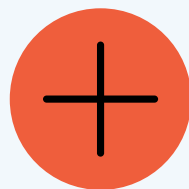
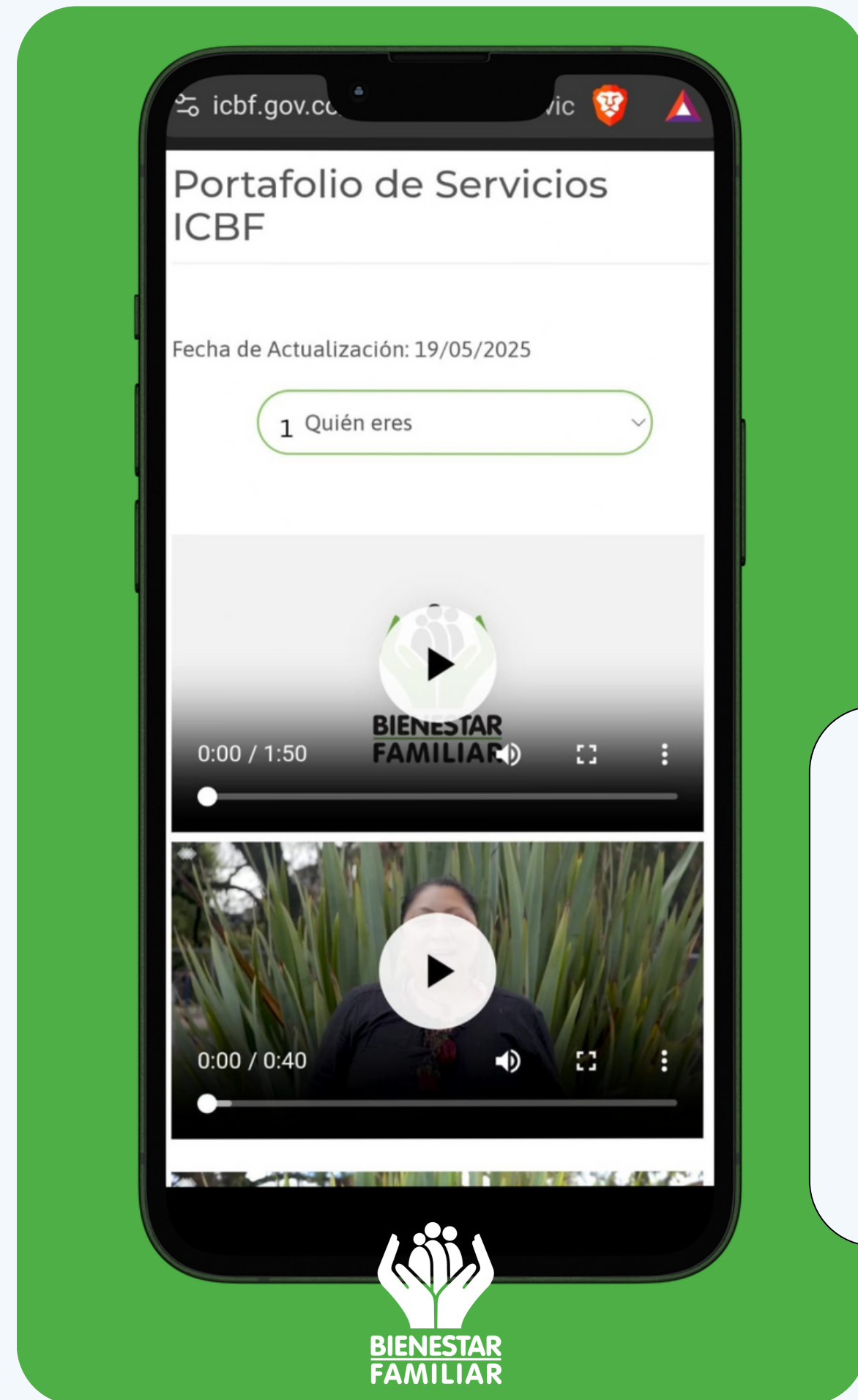


