

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202550002000088931

Ciudad, 2025-10-08

Señor  
**Jonnathan Garcia**  
Teléfono 3243972237  
Villavicencio

**ASUNTO:** Respuesta Derecho de petición Queja SIM 254139655

Cordial saludo

En atención a su solicitud derecho de petición con radicado SIM 254139655, de fecha 19 de septiembre de la presente anualidad, me permito dar respuesta en los siguientes términos:

En mi condición de Coordinadora del Centro zonal No. 2, emito respuesta a su petición presentando excusas por los inconvenientes presentados en la atención. No obstante, y atendiendo su petición se tomarán las medidas pertinentes.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web ingresando al enlace: <http://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho de Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) Opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la

**www.icbf.gov.co**

@icbfcolombiaoficial

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

CBFColombia

Sede DIRECCION REGIONAL META  
Carrera 22 # 10 – 73/89 Sur  
Barrio Doña Luz

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

Línea 141, de la Línea de WhatsApp 3202391685 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

En espera de dar respuesta a su solicitud, recuerde que para poder conocer el estado de su trámite puede acceder a los diferentes canales de atención como son Línea 141 o de las líneas de WhatsApp: 3202391685 - 3202391320 - 3208655450.

Cordialmente,



**Maryeline Benavides López**

**Coordinadora Centro Zonal Villavicencio Dos**

Aprobó: Maryeline Benavides Lopez Coordinadora Centro Zonal Villavicencio Dos

Revisó: Maryeline Benavides Lopez Coordinadora Centro Zonal Villavicencio Dos

Proyectó: Maryeline Benavides Lopez Coordinadora Centro Zonal Villavicencio Dos