

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 3

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 151	
Hora: 09:00	Fecha: 09 de octubre de 2025
Lugar:	Auditorio Ruth Patiño – Sede del ICBF Regional Quindío
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Armenia Norte
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Armenia Norte
Agenda: • Instalación por parte de contexto institucional. • Contexto Mesas Públicas. • Tema seleccionado en la consulta previa. • ¿Que hemos hecho? • Casos de éxito • Queremos que hagas parte de • Cierre conocer tu percepción Desarrollo: Siendo las 9:00 de la mañana del 09 de octubre de 2025 se inició la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Armenia Norte la cual fue citada en el Auditorio Ruth Patiño – Sede del ICBF Regional Quindío. Para el desarrollo de esta Mesa Pública se cuenta con el acompañamiento de funcionarios y contratistas de la Dirección Regional y del Centro Zonal Armenia Norte, quienes brindan su apoyo en aspectos comunicacionales, tecnológicos y logísticos, tales como la organización de la mesa de registro, el punto de café, la entrega de formatos para preguntas y evaluación, así como la adecuada ubicación de los participantes en el auditorio.	

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 3



La profesional Daniela Marmolejo Yepes da apertura a la Mesa Pública con un saludo cordial y de bienvenida a los asistentes, haciendo especial mención a los delegados de las diferentes entidades participantes, operadores sociales, usuarios, líderes comunitarios y demás actores convocados. Así mismo, informa que durante el desarrollo de la jornada estarán disponibles formularios para que los asistentes formulen sus preguntas, y que al finalizar el evento se habilitará el formato de evaluación de la Mesa Pública, con el fin de recoger apreciaciones y recomendaciones por parte de los participantes.

Posterior a la lectura del orden del día y la apertura protocolaria con los himnos, se realiza la presentación del doctor Daniel Pachón Alzate, Director Regional (E) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Regional Quindío, quien se dirige a los asistentes con un saludo de bienvenida y agradecimiento por su participación en este espacio de diálogo ciudadano.

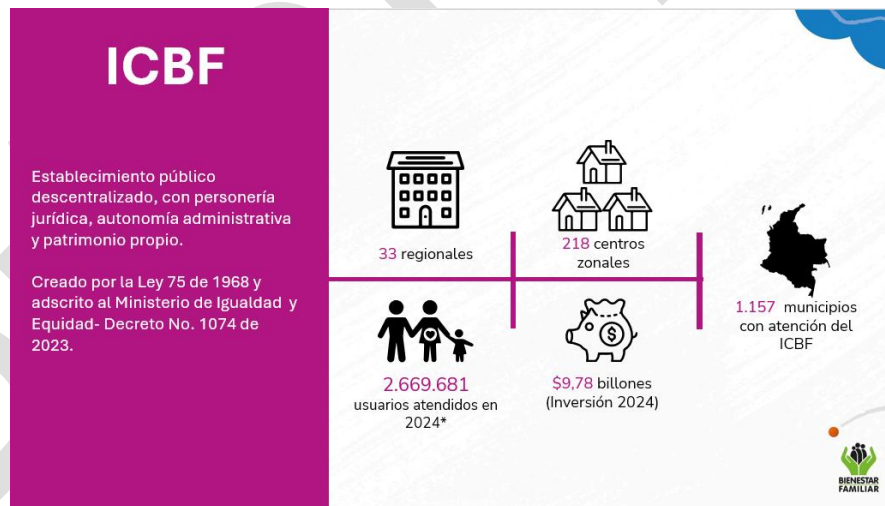
En su intervención, el Director Regional contextualiza a los participantes sobre el propósito de la jornada, enmarcado en el compromiso institucional con el Pacto por la Legalidad, la Transparencia y la Lucha contra la Corrupción. En este sentido, expone los fundamentos de la Misión, Visión y el Mapa Estratégico del ICBF, así como los principales lineamientos del Modelo de Transparencia, el marco normativo aplicable y el funcionamiento del micrositio de transparencia del Instituto, destacando su importancia como herramientas para la garantía de la participación ciudadana, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de la gestión pública en concordancia con la Ley Anticorrupción.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 3



Finalmente, el Director Regional (E) del ICBF Quindío presenta un informe general sobre las acciones desarrolladas por la Regional durante la vigencia, destacando los avances en la atención integral a la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud. En su intervención, expone los principales resultados en materia de programas y servicios misionales, abordando las líneas de intervención en Protección, Nutrición, así como las estrategias implementadas desde la Dirección de Familias y Comunidades, evidenciando el compromiso institucional con la garantía y restablecimiento de derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias en el departamento del Quindío.



