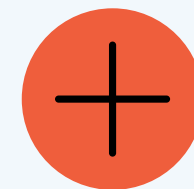
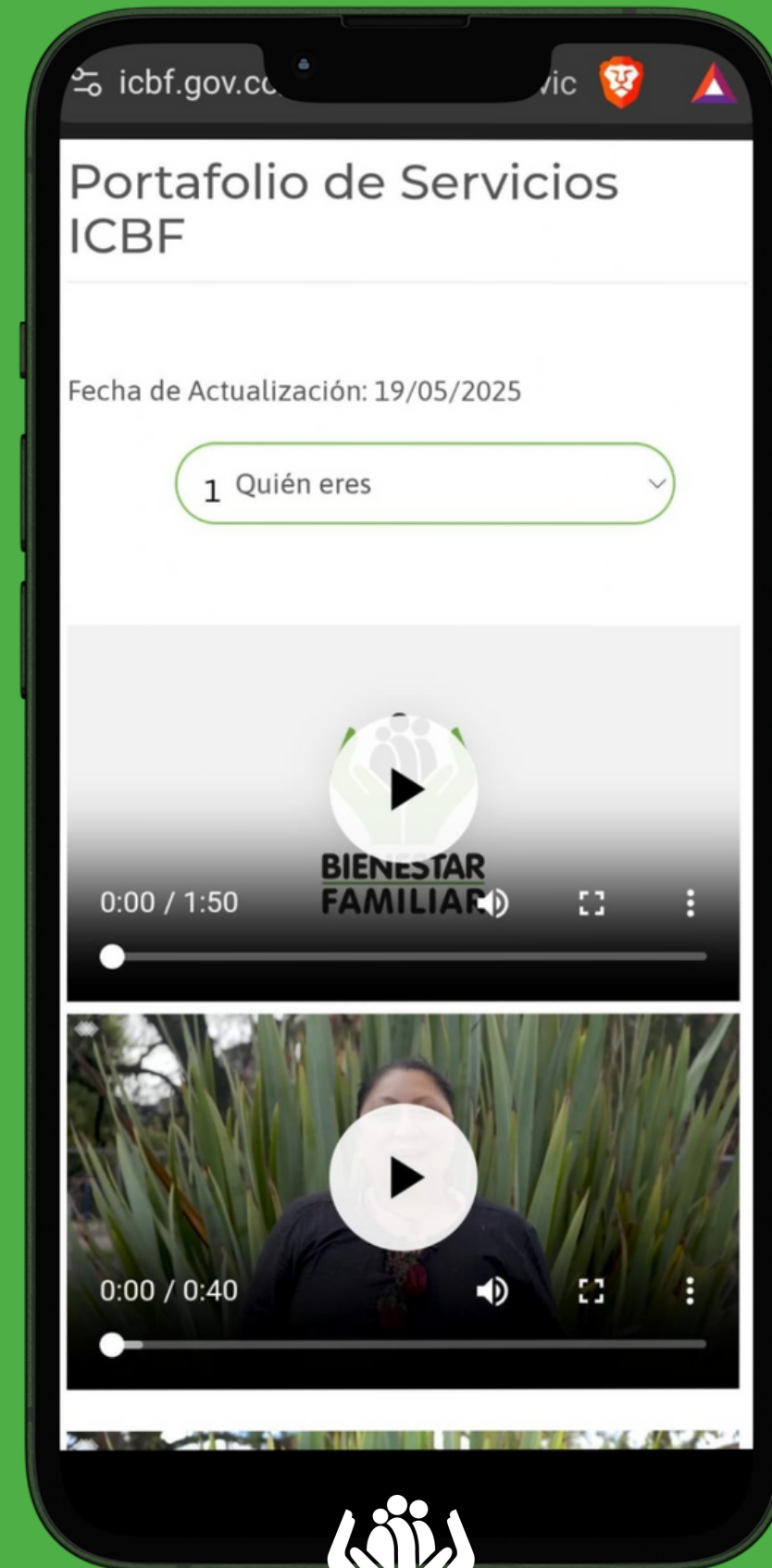


