Al contestar cite este número

Radicado No:
202644001000161721

Soacha, 12 de noviembre de 2026

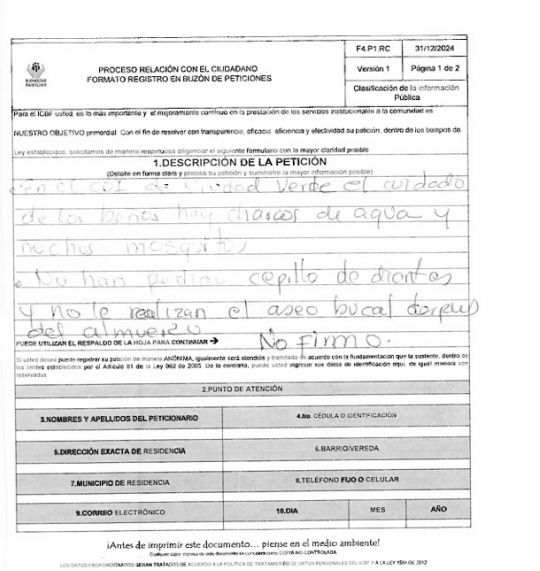
Señor
Peticonari@ Anonim@

Asunto: Respuesta SIM No. 2151317877 (radicado en consulta)

Respetado peticionario,

AIDA MARCELA LEON OSPINA, en su calidad de Coordinadora del Centro Zonal de Soacha, Cundinamarca se permite mediante el presente escrito informar las actuaciones adelantada frente a la solicitud allegada bajo el SIM relacionado en el asunto; Al respecto, teniendo en cuenta los hechos expuestos allegados por usted como peticionario indicando su inconformidad frente a una serie de situaciones ocurridas en el CDI Ciudad Verde donde refieren

" *(..) En el CDI CIUDAD VERDE, en el baño de los niños hay charcos de agua y muchos mosquitos, No han pedido cepillos de dientes y no les realizan el aseo bucal después del almuerzo* (Subrayado fuera de texto)



PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO
FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE PETICIONES

F4.P1.RC | 31/12/2024
Versión 1 | Página 1 de 2
Clasificación de la información Pública

Para el ICBF usted, es lo más importante y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es

NUESTRO OBJETIVO primordial: Con el fin de resolver con transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad su petición, dentro de los tiempos de

Ley establecidos, solicitamos de manera respetuosa diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible

1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

en el CDI de Ciudad Verde el cuidado de los bebes hay charcos de agua y muchos mosquitos
No han pedido cepillo de dientes y no le realizan el aseo bucal despues del almuerzo No firmo.

PUEDE UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →

Si usted desea puede registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que la sostiene, dentro de los límites establecidos por el Artículo 81 de la Ley 962 de 2005. De lo contrario, puede usted ingresar sus datos de identificación sin, de qué manera son reservados

2.PUNTO DE ATENCIÓN

3.NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO	4.No. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN
5.DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA	6.BARRIO/VEREDA
7.MUNICIPIO DE RESIDENCIA	8.TELÉFONO FIJO O CELULAR
9.CORREO ELECTRÓNICO	10.DIA / MES / AÑO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

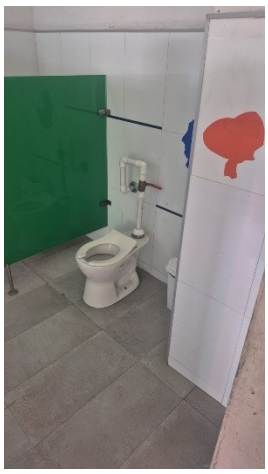
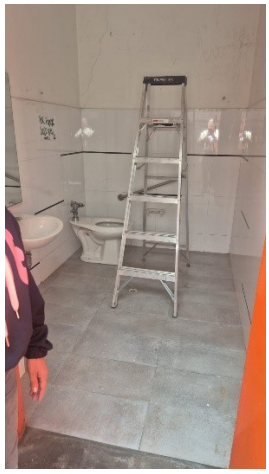
Nos permitimos informar que desde esta supervisión del contrato de aporte y en referencia a las inconformidades presentadas en la solicitud, donde refiere su inconformidad nos permitimos informarle que en el marco de las competencias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, una vez

revisada la petición por parte del Centro Zonal Soacha, le indico que se procedió a verificar la información reportada.

