

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 8

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 08:30 AM	Fecha: Septiembre 12 de 2025
Lugar:	Escenario Deportivo Luis Carlos Galán Sarmiento – Bochalema.
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Cúcuta Tres ICBF
Proceso:	Evaluación, Monitoreo y Seguimiento a la Gestión.
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública de Rendición de cuentas del Centro Zonal Cúcuta Tres para la vigencia 2025 en el municipio de Bochalema.

Agenda:

1. Instalación por parte del Centro Zonal Cúcuta Tres.
Himno República de Colombia.
Himno Norte de Santander.
Himno del Municipio de Bochalema.
2. Canales y medios para la atención a la ciudadanía.
3. Contexto Institucional.
4. Contexto Mesa Pública.
5. Tema consulta previa: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial.
6. Avances 2025: Metas Sociales y Financieras.
7. Casos de Éxitos.
8. Evaluación.
9. Cierre: Conocer tu Percepción.

Desarrollo:

1. **Instalación:** La coordinadora del centro zonal Cúcuta Tres Dra. Andrea Ortiz Arango, da la bienvenida a los asistentes de la administración municipal: Alcalde, secretaria de Planeación, acudientes de los beneficiarios de los programas, comunidad en general y partes interesadas, agradeciendo su participación en la Mesa Pública de rendición de cuentas del centro zonal Cúcuta Tres; menciona que, se presentará el informe de gestión institucional, con la oferta de servicios, las metas sociales y financieras de la vigencia 2025.

Así mismo manifiesta que, El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, desde su conformación hace ya más de 50 años, se ha constituido en una entidad del estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, hoy día hemos llegado a más de 8 millones de colombianos con nuestros programas, estrategias y servicios de atención. Y en ese sentido ha estructurado estas Mesas Públicas para acercarse cada vez más a las necesidades de los territorios donde incidimos.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 8

De la misma manera indica que, está segura de que este encuentro será una oportunidad de diálogo e intercambio de ideas que contribuirá al avance de estos y otros temas de interés para nuestro departamento.

Seguido, presenta a los profesionales del centro zonal que harán su participación dentro del marco de la mesa publica:

JULIAN TORRES Referente del SNBF.

LAUDY GELVEZ Profesional en Trabajo Social del área de Protección.

SALUA VIVARES Profesional en nutrición Primera Infancia.

DEYSI MABEL CACICEDO Profesional Financiero.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, la Coordinadora del Centro Zonal socializa la metodología para la ejecución de la jornada:

- Respetuosamente se solicita mantener los celulares y/o aparatos electrónicos en silencio para no interferir con el desarrollo del evento
- Se realizará el registro de los asistentes a través del formato de registro de asistencia
- Si desea intervenir, deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra, una vez se conceda el espacio de participación y el buzón de PQRS
- Y para finalizar, se socializará para su diligenciamiento el formato de encuesta de evaluación de la mesa publica, el cual tiene como objetivo conocer la percepción de los participantes de la audiencia realizada.

Se da la apertura de la mesa pública, con la entonación de los himnos de la república de Colombia, departamento Norte de Santander y el municipio de Bochalema.

2. Canales y medios para la atención a la ciudadanía.

 WhatsApp 3202391685 Disponible lunes a domingo 8:00 am a 6:00 pm	 Chat ICBF Portal ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 8:00 pm
 Videollamada Portal ICBF Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 8:00 p.m.	 Llamada en Línea Portal ICBF Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 8:00 p.m.
 Línea 141 Teléfono Verde 6014377630 018000918080	 Correo electrónico atencionalciudadano @icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 8

La Dra. Andrea Ortiz Coordinadora del Centro Zonal, ilustra a los presentes los Canales y Medios para la atención a la ciudadanía con el que cuenta el Instituto colombiano de Bienestar Familiar, el acceso de los ciudadanos a la atención se da por 8 canales: video llamada, llamada telefónica, chat, WhatsApp, Solicitud PQRS, puntos de atención, ventanilla de trámites y oferta institucional; y, se hace referencia a la línea anticorrupción en la cual se promueve el control social ciudadano, facilitando canales de comunicación que permitan poner en conocimiento del ICBF de una manera confiable y segura, presuntos actos de corrupción que afecten el bienestar o el buen uso de los recursos de los niños, niñas y adolescentes.

