

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 12	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001</b>	
Hora: 2:30 PM	Fecha: 19052022
Lugar:	Sesión Virtual a través de la Aplicación Teams- Municipio de Suaza
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Garzón
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Dar a conocer a los participantes, mediante el encuentro de interlocución, dialogo abierto y comunicación sobre la gestión realizada en las entidades territoriales jurisdicción del ICBF Centro Zonal Garzón especialmente del Municipio de Suaza Huila, con el tema de Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.
<b>Agenda:</b> <p>           Instalación por parte de la coordinadora del Centro Zonal Garzón, la Dra. Marleny Rivera Sanchez.         </p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Contexto institucional.</li> <li>Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li><b>Informe de gestión</b> de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li><b>Gestión administrativa:</b> Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li><b>Ejecución financiera:</b> presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li><b>Gestión contractual</b> asociada a metas.</li> <li><b>Ejecución de políticas, programas y proyectos:</b> cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li><b>Espacio de participación</b> de partes interesadas</li> <li><b>Compromisos adquiridos:</b> informe para el seguimiento</li> <li><b>Canales y medios para atención</b> a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li><b>Evaluación</b> de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> </ol> <p><b>Cierre</b></p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>           En la fecha 19 de mayo de 2022 siendo las 3:00 de la tarde, se da inicio al desarrollo de la Mesa Publica, tal y como estaba programada de manera virtual a través de la plataforma Microsoft Teams: <a href="https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YTYxZDK2NWMtMThiYi00OTRiLTk1Y2YtYjFhMmU5Y2I5NjEw%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%223929b827-02b5-4024-bb9a-834f45c78bec%22%2c%22IsBroadcastMeeting%22%3atru%7d&amp;btype=a&amp;role=a">https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YTYxZDK2NWMtMThiYi00OTRiLTk1Y2YtYjFhMmU5Y2I5NjEw%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%223929b827-02b5-4024-bb9a-834f45c78bec%22%2c%22IsBroadcastMeeting%22%3atru%7d&amp;btype=a&amp;role=a</a> </p>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de 12		

### Instalación de la Mesa Publica por parte de la Coordinadora Centro Zonal Garzón.

La Coordinadora del Centro Zonal Garzón Huila, Marleny Rivera Sanchez, brinda un afectuoso y respetuoso saludo a las personas conectadas indicando que de antemano reciban un cordial saludo de nuestra Directora Nacional Dra. Lina Arbeláez, la Directora Regional Dra. Luz Elena Gutierrez Uribe y demás autoridades civiles, policiales, judiciales, educativas, veedores, padres de familia, entidades administradoras del servicio (EAS) aliados estratégicos del ICBF, coordinadores de programas del ICBF etc.... prosigue con la lectura de las recomendaciones a tener en cuenta para el buen desarrollo del evento. Seguidamente Interviene la profesional Nury Aydée Gonzalez Correa Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) Centro Zonal Garzón quien da lectura a la agenda a desarrollarse, así mismo la profesional Nidia Torres Joven quien informa a los asistentes que a través del Chat del evento se ha enviado un link para que todas las personas conectadas puedan registrar su asistencia y que estará activo durante el tiempo programado para la mesa pública.

#### 1. Contexto institucional.

Se hace una breve relación de la cantidad de municipios que atiente la Regional Huila del ICBF, que son Centros Zonales (Neiva, La Gaitana, Garzón, Pitalito y la Plata), beneficiarios atendidos durante el año 2021, se mencionan los ocho municipios que hacen parte del área de influencia del Centro Zonal Garzón como son (Garzón, Gigante, Agrado, Pital Tarqui, Altamira, Guadalupe y Suaza) y los recursos financieros utilizados para las atenciones de los niños, niñas, adolescentes y juventud en el Centro Zonal Garzón. Seguidamente socializa y explica el **objetivo social del ICBF**, Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la infancia, la adolescencia, la juventud y las familias en Colombia brindando atención especialmente aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando cerca de 3 millones de colombianos con sus programas estrategias y servicios de atención en 33 regionales y 215 Centros Zonales en todo el país.

