

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 17

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 9:00 am	Fecha: 07 de noviembre 2025
Lugar:	Salón de reinas municipio de La Vega
Dependencia que Convoca:	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Centro Zonal Macizo Colombiano.
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión
Objetivo:	Realizar Mesa Publica municipio de La Vega Cauca
Agenda: - Actos protocolarios: Himno Nacional – Himno Municipio de La Vega – Himno ICBF - Himno a la guardia indígena- - Instalación mesa a cargo coordinadora del Centro Zonal Macizo Colombiano, Dra. Neyla Lorena Hoyos Lopez. - Saludo por parte de la delegada del Municipio de La Vega: Anayeli Tatiana Galíndez. - Contexto institucional. - Contexto Mesas Públicas - Tema seleccionado en la consulta previa. - Que hemos hecho 2025 - Ejecución financiera: Presupuesto de funcionamiento e inversión. - Casos éxitos - Historias que inspiran - Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS - Espacio de participación de partes interesadas - Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas - Danza “Asociación Santa Teresa” - Cierre	
Desarrollo: Metodología aplicada para el desarrollo de la mesa publica “la relatoría de la mesa publica”	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 17

Esta pretende registrar de manera explícita las situaciones acontecidas durante el desarrollo de la mesa pública y esta a su vez servirá como memoria para el grupo participante facilitando el proceso de seguimiento.



1. Actos protocolarios: Himno Nacional – Himno Municipio de La vega – Himno ICBF Himno al Macizo Colombiano - Himno ICBF.

Intervenciones:

2. Saludo por parte de la Coordinadora CZ Macizo Colombiano: **Neyla Lorena Hoyos.**

Una vez realizados los actos protocolarios se da inicio de la Mesa Pública, donde interviene la

Coordinadora del Centro Zonal Macizo Colombiano Dra. Neyla Lorena Hoyos Lopez dando la bienvenida a los asistentes y reconociendo la importancia del desarrollo de la mesa publica como espacio de reflexión y concertación para la identificación de las diferentes necesidades del territorio en referencia a la atención integral a la primera infancia a través de la atención de las diferentes modalidades y servicios presentes en el territorio, seguidamente se brindan las recomendaciones pertinentes para dar inicio al espacio, tales como silenciar celulares, se realizará registro de los asistentes, realización de encuesta de evaluación de rendición publica, espacio de refrigerio, además si los asistentes desean intervenir se sugiere levantar la mano y así se dará la palabra.

Se refiere una vez finalizada la socialización se dará espacio para las preguntas o inquietudes en torno a los temas desarrollados, en este sentido se pretende estar atentos al trabajo en favor de los NNA y se estará dispuestos ante el dialogo e interacción para conocer las sugerencias y observaciones a que haya lugar con el propósito de establecer un plan de acción y mejora optimizando así la atención integral.

Se agradece la asistencia a las diferentes coordinaciones de las modalidades presentes en el municipio, comisaria de familia, secretaria de gobierno, secretaria de cultura y deporte, coordinadora de educación, padres de familia y asistentes de la comunidad y usuarios de las diferentes modalidades donde se informará la gestión que ha tenido el Centro Zonal en la Vigencia 2024 en todas las modalidades de atención presentes en el territorio.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 17

3. Saludo por parte la delegada del Municipio de La Vega: **Anayeli Tatiana Galíndez.**

La Comisaría de Familia del Municipio de La Vega expresa su más sincero agradecimiento a todos los asistentes que participaron en la Mesa Pública de Rendición de Cuentas, especialmente a la Coordinadora del Centro Zonal Macizo Colombiano, Dra. Neyla Lorena Hoyos López, por su liderazgo y compromiso en la realización del este espacio de diálogo y concertación.

Reconocemos la importancia de generar estos espacios en el Municipio de La Vega, donde la comunidad puede conocer de primera mano la gestión realizada por el ICBF – Centro Zonal Macizo Colombiano durante la vigencia 2024 y los avances alcanzados en 2025 en las diferentes modalidades de atención. Agradecemos la participación activa de la comunidad, que fortalece nuestro compromiso de garantizar la atención integral a la primera infancia y el bienestar de nuestros niños, niñas y adolescentes. Su presencia y aportes son fundamentales para seguir construyendo un territorio más inclusivo y protector para la niñez.

