

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2024



Dirección Regional del Valle del Cauca
Centro Zonal Suroriental

Indicaciones

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
- Se informa que la reunión se grabará.
- Firmar la asistencia y la encuesta de satisfacción, las cuales serán enviadas por medio del chat de la reunión.
- Si desea intervenir, por favor levantar la mano y quien modere la reunión dará la palabra.

Política de Tratamientos de Datos Personales del ICBF.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en desarrollo de su misión de “*promover el desarrollo y la protección integral de los niños niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social*”, realiza la recolección y tratamiento de datos personales de los niños, niñas, adolescentes y familias, siempre atendiendo a su interés superior.

Ante la necesidad de asegurar una adecuada y eficiente gestión institucional, y en ejercicio de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, el ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos.

https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/politica_de_tratamiento_de_datos_personales_0.pdf

Orden del día

- Himno nacional.
- Instalación por parte de la coordinadora: Dra. María Alejandra Gutiérrez Villegas.
- Contexto institucional.
- Contexto Mesas Públicas.
- Tema seleccionado en la consulta previa.
- ¿Que hemos hecho?
- Casos de éxito.
- Queremos conocer tu percepción.
- Cierre

Himno Nacional



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2024



●
Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros
zonales



1.157 municipios
con atención del
ICBF



2.669.681
usuarios atendidos en
2024*



\$9,78 billones
(Inversión 2024)



ZONA DE INFLUENCIA CENTRO ZONAL SUROCCIDENTAL

- Comunas: 12, 14 y 15
- Corregimiento Navarro y el Estero

BARRIOS COMUNA 12

Villanueva
Asturias
Eduardo Santos
Alfonso Barberena A.
El Paraíso
Fenalco Kennedy
Nueva Floresta
Julio Rincón
Doce de Octubre
El Rodeo
Sindical
Bello Horizonte¹



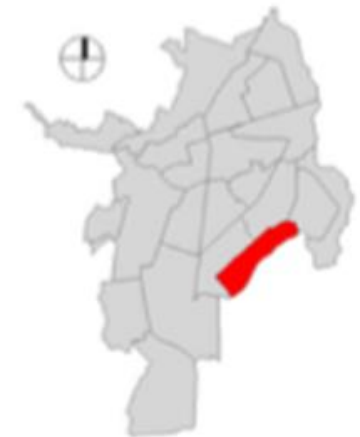
BARRIOS COMUNA 14

Alirio Mora Beltrán
José Manuel Marroquín I
José Manuel Marroquín II
Los Naranjos I
Los Naranjos II
Puertas del Sol I
Manuela Beltrán
Las Orquídeas
Alfonso Bonilla
Aragón



BARRIOS COMUNA 15

El Retiro
Los Comuneros I
Laureano Gómez
El Vallado
Ciudad Córdoba
Mojica
Morichal de Comfandi
Llano Verde



Fuente: [https://es.wikipedia.org/wiki/Comuna_12,14,15_\(Cali\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Comuna_12,14,15_(Cali))

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2024



Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



Tema seleccionado:

Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

578

Número de encuestas 2025

652

Partes interesadas:

Usuarios y peticionarios: 386

Proveedores y aliados estratégicos: 110

Comunidad y sociedad: 97

Colaboradores y estado: 58

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2024



¿Que hemos hecho?



PERIODO 2024

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	37.559.376.585	36.501.882.601
Infancia	2,322,636,478	1,995,207,986
Adolescencia y Juventud	1,491,189,755	1,478,686,492
Familia y Comunidades	165,421,353	165,421,353
Nutrición (Otras formas de atención – prevención de la DNT)	389.302.290	389.302.290
Protección	15,469,416,348	15,443,143,138
TOTAL	57.397.342.809	55.973.643.860

Fuente de información: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras> (MSyF_Municipalizado_Diciembre_2024)



MODALIDAD DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DNT

Recuperación Nutricional en el Hogar - RNH

- El servicio de Recuperación Nutricional en Hogar RNH es un servicio de atención extramural dirigido niñas y niños menores de 5 años con riesgo de desnutrición aguda y desnutrición aguda, así como a mujeres y personas en gestación con malnutrición. Se desarrolla a través de acciones comunitarias para la identificación y prevención de la desnutrición aguda y el bajo peso al nacer, al tiempo que favorece la promoción de ambientes saludables y entornos protectores orientados a la garantía progresiva del DHAA de los usuarios y sus familias.

Unidades de Recuperación Nutricional Comunitaria Itinerante - URNCI

- Es un servicio extramural que, a través de acciones periódicas en el hogar, busca la recuperación del estado nutricional de las niñas y niños menores de 5 años con desnutrición aguda.

Fuente: Manual tecnico modalidad de atención y prevención de la desnutrición.

