

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 34	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 9:00 am	Fecha: 24 de Septiembre de 2021
Lugar:	Reunión virtual Plataforma Microsoft Teams: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MWY1M2Q3MzUtOWFIZC00ZTU3LWJYTEtYzhNDhIMzRmOGZj%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22oid%22%3a%227e4ac58c-16ef-42fa-91f5-288ac1bcd6be%22%7d
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Belén de los Andaquies
Proceso:	Coordinación y articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar
Objetivo:	Realizar la Mesa Publica fomentando la participación ciudadana y la veeduría de los programas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar a través de la realización de la Audiencia de Rendición Publica de Cuentas del Centro Zonal Belén de los Andaquies.

Agenda

- Himno Nacional
- Instalación-Coordinadora CZ Belén De los Andaquies-Diana Marcela Rojas
- 1. Contexto institucional. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica)
- 2. Oferta institucional general (primera infancia, infancia, protección, adolescencia y juventud, familias y comunidades, nutrición)
- 3. Alimento de alto valor nutricional AAVN
- 4. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal)
- 5. Informe presupuestal
- 6. Tema priorizado en la consulta previa.
- 7. Espacio de participación, preguntas y respuestas
- 8. Compromisos adquiridos
- 9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10. Evaluación de la audiencia de Rendición de rendición Publica de Cuentas
- 11. Cierre.

Desarrollo del evento

Siendo las 9:15 am del día 24 de septiembre de 2021, mediante la plataforma de Microsoft teams, de manera virtual se da inicio a la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Belén de los Andaquies.

La Referente del SNBF, Yein Arias Arcila, saluda a los participantes y presenta los parámetros para el manejo de la plataforma y uso de los íconos que se utilizarán para la intervención en la reunión; seguidamente cede

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 34	

la palabra y presenta a la Coordinadora del Centro Zonal Belén de los Andaqués Dra. Diana Milena Rojas Ramírez.

La Coordinadora del Centro Zonal Belén de los Andaqués hace su intervención presentando un saludo de parte del Director de la Regional Caquetá Dr. Bertulio Cabrera Plaza, agradece a la comunidad que hace presencia, las instituciones, los aportantes y todo el equipo de trabajo, y da a conocer la agenda del día, procediendo a la entonación de los himnos de Colombia.

1. Contexto institucional. contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica)

Se realiza la presentación del contexto de la Mesa Publica de Cuentas para dar a conocer el contexto institucional de la regional Caquetá, que es rendir Cuentas?, porque se rinde cuentas? Fomentando transparencia, prestando atención a las quejas y reclamos, dar a conocer cuál es el presupuesto que se maneja y reiterar el compromiso con los niños, niñas en el territorio



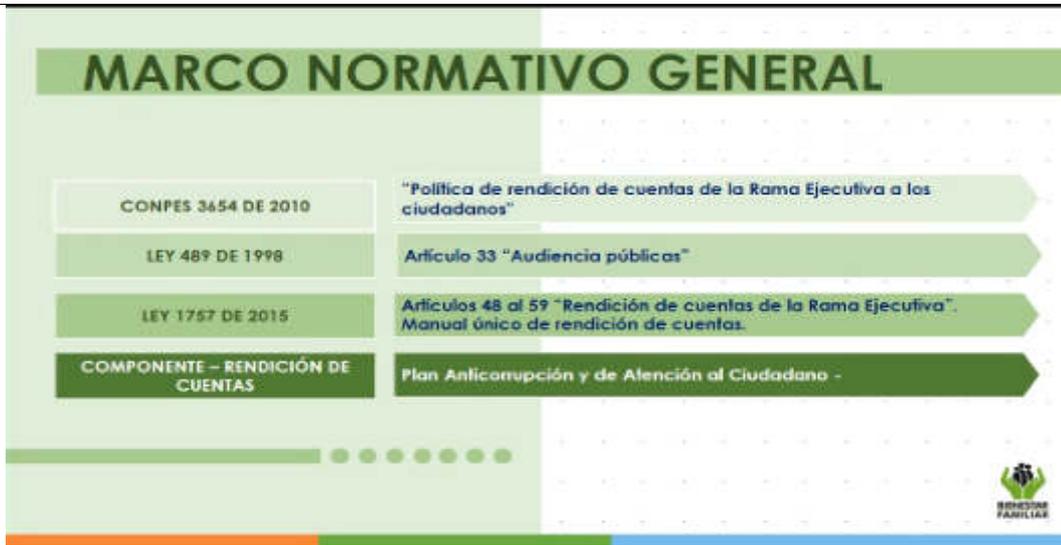
Socialización del marco normativo

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICSF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 3 de 34	



Micro sitios de transparencia página web



La profesional Diana Marcela socializa la oferta institucional

2. Oferta Institucional General

- ✓ Atención a la primera Infancia 48 USD CON 2298 usuarios
- ✓ Niñez y Adolescencia: cupos 1100 usuarios 1100
- ✓ Protección 9 unidades de servicio: 46 usuarios

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 4 de 34	

✓ Nutrición – 220 cupos 313 beneficiarios

✓ NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

GENERACIONES 2.0 - GENERACIONES CON BIENESTAR RURAL Y ÉTNICOS.

Objetivo: Promover la protección integral y proyectos de vida de los Niños Niñas y Adolescentes, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para los Niños Niñas y Adolescentes. Población Titular: Niños Niñas entre 6 años y menores de 18 años.

SERVICIOS

MUNICIPIO	GENERACIONES 2.0	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	TOTAL CUPOS	PRESUPUESTO ASIGNADO
ALBANIA	50			50	\$ 29.182.250
BELÉN DE LOS ANDAQUIES	100			100	\$ 58.364.500
CARTAGENA DEL CHAIRÁ	550		50	600	\$ 350.187.000
CURILLO	100			100	\$ 58.364.500
EL DONCELLO	300		100	400	\$ 233.458.000
EL PAUJIL	200			200	\$ 116.729.000
FLORENCIA	1000	150	100	1250	\$ 702.823.100
LA MONTAÑITA	200		200	400	\$ 233.458.000
MILÁN	100	100	100	300	\$ 157.271.400
MORELIA	100			100	\$ 58.364.500
PUERTO RICO	300	100	50	450	\$ 244.818.150
SAN JOSÉ DEL FRAGUA	100	100	50	250	\$ 128.089.150
SAN VICENTE DEL CAGUÁN	600		150	750	\$ 437.733.750
SOLANO	100		100	200	\$ 116.729.000
SOLITA	100			100	\$ 58.364.500
VALPARAÍSO	100			100	\$ 58.364.500
Total general	4000	450	900	5350	\$ 3.042.301.300

LOGROS

✓ **En el “Programa Generaciones con Bienestar”** en las Modalidades Tradicional Rural y Étnicas, fortaleciendo intereses vocacionales como el arte, la cultura, la participación significativa y el deporte. **650 Niñas, Niños y Adolescentes atendidos.**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 5 de 34	

- ✓ **28 comités de control social**, conformados por niñas, niños y adolescentes, padres de familia, cuidadores y comunidad en general, para el fortalecimiento de ejercicios de participación ciudadana y control social.
- ✓ **Ejecución de 100 cupos de la modalidad Generaciones Étnica con Bienestar** en el municipio de San José del Fragua, con el fin de fortalecer su identidad cultural y promover la protección integral de sus derechos, enfocando las acciones en el fortalecimiento a la colectividad y la promoción del respeto, empoderamiento de su capacidad de gestión y fortalecimiento del autogobierno.
- ✓ Participación **de 25 niños, niñas y adolescentes** en la **Mesa Pública** del Municipio de San Jose de la fragua realizando articulación interinstitucional en relación a la identificación de las vocaciones de los Niños Niñas y adolescentes en el fortalecimiento de sus proyectos de vida.

3. Alimento de alto valor nutricional AAVN

Continúa con la intervención el enlace de asistencia técnica para la primera Infancia, José Murillo, Con la socialización del Alimento de Alto Valor Nutricional AAVN, dando a conocer su principal objetivo que es el de Promover desde el marco de la Seguridad Alimentaria y nutricional el desarrollo integral de la primera infancia, la niñez, adolescencia y la familia colombiana, mediante acciones de articulación y coordinación intra e interinstitucional, territorial e internacional.

