

Al contestar cite este número



Radicado No:

202659005000042731

Lerida, 12 de junio de 2026

Señor@:

Karen Perez

Cel.

**Asunto:** Respuesta Sim 30826176: Mediante formato de registro en buzón de peticiones realizado en la mesa publica en el municipio de armero guayabal, la señora Karen Perez identificada con CC. 1055890079 solicita embellecer y mejorar la zona verde del CDI mi pequeño mundo de armero guayabal

En atención a su solicitud, nos permitimos informar al señor peticionario que las necesidades relacionadas con la infraestructura han sido elevadas ante la Dirección Regional Tolima, con el propósito de que las sedes de propiedad institucional sean priorizadas dentro de la programación de intervenciones y mantenimientos que adelanta la Sede Nacional.

De igual manera, es importante señalar que las EAS cuenta con dicha infraestructuras bajo la modalidad de comodato. En este sentido, y en el marco de las obligaciones derivadas de la contrapartida establecida en los contratos de aporte, se gestionarán y ejecutarán las acciones de mantenimiento requeridas para garantizar condiciones adecuadas de funcionamiento y prestación del servicio.

Aprovechamos la oportunidad para reiterarle nuestra disposición para atender cualquier inquietud adicional que usted pueda tener.

De lo anterior, atendiendo a su solicitud, le queremos primero agradecer por dar a conocer los presuntos incumplimientos y vulneraciones y con la finalidad de cumplir con la misión de ICBF frente a la garantía de los derechos de los NNA y el interés superior de los mismos, seguros de que trabajamos todos en pro de nuestros NNA, se continuara realizando las acciones de acuerdo con los lineamientos del ICBF.

# Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

**DIRECCION REGIONAL TOLIMA**

**Centro Zonal Lerida ( Tolima)**

**PUBLICA**



Sí requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf> También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000- 91-8080, correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) Y página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o llamada en línea.

Cordialmente,

**DIANA MARCELA ZAPATA RAMOS**

Profesional Especializada con funciones de Coordinación Centro Zonal Lérida  
Supervisora contrato 73008802025

**Proyectó:** Leidy Valderrama

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede DIRECCION REGIONAL TOLIMA  
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080