De esta manera, el doctor Daniel Pachón Alzate cede la palabra a la doctora Gloria Patricia Buitrago, Coordinadora del Centro Zonal Armenia Norte, quien procede a socializar la oferta institucional, los servicios y los recursos ejecutados durante la vigencia 2024, resaltando las acciones adelantadas en el territorio y su impacto en el bienestar de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias.

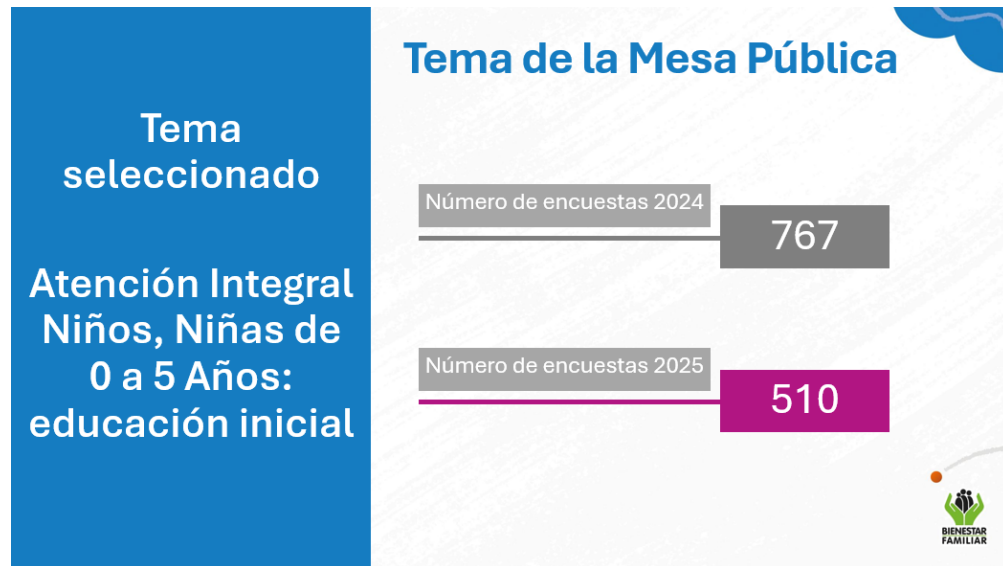
La Coordinadora del Centro Zonal Armenia Norte inicia informando que antes de esta Mesa Pública de Rendición de Cuentas se realizó una consulta previa a través de un formulario virtual, a través del cual

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 3

510 personas lo diligenciaron y de este total, la mayoría escogieron como temática para dicha Mesa Pública la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 Años: Educación Inicial.



Para ello, la Coordinadora inicia presentando el tema seleccionado informando que la política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su desarrollo integral.

1. Cuidado y Crianza
2. Ejercicio de la ciudadanía Salud, alimentación y
3. Nutrición y participación
4. Recreación
5. Educación inicial

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 3



Del mismo modo, se hace referencia a las atenciones priorizadas las cuales corresponden a:

- Esquema de vacunación completo
- Control de crecimiento y desarrollo
- Afiliación vigente a salud
- Registro civil
- Valoración, seguimiento nutricional
- Educación inicial de calidad
- Acceso a libros y a material pedagógico de primera infancia
- Participación de familias en procesos de formación
- Cualificación del talento humano encargado de la atención

Continuando con la temática, la Coordinadora del Centro Zonal hace referencia a las modalidades de atención que cuenta la primera infancia, indicando las siguientes:

- **Modalidad Institucional:**

1. Centro de Desarrollo Infantil (CDI)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 3

2. Hogar Infantil (HI)

- **Modalidad Familiar y Comunitaria**

1. HCB Fami
2. Educación Inicial en el Hogar
3. Fami Bienvenir
4. Hogar Comunitario de Bienestar
5. Jardín Comunitario

Una vez abordada la temática, se continúa con el informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales y para ello en términos generales se informa que se tiene una atención por municipios de la siguiente manera:

