


 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página _ de —	


<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 407</b>	
<b>Hora: 9:00 AM</b>	<b>Fecha: 17 septiembre 2021</b>
<b>Lugar:</b>	Instituto Colombiano de Bienestar familiar – Regional Quindío
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Centro Zonal Armenia Sur
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y evaluación
<b>Objetivo:</b>	Mesa pública de rendición de cuentas del Centro Zonal Armenia Sur
<p><b>Agenda:</b></p> <p>Himno</p> <p>Instalación por parte de la Directora Regional Dra. Adriana Echeverri González</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional           <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Contexto rendición pública de cuentas (Mesa Pública)</li> </ol> </li> <li>2. Oferta institucional general (primera infancia, infancia, adolescencia y juventud, familias y comunidades, nutrición)</li> <li>3. Experiencia exitosa Centro Zonal Armenia sur</li> <li>4. Informe presupuestal</li> <li>5. Tema priorizado en la consulta previa</li> <li>6. Espacio de participación. Preguntas y respuestas</li> <li>7. Compromisos adquiridos</li> <li>8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informes PQRS</li> <li>9. Evaluación de la audiencia de rendición pública de cuentas</li> </ol> <p>Cierre.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se da inicio a la mesa pública de rendición de cuentas del Centro Zonal Armenia sur.</p>	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página _ de -</p>	







**CON TRANSPARENCIA 2021**  
 Dirección Regional Quindío  
 Centro Zonal Armenia Sur  
 Fecha 17/09/2021

# ICBF RINDE CUENTAS

## BIENVENIDOS

-  Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
-  Se informa que la reunión se grabará
-  Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.
-  Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

### Orden del día


Himno

Instalación por parte de Directora Regional Dra. Adriana Echeverri González.


- Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- Experiencia exitosa Centro Zonal Armenia Sur.
- Informe presupuestal.
- Tema priorizado en la consulta previa.
- Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- Compromisos adquiridos.
- Canales y medios para atención a la ciudadanía e Informe PQRS.
- Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**


### CONTEXTO INSTITUCIONAL




33 regionales




215 centros zonales




1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968 Beneficiarios atendidos en el 2019



\$6,9 billones 55% del presupuesto del sector de la inclusión social



1.122 municipios con atención del ICBF

\* Incluye 1101 municipios; 20 áreas no municipalizadas e íslas de San Andrés

## Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, invisibilidad o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

### Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

---

### Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página \_ de



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### MODELO DE TRANSPARENCIA

### COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

### 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

**¿Qué es rendir cuentas?**

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

### ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con la establecida en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

### MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010	"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 489 DE 1998	Artículo 33 "Audencias públicas"
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.
COMPONENTE - RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página \_ de  
-



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB**

2

**OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL**



Cobertura  
ARMENIA: Comunas 1, 4, 7, 9, 10.  
MUNICIPIOS: Circasia, Filandia, La Tebaida  
y Salento.



Dirección:  
Carrera 23 Calles 3 y 4 Barrio Sesenta Casas, Armenia - Quindío

2

**OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL**



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

3

**Experiencias exitosas  
CENTRO ZONAL ARMENIA SUR**



Participación activa de los integrantes de los Comités de Control Social. Acompañamiento durante las entregas de RPP y KIT Pedagógicos.



"Ponle el pecho al derecho"  
Elaboración de Podcast sobre el tema de lactancia materna.  
<https://anchor.fm/centro-versalles/episodes/La-Lactancia-materna-y-sus-beneficios-ehev78>



"Me cuida, Te cuida". Estrategia de Bienestar laboral y emocional.

