Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dependencia nula
Centro Zonal Sahagún (Córdoba)
CLASIFICADA

Al contestar cite este número

Radicado No:
202643007000102631

Sahagún, 13 de noviembre de 2026

SEÑOR:
Peticionario anónimo

ASUNTO: Respuesta reclamo 1765348293 de fecha 5 de noviembre.

El día 5 de noviembre se recibe el siguiente reclamo con numero de radicado SIM 1765348293 "*Se comunica peticionario (a), para elevar un reclamo e inconformidad con el CDI Princesa Barají, del barrio San José del municipio de Sahagún, Córdoba (Colombia), debido a la suspensión abrupta del servicio; peticionario (a) cuenta que este lunes iban a llevar su hijo (a) al jardín y la coordinadora envió un mensaje al grupo de Whatsaap de papás, avisando que no había servicio porque no contaban con contrato; sin embargo, adiciona que ayer y hoy pasó por el frente del CDI y se pudo evidenciar adentro de las instalaciones que había personal allí, por lo que se asume que sí están trabajando, peticionario (a) indica que el jueves 29 de octubre, fue el último día de atención para los niños y niñas, y ese día no informaron sobre ninguna situación en particular, agrega que hoy se les entregó la bienestarina, pero que no indicaron cuándo se retomaría el servicio nuevamente, manifestando que no contaban con alimentación para brindarle a los menores de edad. Peticionario hace referencia a que, al iniciar el año, su hijo (a) se encontraba en otro CDI que también cerraron, en ese momento les dijeron a los papás que podían reubicar los niños en los CDI que estaban activos, por lo que se realizó el ingreso del menor de edad a este último CDI; peticionario (a), no puede entender cómo se presentan estas irregularidades*

que afectan a los niños y niñas, por lo cual solicita una intervención y respuesta sobre lo que pueda estar presentando"
De lo anterior, me permito dar respuesta de la siguiente manera:

Señor(a) peticionario(a):

En atención a la reclamación presentada, relacionada con la suspensión de la atención en el CDI Princesa Barají, ubicado en el barrio San José del municipio de Sahagún, Córdoba, me permito informar lo siguiente:

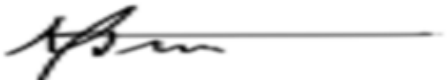
El CDI Princesa Barají se encuentra bajo la modalidad de **operación directa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)**, por lo tanto, no existe un tercero encargado de administrar la prestación del servicio de atención a los niños y niñas.

No obstante, es importante precisar que el suministro de alimentos se encuentra a cargo de un operador diferente, cuyo contrato tuvo vigencia hasta el 31 de octubre de 2026. Sin embargo, me permito indicarle que desde el día 11 de noviembre ya se cuenta con la suscripción del contrato de alimento, por tanto, ya se reinició de la atención.

Por otra parte, se informa que el talento humano vinculado al CDI cuenta con contratación vigente hasta el 5 de diciembre de 2026, por lo cual debe continuar atendiendo las obligaciones y actividades propias de su vinculación, de conformidad con las instrucciones impartidas por las instancias competentes, aun cuando se encuentre suspendida temporalmente la atención a los niños y niñas.

Agradecemos su comunicación y comprensión frente a esta situación, reiterando el compromiso institucional con la garantía de los derechos de los niños y las niñas beneficiarios del servicio.

Cordialmente,



MONICA TAPIA BARRIOS
Coordinadora Centro Zonal Sahagún

Reviso y aprobó: Mónica Tapia Barios, Coordinadora Centro Zonal Sahagun
Proyectó: Laura Pacheco Herazo, Contratista Centro Zonal Sahagun.