

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202544001000168231

Ciudad, 29 de diciembre de 2025

Señor(a)  
Anónimo(a)  
Ciudad

**REF:** Respuesta a su derecho de petición  
**SIM:** 2151311212

Reciba un Cordial Saludo,

Por instrucción de la Coordinadora del Centro Zonal Soacha la Dra. Lina Marcela Farfán Rodríguez, y atendiendo su derecho de petición ingresado en nuestro sistema el día diecisiete (17) de diciembre del año dos mil veinticinco (2025);

*“De acuerdo con el buzón de sugerencias, se recibe “quiero agradecer enormemente la atención a la funcionaria Jeily por su colaboración y compromiso frente a mi solicitud. Desde el año 2021 llevo proceso acá y es la primera vez una buena atención. A diferencia del señor Javier, apoyo del defensor que por personas como él que solo revictimiza a mujeres cabeza de familia, que recuerde que no venimos acá por gusto y que una buena atención puede salvar la vida de una mujer y/o un niño. Gracias, señora Jeily necesitamos más personas como usted. Diciembre 2025”*

Reconocemos y valoramos el agradecimiento expresado hacia la funcionaria Jeily, cuya labor se fundamenta en el compromiso, la empatía y el respeto por los derechos de las personas, en especial de las mujeres cabeza de familia y de los

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



@icbfcolombiaoficial



@ICBFColombia



@icbfcolombiaoficial



ICBFColombia

niños, niñas y adolescentes. Este reconocimiento será puesto en su conocimiento como estímulo a su desempeño.

De igual manera, lamentamos profundamente que haya tenido experiencias negativas durante la atención recibida en vigencias anteriores. Para la entidad es prioritario garantizar un trato digno, humano y libre de cualquier forma de revictimización. Por ello, la observación relacionada será tomada en cuenta para la respectiva retroalimentación con el funcionario, así como en los procesos internos de mejora, sensibilización y fortalecimiento del enfoque de derechos y diferencial en la atención a la ciudadanía.

Reiteramos nuestro compromiso de brindar una atención respetuosa, oportuna y de calidad, entendiendo que quienes acuden a la entidad lo hacen en situaciones que requieren acompañamiento, comprensión y orientación adecuada.

No siendo más los motivos de la presente me despido deseándole éxitos en sus actividades diarias, no sin antes recordarles nuestros canales de atención a nivel nacional: correo electrónico [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y la línea gratuita 01 8000 91 8080, para que en caso de tener una solicitud adicional los emplee correctamente.

Quedo atento a cualquier comentario.



**LINA MARCELA FARFAN RODRIGUEZ**

Coordinadora

Centro Zonal Soacha