

5100

Al contestar cite este número



Radicado No:

202651003000054591

Tumaco-Nariño, 20 de mayo de 2026

Señor(@):

Anónimo

Asunto: Respuesta derecho de petición **26124656**

En mi calidad de supervisora del Contrato de Aporte No. 520010372024, suscrito con el operador Fundación para la Paz, la Salud y la Educación del Pacífico, encargado de la prestación del servicio en la modalidad Hogar Comunitario de Bienestar (HCB) en la zona urbana del municipio de San Andrés de Tumaco, me permito informar lo siguiente:

El día 28 de abril de 2026 se recibió, a través de la Oficina de Atención al Ciudadano del Centro Zonal Tumaco, una queja de carácter anónimo relacionada con la madre comunitaria Juana Emérita Preciado, adscrita a la UDS Hogar Infantil de Dios, identificada con código UDS 528351120865, ubicada en la Ciudadela Barrio El Jardín.

En la comunicación anónima se expusieron presuntas situaciones relacionadas con la forma de interacción hacia los niños, niñas y adolescentes atendidos, tales como el uso de un tono de voz elevado durante algunas actividades, así como aspectos en el desarrollo de las rutinas de alimentación y comunicación que, según lo manifestado, podrían estar incidiendo en la percepción de bienestar de los NNA y en su disposición para asistir al hogar comunitario.

En razón a lo anterior, desde el Centro Zonal Tumaco se dispuso la realización de una visita de verificación a la UDS, la cual se llevó a cabo el día 6 de mayo de 2026, a las 9:00 a. m., por parte de la profesional de apoyo técnico Catalina Quenguan, con el acompañamiento de la coordinadora pedagógica del contrato y el equipo de apoyo psicosocial.

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

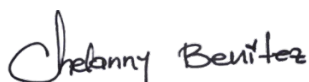
 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Durante la visita se evidenció que la UDS se encuentra en adecuadas condiciones físicas, higiénicas y de seguridad, así como el cumplimiento en la entrega de una alimentación adecuada a los niños y niñas. No obstante, se identificaron aspectos por fortalecer en las dinámicas de interacción con los NNA.

Frente a lo anterior, el equipo pedagógico y psicosocial asumió el compromiso de realizar acompañamiento y seguimiento permanente a la madre comunitaria, con el fin de fortalecer prácticas de crianza respetuosa, el manejo adecuado de normas y la mejora en las interacciones con los niños y niñas, previniendo la recurrencia de situaciones similares.

Atentamente,



CHELANNY JAJAIRA BENITEZ CORTES

COORDINADORA CZ TUMACO

ICBF Centro Zonal Tumaco

Proyecto: Chelanny Jajaira Benitez - Coordinadora

Reviso Chelanny Jajaira Benitez Cortes - Coordinadora

Aprobó: Chelanny Jajaira Benitez Cortes - Coordinadora