**La misión:** Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

**La visión:** Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Luego expone el mapa estratégico, con los ocho objetivos estratégicos, los siete valores, Alineación Estratégica, Población Objeto, objetivos de Desarrollo Sostenible y Plan Nacional de Desarrollo (plan estratégico sectorial, Plan Indicativo Institucional, mapa estratégico y planes de acción del ICBF, explica

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

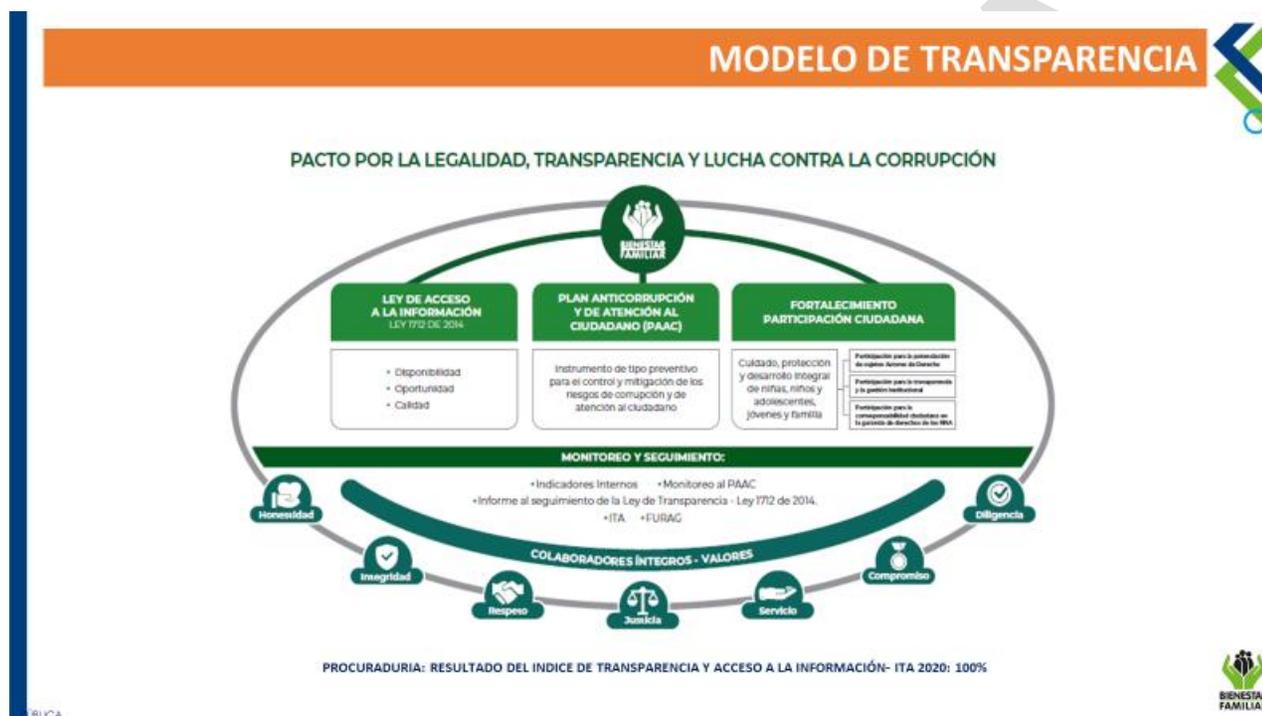
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 3 de 12</p>	

la forma como se articulan todas las áreas para lograr un mismo objetivo brindando atenciones de acuerdo al ciclo de vida, para generar sociedades con bienestar.