Ejecución 2024

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 17.519.871.256	\$ 17.353.247.702
Nutrición	\$ 509.602.743	\$ 509.602.743
Infancia y Adolescencia	\$ 1.316.250.580	\$ 942.230.038
Familias y Comunidades	\$ 697.504.582	\$ 681.104.582
Protección	\$ 11.000.986.631	\$ 10.858.174.816
TOTAL	\$ 31.044.215.792	\$ 30.344.359.881

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Ejecución 2024 - Armenia

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 10.837.418.643	\$ 10.728.933.986
Nutrición	\$ 307.017.652	\$ 307.017.652
Infancia y Adolescencia	\$ 730.411.232	\$ 525.682.567
Familias y Comunidades	\$ 479.266.534	\$ 462.866.534
Protección	\$ 11.000.986.631	\$ 10.858.174.816
TOTAL	\$ 23.355.100.692	\$ 22.882.675.555



Ejecución 2024 - Montenegro

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 4.148.261.532	\$ 4.110.917.881
Nutrición	\$ 127.322.511	\$ 127.322.511
Infancia y Adolescencia	\$ 292.237.281	\$ 210.080.324
Familias y Comunidades	\$ 145.492.032	\$ 145.492.032
TOTAL	\$ 4.713.313.356	\$ 4.593.812.748



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Ejecución 2024 - Quimbaya

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 2.534.191.081	\$ 2.513.395.835
Nutrición	\$ 75.262.580	\$ 75.262.580
Infancia y Adolescencia	\$ 293.602.067	\$ 206.467.147
Familias y Comunidades	\$ 72.746.016	\$ 72.746.016
TOTAL	\$ 2.975.801.744	\$ 2.867.871.578

Del mismo modo la Coordinadora del Centro Zonal continua presentando los avances que se tienen al año 2025, siendo estos los siguientes:

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$29.532.875.808	\$21.843.111.324
Infancia	\$ 1.513.726.364	\$ 911.861.356
Adolescencia y Juventud	\$ 1.061.490.546	\$638.047.063
Familia y Comunidades	\$ 1.122.586.074	\$ 531.412.462
TOTAL	\$ 33.230.678.792	\$ 23.924.432.205

A partir de esta información que es de carácter general del Centro Zonal, se realizó el desglose municipio a municipio en cada uno de los 7 municipios que corresponden al Centro Zonal, siendo estos Armenia, Circasia, La Tebaida, Montenegro, Filandia, Salento y Quimbaya.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 3



A continuación, se presentan los logros y retos en la atención a la primera infancia, expuestos por la Coordinadora del Centro Zonal durante la vigencia 2024.

Logros:

- Articulación interinstitucional con entidades territoriales (bienestar de niñas y niños).
- Impulso de la participación con la creación de comités de control social en las unidades de servicio.
- Identificación y seguimiento de niñas y niños con desnutrición aguda moderada, severa y gestantes con bajo peso; monitoreo de su estado nutricional, previniendo desnutrición, obesidad y/o riesgo de bajo peso.
- Talento humano idóneo en el ICBF y las Unidades de Servicios, lo que permitió brindar una atención de calidad a las niñas, niños y sus familias.
- Transito de Jardín social a CDI, lo que permitió la cualificación del servicio en el marco de la ley 1804 de 2016.
- Aumento de cobertura en el grupo de gestantes para el caso del servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar, considerando la demanda presentada durante la vigencia.
- A través del convenio suscrito con la Caja de Compensación Familiar Comfenalco – Quindío, se logró la cualificación de 45 agentes educativos a través del diplomado Desarrollo de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 3

Competencias Emocionales y Sociales en la Primera Infancia de las modalidades Institucional, Familiar y Comunitaria del ICBF.

- Cualificación de Agentes educativos a Través del convenio ICBF- ICETEX, en la Licenciatura en Educación Infantil con la universidad Santo Tomás.

Una vez socializada la información correspondiente a la vigencia 2024, se realiza la presentación de la experiencia exitosa denominada una huerta en el hogar – Concurso historias de cambio. Luego de esta presentación, la Coordinadora del Centro Zonal Armenia Norte continúa con la presentación de los avances proyectados para la vigencia 2025. En este contexto, se destaca el ajuste en la estructura operativa de los Centros Zonales Armenia Norte y Armenia Sur, mediante el cual las acciones relacionadas con los programas de prevención y la atención a la Primera Infancia quedan bajo la responsabilidad del Centro Zonal Armenia Norte, lo que permite una mayor focalización y articulación de la oferta institucional en estos componentes. Del mismo modo se realiza la presentación el cambio en las modalidades de atención de primera infancia, quedando de la siguiente manera.