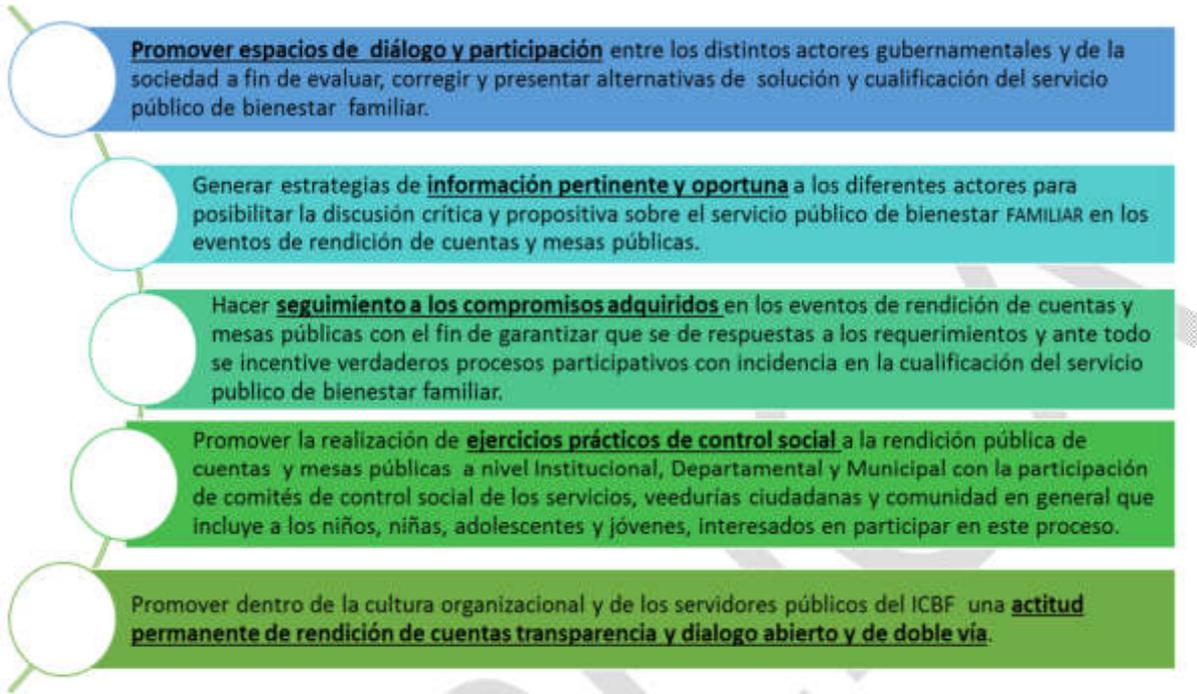
cumplimiento a lo establecido en la ley 1474 de 12 de julio d 2011 por lo cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención , investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública , el ICBF se une al esfuerzo del gobierno nacional comprometiéndose a

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 6 de 34	



- Promover espacios de diálogo y participación** entre los distintos actores gubernamentales y de la sociedad a fin de evaluar, corregir y presentar alternativas de solución y cualificación del servicio público de bienestar familiar.
- Generar estrategias de **información pertinente y oportuna** a los diferentes actores para posibilitar la discusión crítica y propositiva sobre el servicio público de bienestar FAMILIAR en los eventos de rendición de cuentas y mesas públicas.
- Hacer **seguimiento a los compromisos adquiridos** en los eventos de rendición de cuentas y mesas públicas con el fin de garantizar que se de respuestas a los requerimientos y ante todo se incentive verdaderos procesos participativos con incidencia en la cualificación del servicio publico de bienestar familiar.
- Promover la realización de **ejercicios prácticos de control social** a la rendición pública de cuentas y mesas públicas a nivel Institucional, Departamental y Municipal con la participación de comités de control social de los servicios, veedurías ciudadanas y comunidad en general que incluye a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, interesados en participar en este proceso.
- Promover dentro de la cultura organizacional y de los servidores públicos del ICBF una **actitud permanente de rendición de cuentas transparencia y dialogo abierto y de doble vía.**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 7 de 34	

Conocer y aplicar la presente ley.

Atender las principales causas que generan corrupción .

Sensibilizar a los servidores públicos y a la comunidad sobre la presente ley

Mejorar los niveles de transparencia en la gestión del servicio publico de bienestar familiar.

Crear estrategias de fortalecimiento en los tres niveles del ICBF, formando a los distintos actores institucionales y sociales , brindando la información necesaria e involucramos a la ciudadanía en la toma de decisiones.

Atender los aspectos relevantes que atañen a la entidad frente a este proceso.

Ejercer los principios de transparencia, buen gobierno, calidad en la gestión, calidad en la información y promoción de la participación y el dialogo de doble vía con la comunidad sujeto de nuestro quehacer misional.

Según lo dispuesto en la Ley 1712 de marzo 6 de 2014: sobre Transparencia y Derecho de Acceso a la Información, reglamentada por el Decreto Nacional 103 de 2015.

Es importante aclarar que las disposiciones de esta ley serán aplicables a las siguientes personas en calidad de sujetos obligados:

- **Toda entidad pública**, incluyendo las pertenecientes a todas las Ramas del Poder Público
- **Cualquier persona natural, jurídica o dependencia de persona jurídica** que desempeñe función pública
- **Las personas naturales y jurídicas, públicas o privadas**, que presten función pública
- **Las entidades que administren instituciones parafiscales, fondos o recursos de naturaleza u origen público.**
- **Los partidos o movimientos políticos y los grupos significativos de ciudadanos.**

Luego hace referencia a los objetivos de la rendición de cuenta de los alimentos de alto valor nutricional los cuales son:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 8 de 34	

Rendir Informe sobre los AAVN entregados a través de los diferentes programas del ICBF.

Realizar control social, con la participación de la comunidad, donde se analicen las entregas, cantidades, oportunidad y calidad de los AAVN distribuidos.

Resolver dudas e inquietudes sobre su almacenamiento, distribución, preparación, entre otros.

También se socializa que los alimentos de alto valor nutricional se producen para los beneficiarios de los diferentes programas de primera infancia desde 1976 por ICBF. A los beneficiarios a los que va dirigido son madres gestantes y lactantes, modalidades de primera infancia, población vulnerable y en situaciones de emergencia y entrega especiales. Nos explica los diferentes tipos de Bienestarina que se entregan por parte del ICBF las cuales son Bienestarina® Más, Bienestarina® líquida y Alimento para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia y refiere que los beneficios de su consumo son aumento en la cantidad de fósforo, calcio, vitamina A, hierro, omega 3 y zinc.

Nos socializa que el objetivo de la producción de estos alimentos es producir un alimento de alto valor nutricional, de fácil preparación y a bajo costo, que se distribuya gratuitamente como complemento nutricional a la población más vulnerable a saber: Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de los programas del ICBF, mujeres embarazadas, madres lactantes y personas en estado de desnutrición. Se cuenta con 2 proveedores de materias primas, 2 plantas procesadoras, 21 bodega de redistribución. Más o menos 4500 puntos primarios, más o menos 86000 unidades ejecutoras, y se cuentan con 2 fábricas una en Cartago valle y la otra en sabana grande atlántico.

También se realizó énfasis en las novedades más comunes en las visitas de supervisión en los puntos de entrega.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 9 de 34	

Cuáles son los Alimentos de Alto Valor Nutricional – AAVN

- ✓ Complementos alimentarios de alto valor nutricional.
- ✓ Desde 1976 el ICBF produce AAVN para los beneficiarios de las modalidades de atención.
- ✓ Productos sujetos a cambios en su composición, de acuerdo con necesidades de población atendida.
- ✓ Actualmente se distribuyen AAVN con más nutrientes, vitaminas y minerales.
- ✓ Son distribuidos de forma gratuita a través de los programas del ICBF.



PÚBLICA



Población objeto del programa: Madres Gestantes y Lactantes, Niños entre los 0 y 5 años.

Contribuir a mejorar y/o recuperar el estado nutricional de niños y niñas menores de cinco (5) años de edad y promover la prevención de la desnutrición con la participación activa de la familia, la comunidad, la corresponsabilidad de la sociedad, el estado y la articulación de las Instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar

LOGROS

- ✓ **750 niños, niñas y mujeres gestantes** con malnutrición atendidos en la Modalidad 1000 días para cambiar el mundo.
- ✓ **19.000 beneficiarios** de los programas ICBF, atendidos con raciones diarias de Alimentos de Alto Valor Nutricional–AAVN.
- ✓ **73,843 kilogramo** de Alimentos de Alto Valor Nutricional (Bienestarina), suministrados a los Beneficiarios del ICBF.
- ✓ **El 100% de los municipios** con asistencia y acompañamiento técnico en la implementación de los planes de seguridad alimentaria y nutricional –SAN
- ✓ **Desarrollo de estrategias** de información, educación y comunicación familiar sobre alimentación saludable e implementación de las Guías Alimentarias para la Población Colombiana en los programas del ICBF.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 34	

- ✓ **100% de los puntos** de recibo, almacenamiento y distribución de los alimentos de alto valor nutricional, con vistas de asistencia técnica e interventoría.

4. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal)

Continuando con la experiencia exitosas desde la modalidad familiar y modalidad institucional generando espacio para evidenciar el trabajo y el impacto en las familias con los servicios y experiencias significativas.

En el programa de Modalidad familiar presenta experiencia significativas frente a la creación de espacios que propicien interacción entre las familias tomando el protagonismo en construcción y desarrollo de los niños y niñas, su forma de relacionarse y generar vínculos afectivos cada uno desde su rol, generando oportunidades para que niños y niñas se relacionen con el mundo con experiencias exitosas. Dando lugar a la reflexión y el reconocimiento sobre las prácticas de cuidado y crianza que se van a potenciar, se ha fortalecido las experiencias y saberes de la familia frente a las practicas.

Estos espacios permiten analizar situaciones de la vida cotidiana que permiten la identificación con contextos culturales y familiares similares a los de cada familia.