A continuación, se dará respuesta a su petición de la siguiente manera:

1. De acuerdo con su solicitud al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF la cual fue recepcionada mediante el buzón en fecha 21 de octubre de 2026 y se encuentra radicada bajo el numero relacionado en el asunto me permito indicarle que, desde la dependencia de Primera Infancia del Centro Zonal Soacha, en fecha 10 de noviembre de 2026 se trasladan a la Unidad de Servicio CDI CIUDAD VERDE con el fin de efectuar la verificación de la queja , para tales fines en la verificación se encontraba la Profesional de Enlace de Seguimiento Técnico INGRID SALAMANCA, el Referente Cuéntame HANDERSSON DUARTE , la supervisora de contrato de aporte y coordinadora del centro zonal Soacha AIDA LEON OSPINA y la enlace jurídico CAROL DEVIA.

2. Al llegar a la Unidad de Servicio nos reciben las dos Coordinadoras del CDI, la señora Ana Teresa Medellín y la señora Jhelene Páez, con el fin de adelantar la verificación de esta se hizo un recorrido por la Unidad de servicio verificando los diferentes baños para los usuarios ubicados en la unidad de servicio

3. Se indago con las Coordinadoras del CDI Ciudad Verde, quienes refieren que se empoza el agua en los baños solo cuando llueve y esto debido a que el CDI no es completamente cerrado si no tiene espacios cielo abierto y alguno de los baños se encuentran cerca de estos espacios y el suelo es desnivelado por tal motivo el agua llega hasta los baños y se empoza allí, sin embargo, las coordinadoras refieren que no es mucho el charco que se hace y que cuando se presenta dicha situación las personas de aseos generales inmediatamente limpian y secan los pisos para que esto no se convierta en un factor de riesgo para los usuarios a la hora de ingresar a los baños.

4. frente a la situación que refiere de que en los baños se encuentran muchos mosquitos en la visita de verificación de la queja no se evidencio mosquitos en ninguno de los baños y al

indagar con las Coordinadoras estas refieren que esto ya no sucede debido a que el pasado 12 de septiembre de 2026 se llevó a cabo una fumigación en las instalaciones del CDI CIUDAD VERDE.

5. Finalmente, frente al tema de la que no se pide cepillo de dientes, me permito informarle que al indagar con las Coordinadoras del CDI estas refieren que después de pandemia ya no les es permitido esto debido para evitar distribuciones y contagios de virus , pero que, sin embargo, en varias ocasiones han adelantado sensibilizaciones con los padres de familia para tener un buen aseo bucal en los niños y niñas y a su vez se debe tener el certificado de valoración odontológica vigente de los usuarios dependiendo del particular.

   Desde la Coordinación del Centro Zonal Soacha reiteramos nuestro compromiso con garantizar la atención a la Primera Infancia de acuerdo con lo establecido en la ley 1804 de 2014 “De cero a siempre”; por tal motivo se continuara con el seguimiento frente a las diferentes situaciones ya informadas y así mismo se solicita al padre usuario en caso tal de persistir las situaciones ya mencionadas y verificadas o se presenten nuevas situaciones que se solicita informar de inmediato al ICBF- para desde nuestras funciones como supervisor del contrato adelantar las actuaciones necesarias.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios ICBF. También podrá solicitar asesoría en Derechos en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01 8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Video llamada en Línea. Recuerde que, si desea reportar por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, WhatsApp: 3202391685 3202391320 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,



AIDA MARCELA LEÓN OSPINA.
COORDINADORA CENTRO ZONAL SOACHA.
ICBF Regional Cundinamarca
Aprobó-Revisó: Aida Marcela León Ospina – Coordinadora Centro Zonal Soacha.
Proyectó**:**Carol Daniela Devia Ramos – Enlace jurídico – 1era infancia - Centro Zonal Soacha