

57001

Al contestar cite este número



Radicado No:
202657001000097331

Ciudad, 28 de septiembre de 2026

Señora
PETICIONARIO ANONIMO MATANZA

MATANZA- SANTANDER -

ASUNTO: RESPUESTA SIM 28813984

En atención a su solicitud con numero de SIM 28813984, en la cual se registra lo siguiente:

"Se recibe comunicación de un peticionario anónimo, quien presenta una queja contra la madre comunitaria Ruth Delgado Caballero, del municipio de Matanza, vinculada al operador Asociación Creciendo Juntos, en un Jardín Comunitario. El peticionario manifiesta presuntas situaciones de abuso de autoridad hacia los niños y niñas bajo su cuidado. Señala que, cuando a los menores se les cae la comida al suelo, la madre comunitaria les exige consumirla del piso. Asimismo, refiere que acostumbra a acostar a los niños directamente sobre el suelo para descansar y que, en algunas ocasiones, los deja dormidos sobre las mesas. Finalmente, indica que estas situaciones no habían sido denunciadas con anterioridad debido al temor que generaba la madre comunitaria entre quienes conocían los hechos."

Desde la Coordinación del Centro Zonal Antonia Santos, y en atención al reclamo registrado bajo el SIM No. **28813984**, relacionado con presuntas situaciones de abuso de autoridad hacia niñas y niños en el municipio de Matanza, nos permitimos

www.icbf.gov.co



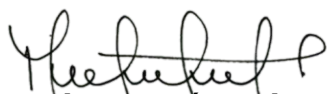
informar que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), a través del Centro Zonal Antonia Santos, adoptó de manera oportuna las acciones correspondientes orientadas a garantizar la protección integral de los derechos de la primera infancia.

En este sentido, mediante la **Resolución No. 025 del 11 de septiembre de 2026**, la Coordinación del Centro Zonal ordenó la Suspensión Temporal e Inmediata de la Unidad de Servicio Jardín Comunitario **CV 58 Hogar AG Amiguitos** (Código cuéntame **6844400114916**), como medida preventiva adoptada en el marco de sus competencias, con el propósito de salvaguardar el interés superior de las niñas y los niños usuarios del servicio, mientras se adelantan las actuaciones administrativas y de verificación correspondientes.

Actualmente, la Entidad Administradora del Servicio (EAS) - Asociación Creciendo Juntos adelanta los trámites para el reemplazo del personal, mientras que el ICBF surte los procedimientos legales para la reapertura del servicio. Las actividades se reanudarán una vez se cumpla con los lineamientos institucionales vigentes.

Agradecemos su reporte, el cual nos permite velar por los derechos de los menores. Damos así respuesta de fondo a su solicitud dentro de los términos de la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente.



Maritza Ortiz Quiroga

Coordinadora Centro Zonal Antonia Santos
Regional Santander

Aprobó: Maritza Ortíz Quiroga - Coordinadora- CZ Antonia Santos - Regional Santander

Revisó: Maritza Ortíz Quiroga - Coordinadora- CZ Antonia Santos _ Regional Santander

Proyectó: Miryam Bibiana Zambrano Gualdron - Profesional Universitario- CZ Antonia Santos - Regional Santander