Encuentros educativos

Las actividades se diseñan para que sean los cuidadores quienes sirvan de mediadores directos con las niñas y los niños en las actividades que se desarrollaran, buscando potenciar niños y niñas en las actividades que se desarrollen, buscando potenciar capacidades lingüísticas, de pensamiento, de exploración, de movimiento y de participación activa de todos los cuidadores, generando un intercambio de saberes y experiencias sobre las prácticas y actividades a desarrollarse teniendo en cuenta las actividades rectoras de la primera infancia, como por ejemplo lectura, música, juegos, pintura, modelado, contacto táctil, entre otras.

Se proyectan registros fotográficos y videos de las experiencias significativas realizadas en territorio.

Hace la intervención una de las Agentes Educativos del hogar infantil, la profesional Jennifer Lorena Vela, manifestando la experiencia vivencial mediante la apropiación de huertas caseras con materiales reciclados, logrando integrar las familias fomentando hábitos de vida saludables con prácticas de siembra, cuidado incentivando cambios de vida positivos en las familias, generando conocimientos con esta estrategia de producción propiciando espacios de interacción familiar e integración fortaleciendo la comunicación y el cuidado en familia.

5. Informe presupuestal

La profesional continua su intervención explicando en el centro zonal Belén de los Andaquies los programas y modalidades de son ejecutados por entidades operadores o Empresas Administradoras de Servicios idóneas para garantizar la prestación de servicios en todas las modalidades, mediante la oferta publica del banco de oferentes se adjudicaron 7 contratos de aportes en primera infancia con cupos contratados de 2298, en programas niñez y adolescencia se adjudicaron 2 contratos de aportes con 600 cupos contratados y 600

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 11 de 34	

usuarios atendidos, en la modalidad de nutrición se contó con dos contratos para la misma modalidad se contó con una EA hasta marzo y de marzo a diciembre con otra EA, 220 cupos contratados y 313 usuarios atendidos, en la modalidad de Protección un contrato ejecutado con 23 cupos contratados y 46 usuarios atendidos,

CENTRO ZONA BELEN DE LOS ANDAQUIES	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	7	2.298	2.298
Niñez y Adolescencia	2	600	600
NUTRICION	2	220	313
PROTECCION	1	23	46
TOTAL	12	3.141	3257



Continuando con el informe presupuestal se dan a conocer las cifras de los contratos ejecutados durante la vigencia 2020.

INFORME PRESUPUESTAL		
Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	12	\$ 8.020.517.973
Contrato prestación servicios profesionales	6	\$ 172.685.588
TOTAL		



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 12 de 34	

6. Tema priorizado en la consulta previa.

La Referente de SNBF, realiza su intervención exponiendo el tema priorizado en la consulta previa, en donde socializa que desde el mes de Abril se enfatizó en la importancia de realizar una consulta previa y socializa el tema priorizado en la consulta previa haciendo referencia a las políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años, sobre la cual se realizaron 104 consultas previas, con una participación de usuarios de las distintas modalidades y la comunidad, sociedad y aliados estratégicos, arrojando como resultado que un 21% de los encuestados escogieron el tema de interés.

Resaltando y agradeciendo a los participantes la importancia de participar en estos espacios, dado que permite al centro zonal conocer y evidenciar la participación, el interés e interacción que han venido teniendo en el manejo de todo lo relacionado con los recursos de los niños, niñas y adolescentes propendiendo la restitución de esos derechos.



Resultados de la consulta previa- Regional Caquetá / CZ Belén de los Andaquies.

Un 67% de los que hicieron uso de esta consulta fueron Usuarios,

Un 9% corresponde a integrantes del estado

Un 5% fueron proveedores

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 13 de 34	

Un 6% aliados estratégicos

Un 5% corresponde a la comunidad en general y

Un 9% hacen parte de la sociedad para el total de los 104 consultas realizadas



De los 20 temas de consulta la de mayor incidencia para realizar la profundización, tiene un 21% y correspondiente a políticas y líneas de acción integral de niños, niñas de 0 a 5 años de edad.

La referente Yein Arias hace énfasis en que la primera infancia es la etapa de desarrollo primordial de los niños y niñas desde la gestación hasta los cinco años de vida, la primera infancia es crucial en el desarrollo de la niñez en diferentes aspectos, como el Biológico, psicológico, aspecto cultural y social, recobra importancia porque es la estructura de la personalidad, la inteligencia y el comportamiento social de los niños y niñas. Debemos prestar estos servicios con responsabilidad a la primera infancia garantizando una atención integral, recordando que estas inversiones garantizan de manera directa los niños y las niñas siendo reflejados para siempre.

El profesional, José Alejandro interviene explicando la Política Nacional Primera infancia (Ley 1804 de 2016) se viene desarrollando la estrategia de cero a siempre que es liderada por la comisión intersectorial para la atención integral de la primera infancia, el estado la sociedad en corresponsabilidad con las familias es por eso que se está promoviendo el desarrollo de los niños y niñas con la movilización de experiencias significativas mediante la interacción familiar para el desarrollo integral

Política Nacional Primera infancia (Ley 1804 de 2016) , Art 9, tiene unas líneas de acción que son:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 14 de 34	

- A) Gestión Territorial
- B) Calidad y pertinencia en las atenciones.
- C) Seguimiento y evaluación de la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a Siempre.
- D) Movilización social.
- E) Gestión de conocimiento

La atención a la primera infancia se desarrolla a través de cuatro espacios o entornos:

- **Entorno Hogar:** El más cercano a los niños y niñas evidenciando el papel que cumplen las familias desde la primera infancia.
- **El Entorno Salud:** Primera experiencia institucional que acoge a los niños y niñas, desde la preconcepción, gestación, nacimiento y los procesos de salud acorde a cada individuo.
- **El Entorno Educativo:** Propicia de manera intencional procesos pedagógicos, permiten que los niños y las niñas mediante vivencias y profundización.
- **El Espacio Público:** Espacios abiertos de libre acceso, parques, vías, con valor cultural religioso y sagrado que atribuye la sociedad

El profesional Alejandro continua exponiendo el mandato legal que ampara a los niños y niñas en Colombia

Ley 1098 de
2006

- El **Presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes**, son responsables directos del diseño, formulación y ejecución de la política pública prioritaria y diferencial de niños, niñas y adolescentes, en sus respectivos niveles de gobierno. (artículo 204)
- Artículo 29: *Derecho al desarrollo integral en la primera infancia.* La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos.

Ley 1804 de
2016

- Establece la atención integral a la primera infancia como prioridad para el Estado, lo que indica que los planes de desarrollo departamentales y municipales, los presupuestos públicos y demás instrumentos de planeación y gestión territorial, deben estar armonizadas con los objetivos y acciones que establece dicha Política.

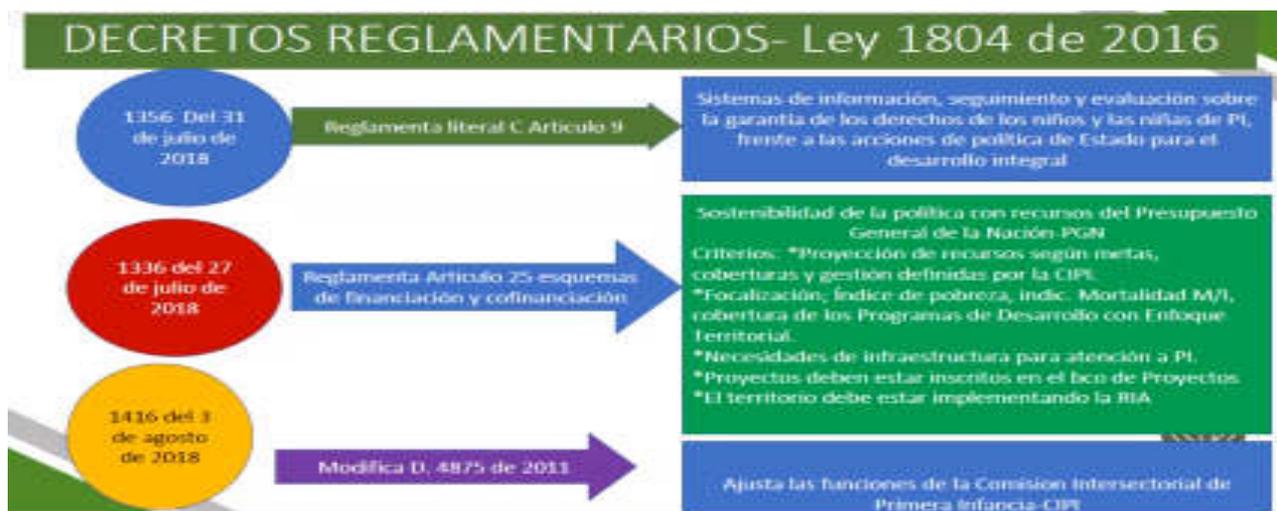
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 15 de 34	

Continuando con la exposición mencionando los Decretos reglamentarios de la ley 1804 de 2016



LOGROS

- Se garantizó a la continuidad del funcionamiento de las diferentes modalidades, a través de las estrategias tecnológicas, propendiendo por la garantía de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y mujeres gestantes.
- Implementación exitosa de la estrategia “mis manos te enseñan” para la flexibilización técnica y operativa de todos los servicios del ICBF de las modalidades de educación inicial en el marco de la atención integral.
- Fortalecimiento a padres, madres y cuidadores en su rol que permita un adecuado desarrollo integral a los niños y niñas.
- Se logró una participación activa de todos los agentes del SNBF a nivel territorial.

