

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 11

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 09:00 AM	Fecha: 05 de septiembre de 2025
Lugar:	Centro Adulto Mayor
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Cúcuta Uno - ICBF
Proceso:	Evaluación, Monitoreo y Seguimiento a la Gestión.
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública de Rendición de cuentas del Centro Zonal Cúcuta Uno para la vigencia 2025 en el municipio de Los Patios.

Agenda:

1. Instalación
Himno República de Colombia
Himno Norte de Santander
2. Contexto Institucional
3. Avances 2025: Metas Sociales y Financieras
4. Tema consulta previa: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial.
5. Servicios y Casos de Éxitos:
6. Primera Infancia
7. Nutrición
8. Atención al Ciudadano
9. Protección
10. Evaluación
11. Cierre: Conocer tu Percepción

Desarrollo:

El presente informe recoge de manera detallada los contenidos, reflexiones y aprendizajes derivados de la **Rendición de Cuentas 2025** realizada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), en el marco de las **Mesas Públicas del Centro Zonal Cúcuta Uno, Norte de Santander**. Este ejercicio se enmarca en la política de transparencia de la entidad y responde al deber legal y ético de informar a la ciudadanía sobre la gestión institucional, las inversiones ejecutadas y los impactos alcanzados en la garantía de derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias.

Más allá de un ejercicio administrativo, las mesas públicas constituyen un **espacio de encuentro y diálogo social**, donde confluyen el Estado, la comunidad y los actores territoriales, con el fin de evaluar logros, identificar retos y formular de manera conjunta propuestas de mejora. En ese sentido, este informe no solo resume lo expuesto en la presentación oficial, sino que también busca dar cuenta del valor pedagógico y participativo de la jornada, entendida como un mecanismo para fortalecer la confianza ciudadana y la corresponsabilidad social en la protección de la niñez.

La jornada inició con la **instalación protocolaria**, a cargo del Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar del centro zonal Cúcuta Uno junto a la Coordinadora del Centro Zonal Cúcuta Uno, Cecilia Stella Duarte Martínez, quien enmarcó el evento en la estrategia nacional de mesas públicas que lidera el ICBF.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 11

Su intervención destacó la importancia de la rendición de cuentas como un acto de transparencia, pero también como una oportunidad para escuchar a la ciudadanía y reconocer sus percepciones sobre los servicios ofrecidos. Este inicio estuvo acompañado por la entonación del himno, lo que imprimió un carácter solemne y cívico, reforzando el sentido de unidad y compromiso colectivo en torno a la protección de la niñez.

Canales de Atención.

 WhatsApp 3202391685 Disponible lunes a domingo 8:00 am a 6:00 pm	 Chat ICBF Portal ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 8:00 pm
 Videollamada Portal ICBF Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 8:00 p.m.	 Llamada en Línea Portal ICBF Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 8:00 p.m.
 Línea 141 Teléfono Verde 6014377630 018000918080	 Correo electrónico atencionalciudadano @icbf.gov.co

En el bloque de **contexto institucional**, se recordó que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, creado mediante la Ley 75 de 1968 y actualmente adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad, según el Decreto 1074 de 2023. Este marco legal garantiza su autonomía administrativa y financiera, así como la posibilidad de ejecutar programas a gran escala en todo el territorio nacional. Los asistentes conocieron cifras que reflejan la magnitud de la entidad: presencia en 33 regionales y 218 centros zonales, cobertura en 1.157 municipios, una inversión de 9,78 billones de pesos en el año 2024 y la atención de más de 2,6 millones de usuarios. Estas cifras, además de dimensionar el alcance del ICBF, evidencian la prioridad que el Estado colombiano otorga a la niñez como un asunto estratégico para el desarrollo nacional.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 11

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros zonales



1.157 municipios con atención del ICBF



2.669.681 usuarios atendidos en 2024*



\$9,78 billones (Inversión 2024)



