
 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 11	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01</b>	
<b>Hora:</b> 09:00 am	<b>Fecha:</b> 18/05/2022
<b>Lugar:</b>	Teatro Parroquial – Gachetá, Cundinamarca
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Centro Zonal Gachetá
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
<b>Objetivo:</b>	Realizar Mesa Pública del Centro Zonal Gachetá vigencia 2021
<p><b>Agenda:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li>3. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>4. Socialización Servicios de Atención Integral a la Primera Infancia.</li> <li>5. Experiencia Exitosa – Protección, Restablecimiento de Derechos.</li> <li>6. Espacio de participación de partes interesadas</li> <li>7. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</li> <li>8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> </ol> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Siendo las 09:00 am del 18 de Mayo de 2022 y posterior a los himnos de la Republica de Colombia y del Departamento de Cundinamarca, se da inicio a la Mesa Pública del Centro Zonal Gachetá con la instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Gachetá Miryan Nelcy Garavito.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 11	

## 1. Contexto institucional.

# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021



\$6,9 billones 55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada 5.572 contratistas

## 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.

### MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.



### VISIÓN

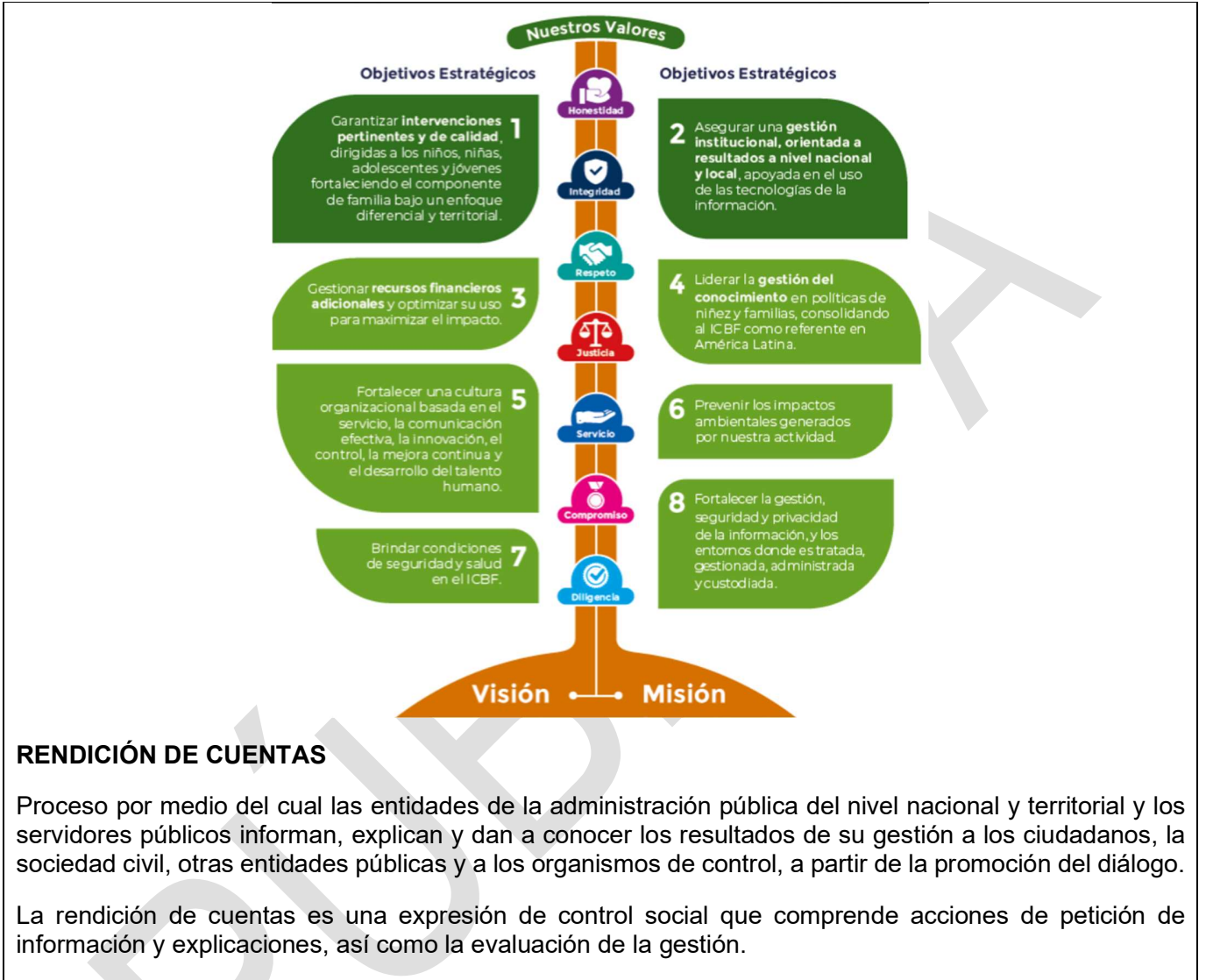
Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 3 de 11	



**RENDICIÓN DE CUENTAS**



Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 4 de 11	

**MARCO NORMATIVO GENERAL**

CONPES 3654 DE 2010

"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 "Audiencia públicas"

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE RENDICIÓN DE CUENTA

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

**Resultados consulta previa**

**301 ENCUESTAS**

Dentro de la consulta previa se realizó envío de formulario virtual a diferentes sectores de la comunidad de la Provincia del Guavio. Como resultado se tiene que el 41% de los encuestados indica que el tema es la Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 años.

**Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 años.**



3. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CENTRO ZONAL GACHETÁ - REGIONAL CUNDINAMARCA			
CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA			
Desarrollo Infantil en medio Familiar - DIMF	1	1073	1051
Centro de desarrollo infantil - CDI	1	421	383
Hogares Comunitarios de Bienestar - HCB	1	58	49
<b>TOTAL</b>		<b>1552</b>	<b>1483</b>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 5 de 11	

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
<b>Contratos de aporte</b>		
Desarrollo Infantil en medio Familiar - DIMF	1	\$ 2.450.717.181
Centro de desarrollo infantil - CDI	1	\$ 1.534.943.741
Hogares Comunitarios de Bienestar - HCB	1	\$ 172.242.854
<b>Contrato prestación servicios profesionales</b>	2	\$ 78.653.334
<b>Contrato Apoyo de Gestión</b>	1	\$ 18.006.667
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>\$ 4.254.563.777</b>

#### 4. Socialización Servicios de Atención Integral a la Primera Infancia.

Para el año 2021 en las modalidades de atención a la primera infancia surgen los siguientes desafíos:

Retomar la presencialidad cumpliendo a cabalidad los protocolos de bioseguridad, evitando la propagación del COVID-19, a través de la reapertura gradual de Unidades de Servicio.

Ejecutar los programas de Primera Infancia con Calidad, realizando ejercicio de articulación permanente con las entidades territoriales, factores claves en la implementación de la Política de Estado "De cero a Siempre!"

Realizar acompañamiento a las entidades territoriales frente a la gestión interna en la formulación, ajuste o implementación de las Políticas locales de Primera Infancia, fortaleciéndolos técnicamente.



Con la declaración de emergencia sanitaria a raíz del COVID-19, se hizo necesario replantear la forma de atención, para ello el Centro Zonal adoptó modalidad de atención de remota, alternancia y presencialidad, cumpliendo en la formación de niñas y niños y sus familias y entregando Raciones Para Preparar.

Pese a las dificultades de conectividad propias por las condiciones de la geografía en la región del Guavio, se realizó el seguimiento y acompañamiento por parte de la Entidad Administradora del Servicio a todos

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBY Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 6 de 11		

los beneficiarios de las modalidades de atención en Primera Infancia, sumando el componente pedagógico a través de la estrategia "Mis manos te Enseñan, liderada por el ICBF.

## LOGROS

### LOGROS



- En la modalidad institucional se logro realizar jornada de aseo, fumigación e implementación de huertas con el apoyo de los padres veedores y el ejército nacional del municipio. (Ubalá)
- Se logran arreglos en la infraestructura de acuerdo con las observaciones de la visita de supervisión, ventilación en cocina, colocar baños pequeños en dos salones, colocar muros y vigas de amarre para reducir riesgos. Se logra a través de alcaldía municipal la poda de la zona verde en el lugar donde se desarrollan los encuentros. (Gachetá)
- Resaltar la articulación con la oficina de desarrollo social para el fortalecimiento en las actividades de cultura, deporte con los beneficiarios y de igual manera de la señora rectora de la I.E. Martin Romera (Gama CDI)
- Resaltar la articulación que hay con alcaldía municipal y policlínico. (Junín)
- Resaltar la articulación con la alcaldía municipal por el servicio de transporte prestado para el traslado de RPP a algunas UDS. (Junín)



### LOGROS



- Durante el servicio los niños y niñas de 2 a 5 años usan de manera constante el tapabocas, y realizan los protocolos de seguridad según orientación docente.
- Se gestiono mejora en fachada y embellecimientos de zonas verdes en conjunto con el programa social explora del ICBF.
- En la modalidad familiar se ha logrado involucrar mas a la figura paterna en los encuentros grupales y realización de las actividades lúdico pedagógicas (Guasca)
- A lo largo de la vigencia del contrato se logró brindar atención integral a los niños, niñas, madres gestantes y sus familias desde la modalidad familiar y priorizando las necesidades particulares del contexto, logrando impactar positivamente en la calidad de vida de cada usuario del programa. (Gachalá)



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 7 de 11	

## DIFICULTADES

### DIFICULTADES

- Se presenta dificultad en el arreglo de la infraestructura teniendo en cuenta que se han realizado solicitudes al municipio pero no se ha obtenido respuesta. (Ubalá, Junín, Gama)
- No se cuenta con los certificados de uso de suelos, licencia de construcción así como el certificado de planeación que conste que la zonas donde se atiende esta ubicada fuera de zona de riesgo. Ya que obtener cada una de ellas genera un costo económico.