7. Espacio de participación, preguntas y respuestas

La referente del SNBF, toma la palabra durante el espacio de participación de preguntas y respuestas, mencionando la Rendición de la Mesa Publica de la vigencia 2020, donde se Rindió cuentas de la vigencia 2019 se propició un espacio de preguntas y respuestas, más adelante se realizaran.

8. Compromisos adquiridos

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 16 de 34	

La referente del ICBF profesional Yein Arias Arcila, menciona que para la vigencia 2020 no se presentaron compromisos, resaltando que la mesa fue desarrollada con el Municipio de Curillo, donde se contó con una excelente participación.

9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.

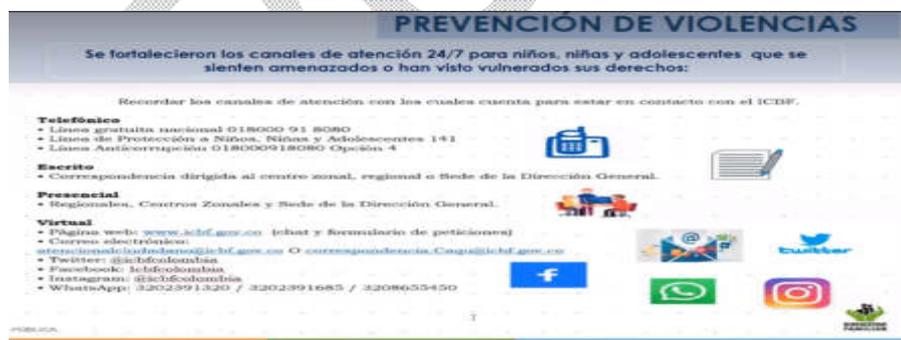
Continuando con la participación de la referente de SNBF, en el punto de canales y medios para atención a la ciudadanía en informe PQRS, presenta el reporte consolidado del centro zonal Belén de los Andaquies, durante la vigencia 2020 se presentaron:

- 165 Derechos de Petición- información y orientación con tramite con una oportunidad de respuesta del 100%
- Derecho de petición – información y orientación en el 2020 se presentaron 51 derechos de petición y se atendió el 100%
- Derecho de petición quejas se presentó 1 con un 100% de atención.

Logros

- Las PQRS registradas a través de los diferentes canales de comunicación, son tipificadas, registradas, direccionadas con oportunidad y calidad
- Se realiza seguimiento preventivo a través de filtros enviados por correo electrónico, como estrategia continua que permite actualizar la información del Proceso de Relación con el Ciudadano e ingreso de las respuestas en el -SIM-
- Los NNA, presentan directamente PQRS en asuntos que se relacionen con su bienestar personal y su protección especial, (Artículo 12 del Decreto 19 de 2012)

Socialización de los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o se han visto vulnerados de sus derechos.



PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Recordar los canales de atención con los cuales cuenta para estar en contacto con el ICBF.

Telefónico

- Línea gratuita nacional 018000 01 8080
- Línea de Protección a Niños, Niñas y Adolescentes 143
- Línea Antiestereotipos 0180009 18080 Opción 4

Escrito

- Correspondencia dirigida al centro zonal, regional o Sede de la Dirección General.

Presencial

- Regional, Centros Zonales y Sede de la Dirección General.

Virtual

- Página web: www.icbf.gov.co (chat y formulación de peticiones)
- Correo electrónico: atencion@icbf.gov.co O correspondencia_cor@icbf.gov.co
- Twitter: @icbfcolombia
- Facebook: icbfcolombia
- Instagram: @icbfcolombia
- WhatsApp: 3202391320 / 3202391685 / 3208655450

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 17 de 34	

Mediante un video que la profesional de prevención de violencia, por fallas en la red se envía al chat de la reunión para que los participantes tengan acceso y de manera autónoma lo revisen y analicen.

La profesional Yein Arias, socializa los canales de atención presencial:

➤ **ATENCIÓN PRESENCIAL**

Centro zonal Belén de los Andaquies

Horario de atención

Lunes a jueves 8:00 a 5:00 pm

Viernes 8:00 am a 4:00 pm

Dirección

Calle 7 Carrera 7 esquina, Barrio cincuentenario. Belén de los Andaquies.

➤ **CANAL TELEFONICO CZ BELEN DE LOS ANDAQUIES**

Coordinadora centro zonal. Diana Marcela Rojas Ramírez

Responsable servicio y atención, Yenny Lorena Paniagua Mendoza

57 (8) 431 60 59

Ext. 819000 – 819005

➤ **CANAL TELEFONICO LINEA VERDE CZ BELEN DE LOS ANDAQUIES**

Canal de consulta directa

Levante el auricular del teléfono para ser atendido por un asesor.

Realizar peticiones, quejas reclamos o denuncias.

➤ **CANAL VIRTUAL**

<https://www.icbf-gov/servicios>

➤ **CANAL VIDEO LLAMADA**

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 18 de 34	

para denuncia, emergencia y orientación.

Disponible de lunes a sábado de 10:00 am a 10:00 pm

➤ **LLAMADA EN LINEA**

Reporte cualquier amenaza o vulneración de derechos a través de la llamada en línea gratuita.

018000918080 disponible de lunes a domingo 24 horas al día.

➤ **CANAL CHAT ICBF**

www.icbf.gov.co

Disponible lunes a domingo 24 horas al día.

➤ **LÍNEA DE PROTECCIÓN**

NIÑOZ, NIÑAS Y ADOLESCENTES, Si te sientes desprotegidos, amenazados, o con miedo, pueden comunicarse línea 141, disponible las 24 horas, llama gratis desde cualquier lugar del país.

➤ **CANAL WHATSAAP**

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular

3202391685

3208655450

3202391320

➤ **CORREO ELECTRONICO**

Correo al ciudadano: atencionalciudadano@icbf.gov.co

Correo notificaciones Judiciales: notificaciones.judiciales@icbf.gov.co

➤ **LÍNEA ANTICORRUPCIÓN**



Canales Dispuestos

- ☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☞ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ☞ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☞ Videollamada

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 19 de 34	

10. Evaluación de la audiencia de Rendición de rendición Publica de Cuentas

Para la evaluación de la Mesa Publica la Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, Yein Arias Arcila, comparte en el chat de la reunión el siguiente link

Link para la mesa Pública viernes 24 de septiembre, 9:00 am. difundir la información https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MWY1M2Q3MzUtOWFIZC00ZTU3LWJjYTEtYzhhNDhIMzRmOGZj%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%227e4ac58c-16ef-42fa-91f5-288ac1bcd6be%22%7d

Para que los asistentes diligencien la encuesta de evaluación de Rendición Pública de Cuentas del Centro Zonal Belén de los Andaquies de fecha 23 de septiembre de 2021 con el objetivo de Conocer la percepción de los participantes acerca del evento realizado.

Finalizado el evento se solicita a los participantes diligenciar la encuesta de la evaluación de la Mesa Publica.

Se crea un espacio de interacción con los participantes

La Referente del SNBF, manifiesta a los asistentes sobre el espacio para preguntas, dudas, sugerencias en los servicios o con el tema de la Mesa Publica generando a si un espacio de dialogo y preguntas.

Toma la palabra la usuaria Fernanda, Manifestando que agradece al Centro Zonal Belén de los Andaquies, por la entrega de los componentes nutricionales, resaltando el acompañamiento durante las entregas, agradece el acompañamiento por parte de los padres y las visitas de los profesionales.

La Referente del SNBF, agradece a Fernanda por su intervención.

Liliana Carranza de la modalidad familiar, manifiesta que el trabajo realizado es una muy buena experiencia, agradece el apoyo de los padres y acatan los protocolos de bioseguridad, agradece a todos los que apoyan este trabajo.

Se recuerda a los participantes a diligenciar la asistencia. El link ha sido compartido en el chat

La referente manifiesta que también se compartió el link de evaluación sobre la jornada de trabajo.

El profesional de asistencia técnica manifiesta que los espacios de capacitación siempre estarán disponibles para toda la comunidad y agradece por la intervención.