4

**INFORME PRESUPUESTAL**

2020

CENTRO ZONAL ARMENIA SUR	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
	CONTRATOS EJECUTADOS	CIJOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
MODALIDADES DE ATENCION			
PRIMERA INFANCIA	15	4.659	4.818
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	5	1.644	1.639
FAMILIA	1	169	741
COMUNIDADES	1	46	146
NUTRICIÓN	1	75	75
PROTECCIÓN	15	845	1.782
PROTECCIÓN -RESOLUCIONES HOGAR GESTOR DISCAPACIDAD		32	54
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>7.470</b>	<b>9.255</b>

Fuente: Metas Sociales y Financieras diciembre 2020, Reporte PACCO 2020, Reporte FUC 2020



2020

**INFORME PRESUPUESTAL**

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	37	\$ 23.940.292.894
Contrato prestación servicios profesionales	13	\$366.439.187
Contrato prestación de servicios	2	\$51.520.188
Otros - Convenio Interadministrativo nutrición	1	\$0
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>\$24.358.252.269</b>



Fuente: Reporte PACCO 2020, Reporte FUT 2020

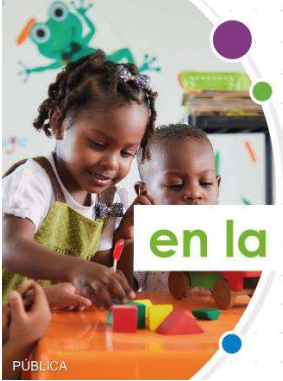


**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página _ de _</p>	



**5**

**tema priorizado en la consulta previa**

**Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre**

**Ley 1804 de 2016**

**de Cero a Siempre**

**Roles de Acción**

**Liderar la implementación territorial de la Política a la luz de la RIA**

**Promover la participación y la movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia.**

**Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral**


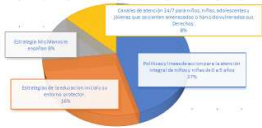
**Armonizar los tratamientos de los diferentes servicios con la Política**

**Recator la operación de las modalidades de atención a la primera infancia bajo su responsabilidad, en coordinación con PS.**

**5 TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA**

**Número de encuestas 455**

**RESULTADO Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años 27%**

**Líneas de Acción Política Pública**




<b>Gestión Territorial:</b>	Generar Capacidades en el territorio RIA propia para priorizar atenciones y articular oferta	Articulación con Entidades Territoriales / Acompañamiento a Municipios – CMPS – Mesas de Seguridad Alimentaria.
<b>Calidad y Pertinencia en las Atenciones:</b>	Acciones tendientes a la actualización, actualización y flexibilización de las atenciones y Cualificación del Talento Humano	Asistencia Técnica al Talento Humano de las UDS y EAS sobre componentes de atención. Prestación del servicio en alternancia y remoto. Estudios de Caso.
<b>Movilización Social:</b>	Acciones con los Diferentes actores que Busca generar transformaciones culturales e Imaginarios sociales	Comités de control social Formación a Familias

**Líneas de Acción Política Pública**

<b>Seguimiento, Evaluación de la Política:</b>	Seguimiento a niños y niñas Herramientas como las Valoración del Desarrollo	Seguimiento y vigilancia a través del equipo de Supervisión. Visitas y remoto.
<b>Gestión del Conocimiento:</b>	Ampliación y Profundización del conocimiento en torno a Avances relacionados Con Primera Infancia	Remisión a EAS convocatorias cursos de formación SENA

**POLÍTICA Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS**

**CALIDAD Y PERTINENCIA EN LAS ATENCIONES**

<b>INSTITUCIONAL</b>	<b>FAMILIAR</b>	<b>COMUNITARIO</b>
		

iAntes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





# PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

F9.P1.MI

20/02/2019

## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 6

Página \_ de

—



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

### MODALIDAD INSTITUCIONAL

#### Objetivo:

Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

Población: Dirigida a niñas y niños en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.

#### Servicios:

Centros de Desarrollo Infantil - CDI  
Hogares Infantiles - HI



### MODALIDAD INSTITUCIONAL

SERVICIO	ARMENIA	TEBAIDA	FILANDIA	CIRCASIA	SALENTO
CDI SIN ARRIENDO	265	0	120	0	39
CDI CON ARRIENDO	247	91	0	39	0
H. INFANTIL	545	172	60	155	0
RACIÓN PARA PREPARAR + KIT PEDAGÓGICO	9461	351	1743	1582	2359
RACIÓN VACACIONES ABRIL	1023	39	191	155	255

El kit pedagógico se entregó en mayo, septiembre y diciembre 2020



### MODALIDAD FAMILIAR

Objetivo: Favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en Primera Infancia desde la gestación hasta 4 años, 11 meses y 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

Población: atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y gestantes.