Seguidamente expone el Pacto por la Legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción, descrito en la siguiente imagen:



## 2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.

La coordinadora explica ampliamente sobre el contexto de Mesa Publica de cuentas y los motivos por los cuales es importante hacerla, expresa que la rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

A continuación, menciona las leyes y decretos que conforman el Marco Normativo, descrito específicamente en la siguiente gráfica:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 4 de 12		



MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010	"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 489 DE 1998	Artículo 33 "Audiencia públicas"
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.
COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



Continúa, explicando el Micrositio de transparencia y pagina Web en donde se puede consultar los temas disponibles de consulta para la ciudadanía relacionados con el instituto y con la rendición de cuentas, dando cumplimiento a la Ley 1712 del 2014, Decreto 1081 del 2015 y resolución N° 1519 del 2020.

En seguida le informa a las personas conectadas del municipio de Suaza sobre el procedimiento y resultados de la consulta previa, donde 167 habitantes diligenciaron la encuesta y el resultado del tema elegido a profundizar en la jornada fue "Atención integral niños y niñas de 0 a 5 años".

La profesional Nidia Torrez Joven se dirige a los asistentes, informándoles que al chat del evento acaba de enviar el link de asistencia para que todos los presentes lo diligencien, explicando la importancia que tiene para nosotros dejar constancia de su participación.

**3. Informe de Gestion de la Vigencia con Enfoque en todos los Temas Misionales**

En este punto la Coordinadora socializa la oferta de servicios de atención dirigida a los niños, niñas en la primera infancia describiendo cada una de las modalidades (institucional, comunitaria, familiar), continúa con la oferta hacia la adolescencia y la juventud, describiendo las modalidades vigentes entre las que se encuentran Generaciones Sacúdete, Generaciones Explora y Mi Familia; así mismo, expone lo referente al sistema de responsabilidad penal para adolescentes (Libertad vigilada, intervención de apoyo) y

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de  
12



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

restablecimiento de derechos en las modalidades con las que cuenta el ICBF Regional Huila (hogares sustitutos, hogares gestores, discapacidad y víctima del conflicto armado).

Menciona los logros y retos relacionados con la primera infancia, el cual fue ilustrado con imágenes reales de las atenciones brindadas a los niños, madres gestantes y lactantes, que se atienden en los diferentes hogares infantiles y centros de desarrollo infantil (CDI), así mismo se socializan las experiencias exitosas logradas en el año 2021, por medio de la Estrategia “Fisgoniando”, “Alimenta tu Corazón” y “Un ratito para crear y soñar”.

## EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL HUILA – CENTRO ZONAL GARZON

### FISGONIANDO

**Objetivo:** Fortalecer el conocimiento y sentido de pertenencia hacia el territorio en las madres gestantes, niños, niñas y sus familias.



Caracterización del territorio interno de las madres gestantes, niños, niñas y sus familias, identificando sus realidades, emociones y sueños, articulados a la relación consigo mismo.

Se inculca el cuidado del medio ambiente y los ecosistemas sociales, para explorar y conocer entornos protectores o de riesgo.



Se aborda el territorio externo que tiene que ver con los ecosistemas naturales, las huertas, los espacios del hogar y las relaciones que se tejen en ella.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de  
12



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL HUILA – CENTRO ZONAL GARZON**

**FIGSONIANDO**

Objetivo: Fortalecer el conocimiento y sentido de pertenencia hacia el territorio en las madres gestantes, niños, niñas y sus familias.



Caracterización del territorio interno de las madres gestantes, niños, niñas y sus familias, identificando sus realidades, emociones y sueños, articulados a la relación consigo mismo.

Se inculca el cuidado del medio ambiente y los ecosistemas sociales, para explorar y conocer entornos protectores o de riesgo.



Se aborda el territorio externo que tiene que ver con los ecosistemas naturales, las huertas, los espacios del hogar y las relaciones que se tejen en ella.



**EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL HUILA – CENTRO ZONAL GARZON**

**UN RATITO PARA CREAR Y SOÑAR**

Promoción de la lectura para enseñar, divertir e incentivar las habilidades cognitivas, emocionales, y lingüísticas en los niños y las niñas.



Participación de las familias en la creación de cuentos, sillas, delantales, sombrillas mágicas y espacios literarios para los niños y niñas.