El referente del SNBF Luis Alberto Arteaga López, socializa la metodología para el desarrollo del evento la cual está establecida por el lineamiento de la mesa pública en la caja de herramientas para realizar el proceso en este caso se emplea la relatoría donde dos personas cerca del grupo dialogante y en un lugar estratégico son los encargados de tomar notas de manera continúa sin interrumpir el desarrollo ni la dinámica del grupo. Al finalizar la sesión, se unifican ambos registros de las personas responsables para elaborar una relatoría completa, ordenada y coherente que refleje con fidelidad los temas, acuerdos y compromisos tratados.

4. Contexto Institucional

La Coordinadora del Centro Zonal Macizo Colombiano Dra. Neyla Loren Hoyos Lopez procede a contextualizar que es el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como tal es un establecimiento público descentralizado con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio el cual fue creado por la ley 75 de 1968 y está adscrito al ministerio de igualdad y equidad bajo el decreto 1074 del 2023 consta de 33 regionales 218 centros zonales en los 1157 municipios.

Misión: Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

Visión: En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Objetivo estratégico:

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 17

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e interinstitucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

El modelo de transparencia y ética pública:

- Gestión Integral Riesgo de Corrupción
- Redes Institucionales y canales de denuncia
- Legalidad e Integridad
- Iniciativas adicionales
- Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información
- Estado Abierto

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

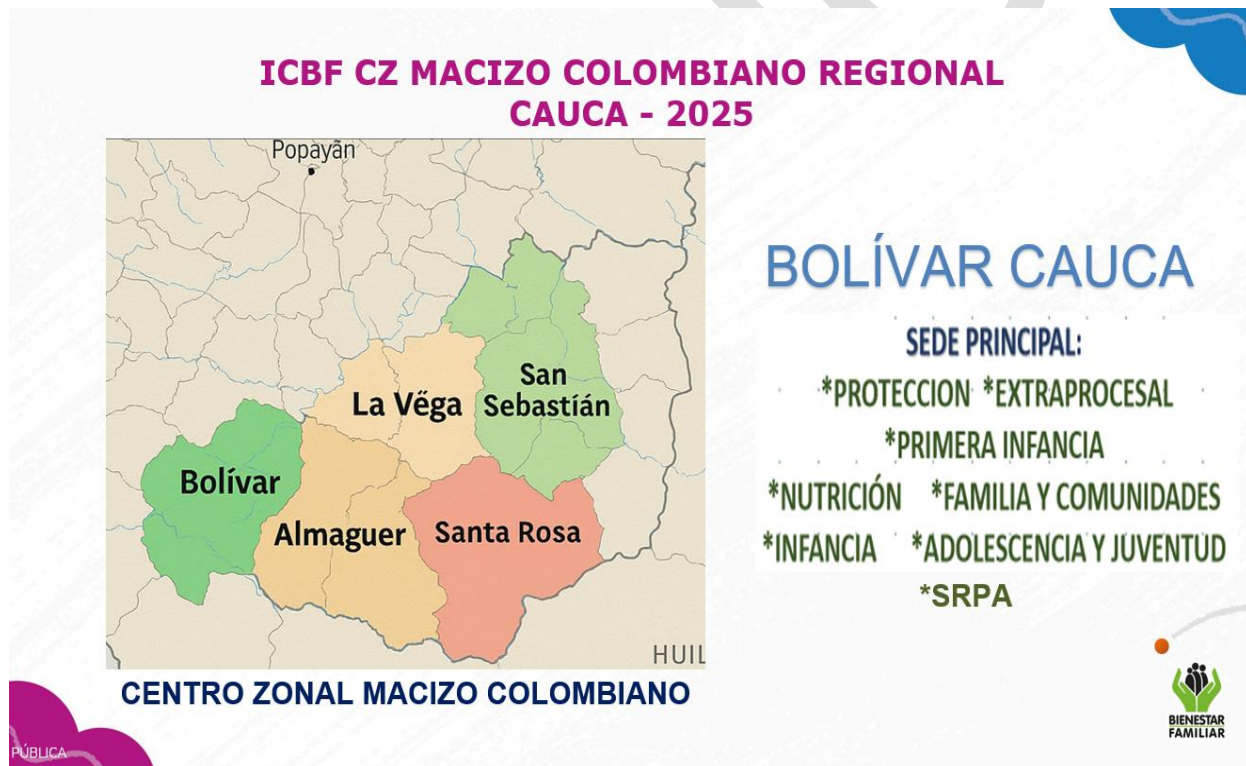
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 17

