Código correspondencia: **52001**

Al contestar cite este número

Radicado No:
202651001000127601

San Juan de Pasto, 10 de noviembre de 2026

Señor
ANONIMO
Pasto- Nariño

Asunto: Respuesta al Peticionario ANONIMO – SIM No. 1765329891 DERECHO DE PETICION – RECLAMOS. ASOPORVENIR CTO 52009842024

Atento saludo,

De acuerdo con su solicitud con fecha 26 de octubre de 2026, me permito informar que se generó una petición en el Sistema de Información Misional con radicación No. 1765329891, **a la cual se le dio tramite dentro del término de ley, por la Supervisora del contrato de aporte 52009842025**, en el Centro Zonal Pasto Uno, Calle 17 # 26 – 55 edificio Sabadell, teléfono: 6027238423 – 6027238414.

SOLICTUD PETICIONARIO:
"Se comunica peticionario(a) para reportar una situación presentada el mes anterior, en septiembre, en el grupo de FAMI, La Primavera, ubicado en la vereda San Francisco de Pasto, Nariño. Informa que aproximadamente el 24 de septiembre se realizó una entrega de productos, en la cual las frutas y verduras llegaron en estado de descomposición. Señala que en dicha ocasión todas las frutas y verduras recibidas estaban descompuestas (cebollas cabezonas, plátanos y mandarinas) y que esta situación afectó a todo el grupo ya que no pudieron hacer uso de dichos suministros y afecto la alimentación y nutrición de los niños. Por lo anterior, desea manifestar su inconformidad frente al hecho, solicitar una respuesta y saber si se van a reponer dichos alimentos, solicitando además que se tenga en cuenta esta situación para que no vuelva a ocurrir. Finalmente indica que esta situación ya se había presentado en varias ocasiones sin brindares alguna repuesta, por lo cual reitera su inconformidad frente a la situaciones que se han venido presentando. (…)".

De manera atenta y respetuosa según la solicitud antes mencionada me permito dar respuesta en los siguientes términos:

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el fortalecimiento de los jóvenes y las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos.

En este orden de ideas, desde el proceso misional de primera infancia para la ejecución de sus programas, se celebran contratos de aporte con entidades

administradoras de servicios EAS; las cuales se encargan de la ejecución de los programas.

Debido a lo anterior, es pertinente manifestar que desde que se conoció del presunto hecho la suscrita supervisora contractual, ha adelantado todas las acciones en el marco del cumplimiento del objeto contractual ante el operador, amparados en el Manual Operativo Modalidad comunitaria para la atención a primera infancia y la guía de supervisión de ICBF.

De esta manera me permito dar respuesta a su solicitud:

Composición de la RPP del mes de septiembre, de acuerdo con el grupo etario de gestantes y lactantes:

MUJERES GESTANTES Y MADRES EN PERIODO DE LACTANCIA											
GRUPO DE ALIMENTOS	ALIMENTO SEGÚN MINUTA PATRON	CANTIDAD SEGÚN MINUTA PATRON EN PESO BRUTO	UNIDAD DE MEDIDA	INTERCAMBIO		ALIMENTO DE INTERCAMBIO	CANTIDAD DE INTERCAMBIO EN PESO BUTO	HA TECNICA APROBA	MEDIDA COMERCIAL EN GRAMOS O CC	UNIDAD DE COMPRA	CANTIDAD ENTREGADA AL USUARIO POR PAQUETE
				SI	NO						
CEREALES	Arroz blanco	2000	g		X	Ninguno	Ninguno	GOLD KEY - DICOMER - FLOR HUILA-TRIDEMA	500	Libra	4
	Pastas Alimenticias Fortificadas	1000	g		X	Ninguno	Ninguno	ZONIA - RIOKA	250	1/2 Libra	4
	Avena en hojuelas (*)	500	g		X	Ninguno	Ninguno	GALERAS-LUHOMAR-TRIDEMA	500	Libra	1
	Harina de maiz (*)	1000	g		X	Ninguno	Ninguno	AREPASAN - LA SOBERANANA AREPAAREPA	500	Libra	2
	Harina de trigo (*)	1000	g		X	Ninguno	Ninguno	LA MONJITA - LA NEVADA	500	Libra	2
TUBERCULO, RAIZ, PLATANO	Papa común (*)	500	g		X	Ninguno	Ninguno	NO APLICA	500	Libra	1
	Plátano Hartón Verde (*)	500	g		X	Ninguno	Ninguno	NO APLICA	500	Libra	1
FRUTA	Mandarina (*)	1000	g		X	Ninguno	Ninguno	NO APLICA	500	Libra	2
VERDURA	Cebolla Cabezona (*)	1000	g		X	Ninguno	Ninguno	NO APLICA	500	Libra	2
LACTEO	Leche de vaca entera en polvo pasteurizada	900	g		X	Ninguno	Ninguno	COSMOLAC Y FORTILECHE	900	Unidad x 900 gr	1
	Leche de vaca entera liquida pasteurizada (***)	7800	cc		X	Ninguno	Ninguno	COLACTEOS-ANDINOS	1100	Litro	8
HUEVOS	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1800	g		X	Ninguno	Ninguno	(LINO NARVAEZ) TURULECAS	60	Unidad x 60 gr	30
LEGUMINOSAS	Fríjol (*)	1000	g		X	Ninguno	Ninguno	DICOMER - GOLDKEY - TRIDEMA	500	Libra	2
	Lenteja (*)	1000	g		X	Ninguno	Ninguno	GOLD KEY - TRIDEMA	500	Libra	2
	Arveja (*)	1000	g		X	Ninguno	Ninguno	GOLD KEY - DICOMER - TRIDEMA	500	Libra	2
GRASA	Aceite de Girasol o maíz o soya	1000	cc		X	Ninguno	Ninguno	MIO - SABROSOY SABROSUR	1000	Litro	1
AZUCARES	Panela (*)	500	gr		X	Ninguno	Ninguno	NUTRIPANELA - EL ARCO	500	Libra	1
OTRO	Bienestarina Más® (**)	900	g		X	Ninguno	Ninguno	NO APLICA	900	NO APLICA	0

