

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 1 de 6	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°01	
Hora: 2:30pm	Fecha: 20/06/2023
Lugar:	Pitalito Huila
Dependencia que Convoca:	ICBF-CZ Pitalito
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Desarrollar la Mesa Pública rendición de cuentas ICBF Cz Pitalito; en el municipio de San Agustín Huila generando un espacio de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para revisar, analizar y evaluar la atención integral niños y niñas de 0 a 5 años
Agenda: Himno Nacional Instalación por parte de la Coordinadora del ICBF Centro Zonal Pitalito Irma Constanza Almarío Perdomo 1.Contexto institucional. 2.Contexto Rendición Pública de Cuentas. 3.Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 4.Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 5.Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 6.Gestión contractual asociada a metas. 7.Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 8.Espacio de participación de partes interesadas 9.Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 10.Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 11.Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas 12. Cierre	
Desarrollo: El día 20 de junio del 2023 se realizó mesa pública Cz Pitalito municipio de San Agustín, inicialmente Leidy Alejandra Sánchez colaboradora del Cz da una cordial bienvenida a las personas que se encuentra conectadas al evento Mesa publica Cz Pitalito ICBF rinde cuentas agradeciendo por su disposición y atención; seguidamente se socializa las indicaciones a seguir durante la realización del evento que consistió en silenciar los micrófonos y apagar cámara de video, se informa que la actividad será grabada ,Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams, Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra. Posteriormente se mencionó el orden del día; se realizó monitoreo de las personas conectadas al evento para acto seguido reproducir y compartir el himno Nacional de Colombia. A continuación, la coordinadora del Cz Pitalito ofrece palabras de apertura en la que agradece a los participantes su puntualidad e interés en la participación del evento. Para así continuar con información relacionada al Contexto institucional, así como objetivo, misión, visión, objetivos estratégicos de ICBF; así mismo modelo de plan anticorrupción y de atención al ciudadano.	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Seguidamente la coordinadora brinda información en relación con el contexto de la mesa publica Cz Pitalito ratificando así la inversión hecha por el ICBF en los municipios influencia del Centro Zonal.



Así mismo se socializo a los participantes el fin del Instituto Colombiano a través de los Centro Zonales es generar una atención oportuna que permita el goce y disfrute total de los derechos de los niños, niñas y adolescentes relacionándolo así a los cursos de vida con el fin de generar una sociedad con bienestar.



Se hizo importante relacionar que el ICBF cuenta con un modelo de transparencia que permite avanzar en los procesos de atención bajo 3 premisas legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción.

Frente al contexto de rendición de cuentas se socializa que la misma se encuentra amparada bajo el (art. 48 de ley 1757 de 2015) el cual relaciona que la rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.” bajo un plan de anticorrupción y atención al ciudadano.

Seguidamente la coordinadora Cz relaciona a los participantes 5 principios importantes en los cuales se contextualiza la rendición de cuentas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



Socializado lo anterior se comentó a los presentes el marco normativo que permite llevar a cabo la mesa publica vigencia 2021 el cual se encuentra fundamentado en el conpes 3654 de 2010, ley 489 de 1998.

Posteriormente se presenta para conocimiento de quienes se conectaron al evento el micrositio de transparencia – página web



Seguidamente procedió a ofrecer información relacionada a los resultados de la consulta previa para escogencia del tema central de la mesa publica informando que se realizó movilización del link para escogencia del tema, obteniendo como resultado el diligenciamiento por parte de 90 personas de las cuales el 56% se inclinó por Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años siendo este el tema a informar en la presente mesa.

Para ello la coordinadora proyecta video de experiencia significativa que se llevo a cabo por parte del aliado estratégico CODECIN con su proyecto pequeños exploradores con el cual aportan a la primera infancia y sus familias la fundamentación de la exploración del medio como parte esencial de su desarrollo y autonomía.

Así mismo la experiencia exitosa desarrollada por el hogar infantil Rodrigo Lara potencializando hábitos de alimentación saludable en los niños y niñas pertenecientes al servicio; la entidad Funspaz con su

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

estrategia de fabulas permitiendo a los niños, niñas y familias potencializar su aprendizaje por medio de fabulas divertidas y de fácil comprensión.