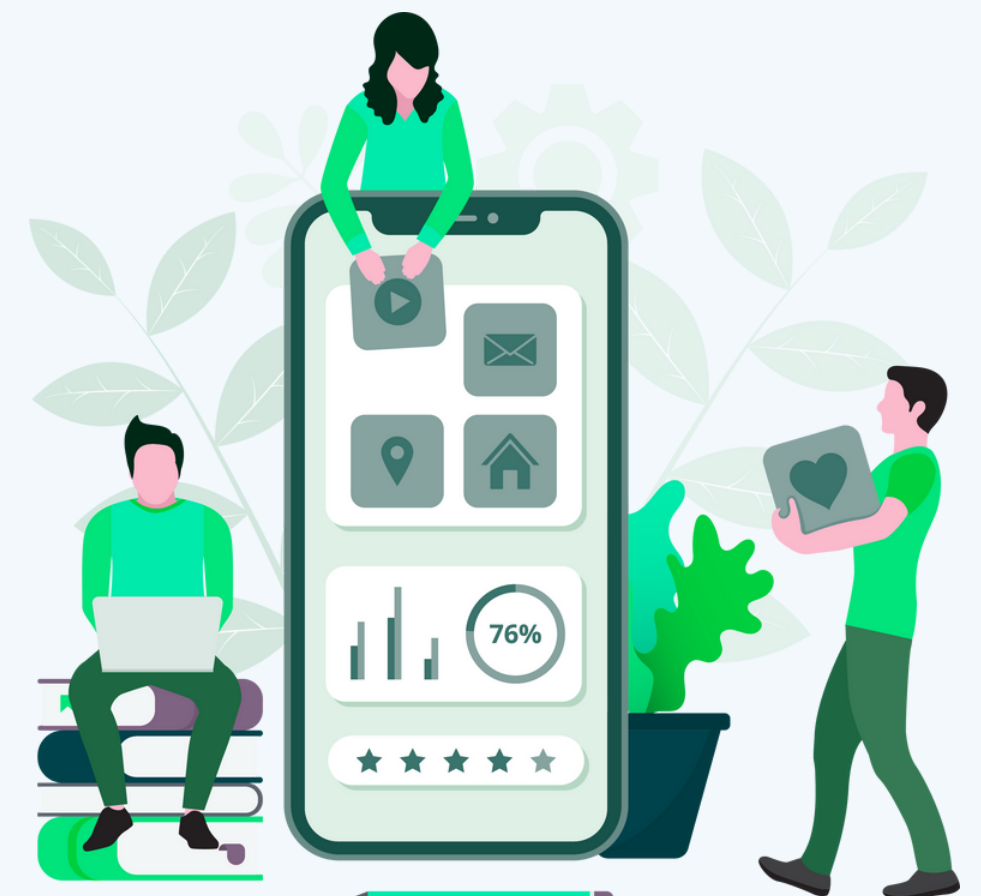
Encuesta de satisfacción del **Portafolio de Servicios** Contenido y usabilidad



Escanea y califica



<https://forms.office.com/r/cuhZu4Av5v>





2025
Noviembre

1129
Respuestas

Me identifico como

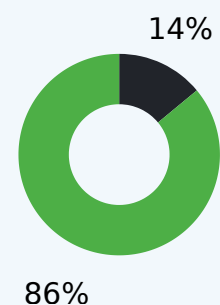


90%
Ciudadano

10%



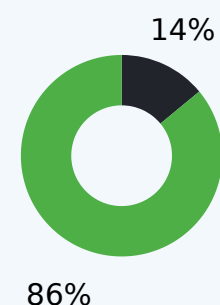
Servidor Público
del ICBF



¿La información fue clara?

● Si **987**
87%

● No **142**
13%



¿Esta información le fue útil?