Aprovechamiento de los recursos del medio para crear cuentos.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

#### 4. Informe de Gestión Administrativa

Dando continuidad con la presentación, la Coordinadora socializa el Modelo Integrado de Gestión, cuyo objeto principal es dirigir la gestión de las entidades y organismos del estado, políticas, normas, recursos e información para el desarrollo de la gestión y desempeño institucional, con el propósito de tener un mejor desempeño, mejores resultados con la satisfacción de necesidades y goce efectivo de los derechos de los ciudadanos; explica una a una las siete dimensiones operativas y entiza en la dimensión 3 sobre la gestión con valores para el resultado, donde se encuentran los indicadores pertenecientes al plan de acción del ICBF.

Nuevamente la profesional Nidia Torres Joven recuerda a los asistentes diligenciar el link de asistencia, el cual acaba de enviar nuevamente al chat del evento.

#### 5. Informe de Ejecución financiera

Seguidamente presenta el informe presupuestal del Centro Zonal Garzón relacionando las diferentes modalidades de atención, contratos suscritos, cupos contratados y usuarios atendidos, como se evidencia en la siguiente imagen:

CENTRO ZONAL GARZON	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	21	9,106	11733
INFANCIA	1	800	800
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	720	720
FAMILIA	1	858	3340
COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICION	1	20	52
PROTECCION	1	50	103
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>11,554</b>	<b>16,748</b>



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 8 de 12		

## 6. Informe de Gestión Contractual Asociado a Metas

Teniendo en cuenta el tema priorizado por la comunidad del municipio de Suaza “Atención integral niños y niñas de 0 a 5 años”, la Coordinadora hace énfasis en la oferta institucional que brinda el Instituto Colombiano de Bienestar familiar para los niños, niñas de este municipio en este ciclo de vida, a través de la modalidad institucional en el CDI Pequeños Gigantes, el cual contó durante el año 2021 con 60 cupos invirtiéndose \$194.711.574, Hogar Infantil Suaza con 40 cupos por un valor de \$150.600.539 , los Hogares Comunitarios de Bienestar con 19 cupos en los cuales se invirtieron \$609.815.780 y la Modalidad Familiar (desarrollo infantil en medio familiar DIMF), el cual conto con 10 unidades de servicio con un total de 309 cupos y una inversión de \$683.899.217.

Intervente la profesional Adriana Patiño, informando que al chat del evento acaba de enviar el link para registrar las preguntas que se tengan al respecto y explica brevemente su diligenciamiento.

Continua la Dra Marleny comentando que, así como el Centro Zonal cuenta con oferta de servicios para la primera infancia en el municipio de Suaza, igualmente cuenta con oferta para para la infancia, la adolescencia y juventud, actualmente en el municipio está operando la Modalidad Generaciones Sacúdete con 90 cupos (60 adolescentes y 30 jóvenes) en el sector urbano, entre las edades de 14 a 28 años y Generaciones Explora con 100 cupos en el sector urbano entre las edades de 6 a 13 años.

### Adolescencia y Juventud.



Programa de promoción de derechos y prevención primaria enfocado en empoderar a las niñas, niños y adolescentes como protagonistas de su desarrollo y fortalecer en ellos habilidades y capacidades para afrontar las situaciones de la vida cotidiana y los riesgos a los que están expuestos. (14 a 28 años de edad)



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6 Página 9 de 12



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**Infancia**



Busca contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de vulneraciones y la construcción de su proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos.

Busca la promoción integral, la construcción o fortalecimiento de los proyectos de vida de niñas y niños que pertenezcan o se auto reconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para la infancia.