Seguidamente se socializan los logros que resaltan durante la vigencia como centro zonal Pitalito, entre ellos contar con el apoyo de los aliados estratégicos en actividades de cualificación del servicio, cumplir con la metas sociales y financieras definidas para las Modalidades integrales CDI, DIMF HI. Con modalidad Comunitaria se presentaron bajas coberturas por ubicación En rural dispersa de algunas unidades de servicio, en protección se contó con la atención en medida hogar sustituto e instituciones de protección para la atención de NNA con derechos vulnerados entre otros.

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023			
CENTRO ZONAL PITALITO			
PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	24	11.686	11.882
INFANCIA	3	975	975
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	1.166	1.166
FAMILIA	1	858	3.210
COMUNIDADES	1	70	227
NUTRICION	1	70	70
PROTECCION	4	91	187
TOTAL	37	14.916	17.697

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 5 de 6	

Se relaciona a detalle el informe de gestión financiera en donde se sostienen la programación de metas sociales y financieras del Centro zonal Pitalito y los tipos de contratos ejecutados.

Ya puntuando en el tema principal del evento la coordinadora Cz Pitalito menciona la oferta e inversión que durante la vigencia 2022 se realizó en el municipio San Agustín, resaltando que dicha oferta no solo está vinculada a la primera infancia si no a otros cursos de vida que permiten la fundamentación y esfuerzo del ICBF hacia la población atendida en el municipio de San Agustín.

Es así como se proyecta video representativo de la oferta que hay en territorio contando con un recorrido por algunos espacios en donde se presta el servicio ejemplarizando y dando avances a tan importantes servicios en favor de la comunidad San Agustín Huila.



Posteriormente la Dra. Irma expone la oferta institucional general que como Cz Pitalito se prestan y están a la orden de la población de los municipios influencia Cz entre ellos el municipio de San Agustín.

Habiendo culminado con la intervención anterior la coordinadora del centro zonal da paso al espacio de participación para lo que la profesional universitaria actuando como moderadora confirma a los participantes la ubicación del listado de asistencia en el trascurso de la trasmisión, así mismo evaluación y preguntas para que puedan diligenciarlos y proceder a responder de manera oportuna y efectiva; la Dra. Irma comenta a los presentes el proceso de transparencia y tramite que se realizan a las preguntas que tengan las personas conectadas y los anima a hacer uso de los canales que se tienen desde el ICBF para atención.

Es así como no se dan compromisos durante la trasmisión de la mesa publica del 20 de junio del 2023 ICBF rinde cuentas.

Posteriormente la coordinadora Cz Pitalito, menciona y socializa a los participantes conectados a la mesa publica ICBF rinde cuentas 2022, los diferentes canales que ofrece el instituto con el fin de tramitar los diferentes procesos que brinda el Cz.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones: 5757	-Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	1760	Según términos de ley
	-Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	1160	Según términos de ley
	-Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	1399	100%
Quejas: 14	-Omisión o extralimitación de deberes o funciones	4	100%
	-Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	3	100%
	-Parcialidad en procesos	3	100%
Reclamos: 64	-Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	51	100%
	-Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	13	100%
	-Instalaciones Físicas Inadecuadas	0	100%
Sugerencias: 5	-Felicitaciones y Agradecimientos	2	100%
	-Recurso Humano	0	100%
	-Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del	2	100%

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Socializado la anterior información la Dra. Irma solicita a los presentes diligenciar la evaluación que ya se encuentra ubicada como link en el chat de la transmisión esta con el objetivo de conocer su percepción acerca del evento del cual están siendo participes Mesa publica – ICBF rinde cuentas 2022; resaltando la importancia de la misma ya que promueve la continua mejora en el servicio y atención; monitoreando la conectividad de los participantes al evento se menciona que se encuentran conectadas 59 personas, no se encuentran comentarios y/o sugerencias en el chat y enlaces dispuestos para ello.

la Dra. Irma resalta el trabajo de los colaboradores del Cz y de los aliados estratégicos y su talento humano en territorio quienes son personas comprometidas con la infancia, las familias realizando un trabajo en equipo.

Se recordó a los participantes el diligenciamiento de los links que se encuentran ubicados en el chat del evento invitándoles a hacer uso de estos ya que dicha información es de gran importancia para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Es así como se da por culminada la mesa publica – ICBF rinde cuentas no sin antes agradecer a todos los participantes en su compromiso en conocer la gestión del Cz durante el 2022, invitándoles a ser voceros de la información suministrada y se recuerda que este evento se encontrara disponible a través del link de acceso al mismo.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
No hay compromisos		

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Irma Constanza Almario Perdomo	Profesional Universitario Centro Zonal Pitalito	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.