Al contestar cite este número

Radicado No:
20266001300019677 1

Cartago, 13 de noviembre de 2026

Referencia: Respuesta a petición anónima radicada No. 32657823

Cordial saludo,

En atención a la comunicación anónima recibida mediante Buzón de PQRS, radicada bajo el No. **32657823**, en la cual se manifiesta:

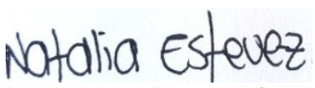
"Sean más cuidadosos con los temas de los atendidos",

Nos permitimos informar que la observación presentada fue socializada con el equipo de trabajo del Centro Zonal, resaltando la importancia del cumplimiento de los principios de confidencialidad, reserva y protección de la información relacionada con los usuarios atendidos por la entidad.

De igual manera, se reforzaron las orientaciones institucionales referentes al manejo adecuado de la información y a la obligación de preservar la privacidad de las personas atendidas, en concordancia con los lineamientos y deberes aplicables a los servidores y colaboradores del Instituto.

Agradecemos la observación realizada, la cual será tenida en cuenta como una oportunidad de mejora para continuar fortaleciendo la calidad de la atención y la protección de la información de nuestros usuarios.

Atentamente,



KAREN NATALIA ESTEVEZ CEBALLOS
Coordinadora ICBF C.Z Cartago

Aprobó:	Karen Natalia Estevez Ceballos – Coordinadora ICBF C.Z Cartago
Revisó	Karen Natalia Estevez Ceballos – Coordinadora ICBF C.Z Cartago
Proyectó:	Karen Natalia Estevez Ceballos – Coordinadora ICBF C.Z Cartago