

ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS FRENTE A LAS OBSERVACIONES DE LA CIUDADANIA RECIBIDAS EN LA VIGENCIA 2023

Con la finalidad de atender las observaciones sobre la atención de la dirección de familias y comunidades realizadas por los comités de control social y/o veedurías ciudadanas durante la vigencia 2023; por parte de la regionales del ICBF incursas en este proceso, se implementaron y desarrollaron las siguientes acciones de mejora:

- ✓ Se fortaleció en los usuarios; así como en los comités de control social y veedurías la capacidad de ejercicio del derecho a la participación ciudadana y control social sobre los servicios y modalidades de la dirección de Familias y Comunidades.
- ✓ Se afianzó la comprensión del valor que representa en el fortalecimiento del tejido familiar, la participación en las actividades planteadas en desarrollo de las modalidades.
- ✓ Se estructuró un plan de acción para el acompañamiento a sabedoras, basado en reuniones frecuentes entre las sabedoras y el equipo de profesionales y control social.
- ✓ Se abrieron mayores espacios de diálogo con comunidades étnicas para establecer la dieta alimentaria que reciben.
- ✓ Se realizaron jornadas de socialización con el objetivo de aclarar puntos trascendentales previamente establecidos para la ejecución de las modalidades.
- ✓ Se aumento en el número de visitas y se flexibilizó de acuerdo con la necesidad requerida el tiempo de duración de visitas y encuentros.
- ✓ Respuestas oportunas y claras a las diferentes peticiones recibidas en torno a la oferta de la dirección de familias, ejecución de presupuesto y cronogramas de actividades.
- ✓ Se capacitó a miembros de comités de control social en mecanismos de participación ciudadana a través de la estrategia formador de formadores.
- ✓ Se elaboró una receta diferente por cada encuentro.

Ahora bien, como resultados obtenidos en desarrollo del proceso de implementación de las acciones de mejora enunciadas anteriormente, se resaltan los siguientes:

- ❖ Progreso en la metodología de las sabedoras para socializar sus conocimientos.

- ❖ Entrega de alimentos sin novedades y dentro de lo concertado con las comunidades étnicas.
- ❖ Mejoramiento en la disposición de las familias para abordar y atender las diferentes temáticas.
- ❖ Desarrollo de actividades de control social y conformación de equipos con las familias beneficiarias de las modalidades con lo cual se activa la intervención de la ciudadanía en el desarrollo del derecho a la participación ciudadana y control social.



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co

 ICBFColombia
 @ICBFColombia
 @icbfcolombiaoficial