Encuesta de satisfacción del **Portafolio de Servicios** Contenido y usabilidad

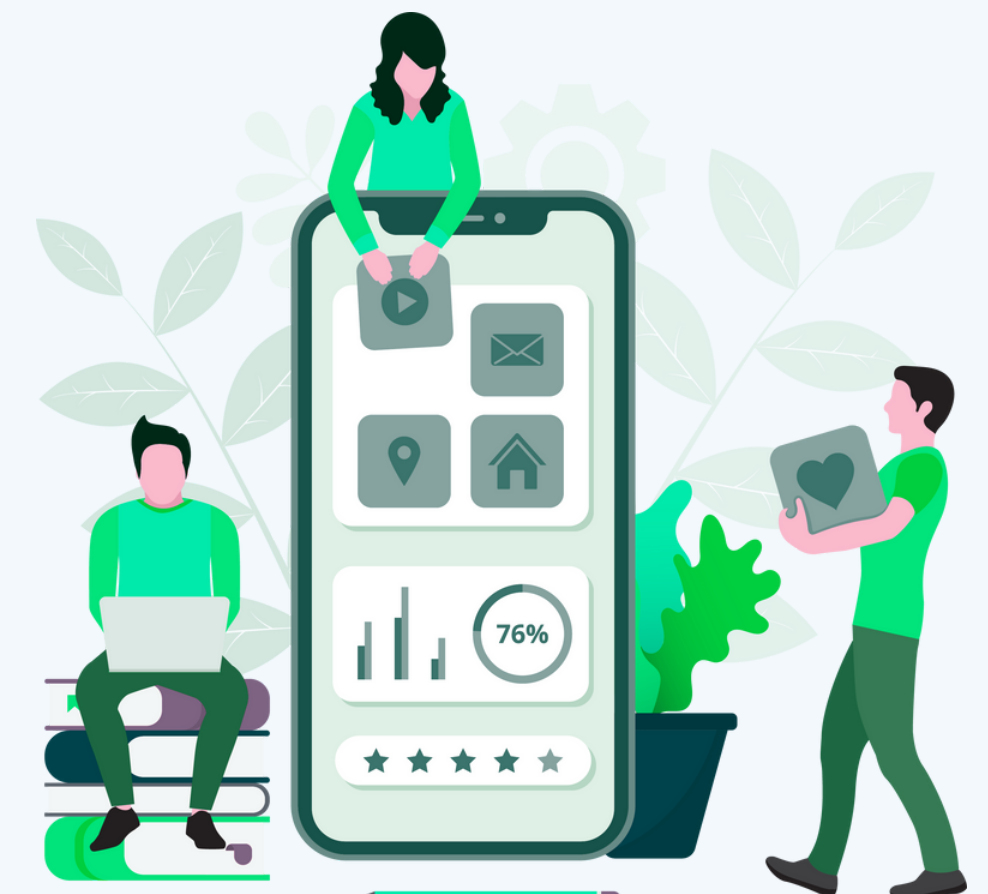
<https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>



Escanea y califica



<https://forms.office.com/r/cuhZu4Av5v>



1296
Respuestas

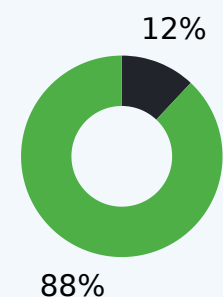
Me identifico como



90%
Ciudadano

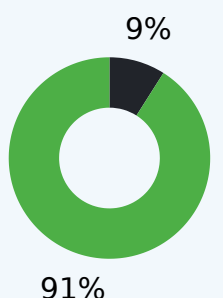
10%

Servidor Público
del ICBF



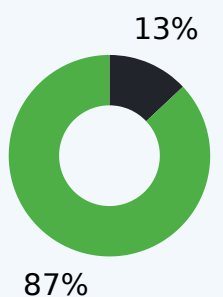
¿La información fue clara?

● Si **1143**
88% ● No **153**
12%



¿Esta información le fue útil?

