

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección Regional Nariño

GIT Prevención

Pública



AS

ma

2021

Al contestar cite este número



Radicado No:

202651300000082231

San Juan de Pasto, 24 de julio de 2026

Señora,

TATIANA CASTILLO

No aportó datos de contacto

ASUNTO: Respuesta a observación presentada mediante SIM No. 26505102 en el marco del Encuentro Regional de Participación Ciudadana realizado el 23 de junio de 2026.

Cordial saludo,

En atención a la observación registrada mediante el SIM No. 26505102, en la cual manifiesta: *"Mejor control de calidad de los alimentos que llegan al programa comunitario"*, la Dirección Regional Nariño del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF agradece su participación en el Encuentro Regional de Participación Ciudadana realizado el 23 de junio de 2026 y valora el aporte efectuado a través de este espacio de diálogo ciudadano.

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiaoficial

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

ICBFColombia

ICBF Regional Nariño
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección Regional Nariño

GIT Prevención

Pública



En primer lugar, es importante señalar que, si bien en el registro se identifica su nombre, no se consignó información adicional que permitiera establecer el servicio, modalidad o unidad de atención específica a la que hace referencia su observación. No obstante, la Entidad considera pertinente atender su comentario de manera general, reconociendo la importancia que reviste la calidad de los alimentos suministrados a los participantes de los diferentes programas y servicios del Instituto.

Al respecto, el ICBF informa que el componente de alimentación y nutrición constituye un eje fundamental dentro de la prestación de los servicios dirigidos a la primera infancia, la niñez, la adolescencia y las familias. Por ello, la Entidad cuenta con lineamientos técnicos, estándares de calidad y mecanismos de seguimiento orientados a garantizar que los alimentos suministrados cumplan con las condiciones nutricionales, sanitarias e inocuas requeridas para la atención de la población beneficiaria.

De igual manera, en el marco de la operación de los servicios, el Instituto adelanta permanentemente acciones de monitoreo, asistencia técnica, supervisión y seguimiento a través de los equipos competentes, con el propósito de verificar el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con la manipulación, almacenamiento, preparación y suministro de alimentos, así como la observancia de los requisitos establecidos en los lineamientos técnicos y contractuales aplicables.

En atención a su observación relacionada con la necesidad de fortalecer el control de la calidad de los alimentos suministrados en el programa comunitario, agradecemos la información proporcionada.

Al respecto, nos permitimos informar que su petición será remitida al Centro Zonal correspondiente, con el fin de que se realice el respectivo seguimiento y verificación al proveedor de alimentos, conforme a sus competencias.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaooficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaooficial

 ICBFColombia

ICBF Regional Nariño
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección Regional Nariño

GIT Prevención

Pública



fori.

Lo anterior, con el propósito de garantizar que los alimentos entregados cumplan con las condiciones de calidad e inocuidad requeridas para la atención de los beneficiarios, así como la implementación de las acciones de mejora que se consideren pertinente.

Asimismo, las observaciones presentadas por la ciudadanía, los usuarios, las familias, los mecanismos de participación ciudadana y demás actores vinculados a los servicios son consideradas insumos valiosos para el mejoramiento continuo de los procesos institucionales. En este sentido, su recomendación será tenida en cuenta dentro de las acciones orientadas al fortalecimiento de la calidad de la atención y de los componentes asociados a la alimentación y nutrición en los servicios del Instituto.

Finalmente, la Dirección Regional Nariño agradece su interés y compromiso con el fortalecimiento de los programas institucionales, reiterando que la participación ciudadana constituye una herramienta fundamental para identificar oportunidades de mejora y contribuir al cumplimiento de la misión del ICBF en favor de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Cordialmente,

DEICY LILIANA SUAREZ MACIAS

Coordinadora GIT Prevención

ICBF Regional Nariño

Proyectó: Sara Maria Cabezas - Enlace Participación Ciudadana Regional

Revisó: Linny Rodríguez - Enlace nutrición PI

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiaoficial

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

ICBFColombia

ICBF Regional Nariño
Teléfono: 4377630 - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