La referente da inducción de cómo realizar la evaluación dado al bajo número de encuestas, lee las preguntas y permite un espacio para que los participantes la diligencien.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

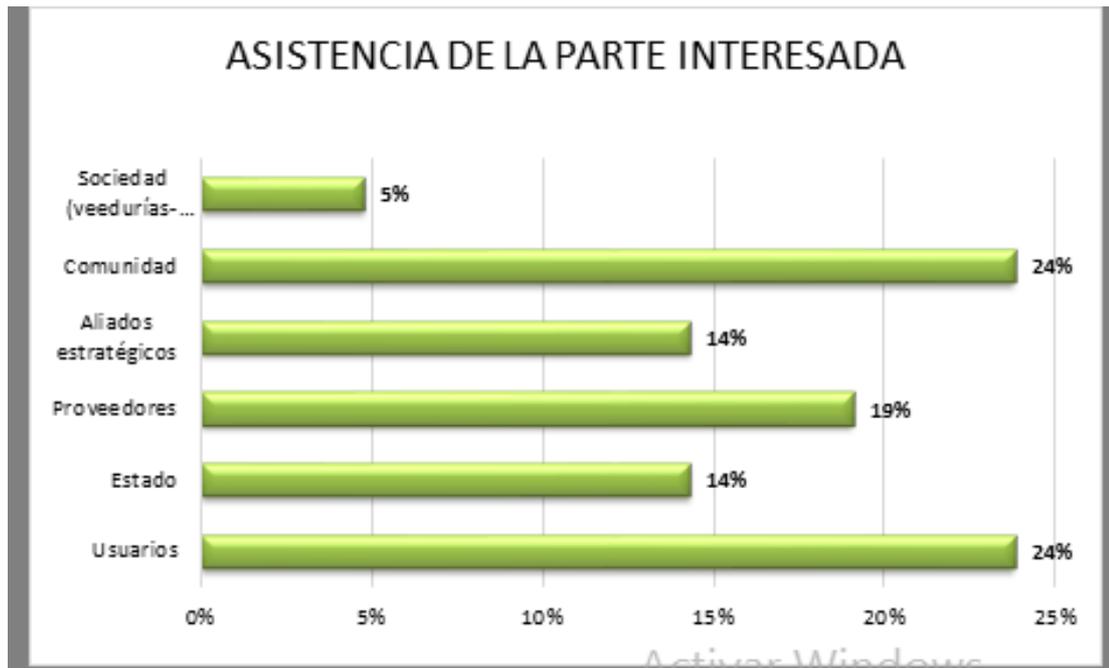
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 20 de 34	

ANALISIS DE LA EVALUACION

1. Parte interesada a la que representa (Toda persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse afectada por una decisión o actividad).



Resultados de la asistencia- Regional Caqueta / cz Belen de los Andaquies.

Un 24% de los que asistieron fueron Usuarios,

Un 14% corresponde a integrantes del estado

Un 19% fueron proveedores

Un 14% aliados estratégicos

Un 24% corresponde a la comunidad

Un 5% hacen parte de la sociedad veedurías

Para un total de 63 asistentes

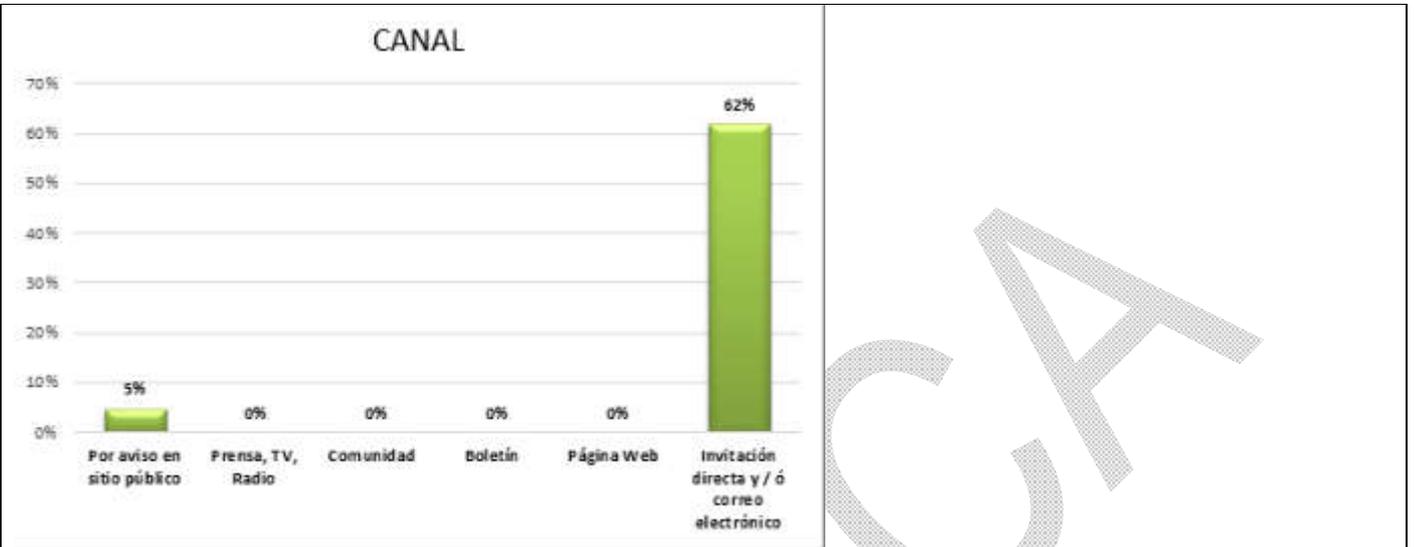
2- Cómo se enteró de la realización del evento

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

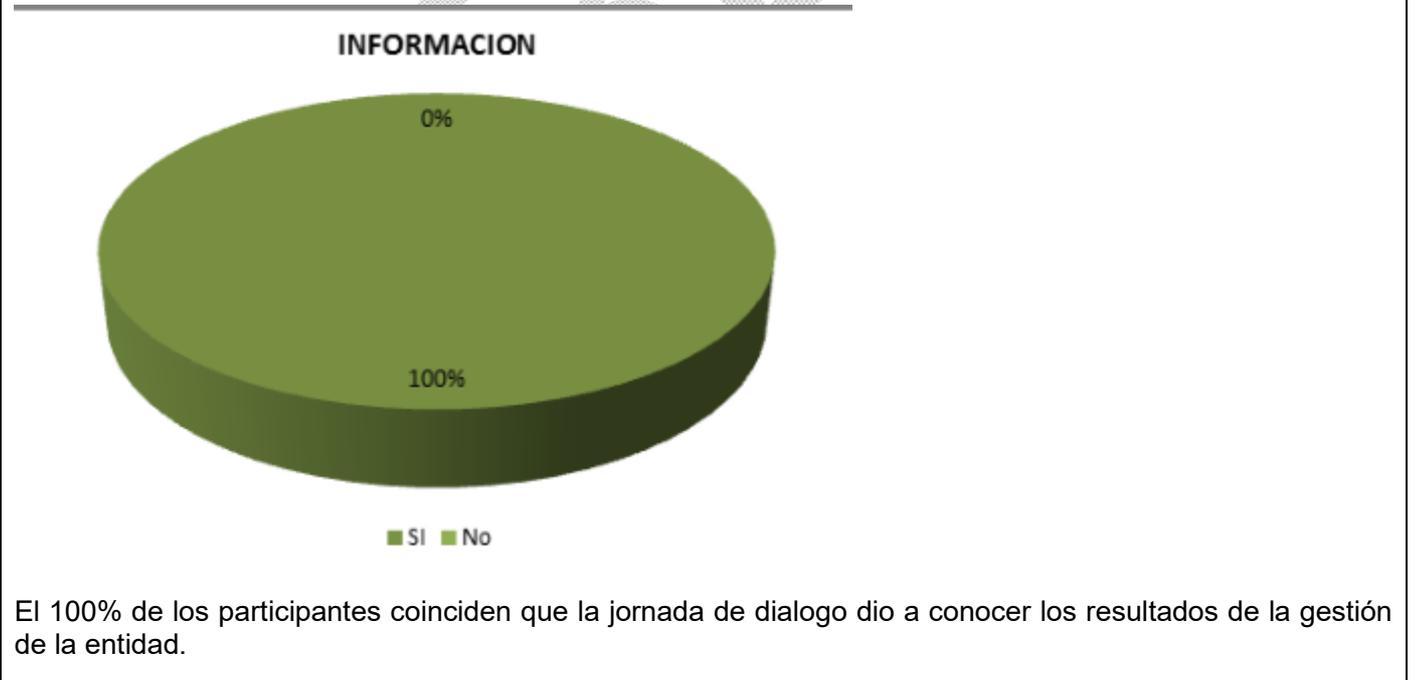
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 21 de 34	



Un 62% de la población se enteró de la Mesa Publica mediante Invitación directa y/o correo electrónico y un 5% por aviso en un sitio publico.

3- ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?



El 100% de los participantes coinciden que la jornada de dialogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad.

