

Al contestar cite este número



Radicado No:

202557007000113591

San Gil, 16 de diciembre de 2025

Señor (a)

ANONIMO SAN GIL

SANTANDER - SAN GIL

SOLICITUD RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS. PETICIÓN SIM No. 29419348

Cordial saludo,

En atención a la solicitud presentada durante la Jornada de Atención Integral a las Víctimas del Conflicto Armado realizado el 13 de diciembre de 2025 en el municipio de San Gil, en la cual reporta presunto caso de maltrato y mendicidad en NNA, me permito informarle que la misma, fue asignada al área encargada de realizar el trámite correspondiente.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de Lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en Línea de Lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm y Videollamada de Lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

www.icbf.gov.co



Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Sin otro particular,



PAULA ANDREA DELGADO BARRERA
Coordinadora Centro Zonal San Gil.
Regional Santander

Aprobó: Paula Andrea Delgado Barrera – Coordinadora Centro Zonal San Gil – Regional Santander

Reviso: Paula Andrea Delgado Barrera – Coordinadora Centro Zonal San Gil – Regional Santander

Proyecto: Julian David Prada Forero – Profesional Universitario Centro Zonal San Gil – Regional Santander