Contexto de la rendición pública de cuentas: el proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

El micrositio de transparencia es la página web a través de la cual se puede acceder a la información pública, donde reposa la información de la entidad y la normatividad. La contratación, la planeación, presupuesto e informes Los trámites Los participantes y los datos abiertos La información especial para grupos de interés Reporte de información específica por parte de la entidad y la información tributaria de las entidades territoriales locales.

Por lo cual se ha elegido el municipio de Mercaderes para realizar el ejercicio de la mesa pública entendido como un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



5. Contexto Mesas Públicas

Seguidamente interviene el Dr. Luis Alberto Arteaga referente del SNBF socializando lo referente al contexto de rendición de cuentas públicas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 17

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



6. Tema seleccionado en la consulta previa.

Se Realizó consulta previa en la cual se adelantó el proceso de divulgación del link de la consulta previa para conocer el tema de interés de selección de la mesa pública del Centro Zonal Macizo Colombiano, se compartió a través de los diferentes medios de comunicación: Vía WhatsApp y correo electrónico para el diligenciamiento de la encuesta previa, donde se obtuvo como respuesta el número de cuatrocientos diez (410) encuestas en línea, con los siguientes resultados: El tema con mayor número de respuesta o selección fue: **Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial, con un porcentaje de 39%**, el cual se convierte en el tema de interés para el desarrollo del evento de la mesa pública del CZ Macizo Colombiano.

Tema seleccionado

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

624

Número de encuestas 2025

410

Partes interesadas:

Usuarios: 287

Proveedores: 19

Comunidad: 20

Sociedad: 17



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 17

7. Que hemos hecho 2025

En este momento se socializa a la comunidad e instituciones presentes por parte del Dra. Neyla Lorena Hoyos López quien refiere los diferentes logros desde las misionalidades de ICBF a través de las diferentes modalidades y servicios presentes en el territorio.



Como va el Centro Zonal Macizo Colombiano en 2025

Ejecución – Financiera - Con Corte a Septiembre.
Atención Primera Infancia.

MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERAN	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	86	1240	1240
PRIMERA INFANCIA	HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	116	843	843
PRIMERA INFANCIA	HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL	4	238	238
PRIMERA INFANCIA	JARDÍN COMUNITARIO - FAMILIAR Y COMUNITARIA	8	200	200
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR Y COMUNITARIA	15	211	211
PRIMERA INFANCIA	PROPIA CRIC - PROPIA E INTERCULTURAL	23	308	308
TOTAL		252	3.040	3040



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

8. Ejecución financiera: Presupuesto de funcionamiento e inversión.

Se da paso al Dr. Yamit Rengifo Rodríguez apoyo financiero del centro zonal quien socializa las diferentes modalidades de atención, contratos suscritos, cupos, y usuarios atendidos, de igual manera se da a conocer el presupuesto bajo el cual se ejecuta la oferta institucional del centro zonal en el municipio de La Vega

Avances 2025

Ejecución – Financiera - Con Corte a Septiembre

Centro zonal Macizo	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	Porcentaje de ejecución
Primera Infancia	\$15.047.129.591	\$10.707.854.501	71%
Familia y Comunidades	\$503.769.725	\$334.837.825	66%
Protección	\$820.573.272	\$642.521.971	78%
TOTAL	\$16.371.472.588	\$11.685.214.297	71%

Como va el Centro Zonal Macizo Colombiano en 2025

Ejecución – Financiera - Con Corte a septiembre.
Otras misionales.

MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS ATENDIDOS
FAMILIAS Y COMUNIDADES	PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	0	29	146
FAMILIAS Y COMUNIDADES	SOMOS FAMILIAS, SOMOS COMUNIDAD	0	125	333
FAMILIAS Y COMUNIDADES	TEJIENDO INTERCULTURALIDAD	0	200	482
PROTECCION	ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	1	1
PROTECCION	ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	3	5	5
PROTECCION	APOYO PSICOSOCIAL	1	14	15

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Como va el C.Z. Macizo Colombiano en 2025: Municipio de La Vega.

Ejecución – Financiera - Con Corte a septiembre.

MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERAN	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	15	227	227
PRIMERA INFANCIA	HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL	1	44	44
PRIMERA INFANCIA	HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	28	173	173
PRIMERA INFANCIA	JARDÍN COMUNITARIO - FAMILIAR Y COMUNITARIA	2	27	27
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR Y COMUNITARIA	4	60	60
PRIMERA INFANCIA	PROPIA CRIC - PROPIA E INTERCULTURAL	3	63	63
TOTAL		53	594	594



Se realizó el informe de la ejecución de la vigencia 2024 en la modalidad de primera infancia.

Mesas ● Públicas



**Bienestar
Familiar**
mesas públicas
2025



Vigencia 2024 ●

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Informe de Gestión – Contractual C.Z. MACIZO 2024

MISIONAL	Servicio	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS
		DE SERVICIO	PROGRAMADOS	PROGRAMADOS
PRIMERA INFANCIA	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL/DIMF/HCB -A- FAMILIAR Y COMUNITARIA/HCB AGRUPADOS- - COMUNITARIO/HCB COMUNITARIO/ HCB FAMI – FAMILIAR/HCB FAMI – FAMILIAR Y COMUNITARIA/HOGARES INFANTILES – INSTITUCIONAL/JARDIN COMUNITARIO -FAMILIAR Y COMUNITARIA/TASAS COMPENSATORIAS RECONOCIDAS POR ICBF	258	3196	3681
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	N/A	93	150
INFANCIA / ADOLESCENCIA	FORTALECIMIENTOS ADOLESCENTES Y JOVENES – ESPACIOS COMUNITARIOS BID/ ATRAPASUEÑOS - ESPACIOS COMUNITARIOS	2	400	400
FAMILIAS Y COMUNIDADES	ASISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIAR – PRESENCIA INSTITUCIONAL/SOMOS FAMILIA SOMOS COMUNIDAD	N/A	885	990
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD/HOGAR SUSTITUTO DISCAPACIDAD/HOGAR SUSTITUTO – VULNERACION /INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	15	96	116
TOTAL		275	4.670	5.337

Informe de Gestión – Contractual CZ MACIZO Municipio de La Vega 2024

MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS
NUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	N/A	9	30
PRIMERA INFANCIA - COMUNITARIA	HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA/HCB AGRUPADOS – COMUNITARIO/HCB - COMUNITARIO/HCB FAMI – FAMILIAR/HCB FAMI-FAMILIAR Y COMUNITARIO/JARDIN COMUNITARIO.	35	290	423
PRIMERA INFANCIA - INTEGRALES	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL/DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO/HOGARES INFANTILES	19	329	329
INFANCIA / ADOLESCENCIA	ATRAPASUEÑOS ESPACIOS COMUNITARIOS	2	200	200
TOTAL		56	828	982

Se da paso al Dr. Yamit Rengifo Rodríguez apoyo financiero del centro zonal quien socializa las diferentes modalidades de atención, contratos suscritos, cupos, y usuarios atendidos, de igual manera se da a conocer el presupuesto bajo el cual se ejecuta la oferta institucional del centro zonal en el municipio de La vega.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Avances 2024

Ejecución – Financiera - Con Corte a Diciembre 2024 C.Z. MACIZO COLOMBIANO

Centro Zonal Macizo Colombiano	Programación Metas Sociales Y Financieras
Modalidades de Atención	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 14.958.773.540
Nutrición	\$ 421.970.400
Protección	\$ 956.278.240
Primera infancia/integrales	\$ 696.881.700
Familia y comunidad	\$ 2.211.32.504
TOTAL	\$ 17.255.036.384