Posteriormente, se presenta el informe detallado sobre la ejecución financiera acumulada hasta el mes de agosto de 2025, correspondiente a los municipios de Armenia, Circasia, Filandia, La Tebaida, Montenegro, Salento y Quimbaya. Estos territorios, en el marco del proceso de reestructuración y especialización del Centro Zonal, pasaron a estar bajo la coordinación y responsabilidad del Centro Zonal Armenia Norte.

A continuación, se anexan las imágenes ilustrativas que permiten visualizar la distribución y uso de los recursos asignados por municipio, desagregados por componente misional:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Modalidades de Atención		
Primera Infancia	\$29.532.875.808	\$21.843.111.324
Infancia	\$ 1.513.726.364	\$ 911.861.356
Adolescencia y Juventud	\$ 1.061.490.546	\$638.047.063
Familia y Comunidades	\$ 1.122.586.074	\$ 531.412.462
TOTAL	\$ 33.230.678.792	\$ 23.924.432.205

Avances 2025 - Armenia

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Modalidades de Atención		
Primera Infancia	\$16.262.348.023	\$12.740.404.413
Infancia	\$1.036.399.012	\$ 646.985.979
Familia y Comunidades	\$ 789.520.786	\$ 457.085.227
Inclusión (Centros de Apoyo)	\$ 690.325.187	\$ 324.677.724
TOTAL	\$18.778.593.008	\$14.169.153.343

Avances 2025 - Circasia

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Modalidades de Atención		
Primera Infancia	\$ 2.091.304.780	\$ 1.607.524.310
Familia y Comunidades	\$12.211.668	\$12.211.668
TOTAL	\$2.103.516.448	\$1.619.735.978

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Avances 2025 - Filandia

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$953.703.050	\$787.798.184
TOTAL	\$953.703.050	\$787.798.184

Avances 2025 – La Tebaida

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$3.018.531.046	\$1.736.636.461
Infancia	\$477.327.352	\$264.875.377
Adolescencia y Juventud	\$271.969.760	\$180.961.836
Familia y Comunidades	\$199.725.542	\$88.124.132
TOTAL	\$3.967.553.700	\$ 2.270.597.806

Avances 2025 - Montenegro

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 3.519.674.653	\$ 2.764.659.117
Familia y Comunidades	\$ 220.323.677	\$ 106.398.938
TOTAL	\$ 3.739.998.330	\$ 2.871.058.055

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Avances 2025 - Quimbaya

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 3.291.630.284	\$ 1.922.472.849
TOTAL	\$ 3.291.630.284	\$ 1.922.472.849

Avances 2025 - Salento

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$395.683.972	\$ 283.615.990
TOTAL	\$395.683.972	\$ 283.615.990

Del mismo modo se plantean como Dificultades, Logros y Retos para este 2025 los siguientes:

Dificultades:

- Inicio tardío de atención de los usuarios por demoras en la suscripción de contratos durante la vigencia 2025.
- Cambio del proceso de inscripción de los participantes durante la presente vigencia - prematricula.
- Falta de recursos para las mejoras de las infraestructuras, de algunos servicios de atención.
- La separación de los contratos: alimentos y operación, generan retraso en el inicio de la atención, multiplicidad de legalizaciones y actividades de supervisión.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 3

Logros:

- Oferta de servicios especializados en los programas de Primera Infancia y Familia, permitiendo una atención más efectiva y personalizada para los usuarios y Entidades Administradoras del Servicio.
- El fortalecimiento en los componentes de atención a través del desarrollo de grupos de estudio y mesas de trabajo en los que identifican falencias y necesidades de capacitación y asistencia técnica.
- La articulación en apoyo con el SNBF para mejoras y adecuaciones en plantas físicas donde operan los servicios de PI.
- El fortalecimiento a la asistencia técnica en sitio en las diferentes Unidades de Servicios.
- La Conformación y empoderamiento del Comité de Control Social para funciones de vigilancia, encontrándose activos en todas las Unidades de Servicio, los cuales están llevando a cabo el ejercicio de veeduría de los programas de atención a la primera infancia.

Retos:

- Mejorar las coberturas en los servicios de educación inicial.
- Sensibilizar a las administraciones municipales, buscando generar recursos para mejoras de infraestructuras.
- Establecer alianzas, buscando mejorar los espacios donde se desarrollan los encuentros grupales de los diferentes servicios .

