

Tómate unos minutos y de manera individual aplica el test:



¿Qué valor aplicas más y cuál necesitas reforzar?

Descubre cómo vives los valores del Bienestar Familiar en tu día a día.

Instrucciones:

Lee cada afirmación y elige la opción que más se parece a tu forma de actuar. Al final sumarás tus respuestas para conocer tu valor más fuerte y el que puedes trabajar más.

Importante:

No hay respuestas buenas o malas. Solo respuestas sinceras.

Preguntas (1 punto por opción A / B / C / D / E / F / G):

1

Cuando alguien me pide apoyo para una tarea que no es mía...

- A. Ayudo si sé que mi intervención marca una diferencia.
- B. Evalúo si es justo que me lo pidan.
- C. Reviso si tengo tiempo para hacerlo bien.
- D. Me aseguro de no dejar lo mío descuidado por ayudar.
- E. Respondo con amabilidad y trato de guiar.
- F. Me comprometo y saco el espacio, aunque sea un esfuerzo.
- G. Actúo con honestidad: si puedo, ayudo; si no, lo digo con claridad.



2

¿Cómo reaccionas cuando te das cuenta de que cometiste un error en tu trabajo?

- A. Lo reconozco y me disculpo con quien corresponda.
- B. Evalúo si alguien fue afectado y busco compensar.
- C. Intento resolverlo con rapidez y corregirlo.
- D. Asumo la responsabilidad sin culpar a otros.
- E. Explico lo sucedido con claridad y empatía.
- F. Me aseguro de que no se repita: creo un proceso más sólido.
- G. Me cuestiono sobre cómo mi decisión afectó a los demás.



3

En una reunión donde hay posiciones opuestas...

- A. Trato de comprender lo que el otro piensa, aunque no esté de acuerdo.
- B. Escucho sin interrumpir y pido lo mismo.
- C. Mantengo la calma y trato de mediar.
- D. Defiendo mi postura con argumentos, sin invalidar a los demás.
- E. Cuido que el ambiente siga siendo constructivo.
- F. Propongo acuerdos que beneficien a todos.
- G. Me mantengo coherente entre lo que digo y lo que hago.



4

¿Qué haces cuando recibes una tarea urgente cerca de la hora de salida?

- A. Evalúo la urgencia real y el impacto.
- B. Cumpló si es justo y no se repite constantemente.
- C. Organizo rápido y la resuelvo con eficiencia.
- D. Cumpló con profesionalismo, aunque me incomode.
- E. Trato de mantener una actitud positiva frente a la situación.
- F. Me enfoco en resolver, porque sé que otros dependen de eso.
- G. Actúo con transparencia: informo hasta dónde puedo avanzar.



5

¿Cómo describes tu forma de relacionarte con los usuarios o beneficiarios?

- A. Me esfuerzo por entender su situación sin prejuicios.
- B. Los trato con respeto y sin imponerme.
- C. Busco soluciones ágiles y efectivas.
- D. Me mantengo profesional, aunque estén molestos.
- E. Los escucho con empatía y paciencia.
- F. Hago más de lo que me piden, si eso mejora su experiencia.
- G. Nunca les prometo más de lo que puedo cumplir.



Resultados – Puntuación por letra:

- A = Justicia
- B = Respeto
- C = Diligencia
- D = Integridad
- E = Servicio
- F = Compromiso
- G = Honestidad

Suma cuántas veces elegiste cada letra.

Interpretación:

El valor que más marcaste representa tu fortaleza actual.

¡Úsalo como guía y modelo para otros!

El valor que menos marcaste es el que puedes fortalecer. Obsérvalo en tu día a día y pregúntate cómo podrías desarrollarlo más.