(Gachetá)

- Espacios reducidos para la atención de los beneficiarios, de otra parte el piso de zona exterior que genera riesgo de lesiones cutáneas poco profundas en los niños (raspones), al igual que falta de cubierta que permita ser empleado para el desarrollo de las actividades pedagógicas que potencialicen el desarrollo psicomotor de los niños y niñas. (CDI Gama)



### DIFICULTADES

- En la modalidad familiar se presenta dificultad en traslado y transporte de las docentes y los complementos debido a la distancia de las unidades rurales y el estado carreteras (Ubalá y Junín)
- Debido a que en el municipio de Guasca la población flotante se ha dificultado en la permanencia y/o aumento en la cobertura la modalidad institucional Se ha presentado dificultad en los arreglos de infraestructura del CDI Frutos de Amor, como en la oficina de la modalidad familiar, donde se encuentra humedad e inseguridad en los establecimientos donde se presta el servicio. (Guasca)
- Se han presentado dificultades para completar la cobertura de los cupos autorizados para las dos modalidades, por lo cual se continua haciendo focalización.





#### 5. Experiencia Exitosa – Protección, Restablecimiento de Derechos

Se presenta experiencia Éxitos de Joven en protección que ha completado su proyecto de vida a través de Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos en la Defensoría de Familia de la Dra. Berenice Coronado. El joven socializa como ha sido su proceso de vida a partir de que ingresó como beneficiario del ICBF las dificultades que ha tenido y su proceso de formación académica.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 8 de 11	

## 8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencias Administrativas	31	100%
	Solicitud de Copias	10	100%
	Contratación y Oferta Laboral	9	100%
Quejas	Parcialidad en Procesos	2	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	2	100%
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	100%
Reclamos	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	100%
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	1	100%
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	100%
<b>TOTAL PETICIONES</b>	<b>CENTRO ZONAL GACHETÁ 2021</b>	356	Todas las peticiones fueron atendidas conforme lo dispuesto en la normatividad vigente

Durante la vigencia 2021, se presentaron un total de 356 Derechos de Petición los cuales fueron respondidos en su totalidad dentro de los términos establecidos por la Ley 1755 de 2015.

Se brindan orientaciones sobre los canales de atención del ICBF de la siguiente manera:

**Canales de Atención a la Ciudadanía**

**Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm

**Videollamada**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

**WhatsApp**  
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.

**Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

**Línea Anticorrupción**  
Informe de denuncias

**Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF

**Correo de contacto**  
atencionalciudadano@icbf.gov.co

**Notificaciones Judiciales**  
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **9** de  
**11**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

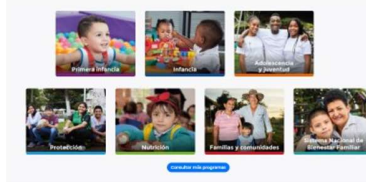
### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Disponibles

- ☑ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☑ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ☑ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☑ Videollamada

### [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



#### Enlaces de Interés

- |   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| ✓ <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a> | ✓ <a href="#">Defensa del Consumidor</a>               | ✓ <a href="#">Innovación ICBF</a>                      | ✓ <a href="#">Gobierno Digital</a>                     | ✓ <a href="#">Memoria Institucional</a>                | ✓ <a href="#">Oficinas</a>                             |
| ✓ <a href="#">Procesos de Atención al Ciudadano</a>               | ✓ <a href="#">Comunicación y Atención al Ciudadano</a> | ✓ <a href="#">Comunicación y Atención al Ciudadano</a> | ✓ <a href="#">Comunicación y Atención al Ciudadano</a> | ✓ <a href="#">Comunicación y Atención al Ciudadano</a> | ✓ <a href="#">Comunicación y Atención al Ciudadano</a> |



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 11	

**Decisiones:**

Articular con los entes territoriales en aras de fortalecer la prestación de la Atención Integral a la Primera Infancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Articular con los entes territoriales en aras de fortalecer la prestación de la Atención Integral a la Primera Infancia	Coordinación de Centro Zonal Gachetá	31/12/2022

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11 de 11



El futuro es de todos

Salvemos el planeta Colombia

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
<i>Miriam Nely Garzón</i>	<i>ICBF   Coordinador</i>	<i>ICBF</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Mariela Sarmiento G</i>	<i>Secretaria</i>	<i>ICBF</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Luz Estela González</i>	<i>Prof. Especializado</i>	<i>ICBF</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Jennifer Garzón Jiménez</i>	<i>Ayudo Financiero</i>	<i>ICBF</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Gaudia León Romero</i>	<i>Técnico Adm.</i>	<i>Icbf</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Carlos Andrés Suárez</i>	<i>Prof. Universitario</i>	<i>ICBF</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Ylenia Alexandra Benalcazar</i>	<i>Salud Seguimiento Técnico</i>	<i>ICBF</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Ornel Edson Guaca</i>	<i>Auxiliar Administrativo</i>	<i>Icbf</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Angelica Paola Rodríguez f</i>	<i>Nutricionista</i>	<i>ICBF</i>	<i>[Signature]</i>
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	<i>NA</i>	<i>NA</i>	<i>NA</i>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.