La modalidad Familiar cuenta con los siguientes servicios:

- Desarrollo Infantil en medio Familiar - DIMF
- Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar – Familia, Mujer e Infancia HCB FAMI



### MODALIDAD FAMILIAR

SERVICIO	ARMENIA	TEBAIDA	FILANDIA	CIRCASIA	SALENTO
DIMF	700	225	150	250	50
FAMI	18	4	2	2	0
RACIÓN PARA PREPARAR + KIT PEDAGÓGICO	9160	500	2740	1740	2730
RACIÓN VACACIONES ABRIL	916	50	274	174	273

El kit pedagógico se entregó en mayo, septiembre y diciembre 2020



### MODALIDAD COMUNITARIA



Objetivo: Promover el desarrollo integral de niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses, y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales.

Según las particularidades de la modalidad, los servicios que contempla son:

- Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB
- Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados – HCBA
- Unidades básicas de Atención – UBA
- Hogares Comunitarios de Bienestar Integral – HCBI



### MODALIDAD COMUNITARIA

SERVICIO	ARMENIA	TEBAIDA	FILANDIA	CIRCASIA	SALENTO
HCB INTEGRAL	54	30	0	13	3
RACIÓN PARA PREPARAR + KIT PEDAGÓGICO	5828	324	1400	0	3168
RACIÓN VACACIONES ABRIL	647	36	154	0	348

El kit pedagógico se entregó en mayo, septiembre y diciembre 2020



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página \_ de

—



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**LOGROS**

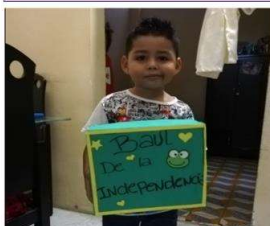
Cobertura completa en todos los servicios superando situación presentada al inicio de la vigencia en algunas unidades de servicio.



Relación y comunicación abierta y fluida con las Entidades Administradoras del Servicio, pese a las implicaciones derivadas de la cuarentena y el aislamiento.



Atención flexible y alternativa que ha permitido el acompañamiento integral Online y Offline a las familias y niños usuarios de las diferentes modalidades de atención.



**LOGROS**



Creación e inclusión en escenarios virtuales novedosos como los PODCAST para difusión de conocimientos y movilización de acciones.

**RETOS**



Alcanzar una mayor y mejor cualificación de saberes en el talento humano de las EAS, para garantizar el desarrollo de la atención integral a la Primera Infancia.

Integrar en la totalidad el trabajo de las diferentes disciplinas que acompañan las modalidades, buscando tener un mayor impacto de las intervenciones.

Lograr el 100% del talento humano de las UDS vacunado contra COVID-19



Continuar con sensibilización y motivación a los Padres de Familia para que se logre al 100% el retorno a la presencialidad de los Beneficiarios a las UDS.

Lograr la priorización de voluntades y recursos por parte de los Entes Territoriales en temáticas y espacios para la atención de los Niños, Niñas y Gestantes.



**VIDEO**



6

**Espacio de participación  
preguntas y respuestas**

El futuro es de todos Gobierno de Colombia





PÚBLICA

Frente a la pregunta # 1, ¿Qué proceso se debe seguir cuando se encuentra una irregularidad en la atención?


**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBY Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página _ de -		

Preguntas



- **Pregunta #1: ¿Qué proceso se debe seguir cuando se encuentra una irregularidad en la atención?**

La Coordinadora del centro zonal Alexandra Candelo Zapata, responde que el ICBF tiene varios canales por donde se conoce las irregularidades o inconformidades de los usuarios, si la inconformidad llega directamente al Instituto, esta petición se crea en nuestro sistema de información misional y el tratamiento que le damos es de un reclamo y depende del tipo de reclamo y ya dependiendo de ello si por ejemplo es un tema relacionado con alimentos la profesional que nos acompaña para dar respuesta a este reclamo será la profesional de nutrición, el tecnólogo de alimentos, el equipo psicosocial, y de todo lo que allí se encuentre se remite a la supervisora que con el equipo de supervisión, quienes tomarán en cuenta esta irregularidad y tomarán las acciones correctivas que haya lugar. En el Instituto tenemos varias acciones que se toman como por ejemplo, darle un plazo a la unidad de servicio para que presente un plan de mejora y se subsane esta situación o depende de la gravedad de la situación o irregularidad ya se pasaría a un proceso sancionatorio. Es dependiendo de la irregularidad y del canal por el cual conoce el Instituto la irregularidad.

