

Al contestar cite este número



Radicado No:

202659003000034381

Ibaguè, 13 de mayo de 2026

Peticionario

Anónimo

UDS Las Acacias

Tolima - Ibaguè

Respuesta SIM 30639056 Acacias

“De acuerdo al formato para preguntas, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias de la UDS LAS ACACIAS de la ciudad de Ibaguè, peticionario anónimo presenta sugerencia en la que indica: "Para hacer la sugerencia de que nos varíen la leche con yogurt ya que los niños se podrán aburrir y después no querrán tomar el refrigerio".

En atención a la sugerencia presentada por usted, nos permitimos informar lo siguiente:

En el marco de la operación del servicio EIH atención directa, se prioriza el suministro de leche UHT, en razón a que este tipo de producto garantiza mayores condiciones de inocuidad y seguridad alimentaria, especialmente considerando las características operativas del servicio, donde pueden presentarse riesgos asociados a la conservación de la cadena de frío.

No obstante, reconociendo la importancia de tener en cuenta los gustos y preferencias de los niños y niñas participantes, se acoge la sugerencia de manera parcial, contemplando la posibilidad de incluir yogur de forma esporádica a la minuta vigente, siempre y cuando se asegure estrictamente el cumplimiento de la cadena de frío durante su almacenamiento, transporte y distribución por parte del proveedor de alimentos.

Agradecemos la sugerencia, la cual contribuye al mejoramiento continuo del servicio brindado.

Por último, es preciso indicar que, si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 y/o Chat ICBF, de Lunes a domingo, de 6:00 am a 9:00 pm Llamada en Línea y Videollamada, de

Lunes a Sábado, de 6:00 am a 9:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana. Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Cordialmente,





Escaneado con CamScanner

Eliana Camila Quiñones Chica

Profesional universitario

Supervisora del contrato 73001512026.

Aprobó: Eliana Q- Cz Ibagué 

Revisó: Eliana Q- Cz Ibagué 

Proyectó: Rosa R de la Hoz- Cz Ibagué *