- 3. Contexto Institucional:** El Referente del Sistema Nacional de Bienestar familiar del CZ Cúcuta tres Julian David Torres, presenta el contexto general del ICBF como establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autónoma administrativa y patrimonio propio, creado por la ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la prosperidad social-Decreto N. 4156 del año 2011 y donde actualmente se cuenta con: 33 regionales, 218 centro zonales con 1.157 municipios con atención del ICBF y un total de beneficiarios de 2.669.681 atendidos en el 2024, para un total en recursos invertidos de 9.78 billones de pesos.

Así mismo, se indica a los asistentes que la Regional de Norte de Santander ICBF cuenta con seis (06) centros zonales en el Departamento, cada centro zonal tiene competencia directa en los diferentes municipios, el municipio de Bochalema se encuentra adscrito en el Centro Zonal Cúcuta Tres.

Seguidamente socializa que, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el cual tiene como misión promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social; y frente a la visión, se proyecta en liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias a través del mapa estratégico y sus los 8 objetivos, resaltando sus valores éticos. Así mismo, se resalta su alineación estratégica, la cual busca el trabajo articulado entre todas las áreas con un mismo objetivo: atención durante todo el curso de vida en niños, niñas adolescentes y jóvenes, para la prevención y protección para su desarrollo integral, para generar sociedades con bienestar.

- 4. Contexto Mesa Pública:** El Referente SNBF continúa indicando que la Mesa Publica es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias. Permite a los ciudadanos interactuar directamente con la institución, hacer preguntas y obtener respuestas en tiempo real, es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 8

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Se resalta la importancia de la rendición de cuentas con un enfoque basados en derechos humanos a cargo de la entidad, con los resultados de los procesos para el cumplimiento de la misión del Instituto, Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad, el cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos) y la lucha contra la desigualdad o la discriminación.

5. **Tema consulta previa: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: Educación inicial:** Siguiendo el orden del día, El Referente del Sistema Nacional de Bienestar familiar del CZ Cúcuta tres Julian David Torres, menciona que la metodología empleada para la realización de las encuestas (consulta previa) fue de manera virtual, obteniendo un número total de 555 encuestas realizadas por el CZ Cúcuta tres, de las cuales 191 personas votaron por el tema elegido.

La Nutricionista del Centro Zonal Salua Vivares, contextualiza a los asistentes sobre la ley 1804 de 2016, en la cual se establece la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, Con ello busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

Se explica su objetivo principal, el cual busca orientar la atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia De Cero a Siempre, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral, y toda documentación de las áreas del ICBF que tengan incidencia en los procesos de primera infancia en el territorio nacional y los tiempos de atención en las modalidades Institucional, Comunitaria y Familiar con las que cuenta el ICBF en la primera infancia.

Así mismo, instruye a los asistentes sobre las modalidades de atención de primera infancia con las que cuenta el Municipio de Bochalema.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 8

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - A – INSTITUCIONAL Es un servicio que garantiza el derecho fundamental a la educación inicial, y promueve el desarrollo integral de las niñas y los niños de primera infancia en espacios concebidos para potenciar su desarrollo. Se implementa principalmente en zonas urbanas y cabeceras municipales donde existe una alta concentración de población. El Centro de Desarrollo Infantil (CDI) es un espacio que ofrece servicios de educación inicial. Su propósito es garantizar acciones de calidad que promuevan el desarrollo y el aprendizaje de las niñas y los niños que asisten a esos lugares.

EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA El servicio de Educación Inicial en el Hogar busca potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños, posibilitando la construcción de interacciones, relaciones, experiencias y ambientes en un escenario en el que se posiciona el protagonismo de la familia y la comunidad, fortaleciendo las interacciones que se dan dentro de ellas y sus capacidades de cuidado y crianza. Este servicio se desarrolla en el hogar y en espacios comunitarios.