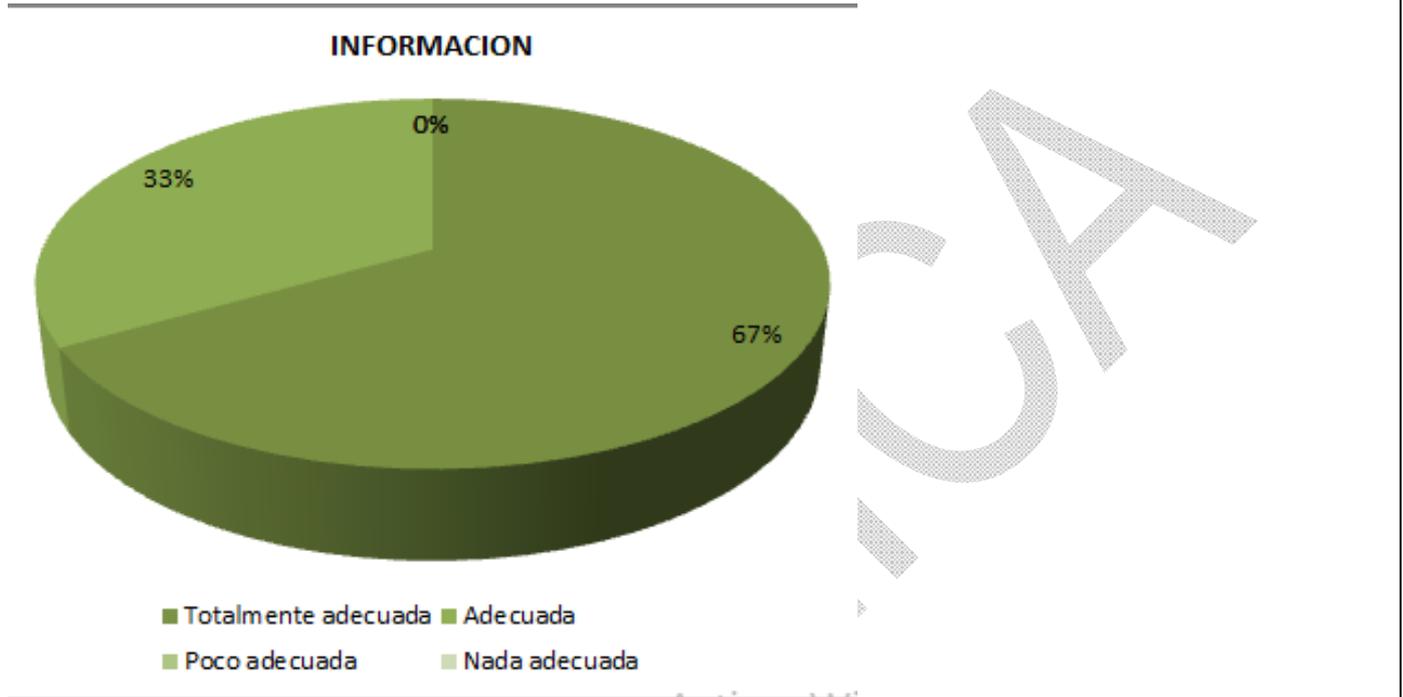
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 22 de 34	

4. En su opinión la información brindada es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF



Un 67% de los participantes aseguran que la información brindada es totalmente adecuada y un 21% manifiesta que es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF.

5. ¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

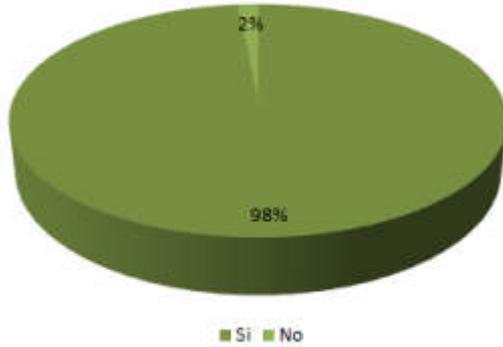
20/02/2019

Versión 6

Página **23** de
34



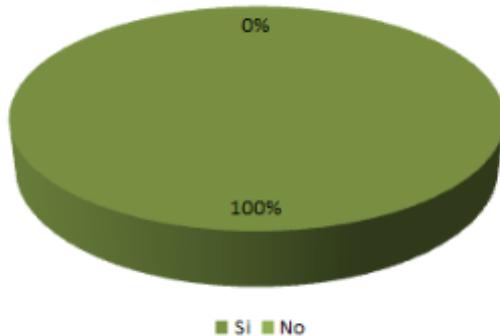
ESPACIOS DE DIALOGO



Un 98% de los participantes consideran que durante el desarrollo del evento se abrieron espacios de dialogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados y un 2% asegura que no fue así.

6. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

INFORMACIÓN RESPONDE A INTERESES



Un 100% de los participantes consideran que la información presentada en la jornada de dialogo corresponde a sus intereses.

7- De 1 a 5; como califica las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los usuarios de los servicios en época de Pandemia (Covid-19).

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

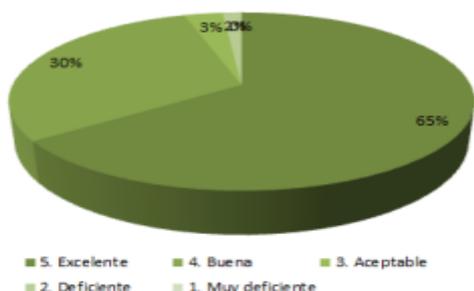
20/02/2019

Versión 6

Página 24 de
34



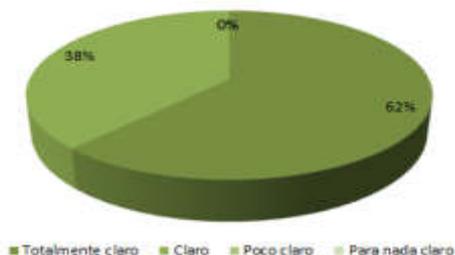
**GESTIONES Y PROGRAMAS ADELANTADOS POR EL
ICBF - PANDEMIA**



Al calificar las gestiones y programas adelantados por el ICBF para la atención a usuarios de los servicios en época de pandemia (Covid 19) un 65% manifiesta que es excelente un 30% asegura que es buena, un 3% asegura que es aceptable y 1% asegura que es deficiente,

8. ¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?

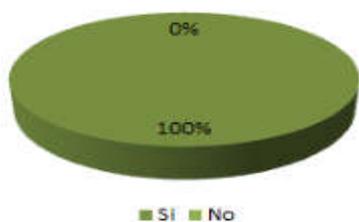
LENGUAJE UTILIZADO



Un 39% de los participantes aseguran que el lenguaje utilizado en la audiencia pública fue totalmente claro y 38% manifiesta que fue claro

9. Como participante de la MP o RPC está de acuerdo con las conclusiones y observaciones

**¿DE ACUERDO CON LAS CONCLUSIONES Y
OBSERVACIONES?**



El 100% de los participantes está de acuerdo con las conclusiones y observaciones

10- Como participante de la MP o RPC está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

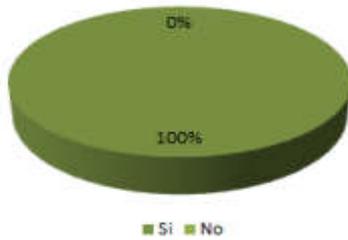
20/02/2019

Versión 6

Página **25** de
34

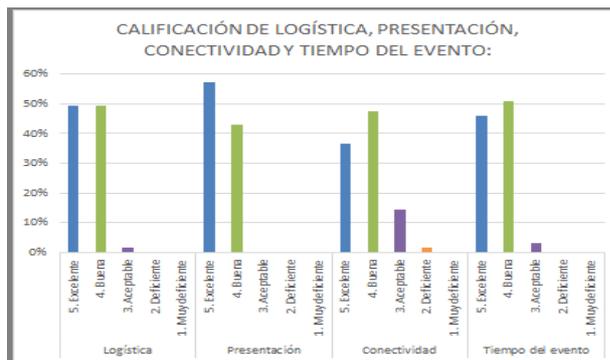


¿DE ACUERDO CON LOS COMPROMISOS?



El 100% de los participantes está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos

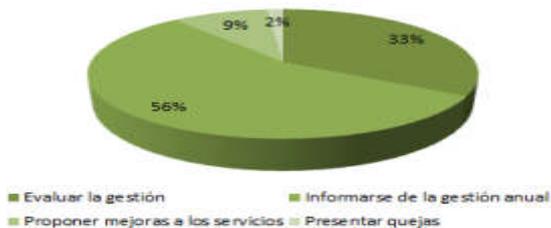
11. De los siguientes aspectos, por favor califique de 1 a 5



En Logística un 49% considera que fue excelente y un 49% asegura que fue bueno el tema de logística. En cuanto a Presentación un 57% asegura que fue excelente y un 43% que fue buena. La Conectividad un 23% coincide que fue excelente, un 48% que fue buena y un 14% que fue regular. El tiempo del evento un 46% asegura que fue excelente, un 51% que fue buena, y un 3% asegura que fue aceptable.

12- Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

LA JORNADA DE DIÁLOGO PERMITE A CIUDADANOS O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA ENTIDAD:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

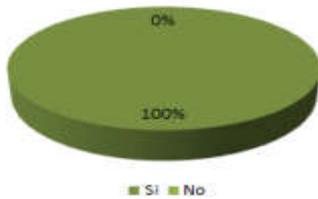
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 26 de 34	

Un 56% asegura que la jornada de dialogo permite al ciudadano informarse de la gestión anual, un 233% asegura que permite evaluar la gestión, un 10% coincide que proponer mejoras a los servicios y un 2% presentar quejas.

13- Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

LA JORNADA DE DIÁLOGO PERMITE A CIUDADANOS O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA ENTIDAD:



El 100% de los participantes aseguran que si Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad

14- Conoció en la jornada las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de Pandemia (Covid-19).

