

57001

Al contestar cite este número



Radicado No:

202657001000112451

Bucaramanga, 30 de octubre de 2026

Señor

PETICIONARIO ANONIMO MATANZA

ASUNTO: RESPUESTA SIM 1765304397

En atención a su solicitud con numero de SIM 1765304397, en la cual se registra lo siguiente:

"Se recibe petición desde el formulario Web de PQRS tipificada por parte del ciudadano como tipo de petición DERECHO DE PETICIÓN - QUEJAS, en la cual expone lo siguiente: Se presenta una queja relacionada con presuntas irregularidades en la atención y cuidado de los niños de un hogar comunitario del municipio de Matanza, a cargo de la madre comunitaria Saira Yuliana Suárez Gamboa. Se ponen en conocimiento diversas situaciones observadas o conocidas por personas del sector, relacionadas con la supervisión, trato, alimentación, higiene y bienestar de algunos menores, así como el retiro de varios niños del servicio.

Por lo anterior, se solicita al ICBF realizar una visita de verificación e investigación, escuchar a las familias, revisar las condiciones de atención y los registros correspondientes y, de encontrarse irregularidades, adoptar las medidas necesarias para garantizar la protección y bienestar de los niños y niñas."

Desde el Centro Zonal Antonia Santos y en atención a su reclamo registrado bajo el número de **SIM 1765304397**, relacionada con presuntas irregularidades observadas y escuchadas en el sector, se informa que nos encontramos en un proceso de seguimiento y acompañamiento permanente al servicio que se brinda desde el Jardín comunitario, de manera que podamos normalizar la atención y

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia



prestación del servicio a nuestros niños y niñas en la primera infancia del municipio de Matanza.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar reconoce la especial protección constitucional de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, conforme a lo dispuesto en el artículo 44 de la Constitución Política, y reitera su compromiso permanente con la garantía de la atención integral a la primera infancia.

Para finalizar se hace importante mencionar que el ICBF reitera su compromiso con el bienestar integral de los niños, niñas y sus familias, así como con el seguimiento riguroso a los operadores de servicio para que generen las condiciones adecuadas para su talento humano y la atención se brinde conforme a los principios de calidad, respeto y corresponsabilidad.

Agradecemos su disposición para visibilizar estos hechos, los cuales se han tenido en cuenta para fortalecer los procesos de mejora continua en los diferentes servicios del ICBF.

Cordialmente.

Maritza Ortiz Quiroga

Coordinadora Centro Zonal Antonia Santos
Regional Santander

Aprobó: Maritza Ortiz Quiroga – Coordinadora- Centro Zonal Antonia Santos

Revisó: Maritza Ortiz Quiroga – Coordinadora- Centro Zonal Antonia Santos

Proyectó: Miryam Bibiana Zambrano Gualdron – Profesional Universitario- Centro Zonal Antonia Santos