El evento continuó con la explicación del sentido de las **Mesas Públicas** como espacios participativos en los que la comunidad no solo escucha resultados, sino que también tiene la posibilidad de dialogar, proponer y ser parte activa de la construcción de políticas y programas. En este marco, se presentó el tema central de la mesa pública de 2025: la **atención integral a niños y niñas de cero a cinco años, con énfasis en educación inicial**. La elección de este tema respondió a un proceso de consulta y participación en el que se aplicaron encuestas a diferentes actores: 729 usuarios, 47 proveedores, 60 miembros de la comunidad y 61 representantes de la sociedad civil. Estos insumos permitieron orientar la discusión hacia un asunto que la población identificó como prioritario: el fortalecimiento de la educación inicial como base para el desarrollo integral.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 11

Atención Integral en niños, niñas de cero a 5 años: Educación Inicial

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

754

Número de encuestas 2025

1041

Partes interesadas:

Usuarios: 729

Proveedores: 47

Comunidad: 60

Sociedad: 61



El bloque temático sobre la **primera infancia**, profesional Dra. Ana Carolina Rincón Arciniegas, tomó el uso de la palabra y permitió profundizar en el concepto de esta etapa como el periodo comprendido entre la gestación y los cinco años, caracterizado por un acelerado crecimiento físico y por la construcción de habilidades cognitivas, emocionales y sociales. Se destacó que durante estos años se establecen las bases del aprendizaje, la salud y la interacción social, por lo que la atención integral resulta determinante. El ICBF, en coherencia con esta visión, ofrece servicios a través de múltiples modalidades, entre ellas los hogares infantiles, la educación inicial en el hogar, los hogares comunitarios de bienestar, el programa HCB FAMI Bienvenir y los centros de desarrollo infantil. Para el municipio de Los Patios, se resaltó una cobertura de 2.605 cupos, lo cual refleja la capacidad de la entidad para responder a las necesidades locales y garantizar que más niños y niñas tengan acceso a servicios de calidad.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 11

PRIMERA INFANCIA

La "primera infancia" para el ICBF es la etapa del desarrollo que va desde la gestación hasta los 5 años, un periodo fundamental para el desarrollo físico, cognitivo, emocional y social del niño o niña. El ICBF busca garantizar la educación inicial, el cuidado y la nutrición de esta población a través de servicios que incluyen acompañamiento a las familias y actividades en comunidades, como:



**HOGAR
INFANTIL**



**EDUCACION
INICIAL
EN EL
HOGAR**



**CENTRO DE
DESARROLLO
INFANTIL**



**HOGAR
COMUNITARIO
DE BIENESTAR**



**HCB FAMI
BIENVENIR**



En el componente de **avances 2025** la profesional Karla Andreina Carrero Contreras, presentó los logros alcanzados en materia de ejecución presupuestal y administrativa, destacando el esfuerzo institucional por priorizar los recursos en programas de primera infancia. La presentación estuvo acompañada de intervenciones culturales que dieron vida al informe, mostrando expresiones artísticas y pedagógicas de los niños y niñas beneficiarios, como la puesta en escena del Centro de Desarrollo Infantil Esperanza, Amor y Paz. Este tipo de actividades no solo enriquecen el evento, sino que también permiten evidenciar el impacto de la inversión en la formación integral de los niños.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$10,738,636,854	\$5,707,131,881
Infancia	\$968,151,135	
Adolescencia y Juventud	\$645,434,090	
Familia y Comunidades	\$238,134,316	
Nutrición	\$595,132,779	
Protección	\$4,388,821,049	\$2,497,171,212
TOTAL		

- Resaltar en otro color los datos del tema de la mesa pública.



Para los **casos de éxito**, la Dra. Ana Carolina Rincón tomo la palabra y explico que, ocuparon un lugar central en la jornada, pues evidencian cómo la política pública se traduce en transformaciones concretas en la vida de los beneficiarios. El primero de ellos fue la estrategia pedagógica “**Niño Estrella**”, implementada en un CDI, que reconoce semanalmente a un niño o niña por su buen comportamiento y actitudes positivas. Esta práctica ha permitido fortalecer la autoestima, el respeto y el sentido de pertenencia en los menores, al tiempo que fomenta la participación activa de las familias. El “Niño Estrella” se convierte en un referente de motivación para sus compañeros y en un ejemplo de cómo la educación inicial puede incorporar elementos de reconocimiento que trascienden lo académico y fortalecen los valores humanos.