Una vez terminada la presentación por parte de la Coordinadora relacionada con dificultades, logros y retos de 2025, se presentó la experiencia significativa de niños al poder que se viene realizando desde ICBF con los niños y niñas en las unidades de servicio de primera infancia.

Preguntas y Respuestas

- Durante la mesa pública del centro zonal Armenia norte se recibió la presente petición, por qué los operadores de los programas de ICBF, renovaron los contratos solo por 15 días sabiendo que la

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 3

reforma laboral requiere un plazo mínimo de 3 meses para la aplicación de nuevas condiciones laborales, considerando que estamos trabajando desde marzo?

Respuesta: durante la mesa pública el director regional encargado, Daniel pachona alzate, reiteró a la peticionaria que en la presentación realizada minutos anteriores, se demostró cómo el ICBF Quindío ha gastado en la presente vigencia el 85% del presupuesto asignado para todo el año, y aún falta por atender a los niños y niñas en los meses de octubre, noviembre y diciembre, y hay conciencia que esta plata no alcanza, puesto que solo hubo un recurso de 800 millones, lo que implicó no poder ampliar los plazos. Actualmente en la regional del Quindío, se logró adicional con los recursos actuales 15 o 18 días, llegando al 31 de octubre. Explicó a la peticionaria que esta situación se gestiona presupuestalmente con la sede nacional y una vez lleguen recursos se van adicionando a los contratos.

- Durante la Mesa Pública del CZ Armenia Norte, una ciudadana manifestó de manera anónima y en calidad de madre usuaria del Programa Hogar Infantil: ¿Por qué este programa no se inicia desde el primer mes del año, teniendo en cuenta que somos padres trabajadores?

Respuesta: El Director Encargado del ICBF-Quindío respondió a la ciudadana que se hacen dos claridades. En la Dirección General del ICBF se dan las directrices y se asignan presupuestos para garantizar una atención durante 210 días del año, como lo establece el manual operativo. Hay que ser claro que la atención del Instituto no es de 365 días, sino que garantiza 210 días de atención. Y la segunda claridad, es que las orientaciones son allegadas desde Bogotá, quien de igual manera selecciona los oferentes y nuestra tarea es adelantar el contrato, previo a una invitación pública. El próximo año seguramente los contratos iniciarán con anterioridad a la Ley de Garantías.

- Se recibe en la Mesa Pública del CZ Armenia Norte del ICBF Quindío, una petición anónima que se refiere a que, considerando las demoras en la suscripción de contratos durante la vigencia 2025, ¿es probable que se enfrenten las mismas dificultades en el año 2026 o se han implementado medidas para agilizar el proceso y evitar retrasos?

Respuesta: El Director Regional Encargado, Daniel Pachón Alzate, explicó al peticionario que el ICBF está adelantando lo propio haciendo Mesas de Trabajo, reuniones con la sede nacional del ICBF, revisando los cupos, mirando cómo va a ser la atención y los presupuestos internamente en la regional Quindío.

Se trabaja arduamente en esta planeación de los servicios, teniendo en cuenta que antes del 31 de enero debe estar todo contratado, para poder iniciar la operación.

- Una ciudadana se pronuncia en la Mesa Pública del CZ Armenia Norte, informa que es integrante del Comité de Control Social del Hogar Infantil Las Pilatunas del municipio de Montenegro. Pregunta si, a raíz de lo que ha pasado en su municipio con otros operadores, que niños se han quedado sin atención, ¿eso puede suceder en su Hogar Pilatunas?

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 3

Respuesta:

El Director Regional Encargado, Daniel Pachón Alzate, respondió a la integrante del Comité de Control Social, que deseaba hacer una invitación: el actual Gobierno Nacional busca que se puedan atender en el ICBF de manera directa todos los servicios. Manifestó el Director que los padres, madres y asociaciones en los programas pueden ser operadores directos.

Resaltó que con el Hogar Infantil Pilatunas en Montenegro se trabaja con la Asociación de Padres y esto responde a la apuesta del Gobierno Nacional. Estas Asociaciones no tienen que ir al Banco de Oferentes y con ellos se puede contratar directamente. Cuando hay Asociaciones de Padres hay beneficios especiales en la Ley, porque en los servicios del ICBF que no hay Asociaciones de Padres deben acudir al Banco de Oferentes, se elige al prestador y luego se suscribe el contrato.

