

Al contestar cite este número



Radicado No:

202559003000093921

Ibagué, 10 de diciembre de 2025

Señor(a)

PETICIONARIO ANONIMO IBAGUE

NO APORTA DIRECCIÓN

TOLIMA - IBAGUE

Respuesta a reclamo SIM 30335374

Cordial saludo

En atención a la petición del asunto SIM 30335374: *“Se presenta a la oficina de servicios y atención de la Regional Tolima ciudadano anónimo quien reporta las irregularidades presentadas en la unidad de servicios HCB Agrupado sede Gaitán ubicado en la Calle 39 a con carrera 12 en el barrio Gaitán Ibagué.*

El peticionario reporta que la madre comunitaria Diana Marcela Martínez realiza actividades de tipo personal durante el tiempo de la atención a los niños(peinados) así mismo reporta que la señora Diana regala la bienestarina a otras personas que no se encuentran vinculadas a la modalidad, el peticionario reporta que varios niños han sido retirados de la unidad de servicio por presunto maltrato”, me permito dar respuesta en los siguiente términos:

Desde la supervisión del contrato de aportes se realizaron las acciones correspondientes de verificación del reclamo, a través de visitas a la unidad de servicio y verificaciones telefónicas y presenciales con padres de familias, sin evidencias de las situaciones por usted reportadas.

Cordialmente,



NORMA CONSTANZA SEGURA MADRIGAL

Coordinadora ICBF Cz Ibagué