Otro caso inspirador fue la historia de **Julián Samir Parra Gutiérrez**, un niño de cuatro años atendido en el Hogar Infantil Fe y Alegría Los Patios. Julián Samir, quien inicialmente dependía de su silla de ruedas y presentaba serias dificultades de autonomía, ha logrado avances significativos en su desarrollo gracias al acompañamiento integral del ICBF, la dedicación de su madre y el apoyo de la comunidad educativa. Actualmente, es capaz de alimentarse por sí mismo, participar en actividades grupales, expresar emociones y desarrollar habilidades motrices y cognitivas. Su experiencia demuestra que la inclusión no es un ideal abstracto, sino una realidad posible cuando se articulan esfuerzos familiares, institucionales y comunitarios. Este testimonio ratifica que la discapacidad no define a una persona, y que con las condiciones adecuadas es posible abrir caminos de independencia, aprendizaje y felicidad.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 11

NIÑO ESTRELLA

Experiencia Pedagógica: Niño Estrella

La estrategia “Niño Estrella” reconoce semanalmente a un niño o niña del CDI por su buen comportamiento y actitudes positivas, convirtiéndolo en un modelo para sus compañeros. Su propósito es **integrar a la familia en el proceso pedagógico**, invitando a los padres a participar en actividades como la narración de historias, elaboración de collages, mensajes de afecto y juegos compartidos.

Impacto en los niños: fortalece su autoestima, confianza y sentido de pertenencia; promueve valores como el respeto, la solidaridad y el compañerismo, y motiva la participación activa en la vida escolar.

Impacto en las familias: genera espacios de unión y reconocimiento hacia sus hijos, refuerza la corresponsabilidad en la educación, y favorece el vínculo afectivo entre padres, hijos y la comunidad educativa.

De esta manera, “Niño Estrella” se convierte en una experiencia de reconocimiento, amor y participación que enriquece tanto a los niños como a sus familias.



El componente de **salud y nutrición** fue representado por la estrategia “Nutriaventuras”, explicado por la Dra. Ruby Alejandra Gómez Rodríguez, profesional de Nutrición, donde explico que cuyo objetivo fue promover hábitos alimentarios saludables desde la infancia. A través de actividades como “Superhéroes de la Alimentación”, donde los niños descubren los beneficios de las frutas y verduras; “Mini Chef”, que los vincula en la preparación de recetas nutritivas; y “De la Granja a la Mesa”, que acerca a los menores al origen de los alimentos, se logró que la nutrición se viviera como una experiencia divertida y significativa. Los resultados evidencian mayor consumo de alimentos saludables, conciencia sobre la importancia del trabajo agrícola y compromiso de las familias en la construcción de entornos alimentarios más responsables.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 11

NUTRIAVENTURAS

SUPER HEROES DE LA ALIMENTACION SALUDABLE

Objetivo:

Brindar educación alimentaria y nutricional y fomentar hábitos y estilos de vida saludables, comprendiendo de dónde vienen los alimentos, cómo se preparan y por qué son esenciales para crecer sanos y fuertes.

Actividades Clave:

- Superhéroes de la Alimentación:** Juegos y disfraces para resaltar la fuerza que dan las frutas y verduras.
- Mini Chef:** Participación activa en la preparación de recetas saludables.
- De la Granja a la Mesa:** Experiencias en la huerta y comprensión del ciclo de los alimentos.



Impacto y Resultados:

- Mayor consumo e interés por frutas y verduras.
- Conciencia sobre el valor del trabajo agrícola.
- Familias comprometidas en la promoción de hábitos saludables.
- La nutrición se vivió como una experiencia divertida, significativa y transformadora.