- El señor Jhon Esteban Barrientos, durante la Mesa Pública del Centro Zonal Armenia Norte, preguntó sobre las condiciones para los contratos de talento humano, porque si bien es cierto la importancia del rol en los programas no lo consideran como dificultad cuando hay cambios, y en otro aspecto, personas capacitadas no ven en los programas de infancia una opción para laborar. Quiere saber a nivel de ICBF cómo afrontan las dificultades en este aspecto.

Respuesta:

El Director Regional Encargado, Daniel Pachón Alzate, respondió al ciudadano que sí es un reto para el ICBF las condiciones del Talento Humano en sus programas. Se reconocen las calidades de las personas vinculadas a los programas, por una razón muy clara que son esenciales los trabajadores y funcionarios de las Unidades.

Explicó el Director Regional Encargado que el ICBF reconoce el trabajo, la dedicación y el amor que le ponen a la atención a los niños y las niñas, pues es muy gratificante ver el afecto de los usuarios hacia el personal.

Reiteró que solo hasta hace poco tiempo se trata el tema de vinculación directa de los agentes educativos, madres comunitarias, coordinador, profesional psicosocial o auxiliar de enfermería al ICBF, cuya primera exigencia es que los cargos existan en la planta global del ICBF, pero esto requiere de un proyecto de ley.

- Durante la Mesa Pública del CZ Armenia Norte, una ciudadana anónima indaga sobre la contratación directa por parte del ICBF en las Unidades de Servicios.

Respuesta:

El Director Regional Encargado, Daniel Pachón Alzate, durante la Mesa Pública del Centro Zonal Armenia Norte del ICBF, le respondió a la peticionaria que la apuesta del Gobierno Nacional es vincular a la entidad de manera paulatina a las personas vinculadas a programas, lo que se hará de manera escalonada. Igualmente, le corresponde al ICBF desde la Dirección Nacional iniciar

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 3

este proceso y la vinculación a la planta como vinculación formal, determinando en cuáles programas y servicios se adelantará el mencionado proceso.

- Durante la Mesa Pública del Centro Zonal Armenia Norte, la directora del Hogar Infantil Abejitas de Circasia, presentó en calidad de aliada estratégica del ICBF un agradecimiento por el compromiso y la dedicación del ICBF a los programas de Primera Infancia, e igualmente consultó lo que se tiene programado para superar el déficit por bajas coberturas.

Respuesta:

El Director Regional Encargado del ICBF, Daniel Pachón Alzate, le expresó a la peticionaria que ha sido noticia nacional, como en el Quindío la pirámide de natalidad se invirtió, cada vez hay población más envejecida y menos nacimientos. Explicó que nuestra región, según el DANE, es el departamento que tiene menos nacimientos a nivel nacional, lo que implica que no va a haber ya niños para atender.

Señaló que igualmente los niños van a empezar al Sistema Educativo formal, lo que conlleva al ICBF a trabajar estrategias diversas. Más aún cuando hay cifras del 2018 que demuestran que se atendían 16 mil niños y en 2025 hay 9.800 menores de edad atendidos, lo que se refleja que cada vez hay menos natalidad.

- Durante la Mesa Pública del Centro Zonal Armenia Norte se presentó una inquietud de un agente educativo del Hogar Infantil del municipio de Pilatunas, relacionada con la afectación que se tiene por la inestabilidad de los contratos laborales en las Unidades de Servicios del ICBF.

Respuesta:

El Director Regional Encargado del ICBF, Daniel Pachón Alzate, se refirió a que el ICBF trabaja en varias acciones, buscando que todo el talento humano en las Unidades de Servicio se pueda vincular al Instituto, así sea de manera gradual, y entiende que haya preocupación entre los colaboradores por lo que pueda suceder en el futuro.

Reiteró que se buscará que los contratos puedan salir con buena cantidad de tiempo de servicios. Ojalá puedan existir otras herramientas para mejorar este aspecto, más por ser ustedes los que hacen la atención en territorio, ustedes con su dedicación contribuyen de manera directa en el desarrollo integral de los niños.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 18 de 3

Finalmente se compartió con los asistentes a la Mesa Pública la evaluación del evento.

Siendo las 11:00 a.m. se da por finalizada la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Armenia Norte.

Decisiones:

No se tomaron decisiones en el marco de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Armenia Norte.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta: Oscar Mauricio Marín Marín			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.