

Al contestar cite este número



Radicado No:

202657006000098081

Barrancabermeja, 30 de septiembre de 2026

ANONIMO BARRANCABERMEJA

CL 1 No. 1 - 1

SANTANDER - BARRANCABERMEJA

Asunto: Respuesta a reclamo anónimo recibido a través del buzón de peticiones

SIM 29369084

Añadir texto aquí

En atención a la comunicación anónima depositada en el buzón de peticiones del Centro Zonal La Floresta, mediante la cual se manifiesta inconformidad frente a los tiempos de espera para la asignación de citas, esta Coordinación se permite informar que la observación fue analizada y tomada en cuenta dentro de las acciones de seguimiento y mejoramiento de la prestación del servicio.

Al respecto, es importante señalar que actualmente se ha evidenciado un incremento en la demanda de solicitudes relacionadas con los trámites y servicios prestados por las Defensorías de Familia, circunstancia que ha impactado la disponibilidad de espacios para asignación de algunas citas. No obstante, el Centro Zonal se encuentra adelantando acciones orientadas al fortalecimiento de la capacidad institucional de atención, la optimización de los recursos disponibles y la mejora de la oportunidad en la prestación del servicio, con el propósito de brindar una respuesta más ágil y eficiente a los usuarios.

Se agradece la observación realizada, la cual constituye un insumo importante para el fortalecimiento de los procesos de atención y para la implementación de acciones de mejora continua en beneficio de la comunidad usuaria.

www.icbf.gov.co



Finalmente, dado que la comunicación fue presentada de manera anónima, la respuesta será objeto de publicación conforme a los lineamientos institucionales vigentes para este tipo de peticiones.

Cordialmente



INGRID LORENA PASTRANA RODRIGUEZ

Coordinadora CZ La Floresta- Barrancabermeja

Aprobó: Ingrid Lorena Pastrana Rodriguez- Coordinación CZ Floresta

Revisó: Ingrid Lorena Pastrana Rodriguez- Coordinación CZ Floresta

Proyectó: Ingrid Lorena Pastrana Rodriguez- Coordinación CZ Floresta