La jornada también visibilizó la importancia de la **organización comunitaria** en el sostenimiento de los programas, resaltando la experiencia de la Asociación de Padres de Hogares Comunitarios FAMI Pisarreal. Este ejemplo mostró cómo las familias no solo son beneficiarias, sino también actores fundamentales en la protección y educación de la primera infancia, consolidando procesos de corresponsabilidad social que fortalecen el tejido comunitario.

El espacio participativo final fue clave para recoger las **percepciones de la comunidad**. A través de preguntas orientadoras, se invitó a los asistentes a reflexionar sobre la calidad de los servicios del ICBF, las oportunidades de mejora en el acceso y las acciones colectivas que podrían fortalecer la protección de los niños y niñas en el territorio. Este momento reafirmó que la rendición de cuentas no es un monólogo institucional, sino un diálogo abierto en el que la voz de la ciudadanía tiene un papel protagónico.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 11



Mesas Públicas

Bienestar Familiar
mesas públicas
2025

Queremos conocer tu percepción

La clausura se desarrolló con un mensaje de agradecimiento a los participantes y un llamado a mantener la corresponsabilidad como eje de la política pública de niñez. Se enfatizó que el trabajo del ICBF solo puede consolidarse plenamente en la medida en que familias, comunidad, sociedad civil y Estado trabajen de manera articulada y complementaria.

Queremos Conocer tu Percepción: en este punto del orden del día, se le concedió la palabra a la ciudadanía y parte interesada, con el fin que manifiesten la percepción sobre los servicios de ICBF, así mismo para que nos compartan las acciones de mejoras y que acciones para fortalezcan la protección de niños y niñas.

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?

Tomo la palabra el Secretario de Educación, Queremos agradecer al ICBF por la presencia y el apoyo constante en nuestro territorio. Los servicios han sido percibidos de manera positiva por la comunidad, ya que han contribuido al bienestar y la protección de nuestros niños y niñas. Reconocemos que siempre habrá oportunidades de mejora, especialmente en ampliar la cobertura y facilitar el acceso a las familias más apartadas, pero valoramos el esfuerzo y el compromiso que se refleja en cada acción.

- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?

Un usuario de los servicios institucionales del ICBF en el municipio, toma la palabra y declara, agradecer al ICBF por la labor que realiza en el territorio y por el compromiso con nuestras comunidades.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 11

Reconocemos el esfuerzo constante por brindar servicios de calidad y por estar siempre dispuestos a escuchar las necesidades de las familias. Agradecemos la cercanía, el acompañamiento y la disposición para seguir fortaleciendo el bienestar de nuestros niños, niñas y adolescentes

- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Otro usuario de los servicios institucionales toma la palabra, agradecemos al ICBF por el trabajo articulado con la comunidad y por promover espacios donde todos podemos aportar a la protección de nuestros niños y niñas. Valoramos las actividades que fomentan la participación, la unión y el compromiso de las familias, instituciones y líderes locales. Gracias por seguir impulsando acciones que fortalecen el tejido comunitario y el bienestar de la infancia

La coordinadora del Centro Zonal, dio las gracias por los comentarios y aportes realizados en la actividad, la rendición de cuentas del Centro Zonal Cúcuta Uno en 2025 permitió no solo dar a conocer resultados en cobertura, inversión y ejecución, sino también visibilizar historias de vida que reflejan el impacto real de los programas, reafirmar el compromiso con la primera infancia como etapa decisiva para el desarrollo humano, y fortalecer la confianza entre la institución y la comunidad. Este ejercicio dejó claro que la transparencia, la participación ciudadana y la inclusión son pilares fundamentales en la construcción de una sociedad más justa, equitativa y centrada en el bienestar de la niñez.

Registro fotográfico:



Decisiones: Se anexa listado de asistencia.

Compromisos / tareas	Responsables:	Fechas
No se establecieron compromisos	NA	NA
FIRMA ASISTENTES		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 11

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Mauricio Lozano Contreras	Referente SNBF CZ Cúcuta Uno	ICBF	
Cecilia Stella Duarte Martínez	Coordinadora CZ Cúcuta Uno	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A		
Colaborador que elabora el acta:	Mauricio Lozano Contreras		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.