**7. Informe Ejecución de Políticas, Programas y Proyectos**

Se socializa el cumplimiento del Pan de Desarrollo Nacional PDN y objetivos del Desarrollo Sostenible, como se ilustra en la imagen a continuación:

Atención ICBF	Cupos Programados vigentes	usuarios programados vigentes Usuarios	Presupuesto Vigentes (Mill \$)	Cupos ejecutados a diciembre 2021	Usuarios ejecutados a Diciembre 2021	valor obligado a Diciembre 2021	% de Ejecución CUPOS
<b>Centro Zonal Garzon</b>	<b>11.559</b>	<b>13.352</b>	<b>24.100.039.278</b>	<b>11.534</b>	<b>16.748</b>	<b>24.014.889.427</b>	
<b>Proyectos de inversión</b>							
<b>Nutrición</b>							
<b>ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN</b>							
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	20	42	78.517.336	20	52	71.879.913	100%
<b>Primera Infancia</b>							
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	5.463	5.463	13.356.869.898	5.463	7.470	13.356.869.898	100%
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	3.643	3.643	8.627.252.292	3.623	4.263	8.627.252.292	99%
<b>Protección</b>							
RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	0	0	0				
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	16	32	59.364.149	13	26	53.863.828	81%
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	38	76	631.043.998	36	73	608.110.330	95%
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	1	2	5.830.373	1	4	5.673.423	100%
<b>Familias y comunidades</b>							
COMUNIDADES ÉTNICAS	0	0	0	0	0	0	
ACOMPANAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	858	2.574	820.688.087	858	3.340	820.688.087	100%
<b>Infancia</b>							
PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	800	800	194.328.400	800	800	194.328.400	100%
<b>Adolescencia y Juventud</b>							
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	720	720	326.144.746	720	720	276.223.256	100%



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 10 de 12		

### 8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas

La profesional Adriana Patiño, nuevamente les informa a los asistentes que al chat del evento se ha vuelto a enviar el link para registrar las preguntas que se tengan con relación a la Mesa Publica o comentarios que deseen expresar, con el fin de poder resolverlas en el marco del suceso.

Así mismo la profesional Nury Gonzalez invita a la comunidad conectada para que diligencien el formato de evaluación a través del link enviado al chat del evento, explicando el cuerpo del formato facilitando así su trámite.

### 9. Compromisos adquiridos

No se establecen compromisos por parte del Centro Zonal Garzón durante la realización de la Mesa Publica de Cuentas para con la población del municipio de Suaza; desde ICBF continuamos prestando el servicio público de bienestar familiar en cumplimiento de la Misión del instituto con calidad y oportunidad.

### 10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.

Se socializa el reporte consolidado del Centro Zonal Garzón como se evidencia en la imagen:

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Trámite De Atención Extraprocesal	537	100%
	Solicitud De Restablecimiento De Derechos	502	100%
	Información y Orientación Con Trámite	394	100%
Quejas	Omisión o Extralimitación De Deberes o Funciones	6	100%
	Demora En La Atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2	100%
	Parcialidad En Procesos	1	100%
Reclamos	Incumplimiento De Obligaciones Contractuales	13	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	4	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	3	100%

Se socializan los canales no presenciales de recepción de peticiones y los horarios establecidos para los mismos:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 12 de 12	

## 12. Evaluación y Cierre

La coordinadora recuerda el diligenciamiento del formato diseñado para la evaluación del evento con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF el cual estará abierto hasta las 5 de la tarde para que logren diligenciar la evaluación ya que es muy importante conocer la percepción de los participantes, se despide cordialmente agradeciendo la asistencia, acompañamiento y participación durante la jornada, invitándolos a escuchar y observar un video con experiencias exitosas sobre atenciones dirigidas a la primera infancia, mientras diligencian cada uno de los formatos enviados.

**Decisiones:** Se da un margen de espera a los participantes si desean expresar alguna inquietud, conocer mas a fondo alguno de los programas, presentar preguntas, igualmente se realizó revisión del Chat por si alguna persona dejaba inquietudes en relación con el desarrollo de la Mesa Publica, lo cual se evidencio que no reportaron.

**Cierre:** Siendo las 5:05 se da por terminada la Mesa Publica.

Compromisos / tareas	Responsables	Fecha	
No se establecieron compromisos en la Mesa Publica de Cuentas.	N/A		
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Se anexa listado de asistencia Teams.			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	Año 2023	-----	Municipio del área de influencia del Centro Zonal Garzón.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.