

Código correspondencia: 521004

Al contestar cite este número



Radicado No:
202651004000090701

Ipiales, 14 de agosto del 2026

Señor (a)
ANONIMO
Ipiales

Asunto: Respuesta a reclamo sim **26232769**

Cordial saludo

Por medio del presente me permito dar respuesta a su solicitud que dice: “De manera anónima se presenta usuario quien solicita dejar una queja en contra de la señora Evelyn Paola Benavides Alpala quien es Madre Comunitaria del barrio Villanueva Hogar "Los Clavelitos", el usuario refiere que existen problemas de tipo familiar consecutivos entre ella y su ex pareja, donde en varias ocasiones se han presentado gritos, peleas constantes, que repercuten según refiere el usuario de manera negativa ya que los niños que se encuentran en el hogar han sido testigos de dificultades personales que la señora presenta al parecer con su ex pareja, refiere además que el vocabulario de la señora es bastante agresivo cuando a su casa van personas a realizar reclamos según refiere el usuario, son problemas sentimentales entre la ex pareja de la madre comunitaria y las dos familias. La madre comunitaria ha amenazado a las personas que van a realizar reclamos con frases como “van a ver si me sacan de aquí” ya que al parecer no es un predio de la madre comunitaria sino de la familia de la expareja por lo que hay continuas amenazas de que el hogar lo van a desalojar, poniendo en riesgo a los NNA del hogar comunitario. Además, refiere el usuario que no cuenta con cupo completo de NNA ya que se mira a diario 3 o 4 niños únicamente”, en los siguientes términos:

Se procedió a realizar las correspondientes verificaciones, a partir de las cuales el ICBF adelantara el proceso de reubicación del Hogar Comunitario, conforme a los lineamientos del ICBF.

Sin otro particular,

Atentamente,



ADRIANA DEL ROSARIO CEBALLOS CORAL
Supervisora Contractual

Aprobó: Adriana Ceballos Centro Zonal Ipiales
Revisó: Adriana Ceballos Centro Zonal Ipiales
Proyectó: Adriana Ceballos Centro Zonal Ipiales