin registros y otros sin vacunas y crecimiento y desarrollo.
- Desde el ICBF a través de la gestión de la política publica de primera infancia ley 1804 de 2016 e implementación de la ruta integral de atenciones RIA, se ha venido realizando gestión para garantizar las atenciones de registro civil, vacunación y crecimiento y desarrollo para la zona de bajo Caquetá y Araracuara, porque teníamos conocimientos de esas necesidades, ahora hay que gestionar para Puerto Tejada, teniendo en cuenta que nos acompaña el registrador municipal Pablo Lima Lopez, le damos la palabra para revisar el tema del registro civil.
- Intervención Registrador: precisamente hoy en el consejo de política social teníamos ese tema en discusión, si hay una problemática en ese tema, debido a unas jornadas de identificación son lideradas por un grupo especial de la registraduría, ya se están haciendo las gestiones a nivel central para poder ir a todas esa áreas que son importantes para nosotros, prontamente vamos a tener un transporte por parte de la registraduría, una vez tengamos a disposición este vehículo, se puede coordinar la ida al corregimiento de Puerto Tejada, para hacer la jornada de identificación y garantizar este derecho tan importante registro civil.
- Por favor mayor puntualidad al iniciar las reuniones y no leer tanto las diapositivas, mayor generalidad en la difusión de la información.
- Vamos a tener en cuenta la recomendación, es mucha información que tenemos para compartir con ustedes, inclusive se hizo un recorte de información para hacer más ejecutiva la mesa pública, pero eso se debe a que el trabajo que realiza el ICBF atiende a mucha población, son muchos usuarios y además realiza una importante inversión en el territorio, solamente con las 8 atenciones de la Ruta Integral de Atenciones de Primera Infancia, se debe hacer muchas acciones y actividades de articulación y atención para la protección de los niños, niñas y adolescentes y familias del municipio.
- Felicitarlos por esa labor tan bonita e importante para nuestra infancia.
- Muchas gracias a ustedes también, a las instituciones que nos ayudan a cumplir la tarea, a toda la población del municipio de Solano, porque nosotros como instituciones del estado nos debemos a cada una de las comunidades y estamos obligados a dar cumplimiento a lo que se encuentra establecida en la Ley.



Se da la palabra a la comunidad y una participante hace la siguiente intervención verbal:

- Es que tengo una duda sobre los requisitos que se piden en la carpeta de los usuarios y uno de esos es los certificados, como odontológico, visual y auditivo y acá en el municipio de solano no se cuenta con esos servicios para poder sacar los certificados, entonces la sugerencia que hago es que estrategias nos darían ustedes para que nuestros usuarios cuenten con esos certificados.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 13 de 15	

- Es una atención que se debe garantizar a los niños y niñas, ahí es responsabilidad de la familia y las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar que están implementando la Ruta Integral de Atenciones, por eso desde el ICBF vamos a realizar gestión con salud municipal en diferentes instancias del SNBF, como Mesas de Infancia y adolescencia para analizar la situación y poder diseñar algunas estrategias para solucionar esta solicitud.
- Compromisos adquiridos.

La coordinadora del centro zonal Florencia 2, Mercedes Penagos Escobar, recuerda el compromiso adquiridos durante el desarrollo de la mesa pública realizada en el año 2019, el cual se cumplió en la misma vigencia.

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Realizar estudio de viabilidad técnica e infraestructura para determinar pertinencia de operación del servicio de sala cuna en la cabecera municipal del municipio de Solano.	Centro Florencia 2	Zonal 30/09/2019 Cumplido

Compromiso asumido como centro zonal en el desarrollo de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas.

- Recomendar a las empresas administradoras de servicios la entrega de dotaciones durante el primer trimestre de inicio de contratación
- Remitir el costo exacto de los recorridos para la atención de las zonas rurales y rurales dispersas a los agentes educativos de las Empresas Administradoras de Servicios.
- Solicitar un espacio en la Mesa de Infancia y Adolescencia para informar la necesidad de atenciones en salud del municipio de Solano de optometría y fonología
- Emitir un concepto técnico sobre la posibilidad de inclusión de variaciones y nuevos alimentos en las minutas y refrigerios de las unidades de servicio del municipio de Solano.
- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.



La coordinadora del centro zonal Florencia 2, Mercedes Penagos Escobar, presenta los canales de atención del ICBF como se describe a continuación:

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.




	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 14 de 15	

## PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

**Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:**




**Videollamada**  
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.




**Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



**Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



**WhatsApp**  
Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?  
320 8655450



**Solicitudes PQRS**  
Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugencias



**Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales



**Ventanilla de Trámites y Servicios**  
Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



**Oferta Institucional**  
Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**  
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

**Línea gratuita nacional ICBF**  
018000 91 80 80  
Disponible de lunes a domingo las 24 horas

Se presenta la línea de anticorrupción.

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



**Canales Dispuestos**

- ☑ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☑ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ☑ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☑ Videollamada

**[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)**



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



- Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

El referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar Jaime Medina Guarnizo solicita diligencias el formato de evaluación de la realización de la mesa publica de cuentas, donde se diligenciaron 21 formatos de evaluación.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 15 de 15	

- Cierre

La coordinadora del centro zonal Florencia 2, Mercedes Penagos Escobar, realiza el cierre de la Mesa Publica de Rendicion de Cuentas, agradeciendo la participación de los asistentes y las diferentes intervenciones que realizaron, porque están aportan al mejoramiento de los servicios del ICBF en el municipio de Solano.

Decisiones:

- Recomendar a las empresas administradoras de servicios la entrega de dotaciones durante el primer trimestre de inicio de contratación
- Remitir el costo exacto de los recorridos para la atención de las zonas rurales y rurales dispersas a los agentes educativos de las Empresas Administradoras de Servicios.
- Solicitar un espacio en la Mesa de Infancia y Adolescencia para informar la necesidad de atenciones en salud del municipio de Solano de optometría y fonondiolgia
- Emitir un concepto técnico sobre la posibilidad de inclusión de variaciones y nuevos alimentos en las minutas y refrigerios de las unidades de servicio del municipio de Solano.

Compromiso	Responsables	Fechas
Recomendar a las empresas administradoras de servicios la entrega de dotaciones durante el primer trimestre de inicio de contratación	Mercedes Penagos Escobar – Coordinadora Centro Zonal Florencia 2	22/10/2021
Remitir el costo exacto de los recorridos para la atención de las zonas rurales y rurales dispersas a los agentes educativos de las Empresas Administradoras de Servicios	Mercedes Penagos Escobar – Coordinadora Centro Zonal Florencia 2	22/10/2021
Solicitar un espacio en la Mesa de Infancia y Adolescencia para informar la necesidad de atenciones en salud del municipio de Solano de optometría y fonondiolgia	Mercedes Penagos Escobar – Coordinadora Centro Zonal Florencia 2	22/10/2021
Emitir un concepto técnico sobre la posibilidad de inclusión de variaciones y nuevos alimentos en las minutas y refrigerios de las unidades de servicio del municipio de Solano.	Mercedes Penagos Escobar – Coordinadora Centro Zonal Florencia 2	22/10/2021

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
<b>SE ANEXA LISTA DE ASISTENCIA</b>			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.