● Si **1017**
90%

● No **112**
10%

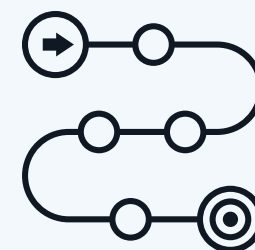


¿En general como califica la experiencia
con el Portafolio de Servicios del ICBF?

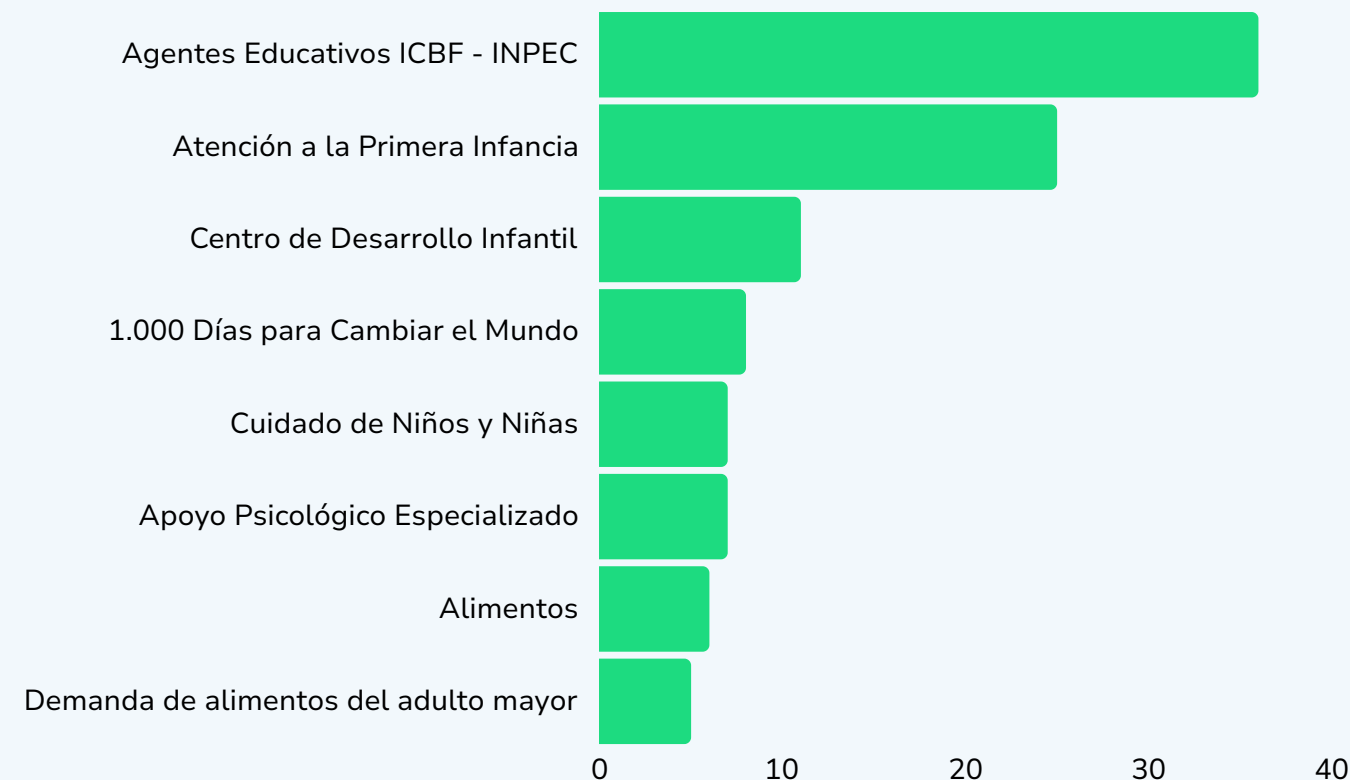
4.18



Clasificación promedio



Top 10 de los temas relacionados
con el trámite o servicio de
consulta por los ciudadanos.



UI/UX