

Al contestar cite este número



Radicado No:
202641001000007041

Valledupar, 20 de marzo de 2026

Señor (a)
Peticionario Anónimo (a)
Valledupar - Cesar

Asunto: Respuesta Derecho de Petición – Reclamo SIM No. 19201339.

Reciba un cordial saludo de parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

En atención a la petición registrada en el Sistema de información Misional (SIM) con radicado No. 19201339 con fecha de 05 de marzo de 2026, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en ejercicio de sus competencias constitucionales y legales, procede desde el Centro Zonal Valledupar 1 a brindar respuesta en los términos que se exponen a continuación:

CONTENIDO DE LA PETICIÓN:

"Se recibe reclamo de peticionario anónimo en el que indica: "Como padre de familia quiero reportar una situación que se viene presentando en el Centro de Desarrollo Infantil Los Clavelitos, le hemos visto a la Coordinadora Patricia Castellar comportamientos que indican como problemas psiquiátricos, a los padres de familia nos preocupa esta situación y solicitamos sea revisado por ustedes".

Atendiendo su solicitud, le informamos que desde la supervisión del contrato de aporte se designó a Profesional (Psicóloga) con el objetivo de realizar valoración psicosocial frente al ejercicio del rol de la Coordinación del Centro de Desarrollo Infantil *Los Clavelitos*, a partir de los testimonios de la Coordinadora y del Talento Humano de la Unidad de Servicio.

Las acciones adelantadas para la obtención de información incluyeron:

1. Entrevista semiestructurada realizada a la Coordinadora del Centro de Desarrollo Infantil *Los Clavelitos*, señora Patricia Castellar Ávila, con el fin de conocer su percepción frente al ejercicio de su rol, las dinámicas de trabajo con el Talento Humano y las exigencias asociadas al cargo.
2. Aplicación de la *"Encuesta Institucional frente al ejercicio del rol desempeñado por el Talento Humano de los CDI adscritos al Centro Zonal Valledupar 1"*, aplicada de manera individual a la Coordinadora y a veinte personas que integran el Talento Humano del Centro de Desarrollo Infantil *Los Clavelitos*, con el propósito de recoger

percepciones respecto a las dinámicas laborales, el ejercicio del liderazgo, la comunicación interna y el ambiente de trabajo dentro de la Unidad de Servicio.

La recolección de esta información se realizó con el fin de identificar percepciones, experiencias y elementos relevantes frente al ejercicio del rol de Coordinación, procurando abordar la situación de manera respetuosa, confidencial y objetiva, sin emitir juicios anticipados sobre los hechos reportados en la comunicación recibida.

A partir de la entrevista semiestructurada realizada el día martes 10 de marzo de 2026 a la Coordinadora del Centro de Desarrollo Infantil *Los Clavelitos*, no se identificaron elementos que permitan sustentar la presencia de alteraciones psiquiátricas observables en la Coordinadora, evidenciándose un estilo de liderazgo orientado al cumplimiento de los lineamientos institucionales y una elevada implicación en las responsabilidades del cargo, acompañada de manifestaciones de tensión emocional asociadas a las demandas laborales y personales.

Por último, en atención a los hallazgos identificados durante el proceso de valoración psicosocial, se formularon recomendaciones orientadas al fortalecimiento de las dinámicas organizacionales, la comunicación interna y el bienestar laboral dentro de la Unidad de Servicio.

Agradecemos su comunicación, lo cual nos permite fortalecer nuestros procesos de supervisión, desde el ICBF continuaremos con un seguimiento estricto al cumplimiento de las obligaciones contractuales que permitan garantizar que la atención a nuestros niños y niñas sea la adecuada.

Cordialmente,



LUISA LEONOR LÓPEZ MAESTRE
Coordinadora Centro Zonal Valledupar 1

Aprobó: Luisa López /Coordinadora CZ Valledupar 1.
Revisó: Angie Brochel/Profesional Jurídico CZ Valledupar 1.
Proyectó: Melissa Vidal/Profesional Universitario CZ Valledupar 1.