

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

DIRECCION REGIONAL TOLIMA

Centro Zonal Chaparral (Tolima)

CLASIFICADA



Al contestar cite este número



Radicado No:

202659008000037081

Chaparral, 25 de mayo de 2026

Señor:

Peticionario Anonimo

Chaparral - Tolima

Asunto: Respuesta a petición radicada SIM 1765057538

Cordial saludo,

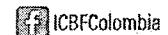
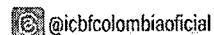
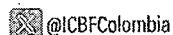
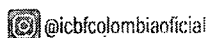
En atención a la petición radicada mediante SIM No. 1765057538, relacionada con presuntas situaciones presentadas en la oficina operativa del operador ASECOMUTOL en el municipio de Chaparral, nos permitimos informar que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF trasladó la solicitud al operador para la verificación de los hechos reportados, en cumplimiento de los principios de debido proceso, confidencialidad y garantía de los derechos laborales.

De acuerdo con la respuesta remitida por la Entidad Administradora del Servicio – EAS, se adelantó un proceso de revisión interna que incluyó reunión con el talento humano, verificación de las condiciones del espacio laboral e indagación frente a las situaciones expuestas en su comunicación.

Como resultado de dicha verificación, la EAS manifestó que:

- Frente a las condiciones del espacio de trabajo, no se evidenció sobreocupación permanente de las instalaciones ni afectaciones que impidan el adecuado desarrollo de las actividades laborales.
- Respecto al ingreso de menores a la oficina, se informó que esta situación ocurre de manera ocasional y bajo supervisión de sus acudientes, sin que se hayan presentado reportes formales sobre afectaciones al ambiente laboral.

www.icbf.gov.co



Sede DIRECCION REGIONAL TOLIMA
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

DIRECCION REGIONAL TOLIMA

Centro Zonal Chaparral (Tolima)

CLASIFICADA



- En relación con las presuntas conductas inapropiadas entre colaboradores, la EAS indicó que no se encontraron pruebas, testimonios o evidencias que permitieran corroborar los hechos descritos en la queja.

Así mismo, el operador informó que realizó recomendaciones orientadas al fortalecimiento del respeto por los espacios laborales, la convivencia y el adecuado desarrollo de las actividades dentro de la oficina operativa.

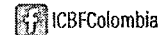
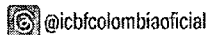
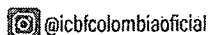
El ICBF, en el marco de sus funciones de seguimiento y supervisión, continuará realizando acompañamiento al operador con el fin de garantizar ambientes laborales respetuosos y el adecuado funcionamiento del servicio de atención a la primera infancia.

Agradecemos la información suministrada, la cual permite identificar oportunidades de mejora y fortalecer los procesos internos en beneficio del talento humano y de la adecuada prestación del servicio.

Cordialmente,

Maribel Hernandez Puentes
MARIBEL HERNANDEZ PUENTES
Coordinadora Centro Zonal Chaparral

www.icbf.gov.co



Sede DIRECCION REGIONAL TOLIMA
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080