Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dependencia nula
Centro Zonal Líbano (Tolima)
CLASIFICADA

Al contestar cite este número

Radicado No:
202659004000083691

Líbano 3 de noviembre de 2026

Señor
Anónimo
Líbano Tolima

Peticionario no suministra datos de ubicación, ni correo electrónico.
Publicación en cartelera del Centro Zonal Líbano y Página WEB del ICBF

Asunto: respuesta a peticion SIM 1765314281

Cordial saludo,
En atención al reclamo anónimo recibido a través del formulario web de PQRSD, relacionado con presuntas situaciones que estarían ocurriendo en la modalidad Casa Hogar operada por la Fundación Hogar del Niño del municipio del Líbano (Tolima), nos permitimos informar que la situación reportada fue puesta en conocimiento de las autoridades administrativas competentes para la verificación de los hechos.

En este sentido, actualmente se están adelantando las actuaciones correspondientes, de conformidad con los lineamientos y manuales vigente y los procedimientos establecidos para la garantía y restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Así mismo, el operador de la modalidad fue requerido para realizar las verificaciones internas pertinentes y presentar el respectivo informe sobre los hechos reportados.
Es importante señalar que, debido a la reserva legal que ampara los procesos relacionados con usuarios, no es posible suministrar información específica sobre las actuaciones o personas involucradas. No obstante, se garantiza que la situación está siendo atendida que se adoptarán las medidas necesarias de acuerdo con los hallazgos obtenidos.

Agradecemos la información suministrada, la cual contribuye al fortalecimiento de los mecanismos de protección y garantía de derechos de la población atendida.

Se fija en cartelera el día 03 de noviembre de 2026 y des fijación el día 09 de noviembre de 2026.
Cordialmente

MARTHA LUCIA JARAMILLO NOREÑA
Coordinadora Zonal Líbano
Supervisora del Contrato

Reviso: Martha Lucia Jaramillo Noreña
Aprobó: Martha Lucia Jaramillo Noreña
Proyectó: Martha Mendieta