

Al contestar cite este número



Radicado No:

202644300000153031

Ciudad, 26 de octubre de 2026

Señor(a)

CIUDADANO (A)

Peticionario no suministra los datos de ubicación

Para publicación en cartelera de la sede de la dirección General

RESPUESTA INICIAL RECLAMO SIM No. 1765298680

En mi calidad de supervisora del Contrato de Aporte No. 25010262026 suscrito con la ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES DE BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA – ACJ YMCA, me permito informar que, en atención al reclamo relacionado con presuntos incumplimientos contractuales y posibles situaciones presentadas en la prestación del servicio, se ha dado traslado de la información al equipo de apoyo a la supervisión, el cual actualmente se encuentra adelantando el proceso de verificación y análisis de los hechos reportados, así como de la información suministrada por el operador, con el fin de contar con los elementos necesarios para emitir un pronunciamiento de fondo debidamente sustentado.

Así mismo, se tiene programada una visita de seguimiento al servicio que permitirá ampliar la verificación de las situaciones puestas en conocimiento y recopilar información adicional que contribuya al esclarecimiento de los hechos reportados. En virtud de lo anterior, y considerando que las actuaciones de verificación se encuentran en curso, se informa que el término para emitir una respuesta definitiva se amplía hasta el día 10 de noviembre de 2026, fecha en la cual se espera contar con los insumos requeridos para brindar una respuesta integral.

www.icbf.gov.co





NURY JOHANNA CASTAÑEDA TORRES

Profesional Universitaria

Supervisora Contrato No. 25010262026

ICBF Regional Cundinamarca

Proyectó: Nury Johanna Castañeda Torres

Revisó: Nury Johanna Castañeda - Supervisora.

Aprobó: Nury Johanna Castañeda - Supervisora.