Si son los profesionales de supervisión que están en sitio y en ese momento perciben una irregularidad, inmediatamente se plasma todo lo allí evidenciado en un acta y corre traslado desde el Equipo del Centro Zonal a la Supervisión quienes tomarán también las acciones pertinentes y los correctivos, todo dentro del término de la ley y del lineamiento o manual operativo que siempre nos indica que se debe hacer para cada caso y nosotros nos debemos ceñir a la ley y a ese manual operativo y no apartarnos de allí pues es nuestra ruta y guía por la cual nos movemos para que todo lo que llegue a los niños se de en las mejores condiciones.



Frente a la pregunta # 2 ¿Los municipios aportan para la atención de los niños y niñas en la primera infancia?

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.




	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página _ de —</p>	

Preguntas



- **Pregunta #2: ¿Los municipios aportan para la atención de los niños y niñas en la primera infancia?**




La Coordinadora del Centro Zonal Alexandra Candelo responde: Como les mencionaba al inicio, nosotros trabajamos de una manera articulada en los diferentes espacios e insancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y allí lo que hacemos es evidenciar algunas necesidades y situaciones de infraestructura en algunas modalidades y despues de socializar y visibilizar todas las necesidades, lo que se busca es canalizar recursos desde los Entes Territoriales y estos de acuerdo a su capacidad y voluntad politica nos apoyan en algunos casos con algunas adecuaciones, aunque son muchas las necesidades y sabemos que los Entes Territoriales también deben dar respuesta a todos los grupos etareos y toda la sociedad en general. Desde el ICBF siempre como bandera llevamos a estas instancias del SNBF que a los niños se les brinde lo mejor y se les solicita a los gobernantes que nos apoyen con todo este tipo de necesidades que tenemos. En algunas unidades de servicio nos apoyan con el servicio de vigilancia, hay aportes y estos varian de acuerdo a cada municipio, porque recordemos que los municipios en la generalidad son categorias 6 sexta, entonces los recursos también son muy restringidos y limitados, pero hemos logrado algunos apoyo en casos concretos y particulares.


Se recuerda a los participantes de la mesa pública que en el chat se encuentra el formao de preguntas el cual pueden diligenciar.

Frente a la pregunta # 3 ¿Cómo es el proceso y quienes son los responsables de establecer los productos que se entregan en las raciones?

Preguntas





- **Pregunta #3: ¿Cómo es el proceso y quienes son los responsables de establecer los productos que se entregan en las raciones?**



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

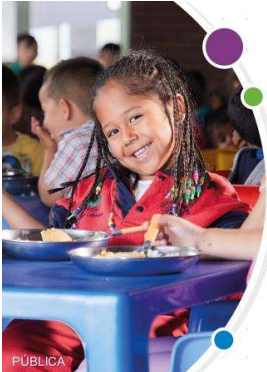
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página _ de —		