Ante lo anterior me permito dar a conocer que la aprobación de la RPP se realiza mensual, ya que algunos alimentos cambian según la formulación por parte del operador.

Frente a la situación expuesta del estado de alimentos y lo antes mencionado se procedió a realizar comité técnico operativo con el operador con el fin de instaurar plan de mejora frente a las situaciones que se dieron a conocer de su parte.

Como también se procedió a realizar llamadas a las unidades de servicio con el fin de tomar las acciones administrativas que haya lugar.

Por parte de la supervisión contractual se continuará realizando seguimiento continuo a la operatividad del contrato, como también al plan de mejora con el fin de fortalecer estrategias que permitan que los niños se adapten de la mejor manera a los servicios de primera infancia.

Si tienen alguna duda con gusto, o si requiere ampliar información o reportar nuevos casos, dejamos a usted los canales dispuestos por el ICBF: para el registro de las PQRS, entre ellos: si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También

podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional 01-8000-91-8080; además cualquier comunicación puede enviarla al correo electrónico atencionalciudadano@icbf.gov.co para PQRS o en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea. Si requiere reportar situaciones de maltrato, amenaza o vulneración de derechos en contra de un niño, niña o adolescente, las puede realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 3202391685 – 3202391320 o por cualquiera de nuestros canales de atención antes descritos; se recomienda respetuosamente hacer uso de un solo canal de atención (de su preferencia o ajustado a sus necesidades), para no generar duplicidad en sus trámites.

De igual manera se cuenta con el servicio de radicación de correspondencia por ventanilla (atención presencial) de lunes a jueves de 8:00 am a 12:30 pm y de 2:00 pm a 5:30 pm y los viernes de 8:00am a 12:30 pm y de 2:00pm a 4:30 pm; en los siguientes puntos de atención:

NOMBRE DEL PUNTO	MUNICIPIO	DIRECCIÓN
C.Z. PASTO 1	Pasto	Calle 17 # 26 – 55 edificio Sabadel
C.Z. PASTO 2	Pasto	Calle 17 # 26 – 55 edificio Sabadel
C.Z. TUMACO	Tumaco	Parque Colón
C.Z. IPIALES	Ipiales	Carrera 3 # 10 - 21 Sector La Laguna Barrio La Libertad
C.Z. TÚQUERRES	Túquerres	Calle 14 # 15 – 26 Barrio San Francisco
C.Z. LA UNIÓN	La Unión	Carrera 1 # 11 – 37 Barrio San Antonio
C.Z. BARBACOAS	Barbacoas	Calle El Guabo frente al Banco Agrario
C.Z. REMOLINO	Taminango	Vía Panamericana Norte Sector Las Palmas Kilometro 84 Corregimiento del Remolino
SEDE REGIONAL	Pasto	Carrera 3ª A calle 23 Barrio Mercedario

Atentamente,

Edith Maricet Rosero Cadena
Profesional Universitario
Supervisora Contractual 52009842024
ICBF Centro Zonal Pasto Uno

Proyectó: Edith Rosero. Profesional Universitario