● Si **1175**
91% ● No **121**
9%



¿Fue fácil encontrar la información?

● Si **1128**
87% ● No **168**
13%

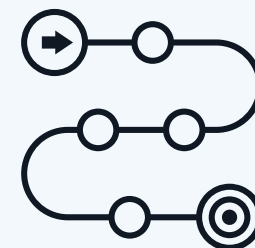


¿En general como califica la experiencia
con el Portafolio de Servicios del ICBF?

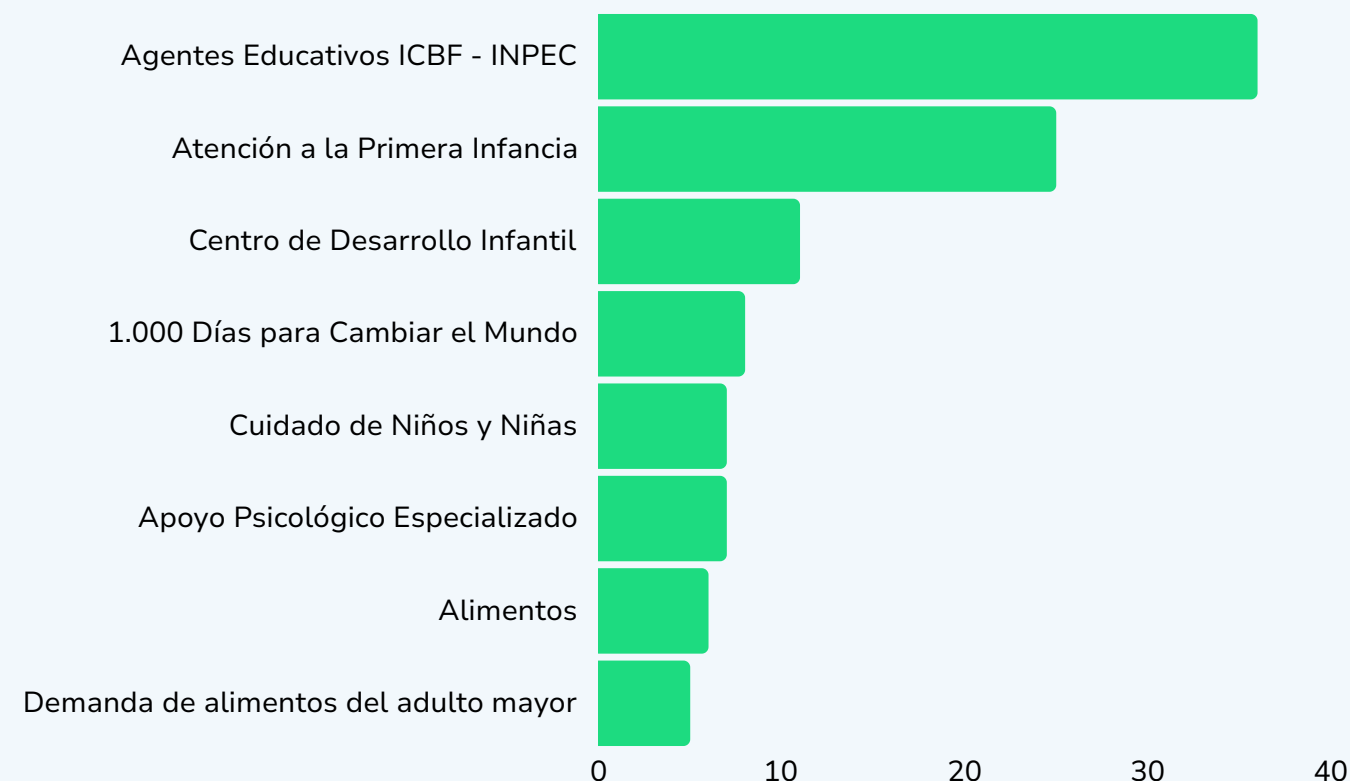
4.22



Clasificación promedio



Top 10 de los temas relacionados
con el trámite o servicio de
consulta por los ciudadanos.



UI/UX



2025
Diciembre