Avances 2024

Ejecución – Financiera - Con Corte a Diciembre 2024 La Vega

La Vega	Programación Metas Sociales Y Financieras
Modalidades de Atención	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 1.824.525.122
Nutrición	\$ 84.394.080
Infancia Adolescencia	\$ 303.059.700
Primera infancia/integrales	\$ 1.309.672.636
TOTAL	\$ 3.521.651.538

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 17

Se da paso al Dra. Dayci Yadira Mera defensora de familia del centro zonal quien socializa las diferentes modalidades de atención, líneas de atención que cuenta el centro Zonal macizo colombiano donde se pueden reportar los casos que atenten con la integridad de NNA.

Primera Infancia

- ✓ Atención integral de 618 niños y niñas vinculadas en los servicios de Primera Infancia en el Municipio de La Vega.
HCB: 188 cupos
Jardines Comunitario (Agrupado) : 29 cupos
FAMI: 72 cupos
Hogar Infantil: 45 cupos
Educación inicial en el Hogar (DIMF): 234 cupos
Propia Intercultural - CRIC: 50 cupos.
- ✓ Se contribuyó a la seguridad alimentaria y nutricional de los beneficiarios mediante la entrega de la Ración para Preparar (RPP), ración servida y alimento de alto valor nutricional al 100% de los usuarios de los servicios de atención del Municipio de La Vega Cauca.
- ✓ Actualización permanente del sistema de información CUENTAME, mediante articulación con las entidades de servicio, garantizando información oportuna, verificable y real.
- ✓ Se evaluó el estado nutricional a través de las herramientas de seguimiento nutricional a los niños, niñas y gestantes.
- ✓ El Centro Zonal Macizo Colombiano realizó acompañamiento en sitio a las diferentes modalidades de atención brindando asistencia técnica.
- ✓ Acompañamiento articulado y permanente con las EAS y TH que permitió fortalecer sus competencias y habilidades.



Protección.

- ✓ Atención a 64 casos de solicitudes de Restablecimiento de derechos a niños, niñas y adolescentes, en la vigencia 2024.
- ✓ Efectividad a 39 casos con trámites de procesos conciliables, a favor de los NNA en la vigencia 2024.
- ✓ La Comisaría de Familia atendió 22 casos de Restablecimiento de Derechos a NNA en el 2024. Asimismo, se remitieron 6 SRD desde el CZ Macizo Colombiano.
- ✓ Asistencia y Asesoría a las Comisarías de Familia del área de influencia del CZ (Almaguer, La Vega, San Sebastián, Santa Rosa y Bolívar).
- ✓ Se contó en esta vigencia con modalidades de apoyo y fortalecimiento para los NNA y la familia como son: Apoyo psicosocial, Internado en vulneración y Hogar sustituto.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Nutrición.

[illegible]

**BIENESTAR
FAMILIAR**

Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF.

-

Mesa de participación de niñas, niños y adolescentes
(NNA). La Vega 2024



	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 17

9. Casos éxitos

- Historias que inspiran



Historias que inspiran...



Ambientes pedagógicos!!!
Experiencias pedagógicas intencionadas, con los niños y niñas usuarios de los hogares Comunitarios de Bienestar.

A través de la planeación de experiencias pedagógicas intencionada, el juego de roles, las madres comunitarias de los Hogares comunitarios de Bienestar del Municipio de La Vega Cauca, fomentan y fortalecen los diferentes valores en los niños y niñas usuarios de este servicio.

La realización de vestuarios con colores que reflejan nuestros símbolos patrios, permiten que se conozca sobre nuestra historia, fomentan el respeto por ellos, por nuestra cultura, por nuestras tradiciones, los bailes, cuentos, imitaciones, disfraces, hacen que el aprendizaje de nuestra identidad y cultura sea agradable para niños y niñas.




¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 17

Historias que inspiran...



Día del Consejalito

participación de los niños y niñas en eventos interinstitucionales.