MODALIDAD DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DNT

Centros de Recuperación Nutricional Comunitaria - CRNC

- Es un servicio intramural que funciona de manera continua las 24 horas, 7 días a la semana y busca contribuir al mejoramiento del estado nutricional de las niñas y niños menores de 5 años con desnutrición aguda, mediante el seguimiento diario de la ganancia de peso, el estado de salud, el consumo de la alimentación y al tratamiento instaurado por el sector salud, así como la implementación de acciones de promoción y prevención con las niñas y niños, y sus familias, en temas de salud y nutrición.

Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición

- El Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición está diseñado para orientar las intervenciones para el abordaje de la desnutrición aguda y su prevención el entorno extramural con opción del abordaje intramural, para contribuir al cumplimiento de apuestas transectoriales, especialmente entre el ICBF y el sector salud.

Fuente: Manual tecnico modalidad de atención y prevención de la desnutrición.

COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA.

RP- Ración Preparada: 5 tiempos de comida (Desayuno, almuerzo, cena y 2 refrigerios)- cubre el 100% de los requerimientos.

AAVN- Alimentos de Alto Valor Nutricional: Entrega Mensual.

RFPP- Ración Familiar Para Preparar: Entrega Mensual

FTLC-Formula Terapéutica Lista para el Consumo.



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2024



Casos de éxito ●

Historias que inspiran...

Nombre de la UDS/UCA	CISNES BLANCOS
Código cuéntame de la UDS/UCA	7600100029523
Nombre de quien reporta la experiencia	MARIA LUZMILA LOPEZ

La madre comunitaria María Luzmila López nos comenta: “los alimentos que nos da el ICBF son un apoyo fundamental para las familias vulnerables de nuestro hogar, tanto el refrigerio como la ración para preparar, esto ayuda a que los usuarios tengan una buena nutrición ya que aporta el 70% de la alimentación del niño o niña”. Por otro lado, se vincula a las familias en las actividades pedagógicas que se realizan y se incentivan los buenos hábitos alimentarios.



Fotos tomadas de: Archivo EAS
Comuneros 1 Grupo 3.

Historias que inspiran...

**Historias de nuestras
madres lactantes
beneficiarias
Servicio FAMI EAS
Comuneros 1 grupo 3.**



Historias que inspiran...

Historias de éxito Hogar Infantil Las Palmeras - EAS FE y ALEGRÍA.



Historias que inspiran...

**Historias de éxito
EAS Nuevo Siglo.**



Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	34,174,839,788	17,309,026,535
Infancia	3,586,359,635	1,762,182,593
Adolescencia y Juventud	1,118,327,201	530,491,161
Familia y Comunidades	223,954,901	60,071,031
Nutrición	276,476,988	0
Protección	17,479,015,646	9,304,863,711
TOTAL	56,858,974,159	28,966,635,031

Fuente de Información: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras> (MSyF_Municipalizado_Julio_2025)



Instituto Colombiano de Bienestar ...



31 jul · 🌐

📍 **#BienestarValle** | Les damos la bienvenida como aliados estratégicos al Hospital Universitario del Valle y al Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo para la Atención y Prevención de la Desnutrición. Juntos impactaremos el mejoramiento del estado nutricional de 600 niñas y niños menores de 5 años con desnutrición aguda o riesgo de desnutrición aguda, así como la prevención del bajo peso al nacer, en el departamento.

Dentro del acuerdo se resalta que el Hospital Universitario del Valle cuenta con un banco de leche materna que contribuirá a la disminución de la desnutrición en niños y niñas menores de 5 años de edad. 🧒🧒💚✨💪



Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2024



Queremos conocer tu percepción ●

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

CANALES DE ATENCIÓN

Líneas de Atención



Línea 141

Línea gratuita nacional para protección, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.



Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm



PBX: +57 601 4377630

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Oferta Institucional

Consulta información de trámites, programas y servicios de bienestar

[Consultar oferta](#)

Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales para atención y orientación

[Consultar datos de contacto](#)

CANALES DE ATENCIÓN

Contacto

Teléfono Conmutador: +57 601 437 76 30, Disponible lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80, Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm..

Línea 141: Línea gratuita nacional para protección, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.

Línea Anticorrupción : 01 8000 91 80 80, opción 4.

Correo Atención al Ciudadano: atencionalciudadano@icbf.gov.co

Correo Notificaciones Judiciales ICBF: Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co

<https://www.icbf.gov.co/>

CANALES DE ATENCIÓN



Dirección:

Calle 73 # 08 A - 35 Barrio Andrés Sanín, Cali - Valle

Teléfono (s):

57(601) 437 76 30

Ext: 265026 - 265027

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

Directores y Encargados

Coordinador(a) Centro Zonal: María Alejandra Gutiérrez Villegas

Responsable Servicios y Atención:
Ayacela Fernanda Jiménez Osorio
Katherine Luna Arce

Mesas ● Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2024



Gracias