

Al contestar cite este número



Radicado No:

202641003000011101

Chiriguana, 30 de abril de 2026

Señor
PETICIONARIO ANONIMO CZ CHIRIGUANA
NO APORTA
CESAR - CHIRIGUANA

Respuesta a queja anónima - Rad. Sim - 19418802.

Cordial saludo:

En atención a la queja presentada de manera anónima, en la cual se reporta un incidente relacionado con la salida sin supervisión de dos menores de edad del Hogar Comunitario de Bienestar (HCB) Tradicional ubicado en el Corregimiento de La Sierra, nos permitimos informar las acciones adelantadas por el Centro Zonal Chiriguana del ICBF:

- 1. Verificación en el sitio:** Una vez conocidos los hechos, un equipo técnico se desplazó al corregimiento para realizar una visita de verificación de condiciones de calidad y cumplimiento de obligaciones contractuales. Durante la diligencia, la madre comunitaria reconoció el hecho, confirmando que uno de los menores se desplazó hacia el domicilio de un familiar cercano a la Unidad de Servicio (UDS).
- 2. Acciones inmediatas:** Se instruyó de manera formal a la madre comunitaria sobre su responsabilidad absoluta en el cuidado y custodia de los niños y niñas durante la jornada. Asimismo, se notificó a la Entidad Administradora del Servicio (EAS) para que el profesional psicosocial priorice el acompañamiento y la intervención en esta unidad.
- 3. Seguimiento y Control:** Informamos que esta UDS ha quedado bajo seguimiento estricto por parte del Centro Zonal, debido a que en la inspección se identificaron otras deficiencias en la prestación del servicio que requieren corrección inmediata.

4. **Consulta con la comunidad:** Como parte de la investigación, se consultó a los padres de familia del hogar, quienes manifestaron conformidad general con el servicio y el cumplimiento de los horarios, no reportando incidentes similares por parte de sus hijos.

El ICBF reitera su compromiso con la protección integral de la primera infancia y asegura que se mantendrán las acciones de vigilancia para evitar que situaciones que pongan en riesgo la integridad de los menores vuelvan a ocurrir.

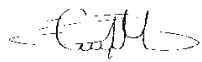

Cordialmente,



Laura Yamile Romero Negrete

Coordinadora

Centro Zonal Chiriguana

	Nombre y Cargo	Firma
Proyectó	Cristhian Hernandez - Profesional Universitario	
Revisó	Laura Romero - Coordinadora Centro Zonal Chiriguana	
Los arriba Firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.		