

57005

Al contestar cite este número



Radicado No:

202657005000000201

Barrancabermeja, 2 de enero de 2026

Señor
PETICIONARIO ANONIMO DE BARRANCABERMEJA
MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA
Santander - Barrancabermeja

ASUNTO: Respuesta de petición No 29205823

Cordial saludo

De la manera más atenta me permito dar respuesta a DERECHO DE PETICION SIM 29205823, dentro de los términos de ley; recepcionado el día 5 de Diciembre en el cual informa pone en conocimiento situación.

En atención a la queja recibida relacionada con presuntas irregularidades laborales en el CDI Semillitas, Frente a esta solicitud, el Centro Zonal Yariguíes adelanto las siguientes acciones: Se realizo visita a la UDS por parte del área financiera y técnica, en la cual se reunió al talento humano a quienes se les socializo queja anónima puesta en la línea 141. se procedió a realizar la verificación interna correspondiente, revisando las actividades desarrolladas, reuniones programadas y lineamientos contractuales vigentes, así como las orientaciones emitidas por la entidad administradora del servicio. Se le aplico encuesta al talento humano presente en el momento, con preguntas relacionadas en la queja interpuesta por peticionario anónimo para conocer su percepción.

Como resultado de dicha revisión, se evidenció que las actividades desarrolladas por el personal del CDI se encuentran enmarcadas dentro de los compromisos establecidos en los contratos y lineamientos técnicos. No obstante, se identificó la

www.icbf.gov.co



@icbfcolombiaoficial

Centro Zonal Yariguies
Calle 57 # 27-105 Barrio Galán
PBX: 607-6972100
Barrancabermeja-Santander
Colombia



@ICBFColombia



@icbfcolombiaoficial



ICBFColombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

necesidad de fortalecer los procesos de comunicación interna y organización de actividades, con el fin de evitar percepciones de responsabilidades asignadas.

Asimismo, se brindaron orientaciones al equipo de trabajo sobre las entidades como la oficina de trabajo a la cual se pueden dirigir para manifestar inquietudes o inconformidades, garantizando el respeto, la confidencialidad y el debido proceso.

Por parte del centro zonal Yariguíes se realizará seguimiento y observación continua del desarrollo de las actividades para asegurar el cumplimiento de los lineamientos del ICBF.

Reiteramos que el compromiso del ICBF es garantizar el acceso de la primera infancia a las unidades de servicio sin ningún tipo de dificultades cumpliendo con las directrices estipuladas por el ICBF.

Cordialmente,



SHIRLEY THOMAS ALVARADO
Coordinadora Centro Zonal Yariguíes
Regional Santander

Aprobó: Shirley Thomas Alvarado-Coordinadora Centro Zonal Yariguíes-Regional Santander

Revisó: Shirley Thomas Alvarado -Coordinadora Centro Zonal Yariguíes-Regional Santander

Proyectó: Astrith Yisenia Castro Salazar -Profesional Universitario Centro Zonal Yariguíes/ Regional Santander