CONOCIÓ EN LA JORNADA LAS GESTIONES Y PROGRAMAS ADELANTADOS POR EL ICBF - PANDEMIA:



Un 97% de los participantes asegura que Conoció en la jornada las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de Pandemia (Covid-19). Y un 3% asegura que no Conoció en la jornada las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de Pandemia (Covid-19).

15- De 1 a 5 califique la gestión del ICBF en el año de gestión frente al cual se rinden cuentas (2020); siendo

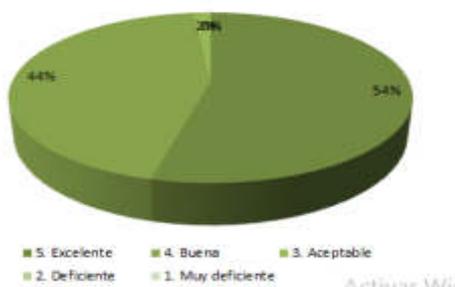
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 27 de 34	

CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DEL ICBF - 2020



Un 54% de los participantes califica como excelente la gestión del ICBF en el año de gestión frente al cual se rinden cuentas (2020), mientras que un 44% asegura que fue buena y un 2% aceptable.

16- La explicación dada por la entidad acerca de los temas de: ¿Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en el evento fue?

EXPLICACIÓN DADA (PARTICIPACIÓN, TRANSPARENCIA Y LEY ANTI-CORRUPCIÓN) FUE:



Un 98% de los participantes afirma que La explicación dada por la entidad acerca de los temas de: ¿Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en el evento fue clara y un 2% asegura que fue imprecisa.

17- Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo (Seleccionar los 4 temas más mencionados):

El total de los participantes no propusieron temas de interés sobre la gestión de la entidad para próximas jornadas de dialogo.

12. Cierre

Finalmente, la coordinadora agradece la conectividad de cada uno de las personas que se conectaron, a los espacios de participación, a la administración municipal el alcalde Magno Tomas Rosero y da a conocer que se viene adelantando acciones para garantizar la promoción de los derechos de los niños y niñas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 28 de 34	

Finalmente agradece el apoyo a cada uno de los integrantes de los hogares infantiles que se encuentran presentes, Albania, San José del fragua, Belén de los Andaquies y las instituciones que siempre han estado muy atentos a los proceso del ICBF.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
No se establecieron compromisos			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Diana Milena Rojas Ramírez	Coordinadora	Centro Zonal Belén de los Andaquies-ICBF Regional Caquetá	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Registro Fotográfico

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 29 de 34		



ICBF rinde cuentas con transparencia

El Centro Zonal Belén de los Andaquíes de la Regional Caquetá invita a sus partes interesadas a la Mesa Pública de Rendición de Cuentas en la cual se informará sobre la gestión institucional 2020 a través de un ejercicio de dialogo en el territorio.

Lugar: Virtual plataforma Microsoft Teams:
<https://tinyurl.com/yarias4530>

Fecha: Viernes 24 de septiembre de 2021

Hora: 9:00 am


El futuro es de todos


BIENESTAR FAMILIAR

Activar Windows
 ir a Configuración de PC para activar Windows

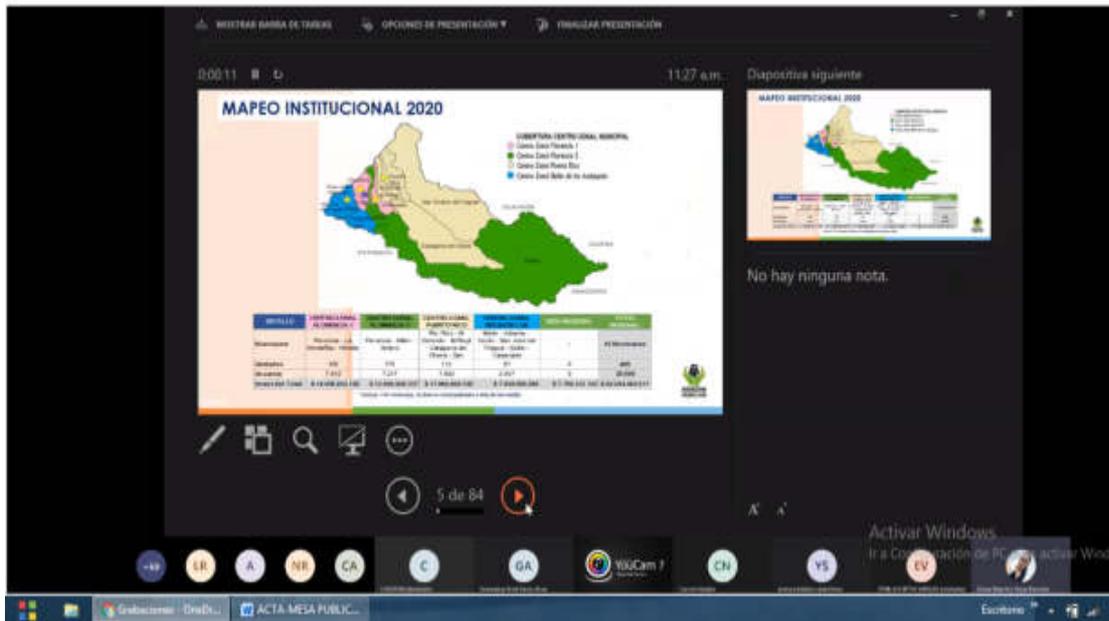
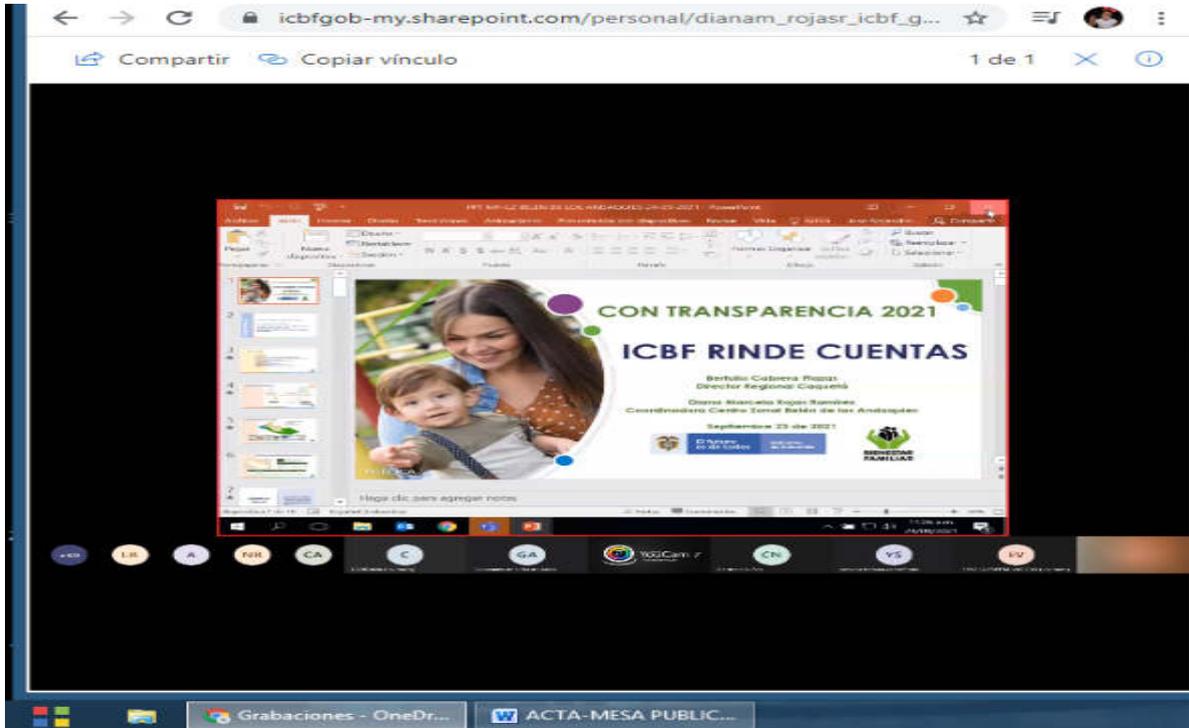


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
		<p>Versión 6</p>	<p>Página 30 de 34</p>	

