

44009

Al contestar cite este número



Radicado No:
202644009000022891

Gacheta, 26 de febrero de 2026

Señor
Peticionario/a anonimo/a
Gachetá, Cundinamarca

Asunto: Respuesta a la petición 22107630

Respetado usuario/a.

En mi calidad de Coordinadora del Centro Zonal Gachetá y en atención a reporte de recibida a través del Centro Zonal:

"Mediante escrito peticionario anónimo refiere "Por medio de la presente les solicito muy comedidamente se investigue a la señora (información protegida), ya que me he dado cuenta de que maltrata psicológicamente y verbalmente a los menores de edad (información protegida), ya que tengo entendido que desde que nacieron estos niños fueron dejados por su Madre (información protegida) con la señora (información protegida) (información protegida) dejándolos desde ese entonces hasta la fecha.

Se informa que el caso se registró en el Sistema de Información Misional, y de remite a la comisaria de familia de Ubalá por competencia territorial y subsidiaria.

Le animamos a dar continuidad al uso de los canales de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras. Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar Asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 y/o Chat ICBF, de Lunes a domingo, de 6:00 am a 9:00 pm. Llamada en Línea y Videollamada, de Lunes a Sábado; así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co, en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS o LÍNEA 141 las 24 horas del día los siete días de la semana.

Cordialmente;



LUZ ESTELA GONZÁLEZ RINCON

Coordinadora Centro Zonal Gacheta

Aprobó: Luz Estela González /Coordinadora. 

Revisó: Luz Estela González /Coordinadora. 

Proyectó: Andrea Zuloaga/Profesional Universitario