La Directora Regional Adriana Echeverri González responde: quiero contarles que a nivel nacional existen diferentes direcciones; esta la dirección de primera infancia, la dirección de protección, la dirección de infancia, la dirección de adolescencia y juventud y la dirección de nutrición. La dirección de nutrición es transversal a todas las otra modalidades, a todas las otras direcciones. Desde la Dirección Nacional de nutrición se establecen todos los lineamientos y todas las políticas que tiene que ver a nivel nacional frente al tema de las minutas en cada una de las modalidades y estos cuando llegan a las regionales, y de acuerdo con lo que se maneja en cada territorio, en cada regional, si es necesario ajustarla se hace lo pertinente con nuestras nutricionistas tanto del grupo de asistencia técnica como de los diferentes Centros Zonales. Podría pasar, por ejemplo; que del nivel nacional mandan una minuta X con un producto que no se encuentra en la región, esto quiere decir que a nivel regional se dice que este producto se puede cambiar por este otro y entonces se procede a realizar la solicitud y se aprueba, cuando son productos que en la región no se consiguen. Hay otras opciones u otras circunstancias que por ejemplo pasa que uno de nuestros operadores, uno de nuestros aliados estrategicos no consigue determinado producto porque hay desabastecimiento o no tenemos cosecha del producto o no se pudo conseguir por algún motivo; no pudo llegar, tuvimos bloqueos como nos paso al inicio del año, entonces, diferentes circunstancias externas que hacen que la entidad adminisradora del servicio no cumpla específicamente con lo que se le dice, entonces, para ello se hace una solicitud en un comité técnico especial para que las nutricionistas de nuestro centro zonal puedan evaluar si el producto que no llega se puede cambiar por otro, es así como tenemos unas listas de intercambio y es por eso que en muchas de las RPP que se entregaron no habia atún, entonces se cambiaba por huevo, o no habia harina especifica, entonces se podía cambiar por plátano que es un producto que es de nuestro territorio. Entonces son especificos de la unidad y especifico de la entidad adminisradora del servicio, dependiendo de esto, se hace dentro del marco de un comité técnico especial donde las nutricionistas avalan cada uno de los productos y siempre le decimos a ellos, cuando hay un cambio deben socializar cual es la minuta original y cual es el cambio por el que se debe cambiar y debe estar avalada en un acta por la nutricionista.

Finalmente la Directora hace la invitación para que formulen más preguntas a través del formulario que se encuentra en en chat, también hace mención a la importancia de la mesa pública de rendición de cuentas, donde se escuchan y resuelven las inquietudes frente al servicio y el funcionamiento.





## 7

### Compromisos adquiridos

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Nota. En la vigencia 2020 no se adquirieron compromisos.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	DERECHOS DE PETICIÓN INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	51	INMEDIATA
	DERECHOS DE PETICIÓN INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE	415	EN TIEMPOS DE LEY
	ATENCIÓN POR CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN	47	EN TIEMPOS DE LEY
Quejas	EXTRALIMITACIÓN DE FUNCIONES	12	EN TIEMPOS DE LEY
	INCUMPLIMIENTO DE ACTUACIONES	3	EN TIEMPOS DE LEY
	MAL TRATO AL CIUDADANO	4	EN TIEMPOS DE LEY
Reclamos	DEMORA EN LA ATENCIÓN	1	EN TIEMPOS DE LEY
	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	10	EN TIEMPOS DE LEY
	MALTRATO A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COBROS NO AUTORIZADOS	9 3	EN TIEMPOS DE LEY

### PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

**Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:**



**Video llamada**  
Disponible lunes a sábado de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



**Llamada en línea**  
Disponible lunes a sábado de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. (No incluye fines de semana)



**Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo 24 horas al día



**WhatsApp**  
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. <https://www.whatsapp.com/channel/0029933208655450>



**LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**  
RECEPCIÓN INMEDIATA - 24 HORAS

Linea gratuita nacional ICBF  
018000 91 80 80  
Disponible de lunes a domingo las 24 horas

### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

#### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



**Canales Disponibles**

- 1 Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción A. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- 2 Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- 3 Chat ICBF y Llamada en línea
- 4 Videollamada



**WWW.ICBF.GOV.CO**

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

### 9 EVALUACIÓN

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS






No se presentaron preguntas adicionales en la mesa pública de rendición de cuentas.  
De igual forma no se establecieron compromisos en esta mesa para el centro zonal.  
La mesa pública termina a las 10:20 de la mañana

**Decisiones:**

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página _ de -	

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
No quedaron compromisos pendientes para el Centro Zonal			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Alexandra Candelo Zapata	Coordinadora centro zonal Armenia Sur	ICBF	<i>Alexandra Candelo Z</i>
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.