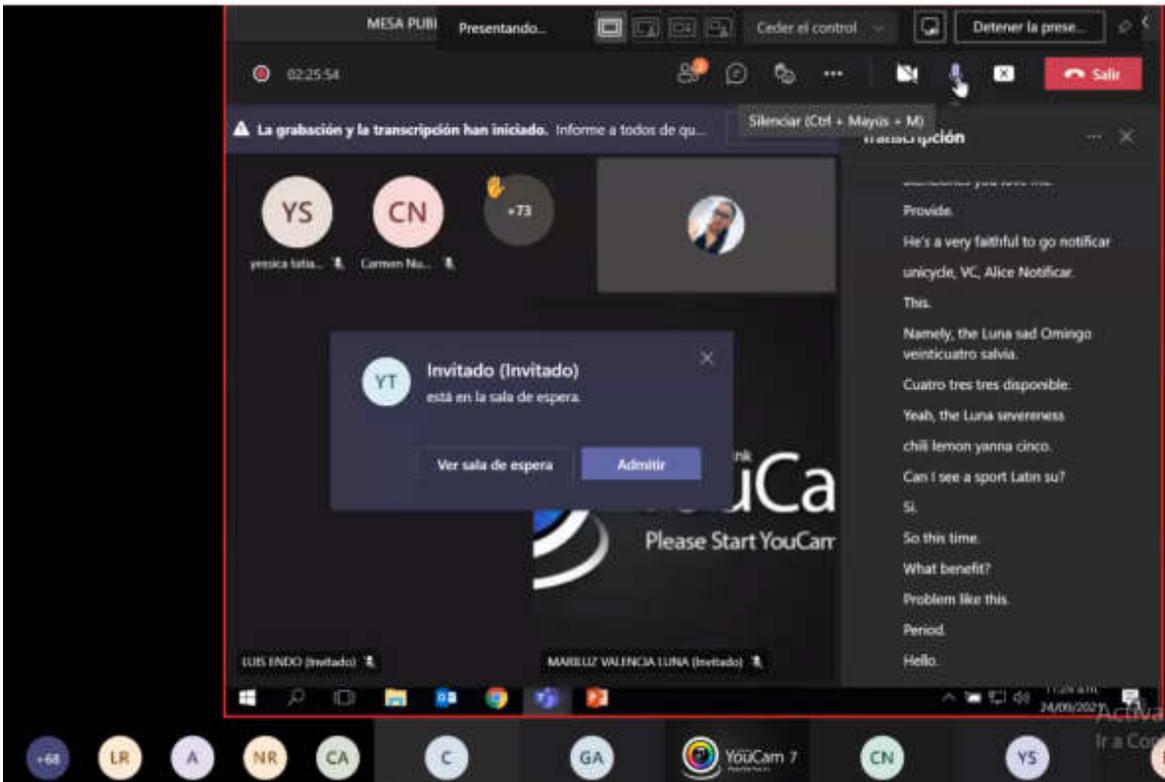


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 31 de 34	

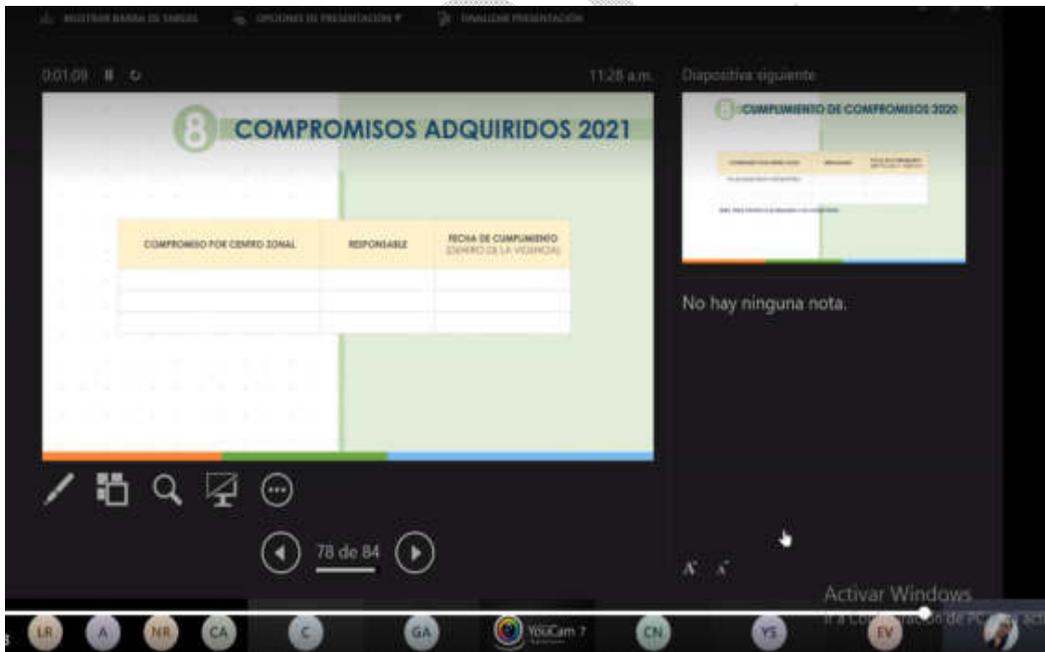
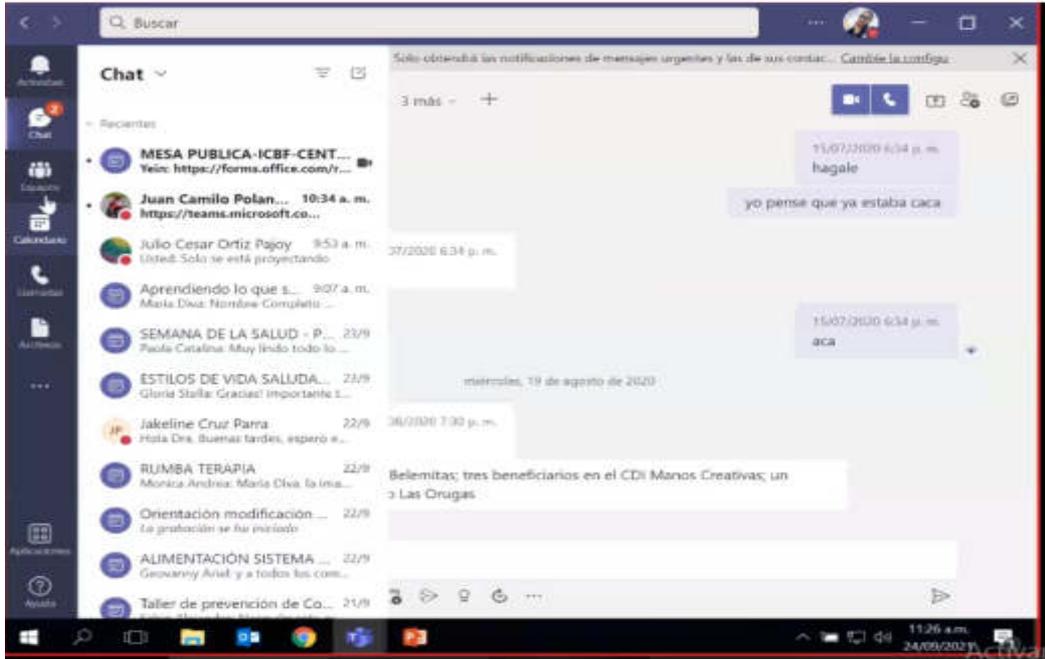


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 32 de 34	



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

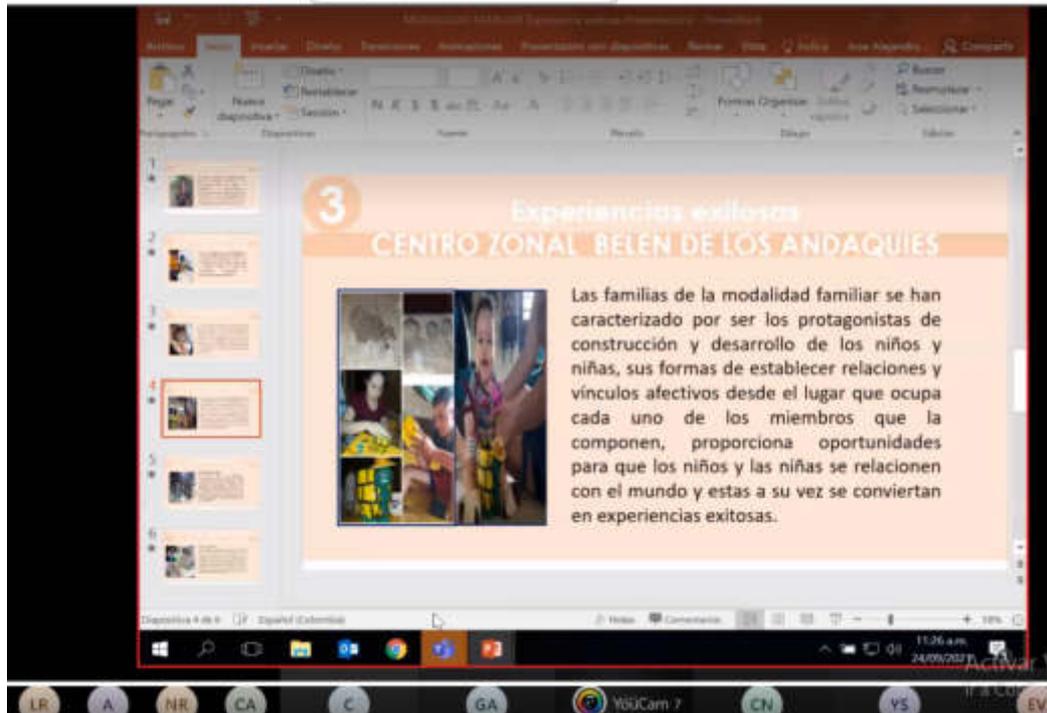
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 33 de 34	



vinculo

docs.google.com



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 34 de 34	



PÚBLICO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.