6. **Avances 2025: Metas Sociales y Financieras:** La Financiera del CZ Cúcuta Tres Deisy Caicedo, informa sobre la gestión y la inversión de la vigencia en el Municipio de Bochalema.



Informando que el presupuesto asignado al municipio es de \$ 805.249.300, con el fin de cubrir la atención de 120 cupos en el servicio Institucional y la atención de 120 cupos en educación inicial en el hogar (Familiar y comunitaria).

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 8

7. Casos de Éxito:



En las historias que inspiran se pudo resaltar la labor que realizan día a día los profesores del Centro de Desarrollo Integral, caso particular de un niño que iniciando la vigencia no se integraba a las actividades propuestas, por tal razón tomaron la decisión de realizar actividades de cooperación con el fin de generar confianza en el niño y acercamiento con los demás. Logrando participación en actividades lúdicas y artísticas que despertaran el interés y la expresión de manera libre. Estimulando los logros en cada avance. De esta manera se logró la integración del niño de forma satisfactoria.

8. **Evaluación:** antes de finalizar, el referente del SNBF Julian Torres, toma la palabra con el fin de socializar la encuesta de evaluación de la mesa, la cual tiene como objetivo conocer la percepción de los participantes acerca de la audiencia realizada, y da las indicaciones de marcar en cada una X y otra en escala de 1 a 5. Dicho esto, se logró contar con la participación de 97 que registraron el listado de asistencia y 42 realizaron la encuesta de evaluación.
9. **Conocer tu Percepción: ¿QUE OPINAN USTEDES?** Una vez se finaliza la presentación del informe institucional de la mesa pública del CZ Cúcuta Tres, la Coordinadora Andrea Ortiz, abre un espacio de interlocución, preguntas y respuestas, evaluación, recepción de peticiones, quejas y reclamos y compromisos con los participantes donde se menciona el Buzón de PQRS: donde se invita a los participantes de la mesa pública a utilizar el buzón de sugerencias; el cual, no se generaron.

Así mismo se dieron a conocer las siguientes preguntas: ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?, ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios? y ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

- **Toma la palabra Rafael Ortiz Mora – Alcalde Municipal:** Manifestó su agradecimiento al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) por haber realizado su rendición de cuentas en el municipio, fortaleciendo así la transparencia institucional y el vínculo con la

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 8

comunidad. Mencionó que el ejercicio demuestra el compromiso del ICBF con la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, permitiendo visibilizar los avances, retos y acciones que se han desarrollado en favor de sus derechos. Así mismo, expreso la intención de la adquisición de un terreno a fin de construir un nuevo Centro de Desarrollo Infantil en el Municipio.

- La Dra. Andrea Ortiz coordinadora del CZ Cúcuta Tres, agradeció por los comentarios realizados acerca de la jornada y operación de ICBF en territorio, igualmente reconoce a la Alcaldía Municipal por el apoyo brindado en la jornada. Así mismo, indicó que la entidad garantizará la cobertura necesaria de sus servicios, con el propósito de impactar positivamente en el proceso de desarrollo integral y promoción de los derechos de los Niños, Niñas y los Adolescentes.

Así mismo, conforme con los resultados presentados, las felicitaciones y expectativas generadas, la Coordinadora del CZ Cúcuta Tres Andrea Ortiz Arango, da respuesta oportuna, pertinente y a satisfacción a las partes interesadas; por lo tanto, no se generaron compromisos en el marco del desarrollo de la mesa pública del CZ Cúcuta Tres en el municipio de Bochalema vigencia 2025.

Registro fotográfico:



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 8



Decisiones: Se anexa listado de asistencia.

Compromisos / tareas	Responsables:	Fechas
No se establecieron compromisos	NA	NA

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Andrea Ortiz Arango	Coordinadora CZ Cúcuta Tres.	ICBF	
Julian David Torres Carrero	Referente SNBF CZ Cúcuta Tres.	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A		
Colaborador que elabora el acta:		Julian David Torres Carrero - Referente SNBF.	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.