El Hogar Infantil La Vega, programa bandera que se ha caracterizado por prestar un servicio con calidad y validez humana, un Hogar donde no solo es patrimonio cultural, sino que abriga a niñas y niños formándolos de manera integral, aportándoles bienestar y felicidad, colocándoles alas para realizar sus sueños. Promoviendo los desarrollos de aprendizaje y la relación socioafectiva de las niñas y los niños que participan en este magno festival



10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.

Se da paso al Dra. Martha Lucia Chimborazo apoyo jurídico del centro zonal quien socializa las diferentes modalidades de atención, líneas de atención que cuenta el centro Zonal macizo colombiano donde se pueden reportar los casos que atenten con la integridad de NNA.

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Canales y medios para atención a la ciudadanía- PQRS.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 17

Línea Anticorrupción y Página Web

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía


Chat ICBF
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm


Videollamada
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.


WhatsApp
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.


Llamada en Línea
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.


Línea Anticorrupción
Informe de denuncias


Puntos de Atención
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF


Correo de contacto
atencionalciudadano@icbf.gov.co


Notificaciones Judiciales
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co

Centro Zonal Macizo Colombiano: 601-377630 ext. 219003-219011
WhatsApp línea nacional: 3202391685-3208655440-3292391320

Línea Anticorrupción: 018000918080 opción 4
141: Línea Nacional recepción de toda información.



Informe PQRS Centro Zonal Macizo Colombiano

Tipo	Principales Motivos	2025	Oportunidad Respuesta
Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios	Competencias parentales	95	Dentro de los términos
	Adaptación a transiciones en el curso de vida		
	Conflictos familiares		
Proceso conflicto con la ley (PCL)	Sistema de responsabilidad penal para adolescentes	1	Dentro de los términos
Derechos de Petición/Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	18	Dentro de los términos
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes		
Derecho de Petición/Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	4	Dentro de los términos

11. Espacio de participación de partes interesadas.

Se da paso al Dra. Nelfy Yureli Toro apoyo Técnico del centro zonal quien socializa actividad recreativa para incentivar la participación en la cual consistió en realizar una serie de preguntas y/o incentivos por los participantes de la actividad.

- Endulza tu día Gracias por participar en la actividad
- Haz una cara o un gesto de alegría que todos imiten.
- Responde la siguiente pregunta ¿Cómo percibes los servicios del ICBF en tu territorio?
- Un dulce para tu corazón

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 17

- Nota informativa ¡Sabias que, el ICBF fue creado el 30 de diciembre de 1968 y es una entidad encargada de garantizar la protección integral de la niñez!
- Endulza tu día Gracias por asistir.
- ¿Cómo crees que se puede mejorar el acceso o calidad de los servicios de ICBF?
- ¿Qué es lo más valioso que aprendiste hoy en esta mesa pública?
- ¡Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas!
- Sabías que el ICBF cumple en diciembre 57 años protegiendo sonrisas y construyendo familias fuertes; por eso sigamos trabajando juntos por la niñez de nuestros territorios.

12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

se realiza la entrega del formato 9.p2.ms_formato_encuesta_evaluacion_rendicion_publica_de_cuentas_y_mesas_publicas_v10_0, para el diligenciamiento de los participantes

13. Danza “Asociación Santa Teresa”

Para finalizar la mesa pública realizada en el municipio de la vega la asociación santa teresa brindo una coreografía de danza al ritmo de la caderona, es un baile tradicional vibrante y un ritmo-canto del folclore colombiano, originario de la región del **Pacífico Sur**, específicamente de áreas como Tumaco y Buenaventura. Es una expresión cultural afrocolombiana que refleja la alegría, la sensualidad y la identidad de la comunidad.

Decisiones:

Los diferentes agentes del SNFB, operadores, aliados estratégicos y comunidad en general participaran en los próximos eventos convocados desde ICBF Regional Cauca relacionados con participación ciudadana o rendición de cuentas.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
No se generaron compromisos en el desarrollo de la mesa pública.			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Neyla Lorena Hoyos Lopez	Coordinadora CZ Macizo	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	NA	NA	NA
Colaborador que elabora el acta:	Yamit Rengifo Rodríguez		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!